

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa, pengamatan dan pembahasan dari bab – bab sebelumnya dapat dilihat dari Faktor karakteristik penumpang yang menggunakan taksi *Blue Bird* di Pulau Bangka adalah sebagai berikut :

1. Tingkat kinerja pelayanan taksi *Blue Bird* di Pulau Bangka dapat disimpulkan secara umum adalah **baik** dengan nilai keseluruhan sebesar 2281 atau dalam persentase sebesar 74,49%. Dilihat berdasarkan keamanan sebesar 370 atau 74,75% dapat dikategorikan baik, keselamatan 285 atau 86,36% termasuk dalam kategori baik, kenyamanan dengan nilai sebesar 369 atau 74,55% dan dapat dikategorikan sangat baik, keterjangkauan sebesar 453 atau 68,54% dapat dikategorikan baik, dan keteraturan sebesar 357 atau 72,17% dapat dikategorikan baik. Tingkat kinerja pelayanan taksi *Blue Bird* di Pulau Bangka dapat disimpulkan secara umum adalah **baik** dengan nilai sebesar 2281 atau dalam persentase sebesar 74,49 %.
2. Berdasarkan dari hasil kuisioner semua responden, Persepsi penumpang terhadap pelayanan taksi *Blue Bird* dan dapat dikategorikan baik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan di atas peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Keberadaan angkutan taksi terhadap pengembangan daerah di wilayah Pulau Bangka, sangat dibutuhkan pengembangannya seperti jumlah armada
2. Perlu penelitian lebih lanjut untuk mengetahui secara pasti mengenai faktor-faktor yang berkaitan dengan peningkatan kondisi pelayanan taksi.
3. Perlu dilakukan penelitian lanjutan yang lebih akurat sehingga pengkajian yang didapat lebih akurat.