



KUESIONER

Partisipan yang terhormat,

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir (skripsi) yang berjudul **“PENGARUH *SHARED VALUE*, *KOMUNIKASI*, *OPPORTUNISTIC BEHAVIOR CONTROL* TERHADAP KEPERCAYAAN PENGGUNA *INTERNET BANKING*”** di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, maka peneliti bermaksud untuk mengharapkan bantuan dan partisipasi dari Bapak/Ibu/Saudara/i. Jawaban yang diberikan semata-mata hanya untuk tujuan statistik dan dijaga kerahasiaannya. Atas bantuan dan partisipasi yang diberikan saya ucapkan banyak terima kasih.

Peneliti

Edo Verry R. P Sirait

KUESIONER

PETUNJUK PENGISIAN

1. Pilihlah salah satu jawaban pada masing-masing pertanyaan berikut ini dengan memberi tanda ceklist (√) pada setiap jawaban.
2. Pilihan tersebut hendaknya seobjektif mungkin sesuai dengan fakta.
3. Kuesioner ini dapat digunakan secara maksimal bila seluruh pertanyaan terjawab, karena itu mohon diteliti kembali apakah semua pertanyaan sudah terjawab.

A. DATA RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Umur :
4. Pendidikan :
5. Pekerjaan :
6. Penghasilan :

B. INDIKATOR PENELITIAN

Beri tanda (√) pada jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara

- Keterangan:
- | | | |
|-----|---|---------------------|
| STS | = | Sangat Tidak Setuju |
| TS | = | Tidak Setuju |
| KS | = | Kurang Setuju |
| S | = | Setuju |
| SS | = | Sangat Setuju |

No.	PERTANYAAN	STS	TS	KS	S	SS
Variabel Shared Value (Nilai bersama)						
<i>Ethics</i> (Etika)						
1.	<i>Internet banking</i> BCA sangat mudah untuk dipergunakan					
<i>Security</i> (Keamanan)						
2.	Saya merasa yakin dan percaya untuk menggunakan transaksi <i>internet banking</i> BCA					
3.	Keakurasian/ketepatan transaksi transfer dana melalui <i>internet banking</i> BCA dapat dipercaya					
<i>Privasi</i> (Kerahasiaan)						
4.	Saya percaya data pribadi saya aman sehingga tidak akan mudah diperoleh oleh orang ketiga					
Variabel Komunikasi						
<i>Openness</i> (Keterbukaan)						
1.	<i>Internet banking</i> BCA terbuka untuk nasabah/penggunanya					
<i>Speed of Response</i> (Kecepatan Respon)						
2.	Pelayanan perbankan BCA dalam <i>internet banking</i> dapat diperoleh dengan lebih cepat					
3.	Jika terjadi kesulitan dalam pengoperasian <i>internet banking</i> BCA, saya dapat dengan mudah memperoleh bantuan dari bank bersangkutan					
<i>Quality of Information</i> (Kualitas Informasi)						
4.	Informasi yang disampaikan dapat diandalkan dan berharga bagi saya					
Variabel Opportunistic Behavior Control (Pengendalian Perilaku Oportunitis)						
<i>Regulatory Control</i> (Aturan yang Jelas)						
1.	Saya yakin tingkat keamanan <i>internet banking</i> BCA sangat ketat					
2.	Bank BCA selalu meningkatkan keamanan <i>internet banking</i>					
<i>Asymmetry Information Control</i>						

3.	<i>Internet banking</i> BCA memberikan informasi terbaru tentang bank yang bersangkutan					
4.	Setiap informasi terbaru dapat dilihat dilayanan <i>internet banking</i> BCA kapan saja					
Variabel Kepercayaan						
<i>Technology Orientation</i> (Orientasi Teknologi)						
1.	Saya percaya ketepatan akses <i>internet banking</i> BCA sangat baik					
2.	Layanan <i>internet banking</i> BCA sangat mempermudah dalam bertransaksi					
<i>Reputation</i> (Reputasi)						
3.	Saya merasa yakin untuk menggunakan <i>internet banking</i> BCA dalam transaksi perbankan dinilai dari tingkat keamanan bank yang bersangkutan					
<i>Perceive Risk</i>						
4.	Bertransaksi dengan menggunakan <i>internet banking</i> BCA tidak beresiko salah pencatatan					

....Terima kasih atas ketersediaan anda meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini....

Populasi Pengguna Internet Banking BCA

No.	Jenis Kelamin	Umur	Pendidikan	Pekerjaan	Penghasilan	ANGE UMU penghasilan
1.	Laki-laki	26	S1	Karyawan	4.500.000	26 - 30 thn < 5 Juta
2.	Perempuan	26	SLTA	Karyawan	2.500.000	26 - 30 thn < 5 Juta
3.	Laki-laki	26	SLTA	Wiraswasta	3.000.000	26 - 30 thn < 5 Juta
4.	Perempuan	25	D3	Bidan	2.100.000	21 - 25 thn < 5 Juta
5.	Perempuan	36	SLTA	Karyawan	2.900.000	36 - 40 thn < 5 Juta
6.	Laki-laki	67	SLTP	Wiraswasta	20.000.000	> 50 thn 15 - 20 Juta
7.	Laki-laki	25	SLTP	Buruh	1.500.000	21 - 25 thn < 5 Juta
8.	Laki-laki	36	SLTA	Karyawan	5.000.000	36 - 40 thn 5 - 10 Juta
9.	Laki-laki	42	SLTA	Wiraswasta	3.000.000	41 - 45 thn < 5 Juta
10.	Laki-laki	32	SMK	Wiraswasta	10.000.000	31 - 35 thn 5 - 10 Juta
11.	Laki-laki	32	D3	PNS	2.000.000	31 - 35 thn < 5 Juta
12.	Laki-laki	41	SMK	Wiraswasta	15.000.000	41 - 45 thn 10 - 15 Juta
13.	Laki-laki	21	SMK	Buruh	1.500.000	21 - 25 thn < 5 Juta
14.	Laki-laki	62	SLTA	Wiraswasta	10.000.000	> 50 thn 5 - 10 Juta
15.	Perempuan	28	S1	Karyawan	3.000.000	26 - 30 thn < 5 Juta
16.	Perempuan	30	SMK	Karyawan	3.000.000	26 - 30 thn < 5 Juta
17.	Laki-laki	36	S1	Wiraswasta	3.500.000	36 - 40 thn < 5 Juta
18.	Perempuan	44	S1	PNS	3.700.000	41 - 45 thn < 5 Juta
19.	Perempuan	52	S1	PNS	3.700.000	> 50 thn < 5 Juta
20.	Laki-laki	46	S1	PNS	4.000.000	46 - 50 thn < 5 Juta
21.	Laki-laki	23	SMK	Karyawan	3.000.000	21 - 25 thn < 5 Juta
22.	Perempuan	29	SLTA	Karyawan	3.200.000	26 - 30 thn < 5 Juta
23.	Perempuan	25	D3	Bidan	1.500.000	21 - 25 thn < 5 Juta
24.	Laki-laki	26	SMK	Karyawan	3.000.000	26 - 30 thn < 5 Juta
25.	Laki-laki	44	SLTA	Karyawan	10.000.000	41 - 45 thn 5 - 10 Juta
26.	Perempuan	24	SMK	Karyawan	2.300.000	21 - 25 thn < 5 Juta
27.	Laki-laki	28	D3	Karyawan	3.500.000	26 - 30 thn < 5 Juta
28.	Laki-laki	28	D3	PNS	4.000.000	26 - 30 thn < 5 Juta
29.	Laki-laki	32	D3	Wiraswasta	5.000.000	31 - 35 thn 5 - 10 Juta
30.	Perempuan	29	SMK	Karyawan	2.300.000	26 - 30 thn < 5 Juta
31.	Perempuan	29	SMK	Karyawan	3.000.000	26 - 30 thn < 5 Juta
32.	Perempuan	23	SMK	Karyawan	3.000.000	21 - 25 thn < 5 Juta
33.	Perempuan	25	SMK	Karyawan	2.300.000	21 - 25 thn < 5 Juta
34.	Laki-laki	27	SMK	Karyawan	3.000.000	26 - 30 thn < 5 Juta
35.	Laki-laki	42	SMK	Wiraswasta	12.000.000	41 - 45 thn 10 - 15 Juta
36.	Perempuan	24	D3	Karyawan	2.500.000	21 - 25 thn < 5 Juta
37.	Perempuan	25	SMK	Karyawan	2.300.000	21 - 25 thn < 5 Juta
38.	Perempuan	39	SMK	Wiraswasta	5.000.000	36 - 40 thn 5 - 10 Juta
39.	Perempuan	22	D4	Bidan	2.300.000	21 - 25 thn < 5 Juta
40.	Laki-laki	33	SLTA	Polri	3.500.000	31 - 35 thn < 5 Juta
41.	Perempuan	26	S1	Karyawan	5.000.000	26 - 30 thn 5 - 10 Juta
42.	Laki-laki	25	SLTA	Karyawan	3.000.000	21 - 25 thn < 5 Juta
43.	Laki-laki	29	SMK	Karyawan	2.000.000	26 - 30 thn < 5 Juta
44.	Perempuan	49	S1	PNS	3.000.000	46 - 50 thn < 5 Juta
45.	Laki-laki	58	S1	PNS	4.000.000	> 50 thn < 5 Juta
46.	Perempuan	46	S1	PNS	4.000.000	46 - 50 thn < 5 Juta
47.	Perempuan	47	S1	PNS	4.000.000	46 - 50 thn < 5 Juta
48.	Perempuan	44	S1	Guru	3.000.000	41 - 45 thn < 5 Juta
49.	Perempuan	39	S2	Guru	4.000.000	36 - 40 thn < 5 Juta
50.	Laki-laki	35	S1	Guru	4.000.000	31 - 35 thn < 5 Juta

51.	Laki-laki	50 S1	Guru	4.000.000	46 - 50 thn < 5 Juta
52.	Laki-laki	41 S1	Guru	3.000.000	41 - 45 thn < 5 Juta
53.	Laki-laki	30 S1	Honorar	1.500.000	26 - 30 thn < 5 Juta
54.	Perempuan	48 S2	Guru	3.500.000	46 - 50 thn < 5 Juta
55.	Laki-laki	52 S1	Guru	4.000.000	> 50 thn < 5 Juta
56.	Laki-laki	48 S1	Guru	4.000.000	46 - 50 thn < 5 Juta
57.	Perempuan	43 S1	Guru	4.100.000	41 - 45 thn < 5 Juta
58.	Laki-laki	42 S1	Wiraswasta	10.000.000	41 - 45 thn 5 - 10 Juta
59.	Laki-laki	26 S1	Wiraswasta	5.000.000	26 - 30 thn 5 - 10 Juta
60.	Laki-laki	24 S1	Karyawan	12.000.000	21 - 25 thn 10 - 15 Juta
61.	Laki-laki	40 SLTA	Karyawan	3.000.000	36 - 40 thn < 5 Juta
62.	Perempuan	23 SMK	Karyawan	2.300.000	21 - 25 thn < 5 Juta
63.	Laki-laki	42 SLTA	Karyawan	3.000.000	41 - 45 thn < 5 Juta
64.	Perempuan	51 S1	Guru	4.000.000	> 50 thn < 5 Juta
65.	Laki-laki	26 SLTA	Satpam	1.900.000	26 - 30 thn < 5 Juta
66.	Laki-laki	20 SLTA	Karyawan	2.300.000	< 20 thn < 5 Juta
67.	Laki-laki	29 SLTA	Polri	3.000.000	26 - 30 thn < 5 Juta
68.	Perempuan	29 D3	Wiraswasta	10.000.000	26 - 30 thn 5 - 10 Juta
69.	Perempuan	28 D3	Bidan	1.500.000	26 - 30 thn < 5 Juta
70.	Perempuan	31 SMK	Karyawan	3.000.000	31 - 35 thn < 5 Juta
71.	Perempuan	29 D3	Wiraswasta	6.000.000	26 - 30 thn 5 - 10 Juta
72.	Perempuan	29 S1	Karyawan	4.000.000	26 - 30 thn < 5 Juta
73.	Perempuan	29 D4	PNS	2.500.000	26 - 30 thn < 5 Juta
74.	Perempuan	29 S1	PNS	3.000.000	26 - 30 thn < 5 Juta
75.	Laki-laki	29 S1	PNS	2.500.000	26 - 30 thn < 5 Juta
76.	Laki-laki	18 SLTA	Wiraswasta	2.000.000	< 20 thn < 5 Juta
77.	Laki-laki	45 SLTA	Buruh	1.500.000	41 - 45 thn < 5 Juta
78.	Laki-laki	32 SLTA	Karyawan	3.000.000	31 - 35 thn < 5 Juta
79.	Laki-laki	24 SLTA	Karyawan	4.000.000	21 - 25 thn < 5 Juta
80.	Laki-laki	32 SLTA	Karyawan	3.000.000	31 - 35 thn < 5 Juta
81.	Laki-laki	26 S1	Karyawan	10.000.000	26 - 30 thn 5 - 10 Juta
82.	Perempuan	22 SMK	Karyawan	2.300.000	21 - 25 thn < 5 Juta
83.	Perempuan	30 S1	Wiraswasta	5.000.000	26 - 30 thn 5 - 10 Juta
84.	Laki-laki	27 D1	Karyawan	2.300.000	26 - 30 thn < 5 Juta
85.	Laki-laki	38 SLTA	Wiraswasta	25.000.000	36 - 40 thn > 20 Juta
86.	Perempuan	18 SLTA	Karyawan	3.000.000	< 20 thn < 5 Juta
87.	Laki-laki	28 SLTA	Karyawan	3.500.000	26 - 30 thn < 5 Juta
88.	Perempuan	25 S1	PNS	2.500.000	21 - 25 thn < 5 Juta
89.	Laki-laki	30 S1	Karyawan	5.000.000	26 - 30 thn 5 - 10 Juta
90.	Laki-laki	27 S1	Karyawan	4.500.000	26 - 30 thn < 5 Juta

Variabel Shared Value

Responden	Etika	Keamanan		Privasi	Jumlah
	1	2	3	4	
1.	5	4	4	4	17
2.	4	4	5	4	17
3.	4	4	4	4	16
4.	4	4	4	5	17
5.	4	4	4	4	16
6.	5	5	5	5	20
7.	4	4	4	4	16
8.	5	4	5	4	18
9.	4	4	4	4	16
10.	4	4	4	4	16
11.	4	4	4	4	16
12.	5	4	5	4	18
13.	4	4	4	4	16
14.	3	4	4	4	15
15.	5	4	4	5	18
16.	5	4	5	5	19
17.	4	4	4	5	17
18.	4	4	4	4	16
19.	4	4	4	5	17
20.	4	4	4	4	16
21.	4	3	4	4	15
22.	4	4	4	4	16
23.	4	4	4	5	17
24.	5	4	4	5	18
25.	5	4	4	5	18
26.	5	3	4	4	16
27.	5	4	4	5	18
28.	4	4	4	4	16
29.	5	4	4	3	16
30.	5	4	4	4	17
31.	5	4	4	4	17
32.	4	4	4	4	16
33.	5	4	4	5	18
34.	5	4	4	4	17
35.	5	4	4	5	18
36.	4	4	4	3	15
37.	4	4	4	4	16
38.	4	4	4	4	16
39.	5	5	5	5	20

40.	4	4	4	4	16
41.	5	4	4	5	18
42.	4	4	3	3	14
43.	5	5	5	5	20
44.	4	4	4	4	16
45.	4	4	4	5	17
46.	4	4	4	5	17
47.	5	5	4	5	19
48.	4	4	5	5	18
49.	4	4	4	5	17
50.	5	4	4	5	18
51.	4	4	4	5	17
52.	5	5	4	5	19
53.	5	5	5	5	20
54.	4	4	4	4	16
55.	4	4	4	5	17
56.	5	4	4	4	17
57.	4	4	4	4	16
58.	4	4	4	4	16
59.	4	4	4	4	16
60.	4	4	4	4	16
61.	3	3	3	3	12
62.	4	4	4	3	15
63.	4	3	3	3	13
64.	5	5	4	5	19
65.	4	4	3	4	15
66.	4	4	4	4	16
67.	5	5	5	5	20
68.	5	4	5	5	19
69.	4	4	4	4	16
70.	5	4	4	5	18
71.	4	4	4	4	16
72.	5	5	5	5	20
73.	4	4	4	5	17
74.	4	4	4	5	17
75.	4	5	4	5	18
76.	5	4	4	4	17
77.	5	4	4	3	16
78.	1	2	2	3	8
79.	5	5	3	2	15
80.	4	3	4	3	14
81.	4	4	4	4	16
82.	5	5	5	5	20
83.	5	5	5	5	20
84.	4	4	4	4	16
85.	4	4	4	4	16
86.	4	4	4	5	17
87.	4	3	4	4	15
88.	5	5	4	5	19
89.	4	4	4	4	16
90.	4	4	4	4	16

Variabel Komunikasi

Responden	Keterbukaan	Kecepatan Response		Kualitas Informasi	Jumlah
	1	2	3	4	
1.	4	4	5	3	16
2.	4	5	5	5	19
3.	4	4	4	4	16
4.	5	5	4	4	18
5.	5	4	4	4	17
6.	5	5	5	4	19
7.	5	4	5	4	18
8.	5	5	5	4	19
9.	4	4	4	4	16
10.	4	4	4	4	16
11.	5	5	5	4	19
12.	5	4	5	4	18
13.	4	4	5	4	17
14.	4	3	4	3	14
15.	4	3	4	4	15
16.	5	4	5	5	19
17.	4	3	5	4	16
18.	5	4	4	4	17
19.	4	4	5	4	17
20.	5	4	4	4	17
21.	5	4	4	4	17
22.	4	5	5	4	18
23.	4	4	4	4	16
24.	4	5	4	4	17
25.	4	5	4	4	17
26.	4	3	5	4	16
27.	3	4	5	4	16
28.	4	4	4	4	16
29.	5	3	4	4	16
30.	5	4	4	4	17
31.	5	4	4	3	16
32.	4	4	4	4	16
33.	5	5	5	3	18
34.	5	4	4	3	16
35.	4	5	4	4	17
36.	5	5	5	3	18
37.	4	5	4	4	17
38.	5	4	4	4	17
39.	5	5	5	4	19
40.	4	4	4	4	16
41.	5	5	4	5	19
42.	5	4	4	4	17
43.	4	5	5	4	18
44.	4	5	4	4	17
45.	5	5	5	4	19
46.	5	4	4	4	17

47.	5	4	5	4	18
48.	5	5	4	4	18
49.	5	4	4	4	17
50.	4	4	4	4	16
51.	4	5	4	4	17
52.	5	5	4	4	18
53.	5	5	5	4	19
54.	4	4	5	4	17
55.	5	5	5	5	20
56.	4	5	5	4	18
57.	4	4	5	4	17
58.	4	4	4	4	16
59.	4	4	4	4	16
60.	5	4	4	4	17
61.	4	4	4	4	16
62.	4	5	5	1	15
63.	4	4	4	4	16
64.	4	4	5	4	17
65.	3	4	4	5	16
66.	5	4	4	4	17
67.	5	5	5	5	20
68.	4	5	5	3	17
69.	4	4	4	4	16
70.	4	4	4	4	16
71.	4	4	4	4	16
72.	5	5	5	5	20
73.	4	4	4	4	16
74.	5	5	5	4	19
75.	5	5	5	4	19
76.	4	4	3	3	14
77.	5	4	4	4	17
78.	3	3	3	2	11
79.	4	4	4	4	16
80.	4	4	4	4	16
81.	5	5	4	4	18
82.	5	5	5	5	20
83.	5	5	5	5	20
84.	5	5	5	5	20
85.	5	5	5	4	19
86.	5	5	5	5	20
87.	3	4	4	3	14
88.	5	5	5	4	19
89.	4	4	4	4	16
90.	4	4	4	4	16

Variabel Opportunistic Behavior Control

Responden	Regulatory Control		Asymmetry Information Control		Jumlah
	1	2	3	4	
1.	4	4	4	4	16
2.	4	5	4	4	17
3.	4	4	4	4	16
4.	4	4	4	4	16
5.	4	4	4	4	16
6.	4	4	4	5	17
7.	4	4	4	5	17
8.	4	4	4	4	16
9.	4	4	5	5	18
10.	4	4	5	4	17
11.	4	4	4	5	17
12.	4	4	4	3	15
13.	4	4	4	4	16
14.	4	4	3	4	15
15.	4	4	4	4	16
16.	4	4	4	4	16
17.	4	4	3	3	14
18.	4	5	4	4	17
19.	3	4	4	4	15
20.	4	4	4	4	16
21.	4	5	5	4	18
22.	4	4	5	4	17
23.	4	4	4	4	16
24.	4	5	4	4	17
25.	5	4	4	4	17
26.	4	4	3	4	15
27.	4	4	4	4	16
28.	4	4	4	4	16
29.	4	4	4	3	15
30.	4	4	4	4	16
31.	3	4	4	4	15
32.	4	4	4	4	16
33.	4	4	4	5	17
34.	3	4	4	5	16
35.	5	4	5	4	18
36.	4	4	5	3	16
37.	4	4	5	4	17
38.	4	4	4	4	16
39.	4	4	4	5	17
40.	4	4	4	3	15
41.	5	5	5	5	20
42.	4	3	3	3	13
43.	4	4	4	4	16
44.	3	3	4	4	14
45.	4	4	3	4	15
46.	4	4	4	4	16

47.	4	4	4	5	17
48.	4	4	4	3	15
49.	5	5	4	4	18
50.	3	3	4	4	14
51.	4	4	4	4	16
52.	4	4	4	4	16
53.	4	4	4	4	16
54.	4	3	4	3	14
55.	5	5	4	4	18
56.	4	4	4	4	16
57.	4	4	4	4	16
58.	4	4	4	4	16
59.	4	3	4	4	15
60.	4	4	4	4	16
61.	1	2	4	4	11
62.	2	2	3	4	11
63.	3	4	4	4	15
64.	4	4	4	4	16
65.	4	4	5	4	17
66.	4	4	4	4	16
67.	4	4	4	3	15
68.	3	4	4	3	14
69.	4	4	4	4	16
70.	4	4	4	4	16
71.	4	4	4	4	16
72.	5	5	5	5	20
73.	4	4	5	5	18
74.	4	4	4	4	16
75.	4	4	4	4	16
76.	2	2	3	3	10
77.	4	4	4	4	16
78.	1	1	1	1	4
79.	3	4	5	4	16
80.	3	3	3	4	13
81.	3	3	3	5	14
82.	5	5	5	5	20
83.	5	5	5	5	20
84.	4	4	4	4	16
85.	4	4	4	3	15
86.	5	4	4	5	18
87.	4	4	4	4	16
88.	4	4	4	4	16
89.	4	4	4	4	16
90.	4	4	4	4	16
Total					1425

Variabel Kepercayaan

Responden	Orientasi Teknologi		Reputasi	Persepsi Resiko	Jumlah
	1	2	3	4	
1.	4	5	4	4	17
2.	4	5	4	5	18
3.	4	4	4	4	16
4.	4	5	4	4	17
5.	4	5	4	4	17
6.	4	5	4	4	17
7.	4	5	4	3	16
8.	4	5	4	3	16
9.	5	5	5	4	19
10.	4	5	4	4	17
11.	4	5	4	4	17
12.	4	5	4	4	17
13.	4	4	4	4	16
14.	4	4	3	4	15
15.	4	5	4	4	17
16.	5	5	3	4	17
17.	4	5	4	4	17
18.	4	4	4	4	16
19.	4	4	4	4	16
20.	4	4	4	4	16
21.	3	4	4	3	14
22.	4	5	4	5	18
23.	4	4	4	5	17
24.	4	5	3	4	16
25.	4	5	4	4	17
26.	4	4	4	5	17
27.	4	4	3	4	15
28.	4	4	4	4	16
29.	4	5	4	4	17
30.	4	4	4	4	16
31.	4	5	4	4	17
32.	4	4	4	4	16
33.	4	5	3	4	16
34.	4	5	3	4	16
35.	4	5	2	4	15
36.	4	5	4	4	17
37.	4	5	3	4	16
38.	3	4	4	4	15
39.	4	5	4	3	16
40.	4	4	4	4	16
41.	4	4	5	5	18
42.	4	5	4	4	17
43.	4	5	4	4	17
44.	4	5	4	4	17
45.	4	4	4	4	16
46.	4	5	4	4	17

47.	4	5	4	4	17
48.	4	4	4	4	16
49.	4	4	4	4	16
50.	4	4	4	4	16
51.	4	4	4	4	16
52.	4	4	5	5	18
53.	4	4	4	4	16
54.	3	5	4	4	16
55.	4	4	4	4	16
56.	4	4	4	4	16
57.	4	5	4	4	17
58.	4	4	3	3	14
59.	4	4	4	4	16
60.	4	4	4	3	15
61.	4	4	4	3	15
62.	4	4	4	4	16
63.	4	4	3	2	13
64.	4	4	4	4	16
65.	4	4	4	3	15
66.	4	4	4	3	15
67.	4	4	4	4	16
68.	4	5	4	4	17
69.	4	4	4	4	16
70.	5	5	4	4	18
71.	4	4	4	4	16
72.	5	5	5	5	20
73.	5	5	5	5	20
74.	4	4	5	4	17
75.	4	4	4	4	16
76.	4	4	4	4	16
77.	4	5	5	4	18
78.	3	1	2	2	8
79.	5	4	5	5	19
80.	4	3	4	4	15
81.	4	3	4	3	14
82.	5	5	5	5	20
83.	5	5	5	5	20
84.	4	4	4	4	16
85.	4	4	4	4	16
86.	4	5	5	5	19
87.	4	5	4	4	17
88.	4	5	3	4	16
89.	4	4	4	4	16
90.	4	5	3	4	16

Lampiran 1

Hasil Uji Validitas Variabel Shared Value

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Shared Value1	12,43	1,956	,594	,737
Shared Value2	12,70	2,167	,649	,715
Shared Value3	12,69	2,172	,671	,708
Shared Value4	12,48	1,938	,521	,786

Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Komunikasi1	12,71	1,579	,408	,522
Komunikasi2	12,82	1,496	,449	,489
Komunikasi3	12,76	1,670	,402	,529
Komunikasi4	13,18	1,653	,302	,605

Lampiran 2

Hasil Uji Validitas Variabel Opportunistic Behavior Control

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Opportunistic Behavior Control1	11,96	2,380	,692	,753
Opportunistic Behavior Control2	11,90	2,383	,777	,711
Opportunistic Behavior Control3	11,81	2,739	,639	,779
Opportunistic Behavior Control4	11,83	2,904	,487	,843

Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Opportunistic Behavior Control1	11,96	2,380	,692	,753
Opportunistic Behavior Control2	11,90	2,383	,777	,711
Opportunistic Behavior Control3	11,81	2,739	,639	,779
Opportunistic Behavior Control4	11,83	2,904	,487	,843

Lampiran 3

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Shared Value

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	90	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	90	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,787	4

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	90	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	90	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,608	4

Lampiran 4

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Opportunistic Behavior Control

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	90	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	90	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,821	4

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	90	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	90	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,668	4

Lampiran 5

Uji Normalitas

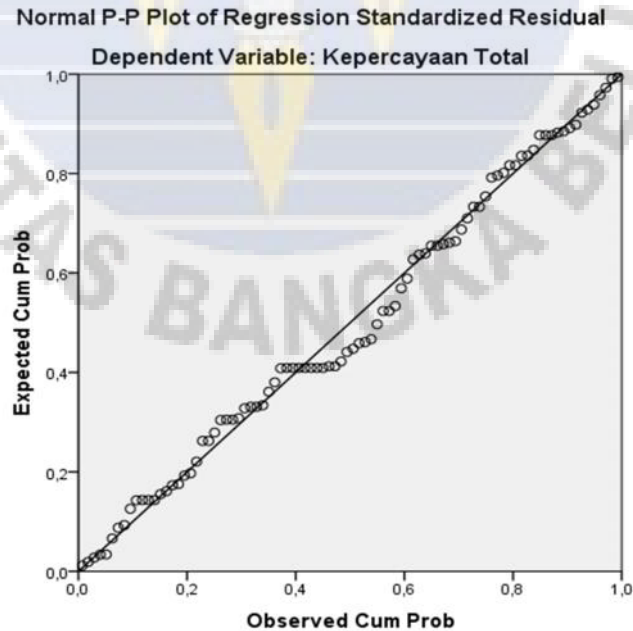
1. Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov Test

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		90
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1,16498230
	Absolute	,078
Most Extreme Differences	Positive	,078
	Negative	-,046
Kolmogorov-Smirnov Z		,742
Asymp. Sig. (2-tailed)		,640

a. Test distribution is Normal.

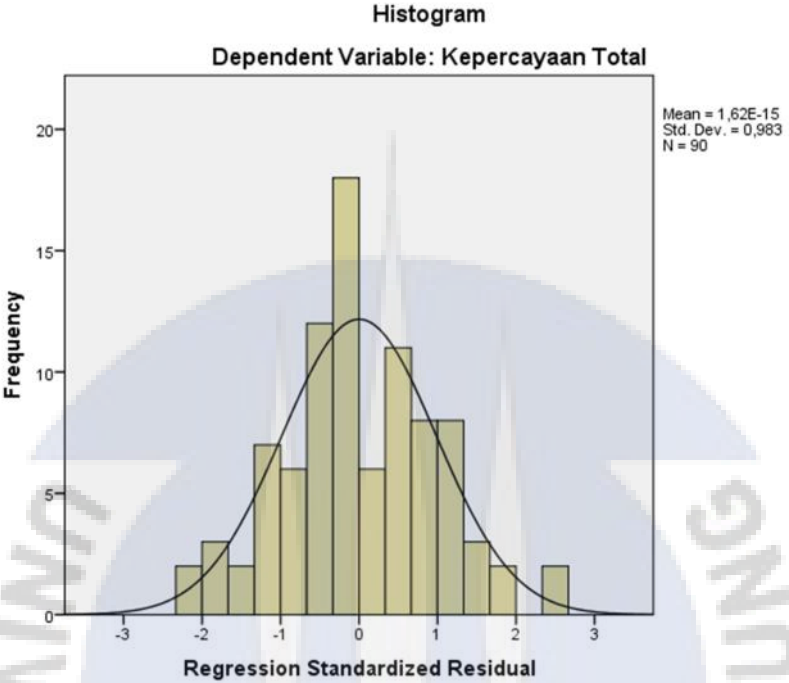
b. Calculated from data.

2. Hasil Uji Normalitas dengan Grafik P-Plot.

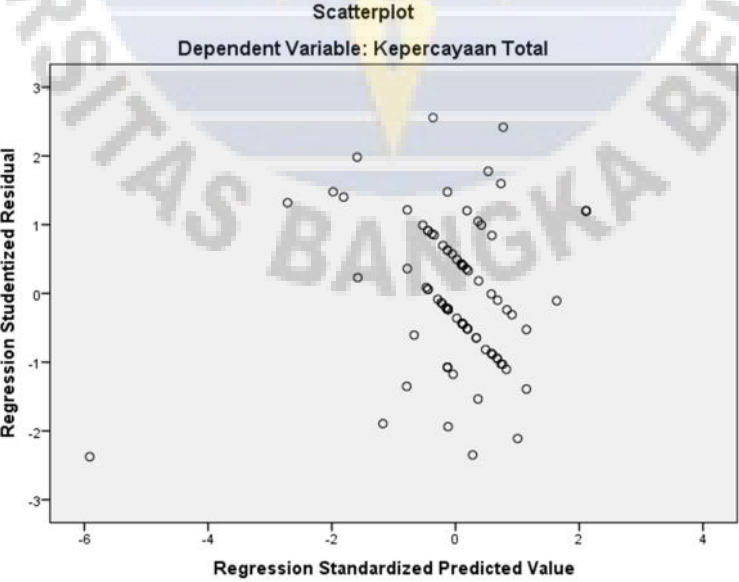


Lampiran 6

3. Hasil Uji Normalitas dengan Histogram



4. Hasil Uji Heteroskedastisitas



Lampiran 7

5. Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	6,865	1,413		4,860	,000		
1 Shared ValueTotal	,256	,093	,301	2,745	,007	,533	1,876
Komunikasi Total	-,010	,108	-,010	-,091	,928	,533	1,877
Opportunistic Behavior Control	,342	,079	,455	4,310	,000	,573	1,745
Total							

a. Dependent Variable: Kepercayaan Total

6. Uji Hipotesis

a. Hasil Uji Parsial (Uji T)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	6,865	1,413		4,860	,000		
1 Shared ValueTotal	,256	,093	,301	2,745	,007	,533	1,876
Komunikasi Total	-,010	,108	-,010	-,091	,928	,533	1,877
Opportunistic Behavior Control	,342	,079	,455	4,310	,000	,573	1,745
Total							

a. Dependent Variable: Kepercayaan Total

Lampiran 8

b. Hasil Uji Simultan (Uji F)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	98,811	3	32,937	23,451	,000 ^b
Residual	120,789	86	1,405		
Total	219,600	89			

a. Dependent Variable: Kepercayaan Total

b. Predictors: (Constant), Opportunistic Behavior Control Total, Shared ValueTotal, Komunikasi Total

c. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,671 ^a	,450	,431	1,185

a. Predictors: (Constant), Opportunistic Behavior Control Total, Shared ValueTotal, Komunikasi Total

b. Dependent Variable: Kepercayaan Total

No. 2670/BCA/PKP/NI/2016

Pangkalpinang, 29 September 2016

Kepada :
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Kampus Terpadu Universitas Bangka Belitung
Balun Ijuk – Kabupaten Bangka

Perihal : Pelaksanaan Pengisian Quisioner

Dengan hormat,


Menunjuk perihal tersebut di atas, sehubungan dengan surat dari Universitas Bangka Belitung :

No	: 266/UN50/FE/HM/2016
Perihal	: Permohonan Izin Pengambilan Data
Data Mahasiswa	: Edo Verry Ricardo Panahatan Sirait (NIM 301.0923.092)
Tempat dan sumber informasi	: PT. Bank Central Asia Tbk Pangkalpinang (Jl Masjid Jamik no 15 Pangkalpinang)

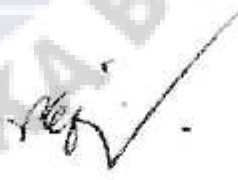
dengan ini kami sampaikan bahwa telah dilakukan proses pengambilan data dengan cara pengisian quisioner terhadap objek penelitian di PT. Bank Central Asia Tbk Pangkalpinang dengan penelitian yang berjudul " Pengaruh *Share Value*, *Komunikasi*, *Opportunistic Behavior Control* terhadap Kepercayaan Penggunaan *Internet Banking* " dari tanggal 15 Juli s.d 30 Juli 2016 di Kantor PT. Bank Central Asia Tbk Pangkalpinang.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

PT. Bank Central Asia, Tbk
Cabang Pangkalpinang


Deli Majono
(Kepala Operasi Cabang)




Rudi Zulkarnain
Kabag AK