

**ANALISIS TINGKAT PELAYANAN TERMINAL
ANGKUTAN UMUM DI TOBOALI KABUPATEN
BANGKA SELATAN**



LAPORAN TUGAS AKHIR

Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1)

Pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik

Universitas Bangka Belitung

Oleh :

RENDY MAULID

104 09 11 021

**JURUSAN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS TINGKAT PELAYANAN TERMINAL ANGKUTAN UMUM DI
TOBOALI KABUPATEN BANGKA SELATAN**

TUGAS AKHIR

Dibuat untuk memenuhi syarat mengikuti ujian sarjana Stara Satu (S-1)
pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Bangka Belitung

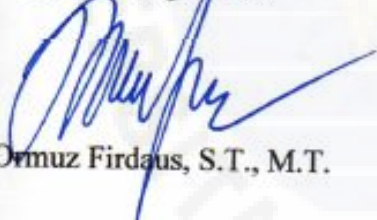
Oleh:

RENDY MAULID

104 09 11 021

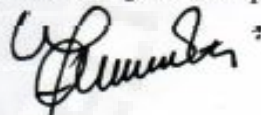
Disetujui Oleh:

Pembimbing Utama



Ormuz Firdaus, S.T., M.T.

Pembimbing Pendamping



Yayuk Aprianti, S.T., M.T.

Balun Ijuk, 8 Maret 2016

Diketahui dan disahkan Oleh:

Ketua Jurusan Teknik Sipil

Fakultas Teknik

Universitas Bangka Belitung



Roby Hambali, S.T., M.Eng

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Rendy Maulid
Tempat/Tanggal Lahir : Toboali, 1 Oktober 1990
NIM : 104 09 11 021
Fakultas/Jurusan : Teknik/Teknik Sipil

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir saya dengan judul **“Analisis Tingkat Pelayanan Terminal Angkutan Umum di Toboali Kabupaten Bangka Selatan”** beserta seluruh isinya adalah karya saya sendiri dan bukan merupakan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala bentuk resiko/sanksi yang berlaku.

Balunijuk, 4 Maret 2016
Yang Membuat Pernyataan



Rendy Maulid
NIM. 1040911021

LEMBAR PERSEMBAHAN

Orang yang akan sukses adalah orang yang slalu bersama-sama meraih kemenangan dan saling membantu dengan orang lain, sedangkan orang yang akan gagal adalah orang yang meraih kemenangan dengan menjatuhkan orang lain.

Ilmu yang bermanfaat itu adalah ilmu yang bisa berguna bagi semua orang bukan hanya bermanfaat bagi diri sendiri.

Alhamdulillahirabbil'alamiin...

Ucapan syukur yang dapat terucap setelah melalui perjalanan yang cukup panjang dalam berikhtiar mewujudkan cita-cita dan harapan, atas kebesaran Allah SWT yang memberikan kekuatan dan kesempatan bagi saya untuk mewujudkannya.

Tugas Akhir ini kupersembahkan kepada:

Orang yang teramat ananda cintai yang memiliki cinta & kasih sayang yang terdalam kepada putra tercintanya, kapanpun dan dimanapun Beliau berada, yaitu : Ayahanda (H. Rusli Usman) dan Ibunda (Zuraidah) tercinta.

ABSTRAK

Terminal adalah merupakan bagian dari jaringan pelayanan transportasi yang merupakan simpul dari suatu rangkaian jaringan transportasi jalan. Keberadaan terminal sangat vital dalam penyelenggaraan angkutan umum karena di terminal merupakan tempat bertemunya antara penyedia jasa dan pengguna jasa, tempat menaikkan dan menurunkan penumpang atau barang, tempat awal dan akhirnya perjalanan angkutan umum, tempat pengendalian, pengawasan, pengaturan dan pengoperasian lalu lintas.

Dengan menggunakan metode deskriptif, metode pembobotan, dan metode skoring untuk mengetahui faktor penyebab kurangnya tingkat pelayanan terminal Toboali, serta untuk menemukan strategi penanganan terminal Toboali dengan menggunakan analisis *SWOT*. Berdasarkan hasil analisis dari persepsi penumpang dan pengemudi angkutan umum tentang fungsi dan fasilitas terminal Toboali, penyebab kurangnya tingkat pelayanan terminal Toboali, meliputi : fasilitas terminal Toboali baik fasilitas utama maupun fasilitas penunjang banyak yang kurang memadai sehingga kurang memberi pelayanan yang optimal bagi penggunanya dan lemahnya penegak hukum.

Sedangkan untuk upaya penanganan permasalahan yang ada dengan menggunakan analisis *SWOT*, maka hal yang dapat di upayakan diantaranya: perbaikan kondisi fisik terminal, peningkatan sistem lalu lintas seperti pengaturan arus lalu lintas kendaraan keluar dan masuk terminal, peningkatan pelayanan terminal yaitu dengan penambahan fasilitas utama dan fasilitas penunjang di terminal Toboali, meningkatkan kedisiplinan instansi yang terkait untuk mengatur jalannya kegiatan transportasi seperti memberikan sanksi yang tegas bagi angkutan umum yang tidak masuk ke terminal, mengadakan sosialisasi mengenai terminal Toboali yang merupakan tempat strategis dilihat dari keberadaannya di pusat Kecamatan Toboali, serta sosialisasi tentang peraturan-peraturan yang harus dipatuhi oleh pengemudi angkutan umum.

Kata kunci: Terminal, Tingkat Pelayanan, Fungsi Terminal, Fasilitas Terminal

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul: **“Analisis Tingkat Pelayanan Terminal Angkutan Umum Di Toboali Kabupaten Bangka Selatan”**.

Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar Kesarjanaan Strata Satu (S-1) pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Bangka Belitung.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak berterima kasih kepada:

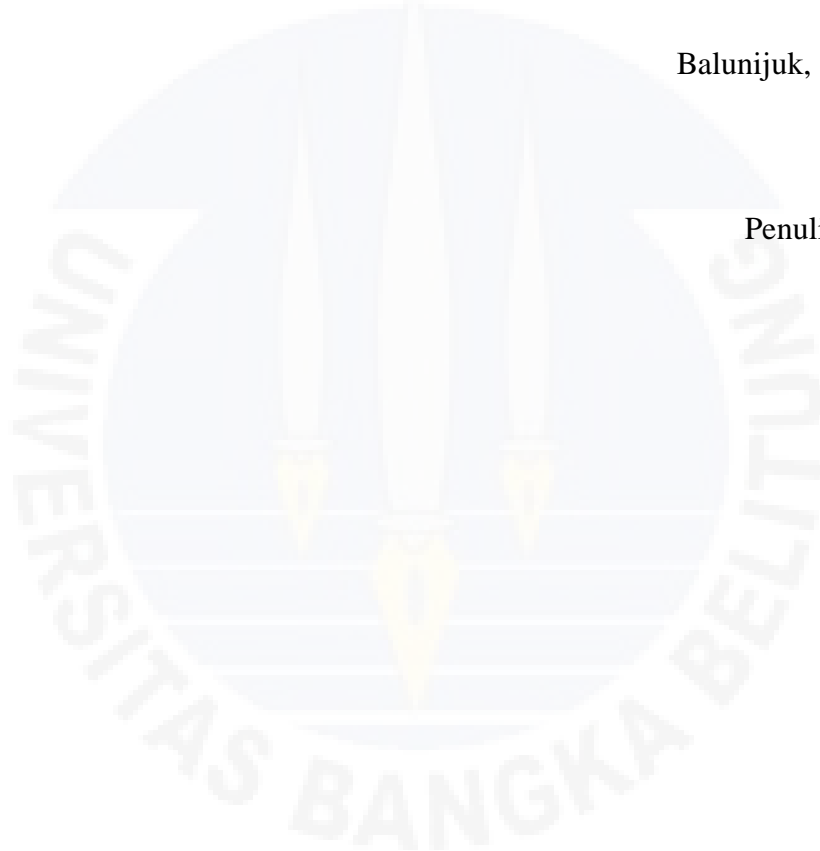
1. Ibu dan Ayah ku tercinta, terkasih, tersayang, dan terhormat penulis ucapkan terima kasih atas do'a, nasehat dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
2. Bapak Ormuz Firdaus, S.T.,M.T., selaku Dosen Pembimbing Utama Tugas Akhir.
3. Ibu Yayuk Aprianti, S.T.,M.T., selaku Dosen Pembimbing Pendamping Tugas Akhir
4. Bapak Fadillah Sabri, S.T.,M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bangka Belitung.
5. Bapak Roby Hambali, S.T.,M.Eng., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Bangka Belitung.
6. Seluruh Dosen Teknik Sipil Universitas Bangka Belitung, yang telah memberikan motivasi, masukan dan ilmu pengetahuan yang banyak.
7. Sahabat-sahabat seperjuangan Bang Fennil, Indra Bayu, Heriyandi, Hary Fiqri, Keken, Yurial, Muda, Ardian, Roby, Fery, Dicky, Brata, Kori, Anggra, Dieg, Sabri, terus semangat dan semoga suatu hari nanti kita bisa berkumpul lagi dan sudah menjadi bos, Amin, dan buat seseorang yang selalu menemani selama sidang tugas akhir ini saya do'a kan semoga cepat wisuda juga, Amin.
8. Semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu sehingga mengantarkan penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tentunya masih banyak terdapat kekurangan, kesalahan dan kekhilafan karena keterbatasan kemampuan penulis, untuk itu sebelumnya penulis mohon ma'af yang sebesar-besarnya. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan yang bersifat membangun atas Laporan ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun kita bersama.

Balunijuk, Maret 2016

Penulis



DAFTAR ISI

Judul	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Persembahan.....	iii
Abstrak.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar isi	vii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Lampiran	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
BAB III LANDASAN TEORI	
3.1 Pengertian Transportasi.....	10
3.2 Sistem Transportasi.....	11
3.2.1 Angkutan Umum.....	11
3.2.2 Manajemen Sistem Transportasi.....	11
3.3 Pengertian Angkutan Umum	12
3.4 Jenis Rute Angkutan Umum	13
3.5 Depenisi Terminal	13
3.6 Jenis Terminal.....	14
3.7 Konsep Manfaat Terminal.....	15

3.8 Fungsi Terminal.....	15
3.9 Faktor-faktor Penentu Lokasi Terminal.....	16
3.9.1 Lokasi Terminal Di Tinjau Dari Aspek Tata Ruang.....	16
3.9.2 Lokasi Terminal Di Tinjau Dari Segi Normatif.....	18
3.10 Fasilitas Terminal.....	19
3.11 Standar Tingkat Pelayanan Pada Terminal.....	21
3.12 Prasarana Terminal.....	22
3.13 Persyaratan Terminal.....	23
3.13.1 Persyaratan Terminal Penumpang Menurut Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 31 Tahun 1995.....	23
3.13.2 Persyaratan Lokasi Terminal Tipe A.....	23
3.13.3 Persyaratan Lokasi Terminal Tipe B.....	23
3.13.4 Persyaratan Lokasi Terminal Tipe C.....	24
3.14 Penentuan Sampel.....	24
3.14.1 <i>Probability Sampling</i>	25
3.14.2 <i>Non-Probability Sampling</i>	25
3.15 Metode dan Analisis.....	26
 BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Bagian Alir (<i>Flowchart</i>) Penelitian.....	30
4.2 Lokasi Penelitian.....	31
4.3 Studi Lapangan.....	32
4.4 Studi Literatur.....	33
4.5 Waktu Penelitian.....	33
4.6 Peralatan Survei.....	33
4.7 Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	33
4.7.1 Teknik Pengumpulan Data.....	33
4.7.2 Teknik Pengambilan Sempel.....	35
4.8 Pengelolaan Data.....	36
4.9 Analisis dan Pembahasan.....	37

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1 Penyajian data.....	39
5.1.1 Jenis dan Fasilitas Terminal.....	39
5.2.1 Data penilaian terhadap Pengguna Terminal Toboali.....	40
5.2 Analisis dan Pembahasan Tingkat Pelayanan Terminal Toboali.....	43
5.2.1 Analisis Pembobotan bagi Penumpang.....	43
5.2.2 Analisis Pembobotan bagi Pengemudi	52
5.2.3 Analisis dengan Metode Skoring.....	60
5.3 Analisis Penyebab Kurangnya Tingkat Pelayanan Terminal Toboali.....	65
5.3.1 Analisis Fasilitas Utama dan Fasilitas Penunjang.....	66
5.4 Analisis Upaya Penanganan Masalah.....	69
5.4.1 Faktor Internal.....	69
5.4.2 Faktor Eksternal.....	72
5.4.3 Matrik SWOT	73

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	77
6.2 Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Lokasi Terminal Terhadap Jaringan Jalan	16
Gambar 3.2	Model Pengembangan Lokasi Terminal	17
Gambar 4.1	Bagian Alir Penelitian	30
Gambar 4.2	Peta Lokasi Penelitian.....	31
Gambar 4.3	Sketsa Denah Terminal Toboali	32
Gambar 5.1	Karakteristik Pembobotan Fungsi Terminal bagi Penumpang.....	44
Gambar 5.2	Diagram Hasil Pembobotan Fungsi Terminal bagi Penumpang.....	47
Gambar 5.3	Karakteristik Pembobotan Fasilitas Terminal bagi Penumpang.....	48
Gambar 5.4	Diagram Hasil Pembobotan Fasilitas Terminal Bagi Penumpang...	51
Gambar 5.5	Karakteristik Pembobotan Fungsi Terminal bagi Pengemudi.....	53
Gambar 5.6	Diagram Hasil Pembobotan Fungsi Terminal bagi Pengemudi.....	55
Gambar 5.7	Karakteristik Pembobotan Fasilitas Terminal bagi Pengemudi.....	56
Gambar 5.8	Diagram Hasil Pembobotan Fasilitas Terminal bagi Pengemudi.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Bagan Matrix SWOT.....	28
Tabel 5.1	Fasilitas yang Terdapat Pada Terminal Toboali.....	39
Tabel 5.2	Rekapitulasi Jawaban Fungsi Terminal bagi Penumpang.....	40
Tabel 5.3	Rekapitulasi Jawaban Fasilitas Terminal bagi Penumpang.....	41
Tabel 5.4	Rekapitulasi Jawaban Fungsi Terminal bagi Pengemudi.....	42
Tabel 5.5	Rekapitulasi Jawaban Fasilitas Terminal bagi Pengemudi.....	43
Tabel 5.6	Pembobotan Tertinggi untuk Fungsi Terminal bagi Penumpang....	44
Tabel 5.7	Hasil Pembobotan Fungsi Terminal bagi Penumpang.....	46
Tabel 5.8	Pembobotan Tertinggi untuk Fasilitas Terminal bagi Penumpang.	48
Tabel 5.9	Hasil Pembobotan Fasilitas Terminal bagi Penumpang.....	51
Tabel 5.10	Pembobotan Tertinggi untuk Fungsi Terminal bagi Pengemudi....	52
Tabel 5.11	Hasil Pembobotan Fungsi Terminal bagi Pengemudi.....	55
Tabel 5.12	Pembobotan Tertinggi untuk Fasilitas Terminal bagi Pengemudi..	56
Tabel 5.13	Hasil Pembobotan Fasilitas Terminal bagi Pengemudi.....	59
Tabel 5.14	Metode Skoring bagi Penumpang untuk Fungsi Terminal.....	61
Tabel 5.15	Metode Skoring bagi Penumpang untuk Fasilitas Terminal.....	62
Tabel 5.16	Metode Skoring bagi Pengemudi untuk Fungsi Terminal.....	64
Table 5.17	Metode Skoring bagi Pengemudi untuk Fasilitas Terminal.....	64
Table 5.18	Kondisi Fasilitas Utama dan Fasilitas Penunjang yang ada di Terminal Toboali.....	68
Tabel 5.19	Matrik Analisis SWOT.....	74

LAMPIRAN

Lampiran 1 From Survei Kuisisioner

Lampiran 2 Hasil Survei Kuisisioner

Lampiran 3 Hitungan Excel

Lampiran 4 Analisis SWOT

Lampiran 5 Dokumentasi

Lampiran 6 *Time Schedule*

Lampiran 7 Lembar Asistensi

Lampiran 8 Surat Persetujuan Revisi Tugas Akhir

