

**PENGARUH SISTEM *OUTSOURCING* DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN *OUTSOURCING* DI
PT SENTINEL GARDASEMESTA PERWAKILAN
BANGKA BELITUNG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

NAMA : RESTI LESTARI

NIM : 302 12 11 082

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMAN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Resti Lestari
NIM : 302 12 11 082
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Sistem *Outsourcing* dan Kompetensi Terhadap Kinerja pada Karyawan *Outsourcing* di PT Sentinel Garda Semesta Perwakilan Bangka Belitung."

Pembimbing Utama

Hidayati, S.E., M.M
NP.506306010

Pembimbing Pendamping

Khairiyansyah, S.E., M.M.
NIP. 197903152012121005

Balinjuk, 03 juli 2016

Ketua Jurusan manajemen

Maya Yusnita, S.E., M.Si
NIP. 198605082014042001

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH SISTEM *OUTSOURCING* DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA PADA KARYAWAN *OUTSOURCING* DI PT SENTINEL GARDA
SEMESTA PERWAKILAN BANGKA BELITUNG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun oleh: Resti Lestari

Nomor Induk Mahasiswa: 302 12 11 082

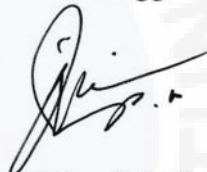
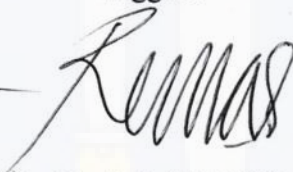

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 09 Agustus 2016 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Tim Penguji

Ketua

anggota

anggota



Hidayati, S.E., M.M
NP. 506306010

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 5072706007

Dian Prihardini W, S.E., M.M.
NIP. 198207222014042002

Balinjuk, 10 Juli 2016

Universitas bangka belitung

Fakultas ekonomi



Jurusan manajemen

Dekan

Ketua Jurusan manajemen



Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 5072706007



Maya Yusnita, S.E., M.Si
NIP. 19860508201404200

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

“ Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Pengaruh Sistem *Outsourcing* Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pada Karyawan *Outsourcing* Di PT Sentinel Garda Semesta Perwakilan Bangka Belitung, ini tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yaang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sangsi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Pangkalpinang, 09 Agustus 2016

Penulis



Resti Lestari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri” (Qs. Al-Ankabut : 6)

“Kesuksesan bukanlah hanya uang atau harta semata tapi suatu proses, perjuangan dan kepuasan”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan dengan segenap rasa kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan kemudahan dan kelancaran bagi penulis.
2. Kedua Orang tua tercinta, Mamak dan Bapak yang selalu memberikan dukungan moral dan materil serta do'a yang tulus untuk keberhasilan penulis.
3. Kepada kakakku yang selalu memberikan semangat dan senantiasa membantu dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kepada “malaiikat kecilku” keponakan tersayang yang telah menjadi tempat melepas lelah dan membuatku semangat disaat mulai merasa merasa jenuh dan pesimis.
5. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu ada disaat suka maupun duka.
6. Teman sekelasku sekaligus keluarga yaitu kelas Manajemen 4 angkatan 2012
7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2012 baik teman-teman jurusan manajemen maupun akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
8. Kepada Bapak Oman selaku pimpinan tempat saya meneliti dan juga semua karyawan yang telah membantu.
9. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Resti Lestari. 302 121 10 082

The Effect of Outsourcing System And Competency on the Performance of Outsourced Employees at PT. Sentinel Garda semesta representative Office In Bangka Belitung

Economics Fakultas

The background of this study is the emerging phenomena related to outsourced employees that often occur and create pros and cons in the system outsourcing itself. Career path and job security often become a problem for outsourced employees and this can indirectly affect their competency and performance. The purpose of this study is to determine and obtain a detailed study on the effect of outsourcing system and competency on the employee performance at PT. Sentinel Garda semesta representative Office In Bangka Belitung. This is a quantitative research with a sample of 113 respondents using the technique of disproportionate stratified random sampling.

*The independent variables in this study are outsourcing system and competency, while the dependent variable is performance of the outsourced employees of PT. Sentinel Garda semesta representative Office In Bangka Belitung. To test the quality of the instrument, validity test and reliability test are conducted. The method used to analyze the data is multiple linear regression analysis with *t* and *f* tests.*

*The *t* test result is as follows: for X1 (outsourcing system), $t_{value} 3,349 > t_{tabel} 1,98498$ with significance of $0,001 < 0,005$. For X2 (competency), $t_{value} 2,857 > t_{tabel} 1,98498$ with significance of $0,005 =$ significance level $0,005$. The *F* test result is as follows: $f_{value} 14,416$ in comparison $f_{tabel} 3,09$ and comparison of significance level is $0,00 < 0,05$. The result of the coefficient of determination (*R*²) shows that the adjusted *R* square value in the table is 0,231, the percentage of coefficient of determination in this 23,1%, which means that the performance of the outsourced employees can be explained by outsourcing system and competency, while the test 76,9% can be explained by other variables outside the study.*

Keywords: *Outsourcing System, Competency, Performance of Outsourced Employees at PT. Sentinel Garda semesta representative Office In Bangka Belitung.*

ABSTRAK

Resti Lestari. 302 12 11 062. Pengaruh Sistem *Outsourcing* Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pada Karyawan *Outsourcing* Di PT Sentinel Garda Semesta Perwakilan Bangka Belitung

Penelitian ini dilatar belakang didasarkan fenomena- fenomena yang sering terjadi pada karyawan *outsourcing* sehingga banyak pro dan kontra dalam sistem *outsourcing* itu sendiri. Jenjang karir dan status kepastian kerja yang sering kali menjadi masalah bagi karyawan *outsourcing* secara tidak langsung mempengaruhi kompetensi dan kinerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian secara rinci tentang pengaruh sistem *outsourcing* dan kompetensi terhadap kinerja pada karyawan *outsourcing* di PT sentinel garda semesta Perwakilan Bangka Belitung.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 113 responden sedangkan teknik pengambilan menggunakan teknik *disproportionate stratified random sampling*. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari sistem *outsourcing* dan kompetensi, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja karyawan *outsourcing* di PT sentinel garda semesta Perwakilan Bangka Belitung. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reabilitas. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji T dan uji F.

Hasil penelitian variabel independen (X1) diperoleh t_{hitung} untuk sistem *outsourcing* sebesar $3,349 > t_{tabel}$ 1,98498 dan dengan signifikansi sebesar $0,001 > 0,05$. Variabel independen (X2) t_{hitung} untuk kompetensi sebesar $2,857 > t_{tabel}$ 1,98498 dan dengan signifikansi sebesar $0,005$ sama besarnya dari taraf signifikansi $0,05$. Hasil uji f menunjukkan f_{hitung} sebesar 14,416 dibandingkan dengan f_{tabel} sebesar 3,09, dan taraf signifikansi $0,00 <$ taraf signifikansi $0,05$. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan *Adjusted R square* pada tabel tersebut menunjukkan angka 0,231 maka diperoleh nilai koefisien determinasi sebesar 23,1%. yang berarti variabel kinerja karyawan *outsourcing* dapat dijelaskan oleh variabel sistem *outsourcing* dan kompetensi, sisanya 76,9% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari penelitian

Kata kunci : sistem *outsourcing*, kompetensi, kinerja pada karyawan Karyawan *Outsourcing* Di PT Sentinel Garda Semesta Perwakilan Bangka Belitung

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, aamiin. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang keserjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Sistem *Outsourcing* Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pada Karyawan *Outsourcing* Di Pt Sentinel Garda Semesta Perwakilan Bangka Belitung” .

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Ibu Hidayati, S.E, M.M** sebagai dosen pembimbing utama, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa penyusunan skripsi. Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Ir. Muhammad Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus sebagai pembimbing akademik kelas Manajemen 4 angkatan 2012 .

3. Bapak Khairiyansyah, S.E.,M. selaku Wakil Dekan bidang kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus pembimbing pendamping.
4. Ibu Maya Yusnita, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen
5. Keluarga Tercinta, terutama Mamak dan Bapak serta kakakku dan Keponakanku yang selalu memberikan semangat, dukungan moral maupun materil, motivasi dan doanya .
6. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu menemaniku dan memberikan motivasi “Selvi Heryani, Aprita Sumarno, Siska Aprilia , Diyah Pertiwi, Andi, Taufan Bahari, Selli Apriyani Putri, Ziko Pratama, Nurdyeah, Rummia, dan Lina Liani”.
7. Kepada Nia Rezkia Pratiwi sahabat dan rekan yang yang membantu dan selalu memberikan motivasi serta dukungan.
8. Kepada abang- abangku sekaligus teman trip Ifriandy Gazalba, Hengki Susanto, Hengki Saputra, Dannu Putra, Akbar Fahlevi, dan Syadar Ahda Haq.
9. Teman-teman seperjuangan khususnya kelas Manajemen 4 (MN4) angkatan 2012 dan teman-teman KKN X Dusun Tuing tahun 2015.
10. Teman-teman organisasi khususnya BEM Fakultas Ekonomi UBB
11. Kepada Bapak Oman Saputra selaku pimpinan PT. Sentinel Garda Semesta Perwakilan Bangka Belitung dan semua Karyawan *outsourcing* yang telah membantu dan memberikan kemudahan.

Demikianlah kata pengantar ini penulis sampaikan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah pengetahuan.

Balunijuk, 23 Juli 2016

Penulis,

Resti lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan	10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Manajemem Sumber Daya Manusia	12
---	----

2.1.1	Pengertian Manajemem Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2	Ruang Lingkup Manajemem Sumber Daya Manusia.....	13
2.2	Sistem <i>Outsourcing</i>	13
2.2.1	Pengertian <i>Outsourcing</i>	13
2.2.2	Pengertian sistem <i>Outsourcing</i>	14
2.2.3	Perbedaan <i>Outsourcing</i> dan <i>Downsizing</i>	14
2.2.4	Tipe – Tipe <i>Outsourcing</i>	15
2.2.5	Alasan – Alasan <i>Outsourcing</i>	17
2.2.6	Faktor – faktor yang mempengaruhi keberhasilan <i>Outsourcing</i>	21
2.2.7	Risiko <i>Outsourcing</i>	22
2.3	Kompetensi	24
2.3.1	Pengertian Kompetensi	24
2.3.2	Tingkat Manajemen dan Kompetensi	25
2.3.3	Tipe – Tipe Kompetensi	27
2.3.4	Karakteristik Kompetensi	30
2.3.5	Kerangka dan Penciptaan Kompetensi	32
2.4	Kinerja.....	33
2.4.1	Pengertian Kinerja.....	33
2.4.2	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	34
2.4.3	Pengukuran Kinerja.....	36
2.4.4	Penilaian Kinerja.....	37
2.4.4	Tujuan Penilaian Kinerja.....	38
2.4.5	Manfaat Penilaian Kinerja.....	40
2.4	Penelitian Terdahulu	40

2.5 Kerangka Pemikiran.....	42
2.6 Hipotesis.....	44

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	45
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	45
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	45
3.3.1 Definisi Operasional Variabel.....	46
3.3.2 Pengukuran Variabel.....	47
3.4 Populasi dan Sampel	48
3.4.1 Populasi.....	49
3.4.2 Sampel	49
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1 Jenis Data	52
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	52
3.6 Teknik Analisis Data	53
3.6.1 Uji Deskriptif	53
3.6.2 Uji Validitas.....	53
3.6.3 Uji Reabilitas	54
3.7 Uji Asumsi Klasik	54
3.7.1 Uji Normalitas	54
3.7.2 Uji Multikolonieritas.....	55
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	55
3.8 Uji Regresi Berganda	56
3.8.1 Uji Koefisien Determinisasi (R^2).....	56
3.9 Uji T	57

3.10 Uji F	57
------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.1.1 Profil Singkat PT. Sentinel Garda Semesta.....	59
4.1.2 Visi dan Misi PT. Sentinel Garda Semesta	59
4.1.3 Pelayanan- pelayanan yang ada di PT. Sentinel Garda Semesta	60
4.1.4 Logo PT. Sentinel Garda Semesta.	62
4.1.5 Struktur Organisasi PT. Sentinel Garda Semesta.....	62
4.2 Hasil Penelitian	62
4.2.1 Hasil Karakter Responden	62
4.2.2 Hasil Deskriptif Variabel	68
4.3 Hasil Analisis Data.....	87
4.3.1 Uji Validitas	88
4.3.2 Uji Reabilitas.....	88
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	89
4.3.3.1 Uji Normalitas	89
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas.....	91
4.3.3.3 Heteroskedastisitas.....	92
4.3.4 Analisis Regresi Berganda	93
4.3.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	95
4.3.6 Uji Parsial (Uji T).....	96
4.3.7 Uji Simultan (Uji F)	98
4.4 Pembahasan	100
4.4.1 Karakteristik Responden	100
4.4.2 Hasil Deskriptif Variabel	101

4.4.3 Pengaruh Sistem <i>Outsourcing</i> terhadap Kinerja Karyawan di PT.Sentinel Garda Semesta	102
4.4.4 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan di PT.Sentinel Garda Semesta	103
4.4.5 Pengaruh Sistem <i>Outsourcing</i> Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan di PT.Sentinel Garda Semesta.....	103
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	110
DAFTAR LAMPIRAN	111

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Pro dan Kontra Pengguna <i>Outsourcing</i>	5
Tabel I.2 Jumlah Karyawan <i>Outsourcing</i> dan Rekan Kerja di PT. Sentinel GardaSemesta.....	7
Tabel II.1 Perbedaan <i>Outsourcing</i> dan <i>Downsizing</i>	15
Tabel II.2 Tujuan dan Resiko <i>Outsourcing</i>	22
Tabel II.3 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	46
Tabel III.2 Jumlah Karyawan dan Rekan Kerja <i>Outsourcing</i> di PT. Sentinel GardaSemesta.....	49
Tabel III.3 Tabel Jumlah Sampel	49
Tabel III.4 Tabel Skala Pengukuran	53
Tabel IV.1 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Daerah.....	63
Tabel IV.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel IV.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel IV.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
Tabel IV.5 Hasil Penelitian Deskriptif Faktor- Faktor Keberhasilan Sistem <i>Outsourcing</i>	68
Tabel IV.6 Hasil Penelitian Deskriptif Faktor- Faktor Keberhasilan Sistem <i>Outsourcing</i>	69

Tabel IV.7 Hasil Penelitian Deskriptif Efektivitas Sistem	
<i>Outsourcing</i>	69
Tabel IV.8 Hasil Penelitian Deskriptif Efektivitas Sistem	
<i>Outsourcing</i>	70
Tabel IV.9 Hasil Penelitian Deskriptif Efektivitas Sistem	
<i>Outsourcing</i>	70
Tabel IV.10 Hasil Penelitian Deskriptif Kontra Sistem	
<i>Outsourcing</i>	71
Tabel IV.11 Hasil Penelitian Deskriptif Kontra Sistem	
<i>Outsourcing</i>	72
Tabel IV.12 Hasil Penelitian Deskriptif Kontra Sistem	
<i>Outsourcing</i>	72
Tabel IV. 13 Hasil Penelitian Deskriptif Kontra Sistem	
<i>Outsourcing</i>	73
Tabel IV.14 Rata- rata penilaian Karyawan terhadap Sistem <i>Outsourcing</i>	74
Tabel IV.15 Hasil Penelitian Deskriptif Pengetahuan.....	75
Tabel IV.16 Hasil Penelitian Deskriptif pengetahuan.....	76
Tabel IV.17 Hasil Penelitian Deskriptif Keterampilan	76
Tabel IV.18 Hasil Penelitian Deskriptif Prilaku.....	77
Tabel IV.19 Hasil Penelitian Deskriptif Prilaku.....	78
Tabel IV.20 Hasil Penelitian Deskriptif Pengalaman.....	78

Tabel IV.21	Hasil Penelitian Deskriptif Pengalaman.....	79
Tabel IV.22	Rata- rata penilaian Karyawan terhadap Kompetensi.....	81
Tabel IV.23	Hasil Penelitian Deskriptif Kesetian.....	81
Tabel IV.24	Hasil Penelitian Deskriptif Kesetian.....	82
Tabel IV.25	Hasil Penelitian Deskriptif Prestasi.....	83
Tabel IV.26	Hasil Penelitian Deskriptif Prestasi	83
Tabel IV.27	Hasil Penelitian Deskriptif Ketepatan	84
Tabel IV.28	Hasil Penelitian Deskriptif Ketepatan.....	85
Tabel IV.29	Hasil Penelitian Deskriptif Tanggungjawab.....	85
Tabel IV.30	Hasil Penelitian Deskriptif Kemandirian.....	86
Tabel IV.31	Hasil Penelitian Deskriptif Kemandirian.....	87
Tabel IV.32	Rata- rata penilaian Karyawan terhadap Kinerja.....	87
Tabel IV.33	Hasil Uji Validitas.....	88
Tabel IV.34	Hasil Uji Reabilitas.....	89
Tabel IV.35	Hasil Uji Multikolinieritas.....	91
Tabel IV.36	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	93
Tabel IV.37	Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	95
Tabel IV.38	Hasil Uji Parsial atau Uji T.....	97
Tabel IV.39	Hasil Uji Simultan atau Uji F.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model Arus Sebab Terjadi Akibat.....	31
Gambar II.2 Kerangka Berpikir.....	42
Gambar IV.1 Logo PT. Sentinel Garda semesta.....	61
Gambar IV.2 Struktur Organisasi PT. Sentinel Garda semesta.....	62
Gambar IV.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Daerah.....	64
Gambar IV.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Gambar IV.5 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Gambar IV.6 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	67
Gambar IV.7 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram.....	90
Gambar IV.8 Hasil Uji Normalitas Grafik <i>Plot</i>	90
Gambar IV.8 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Deskriptif
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Berganda, Koefisien Determinasi (R^2), Uji T, Dan Uji F
- Lampiran 9 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 10 Surat Upt Bahasa
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi