

**IMPLEMENTASI MODEL COBIT SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PERHOTELAN  
DI *BANGKA CITY HOTEL***

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**INDAH SELVIA**

**(NIM. 301 09 11 112)**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

**2016**



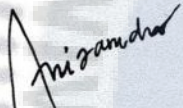
**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI**

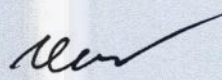
**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : INDAH SELVIA  
NIM : 301 09 11 112  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Skripsi : Implementasi Model COBIT Sistem Informasi  
Akuntansi Perhotelan di Bangka City Hotel

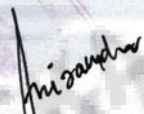
Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

  
**Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt.**  
**NP.506908017**

  
**Karmawan, SE, M.Sc**  
**NP.507706003**

Balunjuk, Juli 2016  
Ketua Jurusan Akuntansi

  
**Abu Nizarudin, SE., M.Si., Akt**  
**NP.506908017**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL:  
IMPLEMENTASI MODEL COBIT SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PERHOTELAN DI BANGKA CITY HOTEL**

Yang dipersiapkan dan Disusun Oleh: **INDAH SELVIA**  
Nomor Induk Mahasiswa: 301 09 11 112

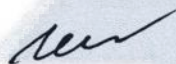
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal 4 Agustus 2016, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Tim penguji:

Ketua

Anggota

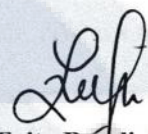
Anggota



**Karmawan.S.E.,M.Sc**  
NP.507706003



**Darus Altin,S.E.,MMSI**  
NIP.198010132012121002



**Erita Rosalina,S.E.,M.si**  
NIP.198405072014042001

Balunijuk, 4 Agustus 2016

Universitas Bangka Belitung

Fakultas Ekonomi

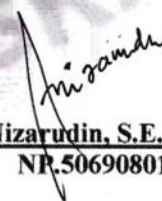
Jurusan Akuntansi

Dekan

Ketua Jurusan Akuntansi



**Dr.Reniati, S.E.,M.Si**  
NP.507206007



**Abu Nizarudin, S.E.,Msi.,Akt**  
NP.506908017

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **"Implementasi Model COBIT Sistem Informasi Akuntansi Perhotelan di Bangka City Hotel"** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku".

Balunujuk, Juli 2016

Penulis,



**INDAH SELVIA**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto

1. "Berusaha untuk menjadi orang yang berguna bagi orang lain".
2. "Jangan mudah menyerah untuk mencapai apa yang diimpikan karena kita hidup didunia ini hanya satu kali jadi pergunakan kesempatan satu kali ini dengan sebaik-baiknya".
3. "Kegagalan merupakan suatu proses awal untuk mencapai kesuksesan yang tertunda".
4. "Lakukanlah yang terbaik di setiap langkahmu".

### Persembahan

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

1. Almarhum Papa dan Mamak tercinta yang senantiasa memberikan segala doa, nasehat, semangat, dan kasih sayangnya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Semua keluargaku yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
3. Seorang pacar bernama Edward yang telah memberikan motivasi, nasehat, dan doa kepada penulis agar tetap bersemangat.
4. Teman- temanku Ana Yundaza Lukman, Lyana, Desy, Ijah, Masitoh, Cece Lia, Mba Sumi, Bunga dan semua teman-temanku jurusan Akuntansi 2009 yang telah memberikan pengalaman terindah dan selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis agar mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung.

## ABSTRACT

**Indah Selvia. 301 09 11 112. The Implementation of COBIT Model Accounting Information Systems Hospitality in *Bangka City Hotel*.**

This study aims to analyze the implementation of awareness and communications, automation and tools, staff skills and expertise, responsibility and accountability, goal setting and measurement, plan, policies and procedures of information technology in Bangka City Hotel by using COBIT 4.1 Model.

This study uses qualitative methods and data used in the analysis of documents, observation and interviews. The results show that Bangka City Hotel has implemented awareness and communications, staff skills and expertise, goal setting and measurement but tools and automation, responsibility and accountability, policies, plans and procedures have been implemented fully.

Keywords: awareness and communications, and automation tools, staff skills and expertise, responsibility and accountability, goal setting and measurement, plan policies and procedures.

## INTISARI

### **Indah Selvia. 301 09 11 112. Implementasi Model COBIT Sistem Informasi Akuntansi Perhotelan di *Bangka City Hotel*.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui menganalisis penerapan awareness and communications, tools and automation, staff skills and expertise, responsibility and accountability, goal setting and measurement, policies, plan and procedures dari teknologi informasi di *Bangka City Hotel* dengan menggunakan Model COBIT 4.1.

Penelitian ini menggunakan Metode Kualitatif dan data yang digunakan dengan analisis dokumen, observasi dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Bangka City Hotel* telah menerapkan awareness and communications, staff skills and expertise, goal setting and measurement dan belum menerapkan sepenuhnya tool and automation, responsibility and accountability, policies, plan and procedures.

Kata kunci : awareness and communications, tools and automation, staff skills and expertise, responsibility and accountability, goal setting and measurement, policies plan and procedures

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul ” **Implementasi Model COBIT Sistem Informasi Akuntansi Perhotelan di *Bangka City Hotel*** ” untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Reniati S.E.,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan Pembimbing Pendamping yang telah memberikan waktu dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Abu Nizarudin,S.E.,M.Si.,Akt selaku Ketua Jurusan Akuntansi sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan waktu dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Karmawan.SE,M..Sc Selaku Dosen Pendamping yang telah memberikan waktu dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.



5. Semua Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada jurusan akuntansi yang telah membantu dalam proses perkuliahan yang sudah diberikan.
6. Bangka City Hotel yang telah memberikan kesempatan saya untuk melakukan penelitian untuk skripsi saya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari keterbatasan penulis, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas keterbatasan tersebut serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Balunijuk, Juli 2016

Penulis,

**INDAH SELVIA**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Pengertian Teknologi Informasi .....	7
2.1.2 Informasi Akuntansi .....	9
2.1.3 Kualitas Informasi Akuntansi .....	10
2.1.4 Sistem Informasi Akuntansi .....	11
2.1.5 Komponen Sistem Informasi.....	12
2.1.6 Komponen Utama Sistem Informasi Hotel .....	14
2.1.6.1 Blok Masukan .....	14

2.1.6.2 Blok Model.....	14
2.1.6.3 Blok Keluaran .....	15
2.1.6.4 Blok Teknologi.....	15
2.1.6.5 Blok Basis Data.....	15
2.1.6.6 Blok Pengendalian.....	16
2.1.6.7 Sistem Akuntansi dalam Industri .....	16
2.1.6.8 Software Akuntansi .....	17
2.1.6.9 Peranan Sistem Informasi Akuntansi .....	18
2.1.6.10 Evaluasi Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi..	19
2.1.6.11 COBIT .....	22
2.1.6.12 Kerangka Kerja COBIT .....	23
2.1.6.13 Atribut Maturity Model dari COBIT .....	26
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Pemikiran .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
3.3 Populasi dan Sampel .....	39
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.5 Teknik Analisis Data .....	41
3.6 Tahap-tahap Penelitian .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Sejarah Perusahaan.....	47
4.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	48
4.3 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi pada <i>Bangka City Hotel</i> .	48
4.4. Penerapan Awareness and Communications dari Teknologi Informasi di <i>Bangka City Hotel</i> .....	61
4.5 Penerapan Tool and Automation dari Teknologi Informasi di <i>Bangka City Hotel</i> .....	63
4.6 Penerapan Staff Skills and Expertise dari Teknologi Informasi di <i>Bangka City Hotel</i> .....	65

4.7 Penerapan Responsibility and Accountability dari Teknologi Informasi di <i>Bangka City Hotel</i> .....	67
4.8 Penerapan Goal Setting and Measurement dari Teknologi Informasi di <i>Bangka City Hotel</i> .....	69
4.9 Penerapan Policies, Plan and Procedures dari Teknologi Informasi di <i>Bangka City Hotel</i> .....	70
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Keterbatasan .....	76
5.3 Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Komponen Sistem Informasi .....	1
Gambar II.1	Penelitian Terdahulu .....	34
Gambar II.2	Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar III.1	Tahap-tahap Peneelitan .....	46
Gambar IV.1	Struktur Organisasi <i>Bangka City Hotel</i> .....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran.1 Surat Persetujuan dari *Bangka City Hotel*
- Lampiran.2 Contoh Bukti Penerimaan
- Lampiran.3 Contoh Bukti Pembayaran
- Lampiran.4 Contoh Guest In House
- Lampiran.5 Contoh Laporan Laba Rugi (Multi Periode)
- Lampiran.6 Contoh Neraca (Multi Periode)
- Lampiran.7 Struktur Organisasi *Bangka City Hotel*
- Lampiran.8 Uraian Tugas Karyawan *Bangka City Hotel*
- Lampiran.9 Bukti Proses Pengambilan Data dan Wawancara
- Lampiran.10 Daftar Riwayat Hidup Penulis
- Lampiran.11 Kartu Bimbingan Penulis

