

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN PERSEPSIAN, KEPERCAYAAN
DAN RISIKO TERHADAP NIAT PEMBAYARAN IURAN BPJS
KESEHATAN MENGGUNAKAN *INTERNET BANKING*
DI KANTOR WILAYAH BPJS KESEHATAN
BANGKA BELITUNG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**EKA SUSANTI
(NIM. 3011211038)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**




UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Eka Susanti
NIM : 301 12 11 038
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Penggunaan Persepsian, Kepercayaan dan Risiko Terhadap Niat Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Menggunakan *Internet Banking* di Kantor Wilayah BPJS Kesehatan Bangka Belitung.


Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Darus Altin, S.E., MMSI
NIP. 19801013201212002


Karmawan, S.E., M.Sc
NP. 507706003

Balunijuk, 5 Agustus 2016
Ketua Jurusan Akuntansi


Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt
NP. 5069080017

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**Kemudahan Penggunaan Persepsian, Kepercayaan, Dan Risiko Terhadap
Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Menggunakan *Internet Banking* Di
Kantor Wilayah BPJS Kesehatan Bangka Belitung**


Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh: **EKA SUSANTI**
Nomor Induk Mahasiswa : **301 12 11 038**

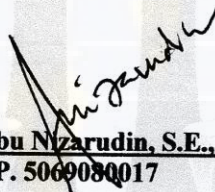
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 12 Agustus 2016
Dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua

Anggota

Anggota


Darus Altin, S.E., MMSI
NIP. 19801013201212002


Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt
NP. 5069080017


Suhaidar, S.E., M.Si
NP. 506406001

Balun Ijuk, 12 Agustus 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi

Dekan


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Akuntansi


Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt
NP. 5069080017

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Kemudahan Penggunaan Persepsian Kepercayaan, Dan Risiko Terhadap Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Menggunakan *Internet Banking* Di Kantor Wilayah BPJS Kesehatan Bangka Belitung”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku

Pangkalpinang, 5 Agustus 2016

Penulis,



Eka Susanti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Menggapai harapan adalah menggantung hidup untuk mencapai kehidupan yang lebih baik, dan kehidupan yang memilih cinta kasih sebagai harapan menuju hidup yang bahagia dan akhirat”.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah menciptakan segalanya atas karunia-Nya dan memberikan kemudahan dalam penyelesaian semua ini.
2. Ayah dan Ibu tercinta (Zainal dan Sri Mustika) yang selalu memberi kasih sayang yang tulus, selalu memotivasi, mendoakan dan memberi moral maupun materil.
3. Kedua adikku tersayang Doli dan Moza yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
4. Kepada sanak saudara yang telah banyak membantu selama penulis kuliah.
5. Buat sahabat-sahabat terbaikku dan keluarga kecilku yang selalu memberi semangat kepada penulis.
6. Seseorang yang telah rela membantu, menghabiskan waktu, memotivasi dan menyemangati sampai selesainya skripsi ini, terima kasih penulis ucapkan.
7. Seluruh mahasiswa Akuntansi dan Almamater yang selalu penulis banggakan.

ABSTRACT

Eka Susanti. 301 12 11 038. The Effect of Perceived Ease of Use, Trust, and Risk on Payment of Dues of BPJS Kesehatan Using Internet Banking in Bangka Belitung BPJS Regional Office.

BPJS Kesehatan is one of the government programs in the form of national health insurance unity or JKN. This study aimed to analyze and find out how perceived ease of use, trust, and risks on intention to pay dues of BPJS Kesehatan using internet banking in Bangka Belitung BPJS Regional Office.

This research is descriptive quantitative with survey approach and sample size of 100 participants of BPJS Kesehatan. Method of Sampling conducted using sampling convenience method. Data were collected using a questionnaire, a tool used in this research is multiple regression with SPSS (Statistical product And Service Solution) version 20.

The results of research show that partially and simultaneously perceived ease of use, trust and risk significantly influence intention to pay dues of BPJS Kesehatan using internet banking and an impact of 13,8% and F-value 6,295 of with probability $0.001 < 0.05$ and hypothesis testing shows that the independent variables that have the most impact on intention to pay dues using internet banking, namely perceived ease of use. It was proven that the ease of use can help participants to pay dues of BPJS Kesehatan easily.

Keywords: *Perceived ease of use, trust, risk, intention to pay dues, internet banking.*

ABSTRAK

Eka Susanti. 301 12 11 038. Kemudahan Penggunaan Persepsian Kepercayaan, Dan Risiko Terhadap Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Menggunakan *Internet Banking* Di Kantor Wilayah BPJS Kesehatan Bangka Belitung”

BPJS kesehatan merupakan salah satu perusahaan program pemerintahan dalam bentuk kesatuan jaminan kesehatan nasional atau JKN. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui seberapa besar kemudahan penggunaan persepsian kepercayaan, dan risiko terhadap niat pembayaran iuran BPJS kesehatan menggunakan *internet banking* di kantor wilayah BPJS Kesehatan Bangka Belitung.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan survey jumlah sample 100 peserta BPJS kesehatan. Metode Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *convenience sampling*. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner, alat yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi berganda dengan bantuan software SPSS (*Statistical Product And service Solution*) Versi 20.

Hasil penelitian menunjukan bahwa secara parsial dan simultan kemudahan penggunaan persepsian, kepercayaan dan risiko berpengaruh signifikan terhadap niat pembayaran iuran BPJS Kesehatan menggunakan *internet banking*. dan memberi pengaruh 13,8 % dan F hitung 6,295 dengan probabilitas $0,001 < 0,05$ dan pengujian hipotesis variabel independen yang memiliki pengaruh paling besar terhadap niat pembayaran iuran BPJS kesehatan menggunakan *internet banking*, yaitu kemudahan penggunaan persepsian. Hal ini dibuktikan bahwa kemudahan dalam pembayaran iuran BPJS Kesehatan menggunakan *internet banking*, dapat mempermudah peserta BPJS Kesehatan di Kota Pangkalpinang.

Kata kunci : Kemudahan Penggunaan Persepsian, Kepercayaan, Risiko, Niat Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Menggunakan *Internet Banking*.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi **Penggunaan Persepsian Kepercayaan, Dan Risiko Terhadap Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Menggunakan *Internet Banking* Di Kantor Wilayah BPJS Kesehatan Bangka Belitung**, tepat pada waktunya.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini jika hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghanturkan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. M. Yusuf, M.si, selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E,M.si selaku Dekan Fakultas Universitas Bangka Belitung
3. Bapak Abu Nizarudin, S.E., Akt selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung
4. Bapak Khairiansyah, S.E., M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Bapak Suhaidar,S.E.,M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

6. Bapak Darus Altin, S.E.,MMSI selaku pembimbing utama yang telah berkenaan memotivasi, membimbing, serta memberikan arahan kepada penulis selama proses penelitian dan penyusunan skripsi dilakukan.
7. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc selaku pembimbing pendamping yang telah membantu penulis dalam masukan penulisan sehingga penelitian skripsi ini menjadi lebih baik.
8. Dosen dan staf pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung khususnya Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang sangat berguna bagi penulis.
9. Semua karyawan kantor wilayah BPJS Kesehatan Bangka Belitung yang telah membantu memberikan data serta informasi dalam penelitian.
10. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dorongan dan doa serta bantuan baik moral maupun materi yang tak ternilai harganya.
11. Sahabat-sahabat terbaik, keluarga kecil dan teman-teman seperjuangan angkatan 2012 yang tidak dapat secara langsung satu persatu yang selama ini telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini berguna bagi Universitas Bangka Belitung dan kantor wilayah BPJS Kesehatan Bangka Belitung khususnya serta dapat memberikan motivasi yang bermanfaat bagi pembacanya.

Pangkalpinang, 5 Agustus 2016

Penulis



Eka Susanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kontribusi Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kemudahan Penggunaan Persepsian (<i>Perceived Ease Of Use</i>)	11
2.2 Kepercayaan (<i>Trust</i>).....	13
2.3 Risiko (<i>Risk</i>).....	16
2.4 Bank	18
2.4.1 Definisi Bank	18
2.4.2 Pentingnya Bank	19
2.4.3 Asas, Fungsi, Dan Tujuan Perbankan Indonesia	20
2.4.4 Jenis Bank	21
2.5 <i>Internet Banking</i>	23
2.5.1 Jenis Transaksi <i>Internet Banking</i>	26
2.5.2 Manfaat <i>Internet Banking</i>	27
2.5.3 Produk –Produk <i>E-Banking</i>	28
2.5.4 Keamanan Transaksi <i>E-Banking</i>	30
2.5.5 Keuntungan <i>E-Banking</i>	31
2.6 Niat Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan	32
2.6.1 Iuran BPJS Kesehatan	34
2.6.2 Peraturan Tentang Denda Atau Keterlambatan	35
2.7 Penelitian Terdahulu	36
2.8 Hipotesis	38
2.9 Kerangka Berpikir	41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Dan Pendekatan Dan Penelitian	42
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian	42
3.3 Populasi Dan Sampel	42
3.3.1 Populasi	42
3.3.2 Sampel	43
3.4 Jenis Dan Sumber Data	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	44
3.6 Instrumen Penelitian.....	46
3.7 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	47
3.7.1 Variabel Penelitian	47
3.7.2 Definisi Operasional	48
3.8 Analisis Data	48
3.8.1 Uji Validitas	48
3.8.2 Uji Realibilitas.....	49
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	50
3.8.4 Regresi Linier Berganda.....	51
3.8.5 Uji T-Test	52
3.8.6 Uji F.....	53
3.8.7 Uji Koefisien Determinasi.....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Sejarah Singkat Berdirinya BPJS Kesehatan	55
4.1.1 Visi Dan Misi	57
4.1.2 Struktur Organisasi.....	59
4.2 Hasil Penelitian	60
4.2.1 Pengumpulan Data	60
4.2.2 Karakteristik Responden	61
4.3 Tanggapan Responden	66
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Kemudahan Penggunaan Persepsian (<i>Perceived Ease Of Use</i>).....	66
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Kepercayaan(<i>Trust</i>)	67
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Risiko(<i>Risk</i>)	68
4.3.4 Tanggapan Responden Mengenai Niat Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Menggunakan <i>Internet Banking</i>	69
4.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	70
4.4.1 Uji Validitas	71
4.4.2 Uji Realibilitas.....	72
4.5 Uji Asumsi Klasik	72
4.5.1 Uji Normalitas	72
4.5.2 Uji Multikolonieritas	75
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	76
4.6 Uji Hipotesis	77
4.6.1 Analisis Regresi Berganda	77
4.6.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	80
4.6.2.1 Uji Hipotesis Pengaruh Kemudahan Penggunaan Persepsian	

Terhadap Niat Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Menggunakan <i>Internet Banking</i>	81
4.6.2.2 Uji Hipotesis Pengaruh Kepercayaan Terhadap Niat Pembayaran Iuran BPJS Kesehatan Menggunakan <i>Internet Banking</i>	81
4.6.2.3 Uji Hipotesis Pengaruh Risiko Terhadap Niat Pembayaran. Iuran BPJS Kesehatan Menggunakan <i>Internet Banking</i>	82
4.6.3 Uji Simultan (Uji F)	82
4.6.4 Uji Koefisiensi Determinasi (R Square)	83
4.7 Hasil Dan Pembahasan	85
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Keterbatasan Penelitian	91
5.3 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	xvi
LAMPIRAN – LAMPIRAN	xix

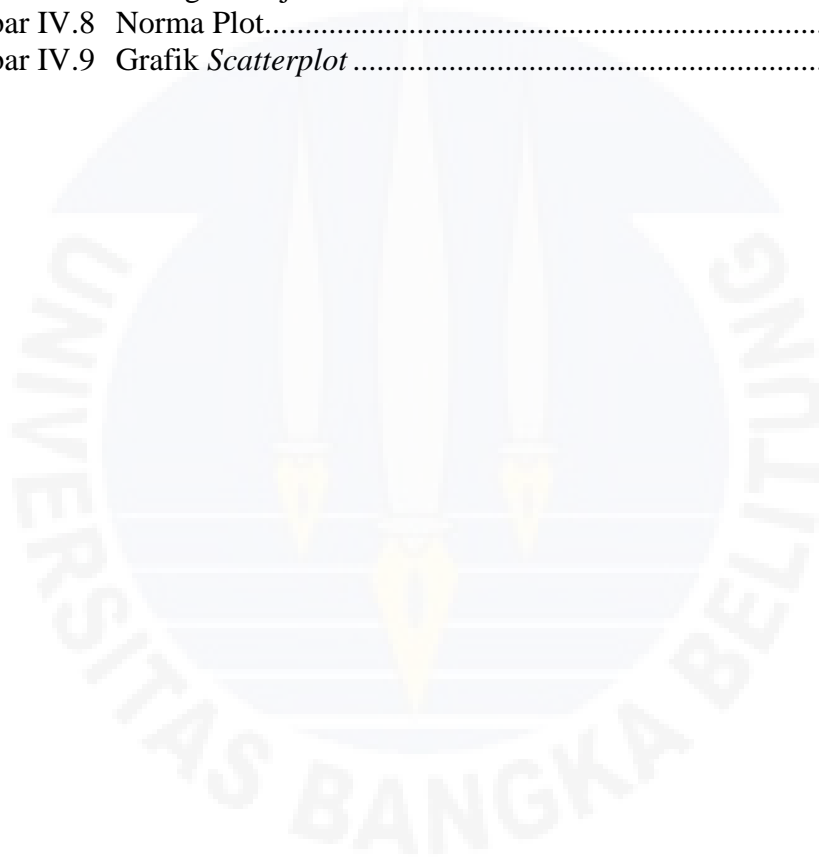


DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel II.1	Penelitian Dahulu 36
Tabel III.1	Pengukuran Definisi Operasional 47
Tabel IV.1	Data Penyebaran Kuesioner 60
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 62
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 63
Tabel IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan lama Menggunakan Kartu BPJS Kesehatan 64
Tabel IV.5	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pembayaran 65
Tabel IV.6	Tanggapan Responden mengenai kemudahan penggunaan Persepsian..... 67
Tabel IV.7	Tanggapan Responden Mengenai Kepercayaan 68
Tabel IV.8	Tanggapan Responden Mengenai Risiko 68
Tabel IV.9	Tanggapan Responden Mengenai Niat Pembayaran Iuran..... 69
Tabel IV.10	Hasil Uji Validasi..... 70
Tabel IV.11	Hasil Uji Realibilitas 72
Tabel IV.12	Hasil Uji Normalitas 73
Tabel IV.13	Hasil Uji Multikolonieritas 75
Tabel IV.14	Hasil Uji Analisis Regresi berganda 78
Tabel IV.15	Hasil Uji t 80
Tabel IV.16	Hasil Uji F 83
Tabel IV.17	Hasil Uji R Square 84

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar IV.1 Struktur Organisasi	59
Gambar IV.2 Grafik Data Penyebaran Kuisisioner.....	61
Gambar IV.3 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Gambar IV.4 Grafik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Gambar IV.5 Grafik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Kartu BPJS Kesehatan	64
Gambar IV.6 Grafik Responden Berdasarkan Pembayaran	
Gambar IV.7 Histogram Uji Normalitas	74
Gambar IV.8 Norma Plot.....	74
Gambar IV.9 Grafik <i>Scatterplot</i>	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran II	Surat Izin Penelitian
Lampiran III	Kuisioner Penelitian
Lampiran IV	Tabulasi Data
Lampiran V	Hasil Uji Validitas
Lampiran VI	Uji Reabilitas
Lampiran VII	Uji Asumsi Klasik
Lampiran VIII	Uji Regresi Berganda, Uji T,Uji F, Dan Koefisien Determinasi

