

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, DISKRIMINASI, DAN
SELF ASSESSMENT SYSTEM TERHADAP PENGGELAPAN
PAJAK**

(STUDI KASUS PADA MAHASISWA AKUNTANSI FE UBB)

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**GUSTIAN SANJAYA
(NIM. 3010911096)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**



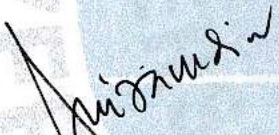
**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI**


LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Gustian Sanjaya
NIM : 3010911096
Program Studi : Akuntansi
Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Layanan, Diskriminasi, Dan
Self Assessment System Terhadap Penggelapan
Pajak (Studi Kasus Pada Mahasiswa Akuntansi FE
UBB)

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt
NP. 506908017


Anggraeni Yunita, S.E., M.Si
NIP.198001212014042001

Balunijuk, 5 Maret 2015
Ketua Jurusan Akuntansi


Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt.
NP. 506908017

**PENGESAHAN SKRIPSI
SKRIPSI BERJUDUL:**

**Pengaruh Kualitas Layanan, Diskriminasi, Dan Self Assessment
System Terhadap Penggelapan Pajak (Studi Kasus Pada Mahasiswa
Akuntansi FE UBB)**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: Gustian Sanajaya
Nomor Induk Mahasiswa: 301 09 11 096

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal, 11 Maret 2016, dan telah
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.


Tim Penguji:

Ketua

Anggota

Anggota


Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt
NP.506908017


Suhaidar, S.E., M.Si
NP506406001.



Erita Rosalina, S.E., M.Si
NIP.198405072014042001

Balunjuk, 11 Maret 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi

Dekan


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Akuntansi


Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt
NP. 506908017

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “ **Pengaruh kualitas Layanan, Diskriminasi, Dan Saelf Assessment Terhadap Penggelapan Pajak (Studi Kasus Pada Mahasiswa Akuntansi FE UBB)**” ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tertinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 5 Maret 2016



Penulis

Gustan Sanjaya

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“..... niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat...”

(Q.S. Al-Mujadalah : 11)

“Ucapan orang bodoh meskipun banyak dan panjang lebar, laksana seratus anak panah yang meluncur namun tak satupun yang mengenai sasaran. Jika engkau orang bijak, bidiklah hanya dengan satu anak panah namun tepat menembus sasaran.” (Zaprul Khan)

“Bila kayu cendana dilemparkan kedalam kobaran api yang menyala, keharumannya baru akan terlihat.” (Mushliuddin Sa'di Syurazi)

“Jika seorang penyelam takut dengan buaya, niscaya dia tidak akan pernah mendapatkan mutiara yang amat mahal harganya.”(Mushliuddin Sa'di Syurazi)

PERSEMBAHAN

Sembah sujud Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah Swt, atas berkat Rahmat-Nyalah harapan ini menjadi kenyataan. Skripsi ini saya persembahkan dengan perasaan cinta, hormat ta'dzim dan sembah bakti saya dari lubuk hati saya yang paling dalam kepada:

Sumber penyemangat, inspirasi saya kedua orang tua saya, Ibu Melda dan Bapak Fauzi dan Kakak tercinta, Karina Pracisca,S.H yang telah mengajarkan kepada saya untuk selalu ikhlas dan bersyukur atas apa yang telah digariskan Allah Swt.

ABSTRACT

Gustian sanjaya. 301 0911 096. The influence of the quality of service , Discrimination , And Self Assessment Against Tax Evasion (Case Study On Accounting Students FE UBB)

This study aims to determine the effect of *Quality of Service , Discrimination , Self Assessment* tax evasion . The population in this study is a student of Accounting Faculty of Economics, University of the Pacific Islands . The sample used in this study were 83 people with the sampling technique used purposive sampling method . The data used are primary data obtained through questionnaires . Model analysis used is multiple regression analysis . Testing the quality of the data used are validity and reliability testing .

The results showed that partially *Quality of Service , Discrimination , Self Assessment* positive and significant impact on tax fraud . Simultaneously *Quality of Service , Discrimination , Self Assessment* positive and significant impact on tax fraud .

Keyword ;Quality of Service , Discrimination , Self Assessment Against Tax Evasion

INTISARI

GustianSanjaya, 301 09 11 096, Pengaruh kualitas Layanan, Diskriminasi, Dan Self Assessment Terhadap Penggelapan Pajak (Studi Kasus Pada Mahasiswa Akuntansi FE UBB).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Quality of Service*, *Discrimination*, *Self Assessment* terhadap Penggelapan pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah Mahasiswa Akuntansi Fakultas Ekonomi Univesitas Bangka Belitung. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 83 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui kuesioner. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Pengujian kualitas data yang digunakan adalah uji validitas dan uji reliabilitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial *Quality of Service*, *Discrimination*, *Self Assessment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggelapan Pajak. Secara simultan *Quality of Service*, *Discrimination*, *Self Assessment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggelapan Pajak..

Kata Kunci: *Qualityof Service , Discrimination , Self Assessment Against Tax Evasion*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan, Diskriminasi, Self Assessment Terhadap Penggelapan Pajak (studi kasus pada Mahasiswa Akuntansi FE UBB”. Untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Selama proses penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bukan tanpa hambatan. Akan tetapi, berkat dorongan, bantuan dan motivasi dari berbagai pihak akhirnya dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya khusus penulis sampaikan kepada Bapak Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt, selaku Dosen Pembimbing Utama, dan Ibu anggraeni Yunita.S.E.,M.Si selaku pembimbing pendamping yang telah banyak membantu dalam mengarahkan, membimbing dan memberikan saran dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dari awal sampai penyelesaian skripsi ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

- 1 Bapak Prof. Bustami Rahman, Msc selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
- 2 Ibu Dr. Reniati, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
- 3 Bapak Darus Altin, SE, MMSI selaku Staf SPI Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

- 4 Bapak Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
- 5 Dosen dan staff pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada Jurusan Akuntansi yang telah membuka pola pikir yang lebih luas serta wawasan ilmu pengetahuan untuk kami.
- 6 Keluarga tercinta, Mama, Papa, Kakak, Adik dan Calon Istri yang telah memberikan dukungan moral, motivasi, dan do'anya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 7 Sahabat - sahabat terbaikku, Tias Apriyadi, Agus Priatmoko dll, yang telah banyak memberi semangat dan motivasi.
- 8 Teman – teman kuliah di Universitas Bangka Belitung. Terima kasih telah membantu selama studi dan selalu menyemangati satu sama lain.
- 9 Semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga Allah Swt membalas dengan sebaik – baiknya balasan.
“Jazakumullah Khoirul Jaza”

Akhir kata penulis menyadari sepenuhnya, bahwas kripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah wawasan pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi

Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang. “Universitas Bangka Belitung, Unggul membangun Peradaban.”

Wassalamu'alaikumWr.Wb

Balunujuk, 5 Maret 2016

Penulis

Gustian Sanjaya



DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| MOTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| INTISARI | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR GRAFIK..... | xv |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 6 |

| | |
|--|-----------|
| BAB II LANDASAN TEORI | 8 |
| 2.1 Pengertian Pajak | 8 |
| 2.2 Penggelapan Pajak..... | 9 |
| 2.3 Dampak Penggelapa Pajak..... | 10 |
| 2.4 Dimensi Skala Etika Penggelapan Pajak..... | 13 |
| 2.5 Kualitas Pelayanan Pajak | 15 |
| 2.6 Indikator Kualitas layanan..... | 17 |
| 2.7 Diskriminasi Pajak..... | 18 |
| 2.8 Indikator Diskriminasi Pajak..... | 19 |
| 2.9 Self Assessment System..... | 20 |
| 2.10 Indikator Self Assessment System..... | 21 |
| 2.11 Penelitian Terdahulu..... | 21 |
| 2.12 Kerangka Pemikiran..... | 27 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 28 |
| 3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian..... | 28 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian | 28 |
| 3.3 Populasi | 28 |
| 3.4 Sampel..... | 29 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 30 |
| 3.6 Definisi Operational Variabel | 30 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 31 |
| 3.7.1 Uji Validitas..... | 32 |
| 3.7.2 Uji Realibilitas | 33 |
| 3.8 Uji Asumsi Klasik..... | 33 |

| | |
|---|-----------|
| 3.9 Analisis Statistik..... | 36 |
| 3.10 Uji Hipotesis..... | 37 |
| 3.11 Uji Koefisien Determinasi..... | 39 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | 41 |
| 4.1 Hasil Analisis Data Penelitian..... | 41 |
| 4.3 Hasil Uji Coba..... | 44 |
| 4.3.1 Uji Validitas..... | 44 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas..... | 46 |
| 4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 47 |
| 4.4.1 Hasil Uji Normalitas..... | 47 |
| 4.4.2 Uji Multikolinieritas..... | 49 |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 50 |
| 4.5 Hasil Pengujian Regresi..... | 52 |
| 4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 52 |
| 4.5.2 Pengujian Hipotesis..... | 54 |
| 4.5.3 Pengujian Secara Silmultan..... | 56 |
| 4.5.4 Uji Koefisiensi Determinasi..... | 57 |
| BAB V PENUTUP..... | 58 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 58 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian..... | 58 |
| 5.3 Saran..... | 58 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 42

Grafik 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 43



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 25 |
| Tabel 3.1 Variabel Penelitian Beserta Indokatornya..... | 31 |
| Tabel 4.1 Daftar Kuesioner Yang digunakan..... | 41 |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden..... | 42 |
| Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden..... | 43 |
| Tabel 4.4 Validitas Variabel Kualitas Layanan | 44 |
| Tabel 4.5 Validitas Variabel Diskriminasi..... | 45 |
| Tabel 4.6 Validitas Variabel Self Assessment | 45 |
| Tabel 4.7 Validitas Variabel Penggelapan Pajak | 46 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas..... | 46 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas | 50 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 50 |
| Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi..... | 53 |
| Tabel 4.12 Uji Statistik T | 54 |
| Tabel 4.13 Uji F | 56 |
| Tabel 4.14 Hasil Koefisiensi Determinasi | 57 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran | 27 |
| Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden | 42 |
| Gambar 4.2 Tingkat Pendidikan Responden..... | 43 |
| Gambar 4.4 Grafik Normal P-P Plot..... | 48 |
| Gmabar 4.5 Grafik Normal P-P Plot..... | 49 |
| Gambar 4.6 Grafik Scatter plot | 52 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 Uji Normalitas
- Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi