

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENGENDALIAN  
INTERNAL DAN PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE*  
TERHADAP KINERJA RUMAH SAKIT UMUM  
DAERAH (RSUD) SUNGAILIAT**

**SKRIPSI**



Diajukan oleh:

**DEVI RAHMAWATI  
(NIM: 301 1211 027)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2016**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN AKUNTANSI

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Devi Rahmawati  
NIM : 301 12 11 027  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Pengendalian Internal, dan Penerapan *Good Governance* Terhadap Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sungailiat

**Pembimbing Utama**

**Subaidar, S.E., M.Si**  
**NP.506406001**

**Pembimbing Pendamping**

**Anggraeni Yunita, S.E., M.Si**  
**NIP. 198001212014042001**

Balunujuk, 6 Agustus 2016

Ketua Jurusan Akuntansi

**Abu Nizarudin, S.E., M.Si, Akt, CA**  
**NP. 506908017**

**SKRIPSI BERJUDUL**  
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENGENDALIAN INTERNAL,**  
**DAN PENERAPAN *GOOD GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) SUNGAILIAT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: **DEVI RAHMAWATI**

Nomor Induk Mahasiswa : **301 12 11 027**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada tanggal 6 Agustus 2016, dan  
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

**Tim Penguji:**

**Ketua**

**Anggota**

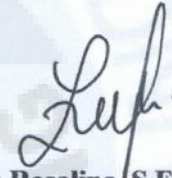
**Anggota**



**Suhaidar, S.E., M.Si**  
NP.506406001



**Darus Altin, S.E., MMSI**  
NIP.198010132012121002



**Erita Rosalina, S.E., M.Si**  
NIP. 198405072014042001

Balunijuk, 6 Agustus 2016  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

**Dekan**

**Ketua Jurusan Akuntansi**



**Dr. Reniati, S.E., M.Si**  
NP. 507206007



**Abu Nizarudin, S.E., M.Si., Akt. CA**  
NP. 506908017

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Komitmen Organisasi, Pengendalian Internal, dan Penerapan *Good Governance* Terhadap Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sungailiat**” ini, adalah benar hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Balunijuk, 26 Juli 2016

Penulis,



Devi Rahmawati

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto:

- “ Barang siapa merintis jalan mencari ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga.” (H.R Muslim)
- “ Bermimpilah dalam hidup, jangan hidup dalam mimpi.” (Andrea Hirata)
- “ Beranilah menerima kegagalan besar, jika ingin mendapatkan kesuksesan yang besar.” (Dedy Corbuzier)

### Persembahan:

Skripsi ini penulis persembahkan dengan segenap hati kepada:

- Kedua Orang Tua tercinta, Ayah Repan dan Ibu Aminah, serta saudara kandungku yang telah menjadi motivator terbaik bagi penulis atas segala dukungan dan pengorbanannya baik moral maupun materil yang telah diberikan, serta doa yang tulus tanpa pamrih untuk keberhasilan penulis.
- Sahabat terbaik, Fadilah, Meri, Mona, Nirda, Nusi, Diana, Dwinita, Silvia, Uci yang setia memberikan bantuan, semangat dan doa sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.
- Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

## INTISARI

**Devi Rahmawati, 3011211027, 2016. Pengaruh Komitmen Organisasi, Pengendalian Internal, dan Penerapan *Good Governance* Terhadap Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sungailiat.**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh komitmen organisasi, pengendalian internal dan penerapan *good governance* terhadap kinerja rumah sakit. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data primer dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Sungailiat. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan menggunakan kriteria yang telah ditetapkan dan diperoleh sebanyak 42 sampel, teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan program SPSS versi 20. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda, uji F, uji-t, dan uji koefisien determinasi (R<sup>2</sup>).

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sungailiat; (2) Pengendalian internal tidak berpengaruh terhadap kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sungailiat; (3) Penerapan *good governance* berpengaruh terhadap kinerja Rumah sakit Umum Daerah (RSUD) Sungailiat; (4) Komitmen organisasi, pengendalian internal, dan penerapan *good governance* secara simultan atau bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sungailiat. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa komitmen organisasi (KO), pengendalian internal (PI), dan penerapan *good governance* (GG) mampu menjelaskan kinerja rumah sakit (KR) sebesar 40,5% sedangkan sisanya 59,5% ditentukan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini

**Kata kunci:** Komitmen Organisasi, Pengendalian Internal, Penerapan *Good Governance*, dan Kinerja Rumah Sakit.

## **ABSTRACT**

**Devi Rahmawati. 3011211027. 2016. *The Influence of Organizational Commitment, Internal Control and Implementation of Good Governance on Performance of Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sungailiat.***

*This study aimed to examine the effect of organizational commitment, internal control and good governance on hospital performance. This study uses a quantitative approach. Primary data were collected by distributing questionnaires to employees of Rumah Sakit Umum Daerah Sungailiat. The sampling technique used purposive sampling method using established criteria and obtained as many as 42 samples, data analysis performed using SPSS version 20. The analysis used is multiple regression analysis, F test, t-test, and coefficient of determination test (R<sup>2</sup>).*

*The results of this study indicate that (1) Organizational commitment affects performance of Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sungailiat; (2) Internal control does not affect performance of Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sungailiat; (3) The implementation of good governance affects performance of Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sungailiat; (4) Organizational commitment, internal controls, and the implementation of good governance simultaneously have an effect on the performance of Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sungailiat. Determination Coefficient test results indicate that organizational commitment (KO), internal control (PI), and implementation of good governance (GG) are able to explain performance of hospitals (KR) amounted to 40.5% while the remaining 59.5% is determined by other variables included in this study*

**Keywords:** *Organizational Commitment, Internal Control, Application of Good Governance, Hospital Performance.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin..

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat, hidayat dan anugerah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Pengendalian Internal, dan Penerapan *Good Governance* Terhadap Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sungailiat”. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat meraih gelar sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi, Jurusan Akuntansi, Universitas Bangka Belitung (UBB).

Dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik dalam penulisan, isi/materi atau susunan kalimatnya. Oleh karena itu, penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi, terutama kepada :

1. Bapak DR. Ir. Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Ibu Dr. Reniati, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung



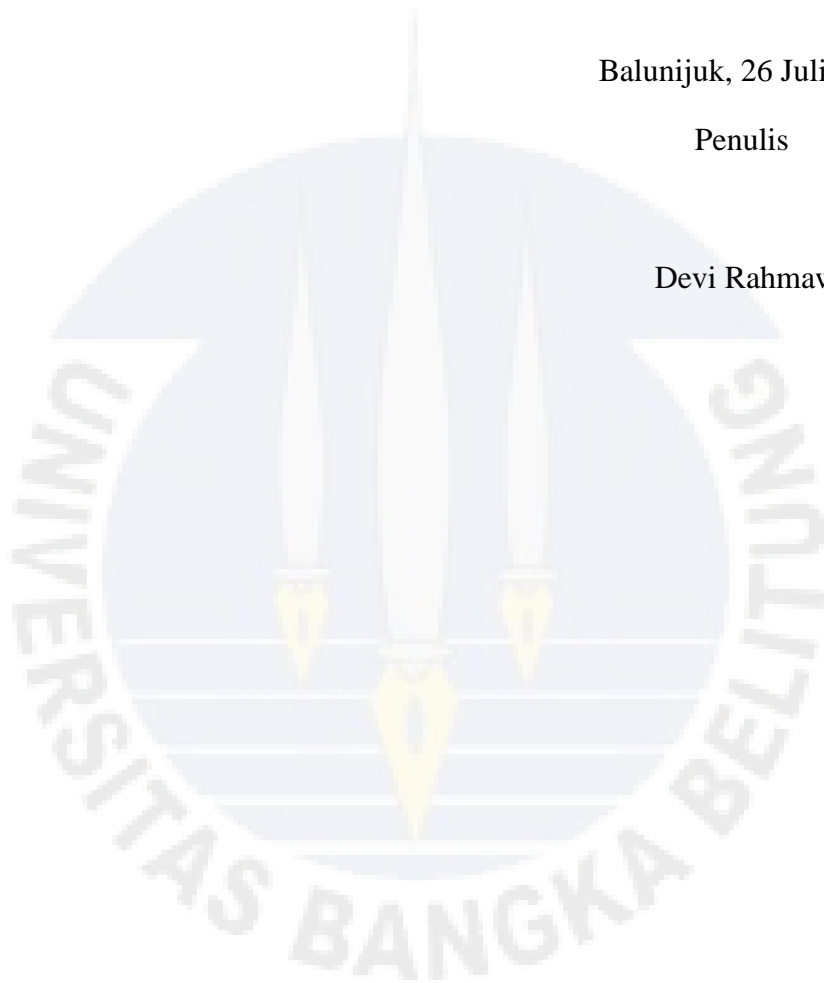
3. Bapak Khairiansyah, S.E., M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus sebagai dosen pembimbing utama yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Abu Nizarudin, S.E.,M.Si.,Akt, CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung
6. Ibu Anggraeni Yunita, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing kedua, yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya pada Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menerima pendidikan di bangku kuliah.
8. Rumah Sakit Umum Daerah Sungailiat dan seluruh karyawan rumah sakit yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
9. Kedua orang tua tercinta, Ayah dan Ibu beserta semua keluarga tersayang yang telah memberikan banyak dukungan serta semangat dan doa yang tak ternilai untuk penulis.
10. Teman – teman saya keluarga besar Akuntansi 3 (AK3) angkatan tahun 2012 yang juga selalu mendukung dan menyemangati penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan kita.

Balunijuk, 26 Juli 2016

Penulis

Devi Rahmawati



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Batasan Masalah .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
1.6. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II. LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1. Komitmen Organisasi .....	9
2.1.1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	9
2.1.2. Jenis Komitmen Organisasi .....	10
2.2. Pengendalian Internal.....	10
2.2.1. Pengertian Pengendalian Internal .....	10
2.2.2. Unsur- Unsur Pengendalian Internal .....	11
2.2.3. Tujuan Pengendalian Internal.....	13
2.2.4. Prinsip-prinsip Pengendalian Internal .....	13

2.2.5. Fungsi Sistem Pengendalian Internal .....	16
2.3. <i>Good Governance</i> .....	17
2.3.1. Pengertian <i>Good Governance</i> .....	17
2.3.2. Karakteristik <i>Good Governance</i> .....	17
2.4. Kinerja.....	19
2.4.1. Pengertian Kinerja .....	19
2.4.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.4.3. Manfaat Pengukuran Kinerja .....	21
2.4.4. Tujuan Pengukuran Kinerja .....	22
2.4.5. Dimensi Kinerja.....	22
2.4.6. Aspek-aspek Pengukuran Kinerja.....	23
2.4.7. Peranan Indikator Kinerja.....	23
2.5. Penelitian Terdahulu.....	25
2.6. Pengembangan Hipotesis.....	28
2.6.1 Hubungan Komitmen Organisasi dengan Kinerja RSUD Sungailiat .....	28
2.6.2 Hubungan Pengendalian Internal dengan Kinerja RSUD Sungailiat .....	29
2.6.3 Hubungan Penerapan <i>Good Governance</i> dengan Kinerja RSUD Sungailiat.....	30
2.7. Rerangka Pemikiran .....	31
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1. Pendekatan Penelitian.....	32
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.3. Populasi dan Sampel.....	32
3.3.1. Populasi .....	32
3.3.2. Sampel .....	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.4.1. Jenis dan Sumber Data .....	34
3.4.2. Metode Pengumpulan Data .....	34
3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	35

3.5.1. Variabel Penelitian .....	35
3.5.2. Definisi Operasional .....	36
3.6. Metode Analisis Data .....	37
3.6.1. Uji Validitas.....	37
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	38
3.7. Uji Asumsi Klasik .....	39
3.7.1. Uji Normalitas .....	39
3.7.2. Uji Multikolinieritas .....	39
3.7.3. Uji Heteroskedasitas .....	40
3.8. Analisis Regresi Berganda .....	40
3.8.1. Uji Simultan (Uji F).....	41
3.8.2. Uji Signifikan Parsial (Uji-t) .....	41
3.8.3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	42
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1. Gambaran Umum RSUD Sungailiat .....	43
4.1.1. Sejarah Singkat RSUD Sungailiat .....	43
4.1.2. Visi dan Misi RSUD Sungailiat .....	44
4.1.2.1. Visi .....	44
4.1.2.2. Misi .....	45
4.1.3. Tujuan, Sasaran dan Kebijakan Pembangunan.....	45
4.1.4. Jenis Pelayanan.....	46
4.1.5. Struktur Organisasi RSUD Sungailiat .....	49
4.1.6. Profil RSUD Sungailiat .....	50
4.2. Hasil Penelitian.....	51
4.2.1. Hasil Pengumpulan Data .....	51
4.2.2. Hasil Karakteristik Responden .....	51
4.2.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
4.2.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
4.2.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama	

Bekerja .....	54
4.3. Deskriptif Variabel Penelitian .....	55
4.4. Uji Kualitas Data .....	57
4.4.1. Hasil Pengujian Validitas .....	57
4.4.2. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	59
4.5. Uji Asumsi Klasik .....	60
4.5.1. Uji Normalitas .....	60
4.5.2. Uji Multikolinieritas .....	63
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas .....	64
4.6. Uji Analisis Regresi Berganda .....	65
4.7. Pengujian Hipotesis .....	66
4.7.1. Uji Simultan (Uji Statistik F) .....	66
4.7.2. Uji Signifikan Parsial (Uji-t) .....	67
4.7.3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	69
4.8. Pembahasan .....	70
4.8.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Rumah Sakit .....	70
4.3.2. Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Rumah Sakit .....	71
4.3.3. Pengaruh Penerapan <i>Good Governance</i> terhadap Kinerja Rumah Sakit .....	72
<b>BAB V. PENUTUP</b> .....	<b>74</b>
5.1. Kesimpulan .....	74
5.2. Keterbatasan Masalah .....	75
5.3. Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel III.1 Populasi Penelitian .....	33
Tabel III.2 Jumlah Sampel .....	33
Tabel III.3 Sampel Penelitian.....	34
Tabel III.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	36
Tabel IV.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	51
Tabel IV.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel IV.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
Tabel IV.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	54
Tabel IV.5 Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	55
Tabel IV.6 Deskriptif Variabel Pengendalian Internal .....	55
Tabel IV.7 Deskriptif Variabel <i>Good Governance</i> .....	56
Tabel IV.8 Deskriptif Variabel Kinerja Rumah Sakit.....	56
Tabel IV.9 Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi .....	57
Tabel IV.10 Hasil Pengujian Validitas Pengendalian Internal.....	58
Tabel IV.11 Hasil Pengujian Validitas <i>Good Governance</i> .....	58
Tabel IV.12 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Rumah Sakit.....	58
Tabel IV.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel IV.14 Hasil Uji <i>Kolmogorov-smirnov (KS)</i> .....	62
Tabel IV.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	63
Tabel IV.16 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	65
Tabel IV.17 Hasil Uji F.....	67
Tabel IV.18 Hasil Uji t.....	68
Tabel IV.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rerangka Konseptual.....	31
Gambar IV.1 Struktur Organisasi RSUD Sungailiat .....	49
Gambar IV.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	52
Gambar IV.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Gambar IV.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	54
Gambar IV.5 Histogram.....	61
Gambar IV.6 Hasil Uji Normalitas Probability Plot .....	62
Gambar IV.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Daftar Riwayat Hidup .....	
Lampiran II Surat Izin Penelitian .....	
Lampiran III Kuesioner .....	
Lampiran IV Hasil Jawaban Responden .....	
Lampiran V Hasil Output SPSS 20 .....	

