

ABSTRACT

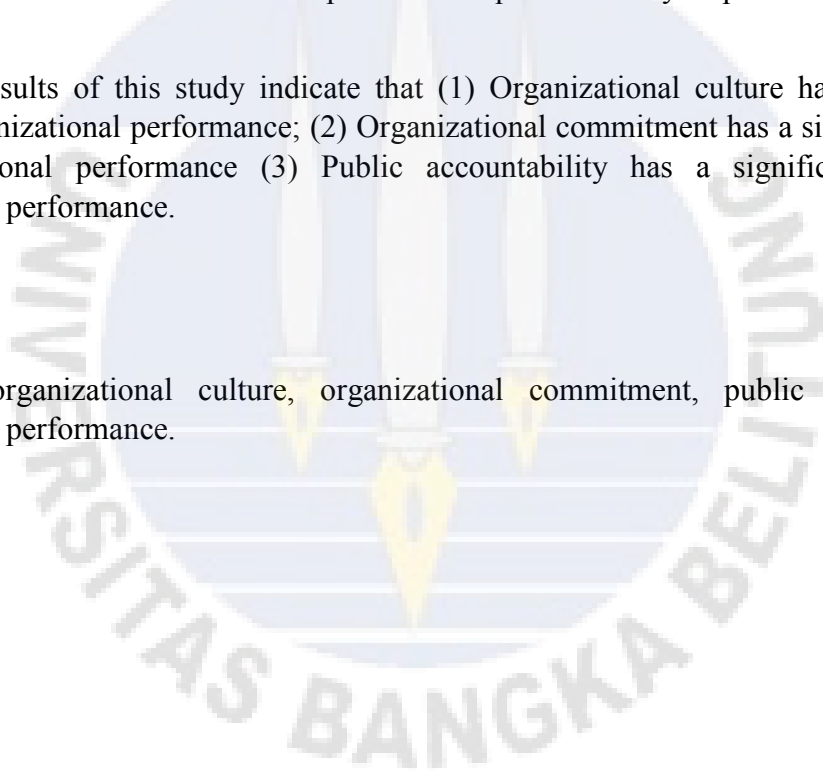
DEWI FITRIYANI PUSPA INDAH, 3011211029, 2016. The Influence of Organizational Culture, Organizational Commitment and Accountability on Hospital Performance (Case Study on Depati Hamzah General Hospital in Pangkalpinang). Supervised by Suhaidar and Anggraeni Yunita.

This study aims to determine the effect of Organizational Culture, Organizational Commitment and Accountability on General Hospital Performance (case study on Depati Hamzah General Hospital).

This study uses descriptive quantitative approach. The data collection is conducted by distributing questionnaires to employees of Depati Hamzah Hospital in Pangkalpinang. The sampling technique used is nonprobability sampling obtained using purposive sampling method and obtained a total of 42 samples. Technique data analysis performed using SPSS version 20.

The results of this study indicate that (1) Organizational culture has a significant effect on organizational performance; (2) Organizational commitment has a significant effect on organizational performance (3) Public accountability has a significant effect on organizational performance.

Keywords: organizational culture, organizational commitment, public accountability, organizational performance.



INTISARI

DEWI FITRIYANI PUSPA INDAH, 3011211029, 2016. Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Rumah Sakit (Studi kasus pada RSUD Depati Hamzah Pangkalpinang). Dibimbing oleh Suhaidar dan Anggraeni Yunita.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Rumah Sakit (Studi kasus RSUD Depati Hamzah Pangkalpinang).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada karyawan RSUD Depati Hamzah Pangkalpinang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Nonprobability sampling* yang diambil menggunakan metode *purposive sampling* dan diperoleh sebanyak 42 sampel. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan program SPSS versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi; (2) Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi (3) Akuntabilitas Publik berpengaruh signifikan terhadap kinerja organisasi.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Akuntabilitas Publik dan Kinerja organisasi