

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian variabel proses penyusunan strategi teknologi informasi (*information technology strategy making processes*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan yang berarti bahwa semakin baik perumusan strategi maka kinerja perusahaan akan semakin meningkat.
2. Hasil pengujian variabel infrastruktur teknologi informasi (*information technology infrastructure*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan yang berarti bahwa variabel *information technology infrastructure* dalam penelitian ini menunjukkan bahwa *information technology infrastructure* berperan penting dalam perusahaan pada perusahaan perbankan di Kota Pangkalpinang.
3. Hasil pengujian variabel proses manajemen vendor teknologi informasi (*information technology vendor management processes*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan. Hal ini disebabkan bahwa *information technology vendor management processes* penting dalam kinerja perusahaan pada perusahaan perbankan di Kota Pangkalpinang.
4. Hasil pengujian variabel proses manajemen sumber daya manusia teknologi informasi (*information technology human resource management*

processes) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan yang berarti bahwa hasil dari variabel *information technology human resource management processes* dalam penelitian ini menunjukkan bahwa *information technology human resource management processes* berperan penting dalam meningkatkan kinerja perusahaan pada perusahaan perbankan di Kota Pangkalpinang.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang harus diakui antara lain sebagai berikut:

1. Dalam teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan menggunakan instrumen kuesioner. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuisisioner ini memiliki kelemahan antara lain terdapat kemungkinan jawaban yang diberikan oleh responden bukan jawaban yang sebenarnya.
2. Data dari responden dalam penelitian ini hanya disampaikan dalam bentuk tertulis yaitu berupa kuesioner, sehingga mempengaruhi hasil dari penelitian ini. Karena persepsi responden belum tentu menggambarkan keadaan sebenarnya dan akan berbeda dengan data apabila diperoleh dengan wawancara.
3. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan sampel dengan metode *purposive sampling*, yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu. Teknik pengambilan sampel ini memiliki kelemahan karena tidak memberikan kesempatan yang sama kepada anggota populasi untuk dijadikan sampel.

5.3 Saran

dari hasil penelitian ini penulis merasa perlu menuliskan beberapa saran berkenaan dengan penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambah variabel independen lain yang dapat mempengaruhi kinerja perusahaan.
2. Penelitian selanjutnya juga dapat menggunakan metode lain dalam meneliti kinerja perusahaan, misalnya melalui wawancara langsung kepada para responden, sehingga informasi yang diperoleh dapat lebih bervariasi daripada angket yang jawabannya telah tersedia.
3. Dengan keterbatasan-keterbatasan yang telah dikemukakan dalam penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi dan perbaikan bagi peneliti di masa yang akan datang.