

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
PERSEDIAAN OBAT DAN ALAT KESEHATAN
PADA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT
BAKTI TIMAH (RSBT) PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan oleh:

**DWINITA MEILIZA
(NIM: 3011211036)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dwinita Meiliza
NIM : 301 12 11 036
Jurusan : Akuntansi
Judul Usulan Penelitian : Analisis Sistem Pengendalian Internal Persediaan
Obat dan Alat Kesehatan Pada Instalasi Farmasi
Rumah Sakit Bakti Timah (RSBT) Pangkalpinang

Pembimbing Utama


Darus Altin, S.E.,MMSI
NIP. 198010132012121002

Pembimbing Pendamping


Anggraeni Yunita, S.E.,M.Si
NIP. 198001212014042001

Balunjuk, 11 Agustus 2016

Ketua Jurusan Akuntansi



Abu Nizarudin, S.E.,M.Si,Akt, CA
NP. 506908017

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN OBAT DAN ALAT KESEHATAN PADA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT BAKTI TIMAH PANGKALPINANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: **DWINITA MEILIZA**

Nomor Induk Mahasiswa : 301 12 11 036

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada tanggal 6 Agustus 2016, dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Tim Penguji:

Ketua

Anggota

Anggota

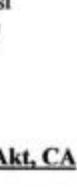
  
Darus Altin, S.E., MMSI **Karmawan, S.E., M.Sc** **Erita Rosalina, S.E., M.Si**
NIP. 19801013201212002 NP. 507706003 NIP. 198405072014042001

Balunjuk, 11 Agustus 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi

Dekan

 
Dr. Reaiati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Akuntansi

 
Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt, CA
NP. 506908017

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan skripsi yang berjudul "**Analisis Sistem Pengendalian Internal Persediaan Obat – Obatan dan Alat Kesehatan Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang**" ini, adalah benar hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Balunjuk, 25 Juli 2016

Penulis,



Dwinita Meiliza

INTISARI

Dwinita Meiliza. 3011211036. Analisis Sistem Pengendalian Internal Persediaan Obat – Obatan dan Alat Kesehatan Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang.

Rumah sakit memegang peran penting dalam mendukung penyediaan jasa pelayanan kesehatan yang berkualitas. Pelayanan sangat penting dalam hal menarik dan mempertahankan konsumen. Untuk memenuhi hal tersebut, rumah sakit harus mampu untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitasnya dalam berbagai macam bagian pelayanan kesehatan, salah satu yang terpenting adalah di bagian farmasi. Rumah sakit haruslah memiliki sistem pengendalian internal yang baik dalam pelayanan dan pengelolaan persediaan obat dan alat kesehatan yang meliputi persediaan obat dan alat kesehatan. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan unsur – unsur sistem pengendalian internal persediaan obat dan alat kesehatan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang berdasarkan teori sistem pengendalian internal *COSO* dan Peraturan Menteri Kesehatan No.58 Tahun 2014 yang ada.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan dengan metode wawancara dan observasi dengan memberikan beberapa pertanyaan kepada Kepala Instalasi Farmasi dan juga beberapa pegawai terkait masalah penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen sudah menerapkan unsur-unsur pengendalian intern, dilihat dari sudah dilaksanakan dengan baik kegiatan *stock opname* dan adanya sistem pencatatan terkomputerisasi dengan aplikasi *SysProMed*. Namun disisi lain terdapat beberapa prosedur yang belum mencerminkan unsur pengendalian intern berdasarkan teori, meliputi kurangnya sistem keamanan pada gudang untuk mengawasi keluar masuknya barang dari gudang dan memantau aktifitas karyawan yang bertugas untuk keluar masuknya obat dan alat kesehatan dari gudang farmasi. Yang menjadi isi dari materi ini merupakan kumpulan dari data-data dan analisa dari hasil penelitian, struktur organisasi, bagan alir (flowchart), dokumen-dokumen yang berhubungan dengan persediaan obat-obatan dan alat kesehatan, juga data lain yang mendukung penelitian.

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah pengendalian internal persediaan obat-obatan dan alat kesehatan pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang sudah baik, meskipun terdapat sedikit kekurangan.

Kata Kunci : Pengendalian Intern, Persediaan Obat, Alat Kesehatan, Rumah Sakit

ABSTRACT

Dwinita Meiliza. 3011211036. The Analysis of Internal Control System of Drugs Inventory and Medical Devices at pharmaceutical installations of Bakti Timah in Pangkalpinang.

Hospital plays an important role in supporting the provision of quality health care services. Services are very important in terms of attracting and retaining customers. To meet this objective, hospital should be able to increase their efficiency and effectiveness in various parts of the health service, one of the most important is the pharmacy department. Hospitals should have a good internal control system in service and management of pharmaceuticals include supplies of drugs and medical devices.

The purpose of this study is to analyze the implementation of the internal control system elements of drugs supplies and medical devices in the Pharmaceutical Installation of Bakti Timah Hospital in Pangkalpinang based on the theory of COSO internal control system and the Regulation of the Health Minister Number 58 Year 2014. This study used descriptive qualitative method. Data collected by interview and observation with a few questions to the Head of Pharmaceutical Installation and also some employees related to research problems.

The results shows that management has implemented internal control elements, the views of both activities have been implemented with stock opname and their computerized recording system with applications SysProMed. On the other hand there are some procedures that do not reflect internal control elements based on the theory, include the lack of a security system of the warehouse to monitor the entry and exit of goods and monitor the activities of employees of the pharmaceutical warehouse. The content of this study is a collection of data and analysis of the research results, organizational structure, flowchart (flowchart), the documents relating to drugs supplies, and medical devices, as well as other data that support this study.

The conclusion of this study is the internal control of drugs supplies and medical devices of Bakti Timah Hospital Pharmaceutical Installation in Pangkalpinang has been good, although there are still a few shortcomings.

Keyword: Internal Control, Drugs supplies, Medical Devices, Hospital

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat, hidayat dan anugerah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Sistem Pengendalian Internal Persediaan Obat – Obatan dan Alat Kesehatan Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang”. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat meraih gelar sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi, Jurusan Akuntansi, Universitas Bangka Belitung (UBB).

Pada kesempatan ini penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang kepada semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan skripsi, terutama kepada :

1. Bapak DR. Ir. Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
3. Bapak Khairiansyah, S.E., M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
5. Bapak Abu Nizarudin, S.E.,M.Si.,Akt, CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung

6. Bapak Darus Altin, S.E., MMSI selaku dosen pembimbing pertama yang senantiasa menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing kedua, berkat arahan dan kesabaran membimbing penulis demi selesaiannya skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menerima pendidikan di bangku kuliah.
9. Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang dan karyawan bagian Instalasi Farmasi yang telah membantu memperoleh data yang penulis perlukan.
10. Kedua orang tua tercinta, beserta kakak adik tersayang yang memberikan banyak dukungan serta semangat dan doa yang tak ternilai untuk penulis.
11. Teman – teman saya keluarga besar Akuntansi 3 (AK3) 2012.
12. Pihak-pihak terlibat lainnya, yang tidak mungkin disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalaq segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita.

Balunijk, 25 Juli 2016

Penulis

Dwinita Meiliza

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

- “..Sesungguhnya sesudah ada kesulitan itu ada kemudahan.”
(Q.S.Al-Insyirah : 6)
- “Perubahan harus terjadi kepada yang lebih baik. Caranya : Mulailah dari diri sendiri, mulailah dari yang kecil, mulailah dari saat ini.” (Aa Gym)
- “Jangan pernah berhenti bermimpi, karna suatu saat mimpimu akan jadi kenyataan.” (Bambang Pamungkas)

Persembahan:

Skripsi ini penulis persembahkan dengan segenap hati kepada:

- Kedua Orang Tua tercinta, Ayah Munawar Rizal dan Ibu Annisah yang telah menjadi motivator terbaik bagi penulis atas segala dukungan dan pengorbanannya baik moral maupun materil yang telah diberikan, serta doa yang tulus tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis.
- Saudara Kandungku, Kakak Ega Septiani, dan Adik Rizki Adrian, yang juga memberikan dukungan dan perhatian dalam penyelesaian skripsi ini.
- Abang terkasih yang setia memberikan semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sahabat terbaik, Diana, Devi, Uci, Robby, Amew, Silvia, Oca, Nusi, Dini, Pita, Arik, Echa, Daniel, Han dan Abang Juniarto yang setia memberikan bantuan, semangat dan doa sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.

- Sahabat dan teman seperjuangan dalam memperjuangkan gelar sarjana.
- Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Sistematika Penulisan	9
BAB II. LANDASAN TEORI	10
2.1 Sistem	10
2.2 Sistem Pengendalian Internal	11
2.2.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal	11
2.2.2 Prinsip - Prinsip Pengendalian Internal	12
2.3 Pengendalian Internal Menurut <i>COSO</i>	15
2.3.1 Lingkungan Pengendalian	17
2.3.2 Penaksiran Resiko	20
2.3.3 Aktivitas Pengendalian	21
2.3.4 Informasi dan Komunikasi	23
2.3.5 Pemantauan atau Pengawasan Kinerja	24
2.4 Pengendalian Internal atas Persediaan	27
2.5 Pengertian Persediaan	28
2.6 Persediaan Obat Dan Alat Kesehatan	29
2.7 Pengendalian Menurut Peraturan Menteri Kesehatan No 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Rumah Sakit	29
2.8 Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)	37
2.9 Penelitian Terdahulu	40

2.10 Rerangka Konseptual	45
BAB III. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	47
3.1 Pendekatan Penelitian	47
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data	48
3.4 Tujuan Wawancara	49
3.5 Jenis Data	49
3.6 Instrumen Pengumpulan Data	50
3.7 Definisi Variabel	51
3.8 Teknik Analisis Data	51
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang	53
4.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang	53
4.1.2 Misi, Visi, Tujuan Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang.....	55
4.1.3 Aktivitas Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang	56
4.1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang	57
4.1.5 Struktur Organisasi, Tugas Bagian Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang	59
4.2 Analisis Unsur – Unsur Keefektifan Sistem Pengendalian Internal Persediaan Berdasarkan Kerangka <i>COSO</i>	62
4.2.1 Lingkungan Pengendalian	62
4.2.2 Penilaian Risiko	67
4.2.3 Informasi dan Komunikasi	69
4.2.4 Aktivitas Pengendalian	70
4.2.5 Pengawasan	71
4.3 Analisis Unsur – Unsur Keefektifan Sistem Pengendalian Internal Persediaan Menurut Peraturan Menteri Kesehatan No 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Rumah Sakit	73
4.3.1 Melakukan Evaluasi Persediaan Yang Jarang Digunakan (<i>Slow Moving</i>)	73
4.3.2 Melakukan Evaluasi Persediaan Yang Tidak Digunakan Dalam Waktu Tiga Bulan Berturut-Turut (<i>Death Stock</i>)	76
4.3.3 <i>Stok Opname</i> Yang Dilakukan Secara Periodik Dan Berkala	78

4.4 Analisis Pelaksanaan Pengendalian Internal Persediaan Obat dan Alat Kesehatan pada Intalasi Farmasi Rumah Sakit Bakti Timah	82
4.4.1 Analisis Pengendalian Internal dari Pengadaan Persediaan Obat dan Alat Kesehatan	82
4.4.2 Analisis Pengendalian Internal dari Penyimpanan Persediaan Obat dan Alat Kesehatan	85
4.4.3 Analisis Pengendalian Internal dari <i>Stock Opname</i>	88
4.4.4 Analisis Pengendalian Internal Pemusnahan Obat dan Alat Kesehatan	91
BAB V. PENUTUP.....	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Keterbatasan Penelitian	97
5.3 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	xvii
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Pengendalian Internal menurut <i>COSO</i>	26
Tabel II.2	Simbol Systems Flowchart	38
Tabel II.3	Hasil Penelitian Terdahulu	44
Tabel III.1	Variabel Penelitian	51
Tabel IV.1	Pengendalian Internal Persediaan Obat dan Alat Kesehatan Menurut COSO	72
Tabel IV.2	Pengendalian Internal dari Pengadaan Persediaan Obat dan Alat Kesehatan pada Instalasi Farmasi RSBT	85
Tabel IV.3	Pengendalian Internal Penyimpanan Persediaan Obat dan Alat Kesehatan di Gudang Farmasi	88
Tabel IV.4	Pengendalian Internal <i>Stock Opname</i>	91
Tabel IV.5	Pengendalian Internal Pemusnahan Persediaan Obat dan Alat Kesehatan di Instalasi Farmasi RSBT	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Rerangka Konseptual	46
Gambar IV.1	Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) Evaluasi Persediaan Obat dan Alat Kesehatan yang jarang digunakan (<i>Slow Moving</i>)	74
Gambar IV.2	Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) Evaluasi Persediaan Yang Tidak Digunakan Dalam Waktu Tiga Bulan Berturut-Turut (<i>Death Stock</i>) di Instalasi Farmasi RSBT	77
Gambar IV.3	Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) Prosedur <i>Stok Opname</i> Yang Dilakukan Secara Periodik Dan Berkala di Instalasi Farmasi RSBT	80
Gambar IV.4	Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) untuk Prosedur Pengadaan Persediaan Obat dan Alat Kesehatan pada Instalasi Farmasi RSBT	83
Gambar IV.5	Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) Prosedur Penyimpanan Persediaan Obat dan Alat Kesehatan pada Instalasi Farmasi RSBT	87
Gambar IV.6	Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) Prosedur <i>Stok Opname</i> Yang Dilakukan Secara Periodik Dan Berkala di Instalasi Farmasi RSBT	89
Gambar IV.7	Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) Pemusnahan Obat dan Alat Kesehatan di Instalasi Farmasi RSBT	93

LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3. Daftar Pertanyaan Wawancara dan Jawaban
- Lampiran 4. Struktur Organisasi
- Lampiran 5. Foto pengambilan data dengan Ka. SDM
- Lampiran 6. Foto Kantor Adm dan Keuangan Rumah Sakit Bakti Timah
- Lampiran 7. Kartu Stock Persediaan Obat di Gudang Farmasi
- Lampiran 8. Rak Obat yang tersusun secara Alfabetis
- Lampiran 9. Bagian dalam Kamar Obat
- Lampiran 10. Tampilan Aplikasi “*SysProMed*”
- Lampiran 11. Tampilan Aplikasi “*SysProMed*” II
- Lampiran 12. Rak Obat yang *High Alert*
- Lampiran 13. Lemari Obat Malaria dan Paru yang terpisah
- Lampiran 14 . Lemari Obat Narkotika Lampiran
- 15. Grafik Pemantauan Suhu Ruang Lampiran
- 16. Grafik Kulkas Penyimpanan Obat
- Lampiran 17. Kartu Stock Persediaan Obat di Kamar Obat
- Lampiran 18. Alat Pengatur Suhu Ruangan
- Lampiran 19. Lemari Penyimpanan Elektrolit Konsentrat
- Lampiran 20. Lemari Penyimpanan Obat Psikotropika
- Lampiran 21. Tata Tertib Karyawan Kamar Obat RSBT
- Lampiran 22. Kartu Resep dan Salinan Resep
- Lampiran 23. Alat Pemusnahan Insinerator
- Lampiran 24. Penyimpanan Persediaan Farmasi yang akan dimusnahkan
- Lampiran 25. Gudang Pemusnahan
- Lampiran 26. Berita Acara Pemusnaha
- Lampiran 27. Memo Pemusnahan
- Lampiran 28. Lembar Disposisi Pemusnahan
- Lampiran 29. Daftar Persediaan yanng Afkir (harus dimusnahkan)
- Lampiran 30. Hasil Stock Opname
- Lampiran 31. Kartu Stock Opname Persediaan
- Lampiran 32. Jadwal Supervisi Pengelolaan Obat
- Lampiran 33. Faktur Penjualan
- Lampiran 34. Faktur Penjualan II
- Lampiran 35. Kartu Tanda Terima Barang
- Lampiran 36. Surat Pesanan Obat

- Lampiran 37. *Purchase Order*
Lampiran 38. Bukti Pengeluaran Barang
Lampiran 39. Struktur Organisasi Gudang Farmasi
Lampiran 40. Penyimpanan Obat *Cool Chain*
Lampiran 41. Lemari Penyimpanan Persediaan B3
Lampiran 42. Alas Pallet untuk Penyimpanan Persediaan
Lampiran 43. Rak Penyusunan Alat Kesehatan berdasarkan Alfabetis
Lampiran 44. AC di dalam Gudang Farmasi
Lampiran 45. Alat Pemadam Kebakaran di Gudang Farmasi
Lampiran 46. Kartu Stock Alat Kesehatan Lampiran
47. Staff Operator di bagian Kamar Obat Lampiran
48. Apoteker meracik obat di Kamar Obat Lampiran
49. Struktur Organisasi di Kamar Obat Lampiran 50.
Apoteker mengontrol Persediaan Obat Lampiran 51.
Lemari Arsip
Lampiran 52. Penyusunan Kartu Stock
Lampiran 53. Pencatatan manual
Lampiran 54. Kamera *cctv* di RSBT