

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan memberikan bukti empiris tentang pengaruh privasi (*privacy*), keamanan persepsian (*perceived security*), dan kepercayaan (*trust*) terhadap penerimaan teknologi informasi untuk bertransaksi *e-commerce* pada mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung. Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan, maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Privasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap penerimaan teknologi informasi untuk bertransaksi *e-commerce*. Hal ini dikarenakan vendor online dianggap belum melidungi privasi serta menjaga informasi pribadi konsumen.
2. Keamanan Persepsian berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap penerimaan teknologi informasi untuk bertransaksi *e-commerce*. Hal ini dikarenakan konsumen belum yakin terhadap adanya jaminan keamanan dan kerahasiaan data konsumen.
3. Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan teknologi informasi untuk bertransaksi *e-commerce*. Hal ini dikarenakan semakin sering vendor online melakukan pengenalan tokonya, memenuhi janji kepada konsumen, memberikan pelayanan yang baik, serta konsumen

bersikap hati-hati terhadap toko online maka semakin tinggi tingkat penerimaan teknologi informasi untuk bertransaksi *e-commerce*.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa sepenuhnya masih banyak keterbatasan dalam penelitian ini, antara lain:

1. Peneliti hanya menggunakan variabel-variabel tertentu yang dipilih oleh peneliti berdasarkan penelitian terdahulu sehingga variabel-variabel lain tidak digunakan dalam penelitian ini.
2. Penelitian hanya dilakukan dengan satu tahap, mengingat keterbatasan waktu, biaya dan tenaga peneliti.
3. Karena penelitian ini menggunakan kuesioner sehingga adanya kemungkinan bias dari responden yang disebabkan adanya ketidakseriusan dan ketidakjujuran responden dalam menjawab pertanyaan didalam kuesioner.
4. Penelitian ini hanya dilakukan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

5.3 Saran

Adapun saran-saran yang dapat penulis sarankan terkait dengan hasil penelitian dan pembahasan, maka saran yang dapat penulis kemukakan adalah sebagai berikut:

1. Menambahkan variabel-variabel lain yang belum dibahas dalam penelitian ini, seperti variabel kegunaan persepsian dan kemudahan persepsian agar dapat memberikan kontribusi yang baru lagi.
2. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya yang berniat mengambil tema yang sejenis dapat menambahkan jumlah sampel penelitian dan memperluas objek penelitian.
3. Bagi penelitian selanjutnya, hendaknya instrumen penelitian bisa lebih diperdalam lagi sehingga kemampuan mengukurnya semakin baik.

