

LAMPIRAN I

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Eka Susanti
Tempat dan Tanggal Lahir : Pangkalpinang, 21 September 1994
Jenis Kelamin : Perempuan
Status : Belum Menikah
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Jalan Batu Nirwana Rt. 003 Rw. 001
Kel. Semabung Lama Kota Pangkalpinang
No. Hp : 0852 1517 9521
Email : ekasusanti2509@gmail.com

Riwayat Pendidikan Formal

2012 – 2016 : Universitas Bangka Belitung
2009 – 2012 : SMK Negeri 1 Pangkalpinang
2006 – 2009 : SMP Negeri 6 Pangkalpinang
2000 – 2006 : SD Negeri 7 Pangkalpinang

Demikianlah daftar riwayat hidup ini penulis buat dengan sebenarnya.

Hormat Saya



Eka Susanti

LAMPIRAN II

SURAT IZIN PENELITIAN



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 1122 /III-02/0816

Kepala BPJS Kesehatan Kantor Wilayah Bangka Belitung dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Eka Susanti
NIM : 3011211038
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Universitas Bangka Belitung

Adalah benar telah melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi dengan judul "Pengaruh Kemudahan Penggunaan Persepsian, Kepercayaan, dan Resiko Terhadap Minat Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Menggunakan *Internet Banking* Di Kantor Wilayah BPJS Kesehatan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung" dan pada prinsipnya kami mengizinkan sesuai dengan ketentuan serta peraturan yang berlaku.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pangkalpinang, 01 Agustus 2016

Kepala,

dr. Syaiful, AAK

KANTOR WILAYAH BANGKA BELITUNG
Jl. Ican Saleh No. 73 Pangkalpinang 33121 - Indonesia
Telp. (0717) 421174 Fax. (0717) 438752
Hotline Service : 0812 717 2879
E-mail : kc-pangkalpinang@bpjs-kesehatan.go.id
website : www.bpjs-kesehatan.go.id

LAMPIRAN III

KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Peneliti adalah Mahasiswa Universitas Bangka Belitung (UBB) yang sedang melakukan penelitian untuk skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan Dan Risiko Terhadap Minat Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Menggunakan *Internet Banking* di Kantor Wilayah BPJS Kesehatan Bangka Belitung”**. Untuk kebutuhan dalam penelitian ini, mohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Bapak/Ibu/Saudara diminta menjawab pertanyaan yang ada dengan sejujur-jujurnya.

Kuesioner ini akan dijaga kerahasiaanya. Kuesioner ini hanya akan digunakan untuk tujuan keilmuan.

Terima kasih atas ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara dalam mengisi kuesioner ini.

Pangkalpinang, 1 Juli 2016

Hormat Saya,

Eka Susanti

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Umur : 20 - 29 Thn 30 - 39 Thn
 40 - 49 Thn 50 - 59 Thn
3. Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan
4. Lama Menggunakan
Kartu BPJS Kesehatan : 0 - 6 Bulan 1 - 3 Thn
 6 - 1 Thn >3 Thn
5. Pembayaran : ATM Bank
6. Pekerjaan :
7. Alamat :

II. LEMBAR KUESIONER

Pertanyaan riset mengenai “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan Dan Risiko Terhadap Niat Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Menggunakan *Internet Banking* di Kantor Wilayah BPJS Kesehatan Bangka Belitung.

Bapak/Ibu/Saudara/i untuk memberi tanda (X) atas tanggapan pertanyaan dibawah ini pada pilihan yang paling mendekati menurut Bapak/Ibu/Saudara/i, yaitu:

- 1 : Sangat Tidak Setuju
2 : Tidak Setuju
3 : Ragu-Ragu (Netral)
4 : Setuju
5 : Sangat Setuju

A. Pertanyaan Kemudahan Penggunaan Persepsi

- 1. Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan dengan Bank / ATM mudah dan tidak rumit
- 2. Tampilan ATM atau slip pembayaran di bank mudah di baca

1	2	3	4	5

1	2	3	4	5

B. Pertanyaan Seputar Kepercayaan

- 1. Transaksi dengan ATM dapat dipercayai walaupun tidak bertemu langsung dengan pegawai bank.
- 2. Bank mampu menjaga kerahasiaan data dan keamanan data
- 3. Transaksi menggunakan ATM / Bank dapat dihandalkan

1	2	3	4	5

1	2	3	4	5

1	2	3	4	5

C. Pertanyaan Seputar Risiko

- 1. Bertransaksi menggunakan ATM sering terjadi pecurian uang dan nomor PIN
- 2. Bertransaksi ATM / Bank membutuhkan biaya administrasi
- 3. Bertransaksi menggunakan ATM rawan pembobolan dan penipuan

1	2	3	4	5

1	2	3	4	5

1	2	3	4	5

D. Pertanyaan Seputar Niat Pembayaran Menggunakan *Internet Banking*

- 1. ATM / Bank sangat praktis, sehingga cocok digunakan untuk masa depan
- 2. Adanya minat atau kesadaran dalam pembayaran iuran dengan menggunakan ATM / Bank
- 3. Dengan menggunakan ATM / Bank banyak layanan transaksi selain pemabayaran iuran BPJS Kesehatan.

1	2	3	4	5

1	2	3	4	5

1	2	3	4	5

LAMPIRAN IV

TABULASI DATA

Responden	Kemudahan Penggunaan Persepsi		Total	Kepercayaan			Total
	1	2		1	2	3	
1	4	4	8	4	4	4	12
2	4	4	8	5	5	4	14
3	4	4	8	4	4	4	12
4	4	4	8	5	4	3	12
5	5	4	9	4	5	5	14
6	4	4	8	4	4	3	11
7	5	5	10	5	5	4	14
8	4	5	9	4	4	3	11
9	3	3	6	3	3	3	9
10	5	5	10	3	3	4	10
11	4	4	8	5	5	5	15
12	4	4	8	4	5	4	13
13	4	4	8	4	4	4	12
14	5	5	10	3	3	3	9
15	5	5	10	4	4	4	12
16	4	4	8	4	5	4	13
17	3	3	6	4	4	4	12
18	4	4	8	4	4	4	12
19	4	4	8	4	4	5	13
20	5	5	10	4	4	4	12
21	4	5	9	4	3	3	10
22	5	5	10	5	5	4	14
23	4	4	8	4	3	4	11
24	4	4	8	4	4	5	13
25	3	4	7	3	5	4	12
26	3	3	6	4	4	3	11
27	4	4	8	4	4	4	12
28	3	3	6	4	4	4	12
29	4	4	8	4	4	4	12
30	3	3	6	4	4	4	12
31	4	4	8	5	5	5	15
32	3	3	6	5	4	4	13
33	3	3	6	4	4	4	12

Responden	Kemudahan Penggunaan Persepsi		Total	Kepercayaan			Total
	1	2		1	2	3	
34	3	3	6	5	5	4	14
35	4	4	8	4	4	4	12
36	5	5	10	4	4	4	12
37	5	3	8	4	3	3	10
38	4	4	8	4	4	4	12
39	3	3	6	5	5	5	15
40	4	4	8	4	4	4	12
41	4	4	8	3	3	3	9
42	4	3	7	4	4	4	12
43	3	3	6	5	5	5	15
44	3	4	7	4	4	4	12
45	4	4	8	4	4	4	12
46	3	5	8	4	4	4	12
47	3	3	6	4	4	4	12
48	4	3	7	4	4	4	12
49	4	4	8	4	4	3	11
50	3	3	6	4	4	4	12
51	4	4	8	4	5	4	13
52	3	3	6	4	4	4	12
53	3	3	6	4	4	3	11
54	3	3	6	3	3	3	9
55	4	4	8	4	4	5	13
56	4	4	8	3	3	3	9
57	4	4	8	4	3	4	11
58	4	4	8	4	3	4	11
59	4	4	8	4	4	3	11
60	4	4	8	3	4	4	11
61	4	3	7	3	4	4	11
62	5	4	9	3	3	4	10
63	4	4	8	4	4	4	12
64	3	3	6	4	3	3	10
65	3	4	7	3	4	3	10
66	4	5	9	4	3	4	11
67	4	4	8	3	4	4	11
68	5	4	9	3	3	4	10
69	4	4	8	5	5	5	15

Responden	Kemudahan Penggunaan Persepsi		Total	Kepercayaan			Total
	1	2		1	2	3	
70	4	4	8	4	3	4	11
71	5	3	8	3	3	3	9
72	4	3	7	3	3	3	9
73	4	3	7	4	4	3	11
74	5	4	9	4	4	3	11
75	4	4	8	4	4	4	12
76	5	4	9	4	4	3	11
77	4	4	8	4	3	3	10
78	4	3	7	3	4	3	10
79	3	3	6	4	4	5	13
80	4	4	8	4	3	3	10
81	4	4	8	3	3	4	10
82	3	3	6	3	4	4	11
83	5	4	9	4	3	3	10
84	3	3	6	3	3	4	10
85	3	3	6	4	5	3	12
86	4	4	8	4	4	4	12
87	3	3	6	3	3	3	9
88	4	4	8	3	3	3	9
89	3	3	6	3	4	4	11
90	4	4	8	4	4	3	11
91	3	3	6	5	4	4	13
92	4	4	8	4	4	4	12
93	3	3	6	5	5	4	14
94	3	3	6	4	3	3	10
95	4	4	8	5	5	5	15
96	5	5	10	4	4	4	12
97	3	3	6	4	4	4	12
98	4	4	8	4	4	4	12
99	5	5	10	3	4	3	10
100	4	4	8	3	4	3	10
Total			766	Total			1160

Responden	Risiko			Total	Niat Pembayaran Iuran BPJS menggunakan <i>Internet Banking</i>			Total
	1	2	3		1	2	3	
1	4	4	4	12	5	4	4	13
2	5	5	4	14	4	4	3	11
3	4	4	4	12	5	5	5	15
4	5	4	3	12	4	4	3	11
5	4	5	5	14	4	4	4	12
6	4	4	3	11	5	4	4	13
7	5	5	4	14	4	5	5	14
8	3	2	3	8	4	5	4	13
9	3	3	3	9	3	3	3	9
10	3	3	2	8	4	4	4	12
11	5	5	5	15	5	5	5	15
12	2	2	2	6	3	3	4	10
13	4	4	4	12	4	4	4	12
14	3	3	3	9	4	4	4	12
15	2	2	4	8	4	4	4	12
16	4	5	4	13	4	4	4	12
17	2	2	2	6	4	4	4	12
18	4	4	4	12	5	5	5	15
19	2	4	2	8	4	4	4	12
20	4	4	4	12	4	4	4	12
21	4	3	3	10	4	4	4	12
22	5	5	4	14	5	5	5	15
23	4	3	4	11	4	4	4	12
24	4	4	5	13	4	4	4	12
25	3	2	2	7	4	4	4	12
26	4	4	3	11	4	4	4	12
27	4	4	4	12	4	4	4	12
28	4	4	4	12	3	4	4	11
29	4	4	4	12	3	4	4	11
30	4	4	4	12	5	4	4	13
31	5	5	5	15	4	4	4	12
32	5	4	4	13	5	5	5	15
33	4	4	4	12	4	4	4	12
34	5	5	4	14	4	4	4	12
35	4	4	4	12	3	3	3	9
36	4	4	4	12	4	4	4	12
37	4	3	3	10	5	5	5	15

Responden	Risiko			Total	Niat Pembayaran Iuran BPJS menggunakan <i>Internet Banking</i>			Total
	1	2	3		1	2	3	
38	4	4	4	12	4	4	5	13
39	5	5	5	15	4	4	4	12
40	4	4	4	12	4	4	4	12
41	3	3	3	9	5	5	5	15
42	4	4	4	12	4	4	4	12
43	5	5	5	15	4	4	4	12
44	4	4	4	12	4	4	4	12
45	4	4	4	12	4	4	4	12
46	2	2	2	6	4	4	4	12
47	4	4	4	12	4	4	4	12
48	4	4	4	12	4	4	4	12
49	4	4	3	11	4	4	4	12
50	3	4	4	11	4	4	4	12
51	4	5	4	13	4	4	4	12
52	4	4	4	12	3	4	4	11
53	2	3	3	8	4	4	4	12
54	3	3	3	9	3	3	3	9
55	4	4	5	13	5	4	5	14
56	3	3	3	9	4	4	4	12
57	4	3	4	11	3	3	4	10
58	2	3	2	7	4	3	4	11
59	4	4	3	11	5	5	4	14
60	3	2	2	7	4	4	4	12
61	3	4	2	9	4	4	4	12
62	3	3	4	10	5	5	5	15
63	4	4	4	12	4	4	4	12
64	4	3	3	10	3	3	4	10
65	3	2	3	8	3	4	4	11
66	4	3	4	11	3	3	3	9
67	3	4	2	9	5	5	5	15
68	3	3	4	10	4	5	4	13
69	5	5	5	15	4	4	4	12
70	4	3	4	11	4	4	4	12
71	3	3	3	9	5	3	4	12
72	3	3	3	9	4	4	3	11
73	4	4	3	11	4	4	4	12
74	4	4	3	11	4	4	3	11

Responden	Risiko			Total	Niat Pembayaran Iuran BPJS menggunakan <i>Internet Banking</i>			Total
	1	2	3		1	2	3	
75	4	4	4	12	5	4	4	13
76	2	4	3	9	4	4	3	11
77	4	3	3	10	5	3	3	11
78	3	4	3	10	5	4	4	13
79	2	2	5	9	4	4	3	11
80	4	3	3	10	3	3	3	9
81	3	3	4	10	3	4	3	10
82	3	4	2	9	4	3	5	12
83	4	3	3	10	4	4	4	12
84	3	3	4	10	3	3	3	9
85	2	5	3	10	4	4	3	11
86	4	4	4	12	3	4	4	11
87	3	3	3	9	3	3	3	9
88	3	3	3	9	4	3	4	11
89	3	2	2	7	3	3	3	9
90	4	4	3	11	4	3	4	11
91	5	4	4	13	2	3	3	8
92	4	4	4	12	4	4	5	13
93	5	5	4	14	3	3	3	9
94	3	3	3	9	4	3	3	10
95	5	5	5	15	4	3	4	11
96	3	2	2	7	5	5	4	14
97	4	4	4	12	3	3	3	9
98	4	4	4	12	5	3	3	11
99	2	2	2	6	5	4	4	13
100	3	3	3	9	5	3	3	11
Total				1079	Total			1182

LAMPIRAN V

HASIL UJI VALIDITAS

- Kemudahan Penggunaan Persepsian**

Correlations

		KM1	KM2	TOTAL_KM
KM1	Pearson Correlation	1	,666**	,916**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	100	100	100
KM2	Pearson Correlation	,666**	1	,910**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	100	100	100
TOTAL_KM	Pearson Correlation	,916**	,910**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Kepercayaan**

Correlations

		KP1	KP2	KP3	TOTAL_KP
KP1	Pearson Correlation	1	,585**	,421**	,813**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100
KP2	Pearson Correlation	,585**	1	,498**	,856**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100
KP3	Pearson Correlation	,421**	,498**	1	,782**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100
TOTAL_KP	Pearson Correlation	,813**	,856**	,782**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- **Risiko**

Correlations

		RS1	RS2	RS3	TOTAL_RS
RS1	Pearson Correlation	1	,694**	,629**	,889**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100
RS2	Pearson Correlation	,694**	1	,584**	,875**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100
RS3	Pearson Correlation	,629**	,584**	1	,846**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100
TOTAL_RS	Pearson Correlation	,889**	,875**	,846**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- **Niat Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Menggunakan Internet Banking**

Correlations

		NP1	NP2	NP3	TOTAL_NP
NP1	Pearson Correlation	1	,542**	,498**	,824**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100
NP2	Pearson Correlation	,542**	1	,631**	,857**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100
NP3	Pearson Correlation	,498**	,631**	1	,837**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100
TOTAL_NP	Pearson Correlation	,824**	,857**	,837**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN VI

UJI REABILITAS

- **Kemudahan Penggunaan Persepsian**

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha
,800	,800	,690

- **Kepercayaan**

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,751	,751	3

- **Risiko**

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,840	,840	3

- **Niat Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Menggunakan *Internet Banking***

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,787	,790	3

LAMPIRAN VII

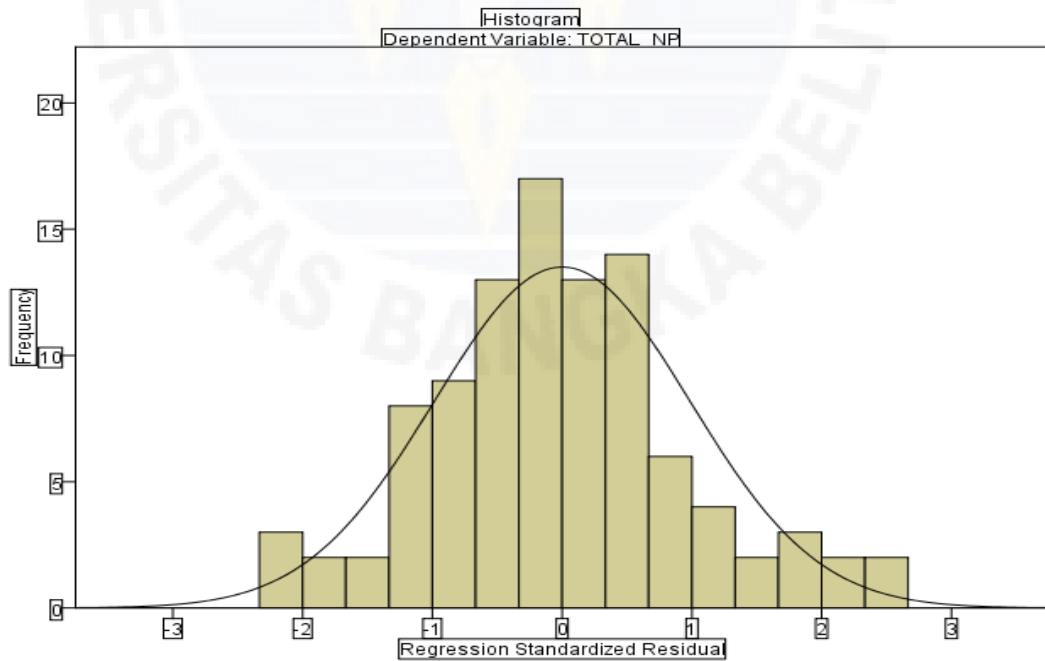
UJI ASUMSI KLASIK

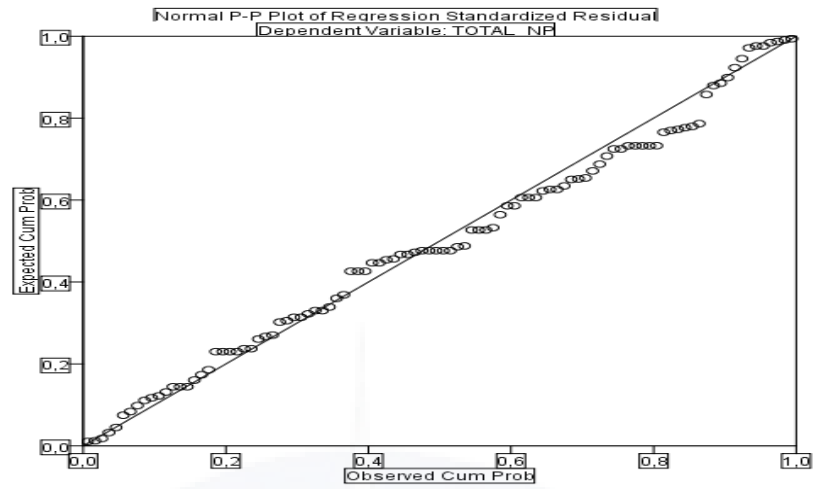
- Uji Normalitas

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1,44903393
Most Extreme Differences	Absolute	,080
	Positive	,080
	Negative	-,055
Kolmogorov-Smirnov Z		,798
Asymp. Sig. (2-tailed)		,547

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.





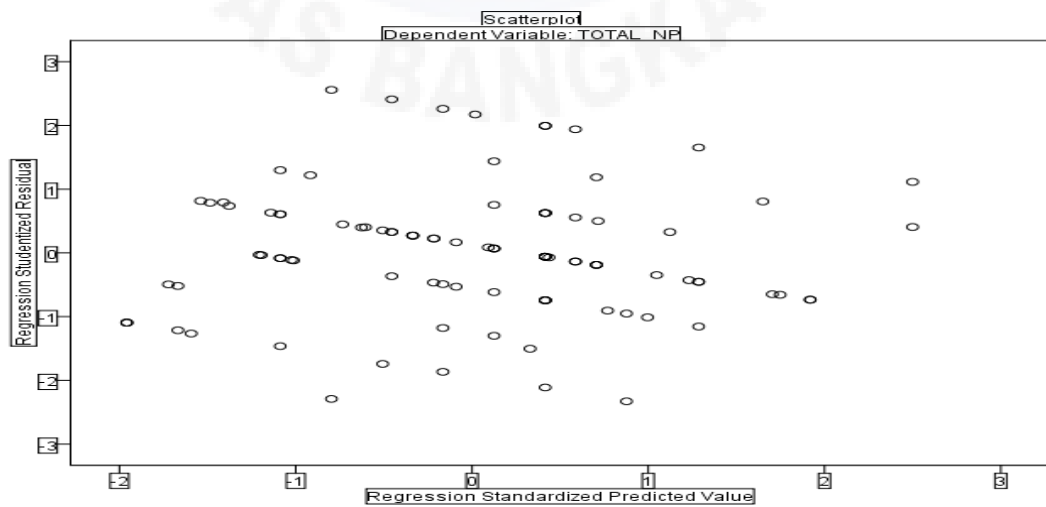
- **Multikolinieritas**

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	5,983	1,492		4,011	,000		
1 TOTAL_KM	,483	,122	,371	3,966	,000	,996	1,004
TOTAL_KP	,152	,130	,148	1,170	,245	,544	1,840
TOTAL_RS	,035	,089	,049	,389	,698	,543	1,842

a. Dependent Variable: TOTAL_NP

- **Heteroskedastisitas**



LAMPIRAN VIII

UJI REGRESI BERGANDA, UJI T, UJI F, DAN KOEFESIEN DETERMINASI

- Uji Regresi Berganda dan Uji T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5,983	1,492		4,011	,000	
	TOTAL_KM	,483	,122	,371	3,966	,000	,996
	TOTAL_KP	,152	,130	,148	1,170	,245	,544
	TOTAL_RS	,035	,089	,049	,389	,698	,543

a. Dependent Variable: TOTAL_NP

- Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	40,890	3	13,630	6,295	,001 ^b
	Residual	207,870	96	2,165		
	Total	248,760	99			

a. Dependent Variable: TOTAL_NP

b. Predictors: (Constant), TOTAL_RS, TOTAL_KM, TOTAL_KP

- Uji R Square (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,405 ^a	,164	,138	1,472

a. Predictors: (Constant), TOTAL_RS, TOTAL_KM, TOTAL_KP

b. Dependent Variable: TOTAL_NP



KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Eka Susanti IPK : 3,44
NIM : 301 12 11 038 Nama Pembimbing : Darus Altin, S.E., MMSI
Jurusan : Akuntansi Mulai Skripsi :
Angkatan : 2012
Konsentrasi Studi : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Proposal/Skripsi :

“Pengaruh Kemudahan Pengguna Persepsi, Kepercayaan Dan Risiko Terhadap Minat Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Menggunakan *Internet Banking* di Kantor Wilayah BPJS Kesehatan Provinsi Bangka Belitung.”

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	11/3/2016	Revisi	
2	19/3/2016	Revisi	
3			
4	24/5/2016	Ace	
5			
6	12/7/2016	Revisi	
7			
8	4/8/2016	Acc / holiday	
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Catatan:

1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi



KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Eka Susanti IPK : 3, 44
NIM : 301 12 11 038 Nama Pembimbing : Karmawan, S.E.,M.Sc
Jurusan : Akuntansi Mulai Skripsi :
Angkatan : 2012
Konsentrasi Studi : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Proposal/Skripsi :

“Pengaruh Kemudahan Pengguna Persepsi, Kepercayaan Dan Risiko Terhadap Minat Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Menggunakan *Internet Banking* di Kantor Wilayah BPJS Kesehatan Provinsi Bangka Belitung.”

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	21/3/2015	Acc judul proposal	[Signature]
2	10/5/2015		[Signature]
3		Revisi hipotesis	[Signature]
4		& cara pen.	[Signature]
5	13/6/2015	Acc ulh seminar	[Signature]
6		Revisi (perbaikan)	[Signature]
7	2/8/2015	Acc ulh sidang	[Signature]
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Catatan:

1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi