

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah, hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya mengenai pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan kepercayaan teknologi sistem informasi terhadap niat pemanfaatan teknologi informasi, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Ekspektasi kinerja berpengaruh terhadap niat pemanfaatan teknologi informasi di PT Timah (Persero) Tbk Pangkalpinang. Artinya *user* yakin bahwa sistem atau teknologi informasi dapat membantu dalam menyelesaikan tugas dan meningkatkan kinerjanya.
2. Ekspektasi usaha tidak berpengaruh terhadap niat pemanfaatan teknologi informasi di PT Timah (Persero) Tbk Pangkalpinang. Hal ini dikarenakan *user* kesulitan dalam mengoperasikan teknologi informasi dan masih memerlukan waktu yang banyak untuk pelatihan (*training*) dalam mengoperasikannya.
3. Kepercayaan teknologi sistem informasi berpengaruh terhadap niat pemanfaatan teknologi informasi di PT Timah (Persero) Tbk Pangkalpinang. Hal ini mengindikasikan bahwa kepercayaan teknologi sistem informasi akan cenderung meningkatkan niat pemakai yang yakin bahwa dengan menggunakan sistem dapat

membantu menyelesaikan pekerjaan dengan mudah dan cepat ketika pengguna menjalankan tugasnya.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Hasil analisis penelitian ini masih terdapat sejumlah keterbatasan yang diharapkan dapat diperbaiki untuk penelitian selanjutnya, antara lain:

1. Fokus penelitian ini hanya pada satu objek penelitian yang akan dijadikan sampel yaitu PT Timah (Persero) Tbk, sehingga hasil penelitian ini kurang mewakili faktor yang mempengaruhi niat pemanfaatan teknologi informasi secara luas.
2. Data yang dianalisis dalam penelitian ini dikumpulkan dengan metode survei yaitu memberikan kuesioner kepada responden. Penulis tidak melakukan wawancara secara langsung mendalam kepada responden sehingga tidak tercerminkan keadaan sesungguhnya dan kemungkinan adanya jawaban yang bias dalam pengisian kuesioner dapat terjadi.
3. Keterbatasan waktu tidak memungkinkan peneliti untuk menguji faktor intrinsik atau ekstrinsik pada model penerimaan teknologi sistem informasi yakni UTAUT oleh Venkatesh, sebagai variabel yang mungkin mempengaruhi hubungan antara variabel independen dan dependen.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka diajukan saran yang diharapkan dapat bermanfaat secara akademis maupun praktis yakni sebagai berikut:

1. Bagi akademisi, disarankan untuk lebih mengkaji dan *me-review* model dan teori-teori yang berkaitan dengan penggunaan teknologi sistem informasi. Hal ini perlu dilakukan karena sebagai pengguna teknologi sistem informasi justru mereka yang menentukan apakah suatu sistem dapat beroperasi dengan baik sehingga menghasilkan manfaat bagi pemakai dan perusahaan/instansi terkait yang menyediakannya. Selain itu untuk penelitian lebih lanjut sebaiknya menambahkan faktor-faktor yang dapat meningkatkan niat pemanfaatan teknologi berdasarkan penelitian dari jurnal-jurnal asing dengan mempertimbangkan faktor jenis kelamin, usia, sukarela, pengalaman bekerja, jabatan atau level manajemen sehingga model penerimaan teknologi sistem informasi dapat lebih akurat dalam memprediksi penggunaan teknologi sistem informasi.
2. Bagi PT Timah (Persero) Tbk sebagai perusahaan yang memprioritaskan penggunaan teknologi sistem informasi didalam kinerjanya hendaknya memberikan motivasi agar ekspektasi kinerja karyawan meningkat. Hal ini penting karena ekspektasi kinerja dapat berpengaruh terhadap niat pemanfaatan teknologi informasi sehingga penggunaan teknologi sistem informasi lebih yakin bahwa

menggunakan sistem dapat memberikan manfaat, khususnya dalam penyelesaian tugas-tugas rutinnnya serta dapat meningkatkan kinerjanya. Adanya keyakinan tersebut, selanjutnya akan memperbaiki tingkat penggunaan teknologi sistem informasi.

