

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
PENGUNA JASA PARKIR RESMI APABILA
TERJADI KEHILANGAN DAN KERUSAKAN
KENDARAAN PARKIR DI KOTA
PANGKALPINANG**

SKRIPSI



OLEH:

Thea wilantara

NIM. 401.0911. 094.

Konsentrasi : Keperdataan

**JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
BALUNIJUK
2016**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
PENGUNA JASA PARKIR RESMI APABILA
TERJADI KEHILANGAN DAN KERUSAKAN
KENDARAAN PARKIR DI KOTA
PANGKALPINANG**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana (S1) pada Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Bangka Belitung



OLEH:
Thea wilantara
NIM. 401.0911. 094.
Konsentrasi: Keperdataan

**JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
BALUNIJUK
2016**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Thea wilantara
N.I.M : 401.0911.094.
Jurusan : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Judul Skripsi : **Perlindungan Hukum Terhadap
Konsumen Pengguna Jasa Parkir Resmi
Apabila Terjadi Kehilangan dan
Kerusakan Kendaraan Parkir di Kota
Pangkalpinang**

Dengan ini menyatakan, bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib Universitas Bangka Belitung.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Yang



HALAMAN PERSETUJUAN

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
PENGGUNA JASA PARKIR RESMI APABILA
TERJADI KEHILANGAN DAN KERUSAKAN
KENDARAAN PARKIR DI KOTA
PANGKALPINANG**

SKRIPSI

Oleh:
Thea Wilantara
NIM. 401.0911.094.
Konsentrasi: Keperdataan

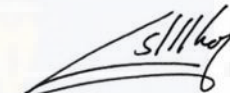
Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama



(Syamsul Hadi, S.H., M.H.)
NP. 606007014

Pembimbing Pendamping



(Sigit Nugroho, S.H., M.H.)
NIP. 198402102012121005

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Hukum
Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung**



(Sigit Nugroho, S.H., M.H.)
NIP. 198402102012121005

HALAMAN PENGESAHAN

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
PENGUNA JASA PARKIR RESMI APABILA
TERJADI KEHILANGAN DAN KERUSAKAN
KENDARAAN PARKIR DI KOTA
PANGKALPINANG**

SKRIPSI

Oleh:

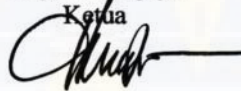
Thea Wilantara

NIM. 401.0911.094.

Konsentrasi: Keperdataan

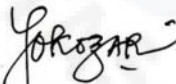
Telah dipertahankan di depan Majelis Penguji
pada tanggal 10 Maret 2016
dan dinyatakan **LULUS**

Majelis Penguji,
Ketua



Syamsul Hadi, S.H., M.H.
NP. 606007014

Anggota I



Yokotani, S.H., M.H.
NP. 606206003

Anggota II



Rio Armada Agustian, S.H., M.H.
NP. 608410029

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bangka Belitung**



Syamsul Hadi, S.H., M.H.
NP.606007014

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ **Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa apa yang pada diri mereka ” (Surah Ar-Rad : 11)**
- ❖ **Oleh itu, maka (tetapkanlah kepercayaanmu) bahawa sesungguhnya tiap-tiap kesukaran disertai kemudahan. Bahawa sesungguhnya tiap-tiap kesukaran disertai kemudahan” (Surah Al-Insyirah : 5 & 6)**
- ❖ **Jika kau memahami sang pencipta, maka kau akan mendapat kedamaian abadi**

Kedamaian abadi bukanlah tentang harta, tahta, atau jabatan. Tapi kedamaian abadi adalah kedamaian hati, kedamaian pikiran, dan kedamaian jiwa.

Jika kau cinta dengan tuhanmu, tapi tidak menjalankan perintah dan ajarannya, maka cintamu itu adalah palsu ” (Dr Zakir naik)

PERSEMBAHAN

**Skripsi ini saya persembahkan untuk:
Bapak & Ibu tercinta
Bapak Rasman yulinus dan Ibu Sonya rita,
Mereka adalah orang tua hebat yang penuh kesabaran
membesarkan dan mendidikku dengan penuh kasih
sayang**

**Istri & Anaku tercinta
Devita damyanti & Zalfa talina
Terima kasih atas cinta dan dukungan serta do'a kalian,**

Semua sahabat dan teman-teman yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian.

ABSTRAK

THEA WILANTARA

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA PARKIR RESMI APABILA TERJADI KEHILANGAN DAN KERUSAKAN KENDARAAN PARKIR DI KOTA PANGKALPINANG

Skripsi Fakultas Hukum 2016

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Pengguna jasa parkir, Perlindungan Konsumen

Dalam beraktifitas sehari-hari, tentu butuh tempat memarkirkan kendaraan, masalahnya seringkali setiap orang harus memarkir kendaraan di tempat yang bukan miliknya, misalnya di kantor relasi atau di pusat perbelanjaan. Tentu setiap orang tersebut berharap kendaraan akan aman, tapi bagaimana kalau kendaraan hilang di tempat parkir. Apakah bisa menuntut ganti rugi, sedangkan setiap yang memarkirkan kendaraannya tersebut hanya membayar beberapa ribu rupiah saja ketika parkir. Tempat parkir kendaraan bermotor menjadi kebutuhan bagi pemilik kendaraan, karenanya parkir harus mendapat perhatian yang serius, terutama mengenai pengaturannya. Salah satu hal yang penting dalam pengelolaan parkir adalah mengenai masalah perlindungan bagi konsumen pengguna jasa parkir yang tentunya tidak menginginkan kendaraannya mengalami kerusakan atau kehilangan. Akan tetapi, dalam kehidupan sehari-hari kemungkinan tersebut bisa terjadi. Sehubungan dengan hal tersebut, maka timbulah pertanyaan, siapa yang bertanggung jawab terhadap kehilangan atau kerusakan kendaraan bermotor yang diparkir di tempat parkir. Lalu bagaimana implementasi perlindungan konsumen jasa parkir di Kota Pangkalpinang, terkait dengan hak konsumen dan kewajiban pihak pengelola parkir. Perlindungan Hukum terhadap konsumen pengguna jasa parkir di kota pangkalpinang tidak sesuai dengan apa yang telah diamanatkan Undang-undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, kemudian dari pada itu perlunya perlindungan hukum bagi pengguna jasa parkir resmi yang ada di Kota Pangkalpinang seharusnya diatur di dalam peraturan daerah untuk melindungi hak-hak pengguna jasa parkir dan menjamin kepastian hukum bagi pengguna jasa parkir serta tidak merugikan hak-hak pengguna parkir sebagai konsumen jasa parkir dan Bentuk pertanggung jawaban Pengelola parkir sebagai pelaku usaha terhadap konsumen pengguna jasa parkir yang dirugikan belum terlaksana secara efektif.

ABSTRACT

THEA WILANTARA

**CONSUMER PROTECTION LAW TO USER SERVICE PARKING HAPPENS IF
LOSS AND DAMAGE VEHICLE PARKING IN TOWN PANGKALPINANG**

Thesis Faculty of Law 2016

Keywords: *Legal Protection, User parking services, Consumer Protection*

In everyday activities, would need a place to park the vehicle, the problem often everyone has to park the vehicle in a place that was not hers, for example in relation office or in shopping centers. Of course everyone is hoping the vehicle would be safe, but what if the missing vehicle in the parking lot. Whether it can claim damages, while each of the parked vehicle is only paying a few thousand rupiah only when parking. Vechile parking space is needed for the motor vehicle owner, so parking should receive serious attention, especially regarding settings. One of the things that are important in the management of the parking is on the issue of consumer protection for service users who would not want to park the vehicle suffered damage or loss. However, in the daily life of those possibilities could occur. In connection with this, the arise question, who is responsible for the loss or damage to motor vechile parked in the parking lot. Then HOW implementation of consumer protection in Pangkalpinang parking services, related to consumer rights and obligations of the manager of the park. Legal Protection of the consumer service users parking in Pangkalpinang not in accordance with what has been mandated by Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection, then on the need for legal protection for the users of parking services official in the city of Pangkalpinang supposed to be regulated by laws area to protect the rights of users of parking services and ensure legal certainty for users of parking services and does not harm the rights of users of parking as a consumer of parking services and Shape liability business park as businesses towards consumer users parking services are harmed not implemented effectively..

KATA PENGANTAR

Bismillaahir Rahmaanir Rahiim,

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat ALLAH SWT atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan diberi judul “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Parkir Remi Apabila Terjadi Kehilangan Dan Kerusakan Kendaraan Parkir Di Kota Pangkalpinang”, dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktu untuk melengkapi syarat ujian akhir dalam meraih Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung..

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis telah mendapatkan banyak bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bustami Rahman, M.Sc., selaku Rektor Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan kesempatan yang sangat berharga kepada penulis untuk menyelesaikan studi dalam bidang Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.
2. Bapak Syamsul Hadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung dan juga selaku selaku pembimbing utama yang sangat banyak membimbing dan membantu penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini serta memberikan motivasi agar penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.

3. Bapak Toni, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung membantu penulis agar segera menyelesaikan studi dalam bidang Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Sigit Nugroho, S.H., M.H., selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum dan juga selaku pembimbing pendamping yang juga memberikan saran kepada penulis agar skripsi ini mendapatkan hasil yang baik.
5. Seluruh Civitas Akademika di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung yang telah banyak memberikan dukungan moral kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini.
6. Teman-teman yang telah saling menyemangati dalam penyelesaian skripsi ini, di lingkungan kampus Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung yang selalu memberikan semangat untuk maju bersama-sama dalam menyelesaikan studi pada Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi lebih sempurnanya penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.

Pangkalpinang, Januari 2016

Penulis

Thea Wilantara

DAFTAR ISI

	Hlm
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kerangka Teori.....	9
F. Metode Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN TENTANG PERJANJIAN, PENGELOLAAN PARKIR DAN PERLINDUNGAN HUKUM	19
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	19
B. Perlindungan Hukum Konsumen Pengguna Jasa Parkir.....	18

1. Pengertian dan Lingkup Hukum Perlindungan Konsumen.....	28
2. Dasar Hukum Perlindungan Konsumen.....	30
3. Azaz dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	31
4. Konsumen.....	34
5. Pelaku Usaha.....	43
BAB III PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA PARKIR RESMI APABILA TERJADI KEHILANGAN DAN KERUSKAN KENDARAAN PARKIR DI KOTA PANGKALPINANG.....	61
A. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Parkir Resmi di Kota Pangkalpinang.....	61
B. Pertanggung Jawaban Pengelola Parkir Remi Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Parkir Dalam Perjanjian Parkir di Kota Pangkalpinang.....	68
BAB IV PENUTUP.....	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN	