

Nama : Gustian sanjaya
Tempat/tanggal lahir : Pangkal Pinang,
17 Agustus 1991
Jenis Kelamin : Laki – Laki
Agama : Islam
Pendidikan Terakhir : (S1) Sarjana Ekonomi
Alamat : Jl. Fatmawati No.119 Gabek 1
Rt/rw. 005/002 Pangkal Pinang
No. Hp : 0821 8579 5000
Email : Gustiansanjaya@gmail.com

Pendidikan Formal

- a. 2009 - 2016 : Universitas Bangka Belitung
- b. 2006 – 2009 : SMK Negeri 1 PangkalPinang
- c. 2003 – 2006 : SMP Negeri 7 Pangkal Pinang
- d. 1997 – 2003 : SD Negeri 62 Pangkal Pinang

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Gustian Sanjaya

NIM:

Status: Mahasiswa FE Universitas Bangka Belitung

Mengharapkan bantuan teman-teman mahasiswa untuk mengisi kuesioner mengenai penelitian yang saya lakukan dengan judul **”Persepsi Mahasiswa terhadap Kualitas pelayanan pajak, Diskriminasi, *Self Assessment System* dan penggelapan pajak”**.

Kuisisioner terdiri dari beberapa pertanyaan sesuai persepsi teman-teman mahasiswa. Setiap orang memiliki jawaban yang berbeda dan tidak ada penilaian benar atau salah, jawaban yang seharusnya adalah jawaban yang tepat dengan diri teman-teman masing-masing. Data dan jawaban teman-teman yang berikan akan dijamin kerahasiaannya.

Bantuan teman-teman dalam menjawab kuisisioner ini sangat berarti bagi keberhasilan penelitian ini. Atas segala kerjasama Saudara, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

(Peneliti)

Biodata Responden

Mohon bantuannya untuk dapat mengisi biodata ini. Apabila jawabannya merupakan pilihan salah satu dari jawaban yang ada silahkan diberi **tanda silang (X)** pada kotak yang telah disediakan.

Nama : (boleh tidak diisi)

Umur : tahun

Jenis Kelamin : Pria Wanita

Pendidikan terakhir : S1 S2 S3 lain-lain

Alamat:

Petunjuk Pengisian

Teman-teman mahasiswa diminta untuk memilih salah satu dari beberapa alternatif jawaban yang tersedia dengan cara memberikan tanda silang (x). Setiap jawaban tidak ada benar atau salah, jawaban yang paling baik adalah jawaban yang sesuai dengan diri teman-teman.

Adapun pilihan jawaban yang tersedia adalah:

STS (SANGAT TIDAK SETUJU) dengan pernyataan = 1

TS (TIDAK SETUJU) dengan pernyataan = 2

N (Netral) dengan pernyataan = 3

S (Setuju) dengan pernyataan = 4

SS (SANGAT SETUJU) dengan pernyataan = 5

Variabel Kualitas Pelayanan Pajak

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Petugas pajak menangani keluhan Wajib Pajak					
2	Petugas pajak memberikan layanan dengan cepat & tepat waktu					
3	Petugas pajak mengusahakan Wajib Pajak tetap terinformasi. Misal kapan layanan akan diberikan					
4	Petugas pajak siap untuk menanggapi pertanyaan Wajib Pajak					
5	Petugas pajak sangat santun dalam memberikan pelayanan					
6	Petugas pajak memiliki pengetahuan dalam menjawab pertanyaan Wajib Pajak					
7	Petugas pajak memperhatikan kepentingan Wajib Pajak					
8	Petugas pajak memahami kebutuhan Wajib Pajak					
9	Kantor Pelayanan pajak memiliki gedung, peralatan dan perlengkapan modern serta tempat parkir yang cukup					
10	Penampilan petugas pajak menarik dan rapi					

Variabel Diskriminasi

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Menurut saya, zakat diperbolehkan sebagai faktor pengurang pajak merupakan suatu bentuk diskriminasi					
2	Menurut saya, kebijakan fiskal luar negeri terkait dengan kepemilikan NPWP merupakan bentuk diskriminasi					
3	Menurut saya, adanya zona bebas pajak merupakan suatu bentuk diskriminasi					

Variabel Self Assessment System

No	Pertanyaan	Nilai				
		STS	TS	N	S	SS
1	Wajib pajak dapat melakukan perhitungan pajaknya sendiri					
2	Wajib pajak melakukan perhitungan dengan benar.					
3	Wajib pajak melakukan pembayaran pajak sendiri.					
4	Wajib pajak melakukan pembayaran tepat waktu					
5	Wajib pajak melakukan pelaporan sendiri.					
6	Wajib pajak melakukan pelaporan tepat waktu.					
7	Wajib pajak mengisi formulir SPT dengan jelas					
8	Wajib pajak mengisi formulir SPT dengan lengkap.					
9	Wajib pajak mengisi formulir SPT dengan Benar					

Variabel Penggelapan Pajak

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Menurut saya, penggelapan pajak etis apabila tariff pajaknya terlalu tinggi					
2	Menurut saya, penggelapan etis apabila saya tidak merasakan manfaat dari uang pajak yang saya setor					
3	Menurut saya, penggelapan pajak etis apabila pemerintahnya korup					

4	Penggelapan pajak etis apabila uang pajak yang terkumpul tidak dikelola untuk membiayai pengeluaran umum					
5	Menurut saya, penggelapan pajak etis apabila terdapat diskriminasi dalam perpajakan					

1. Saran-saran untuk dapat mengurangi penggelapan pajak

.....

.....

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASINYA



VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUALITAS PELAYANAN

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	53	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	53	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,895	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	36,85	25,669	,581	,889
KP2	37,08	24,571	,729	,878
KP3	36,87	25,540	,708	,881
KP4	36,83	25,721	,692	,882
KP5	36,92	26,956	,556	,890
KP6	36,96	27,152	,431	,898
KP7	36,96	25,768	,701	,881
KP8	36,92	24,494	,699	,881
KP9	36,81	25,541	,629	,885
KP10	37,13	24,809	,689	,881

VALIDITAS DAN RELIABILITAS DISKRIMINASI

```
RELIABILITY
/VARIABLES=DI1 DI2 DI3
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	53	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	53	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,775	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
DI1	8,17	1,451	,722	,563
DI2	8,17	1,721	,609	,698
DI3	8,15	1,900	,513	,798

VALIDITAS DAN RELIABILITAS SELF ASSESSMENT

RELIABILITY

```

/VARIABLES=SA1 SA2 SA3 SA4 SA5 SA6 SA7 SA8 SA9
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	53	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	53	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,882	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SA1	34,19	16,618	,559	,875
SA2	34,26	17,121	,595	,873
SA3	34,38	15,816	,647	,867
SA4	34,25	16,881	,640	,869
SA5	34,11	16,448	,685	,865
SA6	34,02	16,211	,557	,876
SA7	34,34	14,575	,774	,855
SA8	34,02	16,365	,583	,873
SA9	34,51	15,293	,663	,866

VALIDITAS DAN RELIABILITAS PENGELAPAN PAJAK

```
RELIABILITY
/VARIABLES=PP1 PP2 PP3 PP4 PP5
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/SUMMARY=TOTAL.
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	53	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	53	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,873	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PP1	16,42	5,209	,701	,845
PP2	16,51	5,678	,599	,868
PP3	16,51	5,024	,768	,828
PP4	16,40	5,090	,696	,847
PP5	16,51	5,216	,735	,837

UJI NORMALITAS

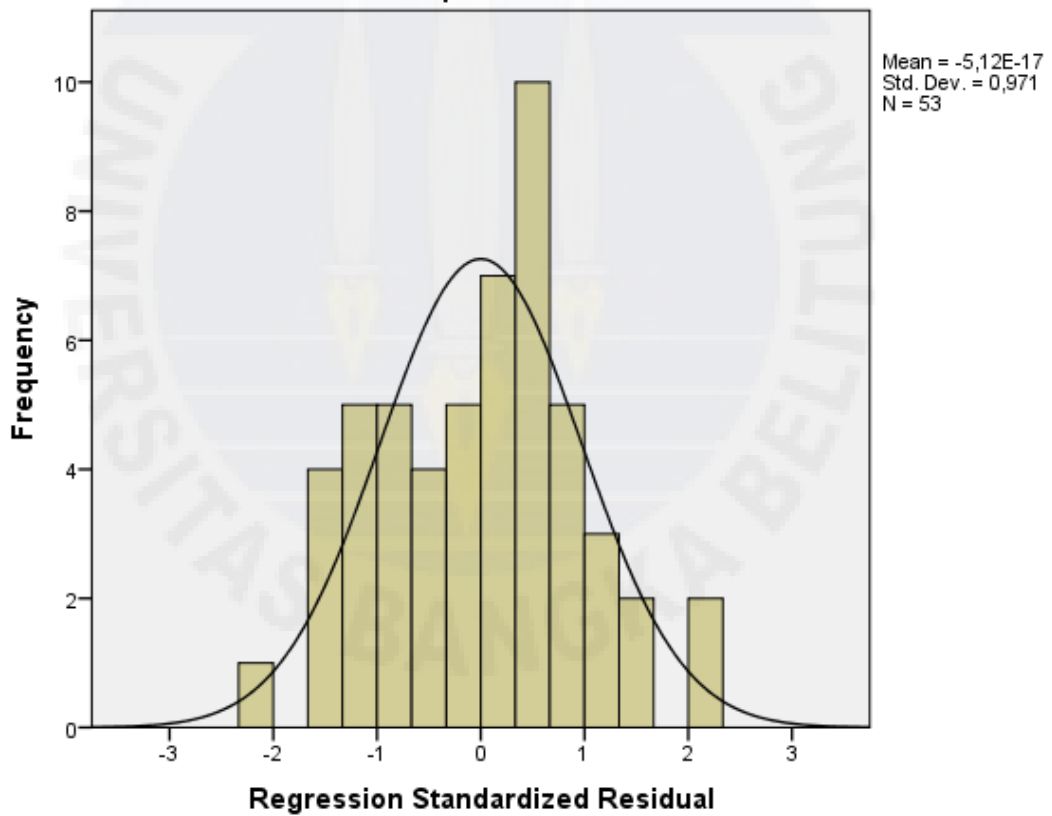
Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	Df	Sig.	Statistic	df	Sig.
PP	,108	53	,175	,952	53	,034
KP	,123	53	,044	,930	53	,004
DI	,117	53	,066	,938	53	,009
SA	,118	53	,065	,945	53	,017

a. Lilliefors Significance Correction

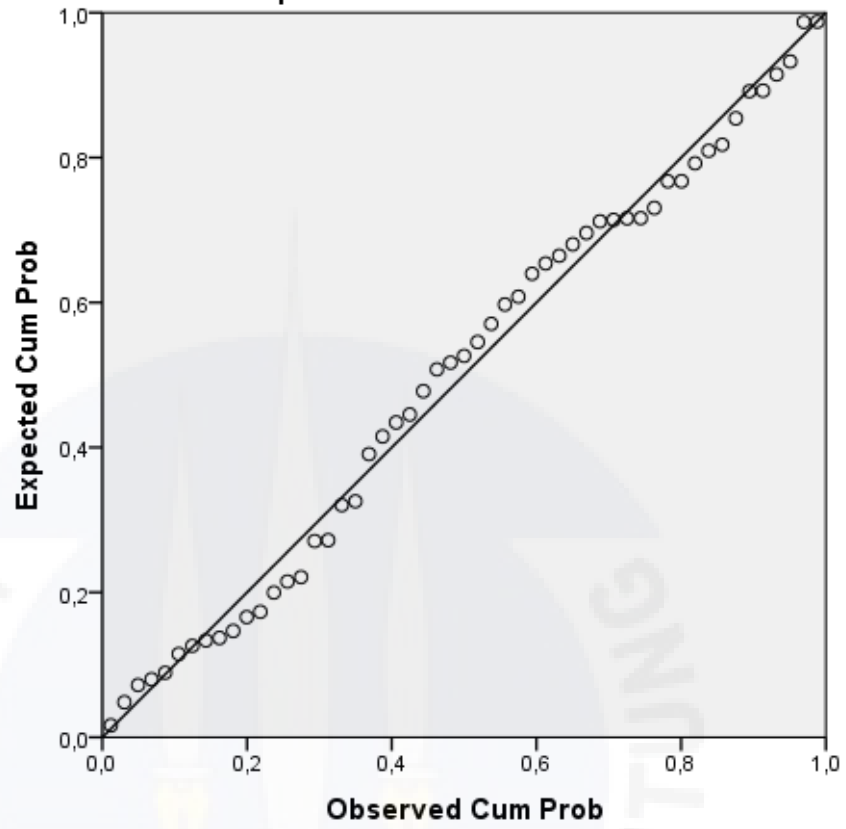
Histogram

Dependent Variable: PP

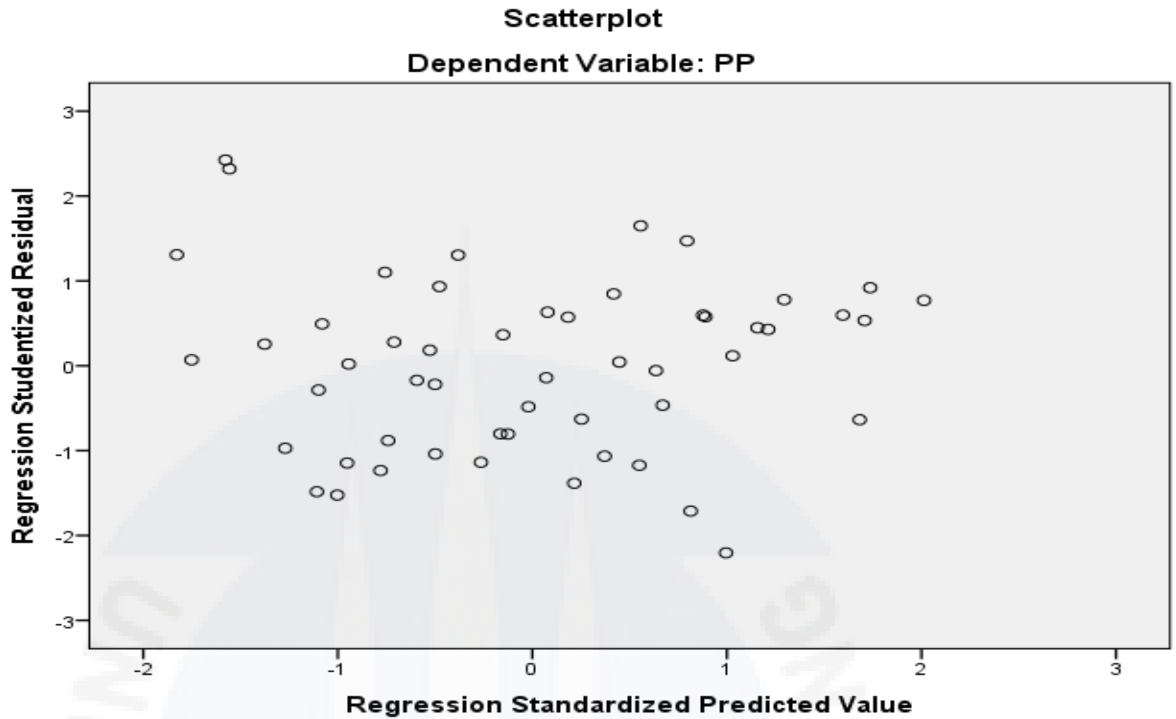


Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: PP



UJI HETEROSKEDASTISITAS Charts



Correlations

		Unstandardized Residual	KP	DI
Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	1,000	-,058	,100
	Sig. (2-tailed)	.	,681	,475
KP	Correlation Coefficient	-,058	1,000	-,151
	Sig. (2-tailed)	,681	.	,281
Spearman's rho	Correlation Coefficient	,100	-,151	1,000
	Sig. (2-tailed)	,475	,281	.
DI	Correlation Coefficient	,063	-,156	,322*
	Sig. (2-tailed)	,654	,264	,019
	N	53	53	53

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

REGRESSION
/MISSING LISTWISE

```

/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT PP
/METHOD=ENTER KP DI SA
/SCATTERPLOT=(*SRESID ,*ZPRED)
/SAVE RESID.

```

Regression

		Notes
Output Created		23-FEB-2016 22:23:07
Comments		
Input	Data	F:\asumsiKlasik-Gus1.sav
	Active Dataset	DataSet1
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	53
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing. Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.
	Cases Used	REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT PP /METHOD=ENTER KP DI SA /SCATTERPLOT=(*SRESID ,*ZPRED) /SAVE RESID.
Syntax		
Resources	Processor Time	00:00:01,20
	Elapsed Time	00:00:03,17
	Memory Required	1980 bytes
	Additional Memory Required for Residual Plots	224 bytes
Variables Created or Modified	RES_2	Unstandardized Residual

[DataSet1] F:\asumsiKlasik-Gus1.sav

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SA, KP, DI ^b	.	Enter

- a. Dependent Variable: PP
- b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,476 ^a	,227	,180	2,648

- a. Predictors: (Constant), SA, KP, DI
- b. Dependent Variable: PP

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	100,843	3	33,614	4,796	,005 ^b
	Residual	343,459	49	7,009		
	Total	444,302	52			

- a. Dependent Variable: PP
- b. Predictors: (Constant), SA, KP, DI

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	9,603	5,072		1,894	,064		
	KP	-,058	,067	-,110	-,865	,391	,972	1,
	DI	,444	,212	,277	2,093	,042	,900	1,
	SA	,195	,094	,274	2,063	,044	,893	1,

- a. Dependent Variable: PP

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	KP	DI	SA
1	1	3,962	1,000	,00	,00	,00	
	2	,023	13,165	,00	,43	,32	
	3	,011	19,003	,02	,16	,64	
	4	,004	32,851	,98	,41	,04	

a. Dependent Variable: PP

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	17,72	23,07	20,26	1,393	53
Std. Predicted Value	-1,828	2,013	,000	1,000	53
Standard Error of Predicted Value	,441	1,113	,713	,147	53
Adjusted Predicted Value	17,05	22,85	20,22	1,415	53
Residual	-5,650	5,932	,000	2,570	53
Std. Residual	-2,134	2,241	,000	,971	53
Stud. Residual	-2,205	2,424	,007	1,017	53
Deleted Residual	-6,030	6,945	,040	2,825	53
Stud. Deleted Residual	-2,299	2,558	,009	1,037	53
Mahal. Distance	,462	8,215	2,943	1,649	53
Cook's Distance	,000	,251	,025	,043	53
Centered Leverage Value	,009	,158	,057	,032	53

a. Dependent Variable: PP



Foto 3x4

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : GUSTIAN SANJAYA IPK :
NIM : 3010911096 Nama Pembimbing : ABU NIZARUDIN, S.E.
Jurusan : Akuntansi / Manajemen Mulai Skripsi :
Angkatan : 2009
Konsentrasi Studi :

Judul Proposal/Skripsi :
PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN, DISKRIMINASI, SELF ASSESSMENT, DAN PENGGELAPAN PAJAK (STUDI KASUS PADA MAHASISWA AKUNTANSI FE UBB)

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	2/4 2015	ace awal	
2	11/4 2015	Tambah Dep pemerintah, taba tulis	
3	12/4 2015	Tambah keabsahan	
4	28/12 2015	Revisi Dep dan keabsahan	
5	4/12 2016	ace	
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Catatan :

1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi



Foto 3x4

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : GUSTIAN SANJAYA IPK :

NIM : 3010911096 Nama Pembimbing : ANGGRAENI YUNITA

Jurusan : Akuntansi / Manajemen Mulai Skripsi :

Angkatan : 2009 Konsentrasi Studi :

Judul Proposal/Skripsi : PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN, DISKRIMINASI, SELF ASSESSMENT, DAN PENGGELAPAN PAJAK (STUDI KASUS PADA MAHASISWA AKUNTANSI FE UBB)

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	2/11 - 2015	Acc Final	<i>Anggraeni Yunita</i>
2	11/11 - 2015	Revisi Latar Belakang	<i>Anggraeni Yunita</i>
3	28/12 - 2015	Kaidah penulisan	<i>Anggraeni Yunita</i>
4	5/1 - 2016	Pedoman wawancara	<i>Anggraeni Yunita</i>
5	14/1 - 2016	Acc Show Seminar Proposal	<i>Anggraeni Yunita</i>
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Catatan :

1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi