

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, penulis membuat kesimpulan berdasarkan rumusan masalah yang ada serta berdasarkan analisis-*analisis* yang telah penulis lakukan. Kesimpulan yang telah ditetapkan dalam penelitian tentang Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Wajib Pajak Dalam Penggunaan Sistem *e-filing* dengan studi kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pangkalpinang adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel kemudahan penggunaan persepsian, kegunaan persepsian, keamanan persepsian, kredibilitas persepsian, berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Pangkalpinang dalam penggunaan sistem *e-filling*.
2. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dari empat variabel yang telah dianalisis hanya terbentuk satu faktor yang diberi nama faktor kredibilitas persepsian yang terdiri dari variabel kemudahan penggunaan persepsian 65,4%, variabel kegunaan persepsian sebesar 76,3%, variabel keamanan persepsian sebesar 76,0%, dan variabel kredibilitas persepsian sebesar 77,0%. Karena hanya terbentuk satu faktor, maka variabel yang paling

dominan adalah variabel kredibilitas persepsian. Hal ini dikarenakan variabel kredibilitas memiliki *factor loading* terbesar menimbulkan niat seseorang untuk menggunakan sistem *e-filing*. Semakin besar tingkat kredibilitas yang dihasilkan oleh sistem *e-filing*, maka niat Wajib Pajak untuk menggunakan sistem tersebut semakin tinggi.

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak keterbatasan dalam penelitian ini, diantaranya adalah:

1. Faktor-faktor yang terbentuk dari hasil analisis data hanya terdiri dari satu faktor saja sehingga peneliti tidak bisa melihat faktor-faktor lain yang mungkin bisa berpengaruh.
2. Wilayah dan cakupan penelitian hanya pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Pangkalpinang, sehingga tidak bisa digeneralisasikan untuk wilayah lain.
3. Penelitian ini menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner sehingga adanya kemungkinan bias dari jawaban responden yang disebabkan adanya ketidakseriusan, ketidakjujuran dan ketidakkonsistenan dalam menjawab pertanyaan dalam kuesioner.

## 5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, kesimpulan dan pembahasan sebelumnya, maka peneliti menyarankan beberapa hal yang diharapkan dapat

membantu KPP Pratama Pangkalpinang dalam memberikan pelayanan dan pengawasan. Adapun saran yang diberikan adalah sebagai berikut:

### **1. Bagi Direktorat Jendral Pajak**

- 1) Direktorat Jendral Pajak juga perlu memperhatikan layanan yang diberikan, agar seseorang dapat dengan mudah mengakses *website* yang diinginkan, sehingga secara tidak langsung akan mempengaruhi seseorang untuk menggunakan sistem *e-filing* secara berkelanjutan.
- 2) Diharapkan Direktorat Jendral Pajak dapat meningkatkan kinerja sistem sehingga dapat mengurangi terjadinya *error* pada sistem *e-filing*.
- 3) Direktorat Jendral Pajak agar lebih intens lagi dalam melakukan sosialisasi dan pelatihan mengenai sistem *e-filing*. Berdasarkan kondisi dilapangan terdapat beberapa Wajib Pajak yang belum mengetahui mengenai sistem *e-filing*. Semakin meningkatnya pengguna *e-filing* diharapkan pelaporan perpajakan menjadi meningkat, implikasinya adalah meningkatnya pendapatan negara dari sektor perpajakan.

### **2. Peneliti Selanjutnya**

Dari hasil analisis, kesimpulan dan keterbatasan yang telah dikemukakan di atas, maka penelitian ini memberikan saran untuk penelitian berikutnya yaitu:

- 1) Disarankan untuk mengidentifikasi variabel-variabel lain seperti kualitas sistem, pelayanan, dan resiko yang sekiranya dapat memberikan kontribusi lebih pada hasil penelitian.
- 2) Memperluas cakupan penelitian seperti objek dan sampel yang berbeda dan lebih luas lagi, baik dari cakupan wilayah maupun jenis Wajib Pajak.