

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, mengenai pengaruh komitmen organisasi, pengendalian internal, dan penerapan *good governance* terhadap kinerja rumah sakit, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja rumah sakit yang berarti komitmen organisasi mempunyai peranan penting dalam meningkatkan kinerja rumah sakit.
2. Pengendalian internal tidak berpengaruh terhadap kinerja rumah sakit yang berarti bahwa pengendalian internal kurang mempunyai peranan dalam meningkatkan kinerja rumah sakit.
3. Penerapan *good governance* berpengaruh terhadap kinerja rumah sakit yang berarti bahwa penerapan *good governance* mempunyai peranan penting dalam meningkatkan kinerja.
4. Komitmen organisasi, pengendalian internal, dan penerapan *good governance* secara simultan atau bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja rumah sakit.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti mengakui bahwa dalam penelitian ini terdapat sejumlah keterbatasan antara lain sebagai berikut:

1. Objek yang dijadikan sampel dalam penelitian ini hanya satu instansi yaitu Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sungailiat Kabupaten Bangka, sehingga hasilnya kurang dapat digeneralisasi secara luas.
2. Penelitian ini hanya berfokus pada menganalisis hasil dari kuesioner yang dibagikan kepada responden. Penulis tidak melakukan wawancara secara langsung dan mendalam kepada responden, sehingga ada kemungkinan responden tidak serius dan tidak jujur dalam menjawab pertanyaan yang ada sehingga jawaban responden tidak menunjukkan keadaan yang sesungguhnya.
3. Target sampel tidak semua dapat mengembalikan kuesioner yang telah diberikan, hal ini dikarenakan banyaknya aktivitas para responden.
4. Variabel yang digunakan untuk mengukur kinerja rumah sakit hanya terbatas pada komitmen organisasi, pengendalian internal, dan *good governance*. Masih banyak kemungkinan faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja rumah sakit.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, adapun saran-saran penulis yang diharapkan dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan sebagai berikut:

1. Bagi rumah sakit, harus lebih meningkatkan kinerja rumah sakit dalam komitmen organisasi, pengendalian internal, dan penerapan *good governance* agar kinerja rumah sakit dapat lebih baik lagi.
2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan untuk memperluas objek penelitian dan menambah variabel-variabel lain yang mempengaruhi kinerja rumah sakit, agar kinerja rumah sakit dapat lebih baik lagi.
3. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode wawancara secara langsung kepada responden.

