

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Simpulan**

Penelitian ini mengambil tema pengaruh kemudahan penggunaan persepsian dan sikap terhadap kepatuhan wajib pajak menyampaikan SPT dengan *e-filling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 90 responden yang bekerja sebagai pegawai negeri sipil atau tenaga honorer di Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Terdapat dua variabel independen dalam penelitian ini adalah kemudahan penggunaan persepsian dan sikap, sedangkan variabel terikat atau dependennya adalah kepatuhan Wajib Pajak menyampaikan SPT dengan *e-filling*.

Penelitian ini menguji semua hipotesis menggunakan analisis regresi berganda. Dalam pengujian diketahui bahwa model regresi penelitian memenuhi semua uji asumsi klasik yakni uji normalitas, multikolinieritas, autokorelasi dan uji heteroskedastisitas. Setelah melalui uji asumsi klasik maka selanjutnya dilakukan uji parsial (t) dan uji simultan (F) untuk mengukur pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat.

Berdasarkan data-data penelitian dan setelah dilakukan uji-uji terkait dengan penelitian, maka didapatkan hasil sebagai berikut:

1. Kemudahan penggunaan persepsian secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak menyampaikan SPT dengan *e-filling*. Artinya semakin

tinggi nilai kemudahan penggunaan persepsian tidak akan mempengaruhi nilai kepatuhan Wajib Pajak menyampaikan SPT dengan *e-filing*.

2. Sikap berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak menyampaikan SPT dengan *e-filing*. yang berarti bahwa semakin tinggi nilai sikap maka semakin berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak menyampaikan SPT dengan *e-filing*.
3. Pengujian secara simultan menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan persepsian dan sikap secara simultan atau secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak menyampaikan SPT dengan *e-filing*. berarti kemudahan penggunaan persepsian dan sikap secara simultan atau bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak menyampaikan SPT dengan *e-filing*.

Hasil penelitian memberikan gambaran bahwa sikap yang baik dari wajib pajak akan meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak menyampaikan SPT dengan *e-filing*. Hal ini tentunya akan berdampak pada Wajib Pajak dalam menyelesaikan kewajiban perpajakannya, yang mana Wajib Pajak yang bersikap positif terhadap penggunaan *e-filing* karena didorong oleh keinginan yang kuat untuk mempelajari dan menggunakannya. Setiap individu akan bersikap positif terhadap kehadiran *e-filing* jika merasakan manfaat (*percieve usefulness*) dari *e-filing* untuk mematuhi dan meningkatkan mutu dalam pelaporan SPT Tahunannya.

Hasil penelitian ini memberikan dukungan terhadap penelitian yang dilakukan oleh Sesa, et all (2015), Prabawa dan Noviari (2012) dan Muliarti (2010) yang menyatakan bahwa kemudahan penggunaan persepsian tidak

berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak menyampaikan SPT dengan *e-filling*, dan Sikap berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak menyampaikan SPT dengan *e-filling*.

## **5.2. Keterbatasan Penelitian**

Adapun keterbatasan yang terdapat dalam penelitian yang dilakukan ini antara lain:

1. Penelitian ini hanya mengambil 90 sampel atau responden hanya sebatas Wajib Pajak orang pribadi yang merupakan pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.
2. Hanya terdapat dua variabel bebas yaitu kemudahan penggunaan persepsian dan sikap dalam menentukan pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak menyampaikan SPT dengan *e-filling*.

### 5.3. Saran

Keterbatasan-keterbatasan membuat penelitian ini masih perlu disempurnakan dan dijadikan dasar untuk penelitian lanjutan, maka saran yang dapat penulis berikan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya dilakukan perluasan penelitian dengan mengambil sampel dari berbagai macam kedinasan yang terdapat di Provinsi Kepulauan Bangka Belitung hasil penelitian akan lebih mudah digeneralisasikan.
2. Variabel independen terkait dengan lebih diperbanyak seperti memasukkan kemanfaatan, kepuasan dan lain sebagainya sebagai pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak menyampaikan SPT dengan *e-filing*.

