

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA DINAS
PERHUBUNGAN PROVINSI KEPULAUAN
BANGKA BELITUNG**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

NAMA : ADIPATI

NIM : 302 13 11 002

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

2017

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA DINAS
PERHUBUNGAN PROVINSI KEPULAUAN
BANGKA BELITUNG**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

NAMA : ADIPATI

NIM : 302 13 11 002

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

2017

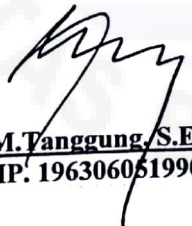


**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ADIPATI
NIM : 3021311002
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung”.

Pembimbing Utama


M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

Pembimbing Pendamping


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

Balunijuk, Agustus 2017
Ketua Jurusan Manajemen


M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRESTASI PEGAWAI PADA DINAS PERHUBUNGAN
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Adipati
Nomor Induk Mahasiswa : 302 13 11 002

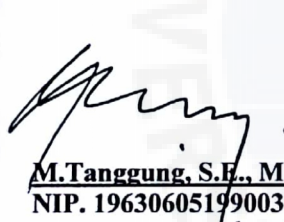
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 11 Agustus 2017 dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

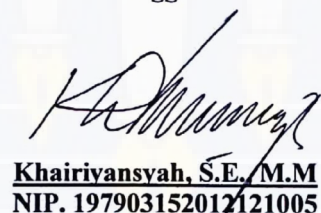
Tim Penguji

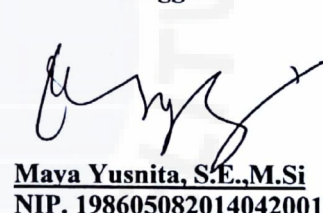
Ketua

Anggota

Anggota


M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004


Khairivansyah, S.E., M.M
NIP. 197903152012121005


Mava Yusnita, S.E., M.Si
NIP. 198605082014042001

Balun Ijuk, 11 Agustus 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung”** tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.”

Pangkalpinang, 11 Agustus 2017

Penulis,



Adipati

MOTTO

- “ Kesenangan dalam sebuah pekerjaan membuat kesempurnaan pada hasil yang dicapai ” (ARISTOTELES)
- “ Hidup itu sederhana, Tapi kitalah yang membuat hidup menjadi rumit “ (CONFUSIUS)
- “ ALLAH tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (mereka berdoa) : Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami, janganlah Engkau bebankan kepada kami beban yang berat sebagaimana Engkau Bebankan kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tidak sanggup kami memikulnya. Beri maafilah kami ; ampuni kami ; dan rahmatilah kami. Engkau penolong kami maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir“ (QS. AL-Baqarah : 286)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan dengan segenap rasa kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan kemudahan bagi penulis.
2. Kedua orang tua tercinta, Ibu dan Bapak serta kakak dan adik-adik ku yang selalu memberikan dukungan moral dan materil serta doa yang tulus untuk keberhasilan penulis.
3. Teman-teman kuliah yang selalu membantu dalam menyelesaikan skripsi
4. Sahabat terbaikku yang selalu ada disaat suka maupun duka.
5. Teman-teman seperjuangan angkatan 2013 khususnya Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
6. Almameterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

ADIPATI. 3021311002. THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND WORK DISCIPLINE TO EMPLOYEE WORK PERFORMANCE AT DEPARTMENT OF TRANSPORTATION, BANGKA BELITUNG PROVINCE

The background of this research is based on phenomenon which shown that employee work performance at department of transportation, Bangka Belitung province has not been running optimally, also to find what the leadership style (X_1), and work discipline (X_2) have influenced employee work performance (Y). The aims of this research are to analysis and find the study about the influence of leadership style and work discipline to employee work performance at department of transportation, Bangka Belitung Province.

This is quantitative descriptive research with total sample as much as 56 respondent, the sample collection techniques are using census or saturated. In this research independent variable are leadership style and work discipline and dependent variable is employee work performance. Analysis method were using multiple linear regression with t test, f test and different test of independent sample t test also determination coefficient test (R^2).

The research result of leadership style variable (X_1) can be found t_{count} (13,644) > t_{table} (2,005), work discipline variable (X_2) t_{count} (3,867) > t_{table} (2,005). So leadership style (X_1) has influenced partially to employee work performance (Y) and work discipline (X_2) has influenced partially to employee work performance (Y). F test result has shown that f_{count} (119,262) > f_{table} (3,17), while significance is $0,000 < 0,05$, it means leadership style and work discipline together or simultaneously have influenced employee work performance. Test result of independent sample t-test leadership style variable is equal variance assumed on sig value (2-tailed) as much as $0,116 > 0,05$, work discipline variable has been found equal variance assumed value at sig value (2-tailed) as much as $0,236 > 0,05$, it means that there is no differences between male and female employee in perception of leadership style, work discipline and employee work performance. Where as determination coefficient test result (R^2) has shown that leadership style variable and work discipline have influenced employee work performance as much as 0,811 or 81,1%.

Keywords : leadership style, work discipline, and employee work performance

ABSTRAK

Adipati. 302 13 11 002. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Penelitian ini dilatar belakangi fenomena yang menunjukkan bahwa prestasi kerja pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung belum optimal, serta mengetahui apakah gaya kepemimpinan (X_1) dan disiplin kerja (X_2) mempengaruhi prestasi kerja pegawai (Y). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui kajian tentang pengaruh gaya kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Bangka Belitung.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 56 responden, teknik pengumpulan sampel menggunakan metode sensus atau jenuh. Pada penelitian ini variabel bebasnya yaitu gaya kepemimpinan dan disiplin kerja serta variabel terikatnya yaitu prestasi kerja pegawai. Metode analisis menggunakan analisis linear berganda dengan uji t, uji F dan uji beda *independent sample t-test* serta uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian pada variabel gaya kepemimpinan (X_1) diperoleh t_{hitung} (13,664) > t_{tabel} (2,005), variabel disiplin kerja (X_2) t_{hitung} (3,867) > t_{tabel} (2,005). Dengan demikian gaya kepemimpinan (X_1) berpengaruh secara parsial terhadap prestasi kerja pegawai (Y) dan disiplin kerja (X_2) berpengaruh secara parsial terhadap prestasi kerja pegawai (Y). Hasil uji F menunjukkan bahwa F_{hitung} (119,262) > F_{table} (3,17), sedangkan signifikansi adalah 0,000 < 0,05, yang berarti gaya kepemimpinan dan disiplin kerja secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi prestasi kerja pegawai. Hasil uji *independent sample t-test* pada variabel gaya kepemimpinan menghasilkan nilai *Equal Variance Assumed* pada nilai sig. (2-tailed) sebesar 0,116, > 0,05, variabel disiplin kerja bahwa diperoleh nilai *Equal Variance Assumed* pada nilai sig. (2-tailed) sebesar 0,831, > 0,05, dan variabel prestasi kerja bahwa memperoleh nilai *Equal Variance Assumed* pada nilai sig. (2-tailed) sebesar 0,236, > 0,05, hal ini berarti bahwa tidak terdapat perbedaan antara pegawai laki-laki dan perempuan dalam persepsi gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan prestasi kerja pegawai. Sementara hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan dan disiplin kerja mempengaruhi prestasi kerja pegawai sebesar 0,811 atau 81,1%.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Prestasi Kerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi dengan judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Dinas Perhubungan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Universitas Bangka Belitung. Terima kasih kepada ayahanda tercinta Amdian dan Ibunda yang saya sayangi Zainab yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil.

Terima kasih juga penulis ucapkan kepada Bapak M. Tanggung, S.E.,M.Si selaku pembimbing utama dan Ibu Dr. Reniati, S.E.,M.Si selaku pembimbing pendamping yang telah membantu penulisan skripsi ini. Serta ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Ibu Zainab dan Ayah Amdian yang selalu memberikan semangat, dukungan moral maupun materil, motivasi dan doanya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Dr. Ir. Muh, Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
3. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan sebagai dosen pembimbing kedua.

4. Bapak Khairiyansyah, S.E.,M.Si. selaku Wakil Dekan bidang kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Bapak M. Tanggung, S.E. M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen dan sebagai dosen pembimbing utama.
6. Bapak Erwin selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan saran dan selalu membantu dalam penyelesaian penelitian ini.
7. Bapak Echo Perdana Kusuma selaku Kepala Lab Manajemen yang telah membantu dalam mengecek hasil analisis data dalam skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staf akademik pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
9. Kepada Bapak Ir. Sarjulianto, Dipl., SE selaku Kepala Dinas Perhubungan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Ibu Machdalena, S.AP,MM selaku kassubag kepegawaian dan umum yang telah membantu dalam melakukan penelitian di Dinas Perhubungan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.
10. Teman-temanku yang selalu menemaniku dan memberikan semangat : Dias Prayoegi Y., Achmad Fahrie, Dafit Hidayat, Rachmat Puji Taslim, Tomi Sah, Sartika Yuliarti, Septi Atika Sari, Ari Aditya Pangestu dan Roliansyah, serta sahabat terbaik ku Barqah Setiawan, yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Gilang Pratama Ramadhan, Yarimasio, Fikri Alhicmi, Wahyu Bimbim, Fisabili Arisandi, Saputra, Jihan Salvabila, Fitri Rodiatunnisa, Risna Miranda, dan Yudistira yang selalu mensupport penulis agar dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menerima saran ataupun kritik yang sifatnya dapat membangun demi kesempurnaan dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Balunijuk, Agustus 2017
Penulis

Adipati



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Batasan Masalah.....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
1.6. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	16

2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2. Prestasi Kerja.....	21
2.2.1. Pengertian Prestasi Kerja	21
2.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	22
2.2.3. Indikator-Indikator Prestasi Kerja	23
2.3. Gaya Kepemimpinan.....	24
2.3.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	24
2.3.2. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan.....	24
2.3.3. Teori Kepemimpinan.....	26
2.3.4. Tipe Dan Gaya Kepemimpinan.....	27
2.4. Disiplin Kerja	28
2.4.1. Pengertian Disiplin Kerja	28
2.4.2. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	29
2.4.3. Fungsi Disiplin Kerja	31
2.4.4. Indikator-Indikator Disiplin Kerja.....	33
2.5. Penelitian Terdahulu	34
2.6. Kerangka Berpikir	35
2.6.1. Gambaran Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Prestasi Kerja.....	36
2.6.2. Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Prestasi Kerja.....	37
2.6.3. Hubungan Disiplin Kerja dengan Prestasi Kerja.....	38

2.6.4. Hubungan Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Prestasi Kerja	39
2.6.5 Perbedaan dalam Persepsi Dalam Gaya Kepemimpinan antara Pegawai Laki-Laki dan Perempuan	40
2.6.6 Perbedaan dalam Disiplin Kerja antara Pegawai Laki-Laki dan Perempuan.....	40
2.6.7 Perbedaan dalam Prestasi Kerja antara Pegawai Laki-laki dan Perempuan.....	41
2.7. Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1. Pendekatan Penelitian	44
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	45
3.3. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	45
3.3.1. Definisi Operasional Variabel	45
3.3.2. Pengukuran Variabel	47
3.4. Populasi dan Sampel	48
3.4.1. Populasi Penelitian	48
3.4.2. Sampel Penelitian	48
3.5. Teknik Pengumpulan Data	48
3.5.1. Jenis Data dan Sumber Data.....	48
3.5.2. Metode Pengumpulan Data	49
3.6. Teknik Analisis Data.....	51
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif	51

3.6.2. Uji Instrumen Penelitian.....	53
3.6.2.1. Uji Validitas	53
3.6.2.2. Uji Reliabilitas.....	53
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	54
3.6.4. Pengujian Hipotesis.....	56
3.6.4.1. Uji T (Uji Parsial).....	56
3.6.4.2. Uji F (Uji Simultan)	57
3.6.4.3. Uji Beda <i>Independent Sample T-Test</i>	58
3.6.5. Analisis Koefisien Determinasi.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1. Profil Dinas Perhubungan Kepulauan Bangka Belitung	60
4.1.2. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.....	61
4.1.2.1. Visi Dinas Perhubungan Kepulauan Bangka Belitung..	61
4.1.2.2. Misi Dinas Perhubungan Kepulauan Bangka Belitung .	61
4.1.3. Struktur Organisasi	62
4.2. Deskriptif Hasil Penelitian	64
4.2.1. Hasil Deskriptif Karakteristik Reponden	64
4.2.2. Hasil Deskriptif Masing-Masing Variabel	67
4.2.3. Rekapitulasi Deskriptif Variabel.....	79
4.3. Hasil Analisis Data.....	79
4.3.1. Uji Validitas	79

4.3.2. Uji Realibilitas	80
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	81
4.3.4. Analisis Regresi Berganda	85
4.3.5. Pengujian Hipotesis.....	87
4.3.5.1. Uji Signifikansi Parameter Individual.....	86
4.3.5.2. Uji Signifikansi Simultan.....	89
4.3.5.3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	90
4.3.5.4. Uji Beda Independent Sample T-Test.....	91
4.4. Pembahasan.....	94
BAB V PENUTUP.....	108
5.1. Kesimpulan	108
5.2. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

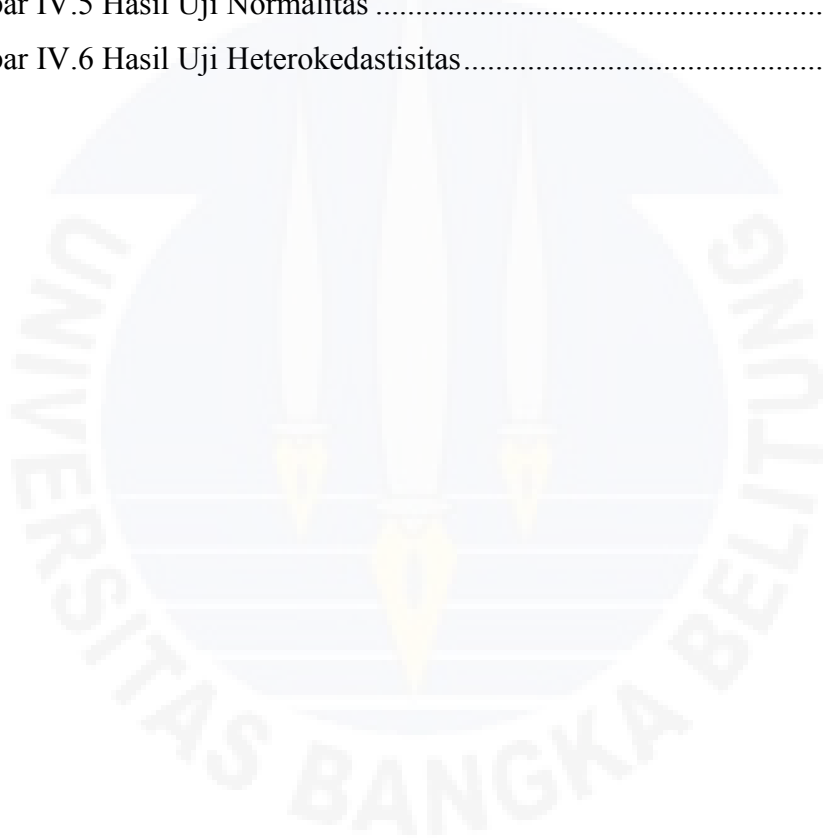
DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Klasifikasi Pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Berdasarkan Tingkat Pendidikan	6
Tabel I.2	Klasifikasi Pegawai di Dinas Perhubungan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin.....	7
Tabel I.3	Tabel Realisasi Kerja Dinas Perhubungan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Tahun 2016	8
Tabel I.4	Daftar Absensi Dinas Perhubungan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Bulan Oktober- Desember 2016.....	10
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	46
Tabel III.2	Kategori Skala.....	52
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel IV.2	Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia	65
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
Tabel IV.4	Indikator dari Pembagian Tugas Yang Diberikan Oleh Pimpinan	67
Tabel IV.5	Indikator dari Pengarahan	68
Tabel IV.6	Indikator dari Bersahabat.....	68
Tabel IV.7	Indikator dari Perhatian	68
Tabel IV.8	Indikator dari Meminta Saran	69
Tabel IV.9	Indikator dari Menggunakan Saran.....	69
Tabel IV.10	Indikator dari Penetapan Tujuan.....	70
Tabel IV.11	Indikator dari Yakin Terhadap Pegawai	70
Tabel IV.12	Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden Pada Variabel Gaya Kepemimpinan.....	71
Tabel IV.13	Indikator dari Pegawai Mampu Hadir Tepat Waktu.....	72
Tabel IV.14	Indikator dari Pegawai Dapat Menghargai Jam Kerja.....	72
Tabel IV.15	Indikator dari Pegawai Mampu Menjaga Sikap dan Etika	73
Tabel IV.16	Indikator dari Pegawai Mampu Bertanggung Jawab	73

Tabel IV.17 Indikator dari Kepatuhan Pada Standar Kerja	73
Tabel IV.18 Indikator dari Kepatuhan Pada Tata Tertib.....	74
Tabel IV.19 Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Reponden Pada Variabel	
Disiplin Kerja	74
Tabel IV.20 Indikator dari Kualitas Dalam Bekerja	75
Tabel IV.21 Indikator dari Kuantitas Dalam Bekerja	76
Tabel IV.22 Indikator dari Mengetahui Tugas Dengan Baik.....	76
Tabel IV.23 Indikator dari Inisiatif Terhadap Pekerjaan	77
Tabel IV.24 Indikator dari Mampu Menangani Masalah Dalam Pekerjaan	77
Tabel IV.25 Indikator dari Bersikap Positif Dalam Melaksanakan Tugas	77
Tabel IV.26 Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden Pada Variabel	
Prestasi Kerja	78
Tabel IV.27 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel	79
Tabel IV.28 Hasil Uji Validitas	79
Tabel IV.29 Hasil Uji Realibilitas.....	81
Tabel IV.30 Hasil Uji Multikoloniaritas	85
Tabel IV.31 Hasil Analisis Regresi Berganda	86
Tabel IV.32 Hasil Analisis Uji Signifikansi Parameter Individual	88
Tabel IV.33 Hasil Analisis Uji Signifikansi Simultan.....	89
Tabel IV.34 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	91
Tabel IV.35 Hasil Uji Beda Independent Sample T-Test Pada Variabel	
Gaya Kepemimpinan.....	92
Tabel IV.36 Hasil Uji Beda Independent Sample T-Test Pada Variabel	
Disiplin Kerja	93
Tabel IV.37 Hasil Uji Beda Independent Sample T-Test Pada Variabel	
Prestasi Kerja	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	64
Gambar IV.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Gambar IV.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Gambar IV.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
Gambar IV.5 Hasil Uji Normalitas	82
Gambar IV.6 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	84



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Deskriptif Variabel
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F, Uji
Beda *Independent T-Test* dan R^2
- Lampiran 8 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 9 Surat UPT Bahasa
- Lampiran 10 Kartu Bimbingan
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 12 Dokumentasi Foto