

## Lampiran 1

### KUESIONER PENELITIAN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu

PT. Pos (Persero) Cabang Pangkalpinang

Dengan Hormat

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rendra Budi PujaKesuma

NIM : 302 12 11 079

Prodi : Manajemen

Adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi, Universitas Bangka Belitung yang sedang menyusun sebuah skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, dengan judul **“Pengaruh Kohesivitas Kelompok, Lingkungan Kerja Fisik dan Konflik terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos (Persero) cabang Pangkalpinang”**. Oleh karena itu, mohon bantuan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan kuisisioner berikut ini.

Kuisisioner ini hanya untuk kepentingan penelitian semata, dan tidak untuk dipublikasikan. Kerahasiaan Bapak/Ibu dapat saya jamin.

Demikianlah, saya ucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner ini.

Balunujuk, 15 Juli 2016

Peneliti,

Rendra Budi

## Profil Responden

Berilah tanda *check list* ( ) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda

1. Nama : .....
2. Jenis Kelamin :  Pria  Wanita
3. Usia :  18-25 Tahun  31-40 Tahun  
 26-30 Tahun  > 40 Tahun
4. Pendidikan Terakhir :  SLTP  D3  S2  
 SLTA  S1  Lainnya

### A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Sebelum mengisi kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu membaca setiap butir pertanyaan dengan cermat.
2. Bapak/Ibu tinggal beri tanda *check list*( ) pada kolom yang sesuai dengan pilihan.
3. Untuk setiap butir pertanyaan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif jawaban.
4. Jika ada kesalahan dalam memilih alternatif jawaban, beri tanda (X) pada kolom yang salah kemudian beri tanda *check list*( ) pada kolom yang sesuai.
5. Semua pertanyaan yang ada, mohon di jawab tanpa ada satupun yang terlewat.

**B. Keterangan Jawaban**

1. STS : Sangat Tidak Setuju
2. TS : Tidak Setuju
3. RR : Ragu-Ragu
4. S : Setuju
5. SS : Sangat Setuju

**Kuesioner Variabel Kohesivitas Kelompok (X1)**

No	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya merasa setiap karyawan saling memberikan dorongan atau motivasi untuk mencapai tujuan.					
2	Hubungan antar anggota karyawan sudah terjalin dengan sangat baik.					
3	Saya merasa setiap karyawan mempunyai rasa saling memiliki dalam kelompok kerjanya.					
4	Saya merasa setiap anggota karyawan memiliki rasa kebersamaan yang tinggi dalam kelompok kerjanya.					
5	Saya merasa setiap anggota karyawan memiliki sikap yang baik.					
6	Saya merasa setiap anggota karyawan memiliki kemampuan atau skill masing-masing dalam bekerja.					
7	Kelompok kerja saya mempunyai kerja sama yang tinggi dalam menjalankan tugas yang ada.					
8	Kelompok kerja saya mempunyai keinginan mencapai tujuan yang tinggi.					

### Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X2)

No	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya merasa penerangan tempat saya bekerja sudah sangat baik.					
2	Cahaya yang ada ditempat kerja sudah sangat baik.					
3	Kebersihan udara ditempat karyawan bekerja terjaga dengan sangat baik.					
4	Pihak perusahaan melakukan penghijauan di sekitar lingkungan kerja.					
5	Saya merasa suara yang mengganggu pendengaran dapat mengganggu pekerjaan perusahaan.					
6	Saya merasa lingkungan kerja saya tidak terdapat suara yang mengganggu ketenangan dalam bekerja.					
7	Pihak perusahaan sudah meminimalkan bau yang dapat mengganggu penciuman.					
8	Saya merasa bau yang tidak dapat dibuang dapat mengganggu konsentrasi karyawan.					
9	Lingkungan tempat saya bekerja sudah sangat aman bagi karyawan.					
10	Pihak perusahaan memberikan penjagaan/ satpam yang maksimal sehingga memberikan rasa aman bagi karyawan.					

### Kuesioner Variabel Konflik (X3)

No	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya sering mendapatkan pekerjaan yang tidak sesuai dengan keahlian bidang saya.					
2	Saya sering menerima pekerjaan yang melebihi kemampuan saya.					
3	Saya sering berbeda pendapat dengan rekan kerja saya dalam menjalankan tugas.					
4	Saya merasa konflik dapat terjadi karena adanya perbedaan kepribadian antara sesama rekan kerja.					
5	Saya merasa adanya paksaan dalam kelompok kerja dapat menimbulkan konflik					
6	Saya merasa hukuman yang diberikan dapat memberikan rasa adil kepada karyawan.					

7	Saya merasa adanya perbedaan kepentingan antar kelompok kerja dalam menjalankan tugas.					
8	Saya merasa adanya ketidak jelasan batasan kerja sehingga sering terjadi tumpang tindih dalam tanggung jawab.					
9	Perusahaan merasa ada persaingan ketat produk atau jasa dengan perusahaan lain.					
10	Perusahaan merasa ada persaingan penguasaan pasar dengan perusahaan lain.					

### Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y1)

No	Pernyataan	Pilihan jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya merasa dapat memahami dengan baik semua pekerjaan yang diberikan kepada saya.					
2	Saya selalu mengerjakan pekerjaan yang diberikan kepada saya sesuai dengan ketentuan organisasi.					
3	Dengan sumber daya yang ada didalam organisasi dapat membantu saya dalam bekerja.					
4	Saya dapat melakukan penyesuain diri dengan pekerjaan yang diberikan kepada saya.					
5	Saya merasa hubungan kerja antar sesama karyawan sudah terjalin dengan baik.					
6	Saya merasa fasilitas kerja yang diberikan organisasi dapat memberikan dorongan terhadap kinerja karyawan dalam bekerja.					
7	Saya merasa suasana kerja didalam organisasi selalu terjaga dengan baik.					
8	Saya merasa kebijakan dalam bekerja yang ditetapkan pemimpin sudah sangat tepat.					
9	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan kuantitas dan ketentuan organisasi.					
10	Hasil pekerjaan yang saya kerjakan sudah sesuai dengan ketentuan dan tujuan organisasi.					

## Lampiran 2

### Tabulasi Jawaban Responden

#### 1. Kohesivitas Kelompok (X1)

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.T
1	5	5	4	5	5	4	5	5	38
2	4	5	5	2	4	5	4	4	33
3	5	3	5	5	5	4	4	4	34
4	2	5	4	5	5	5	5	2	33
5	5	5	4	4	5	2	5	5	35
6	4	4	5	4	3	5	4	4	33
7	5	5	5	4	5	4	5	5	38
8	2	4	4	4	3	2	3	4	26
9	4	4	4	5	4	4	4	4	34
10	5	4	4	5	4	2	5	5	34
11	4	2	5	5	5	5	5	4	35
12	4	5	4	5	4	4	5	2	33
13	5	5	4	5	5	2	5	5	36
14	2	4	2	4	2	4	2	4	24
15	4	4	4	4	5	4	5	4	34
16	4	5	4	5	4	4	4	4	34
17	5	4	5	5	5	3	5	5	37
18	5	4	4	4	4	2	4	5	32
19	4	4	4	3	2	4	4	2	27
20	4	4	2	5	4	5	5	4	33
21	4	3	5	4	4	4	4	4	32
22	3	2	4	4	4	4	4	5	30
23	4	3	4	4	4	4	4	5	32
24	4	4	2	4	4	2	4	4	28
25	5	5	4	4	5	5	5	3	36
26	5	5	4	5	4	4	5	4	36
27	4	4	5	4	5	3	5	5	35
28	4	4	4	4	3	4	3	4	30
29	2	2	3	3	3	2	3	3	21
30	4	4	4	3	4	4	4	5	32
31	3	5	5	3	5	5	5	4	35
32	5	4	5	4	2	5	5	5	35
33	5	2	4	5	5	5	5	5	36
34	5	4	5	5	2	5	4	4	34
35	5	4	5	5	4	4	4	5	36
36	5	5	5	5	5	5	4	4	38
37	4	4	5	5	5	3	5	4	35
38	4	3	3	4	3	3	3	4	27

39	3	4	3	3	4	4	4	5	30
40	5	4	5	5	5	5	5	5	39
41	4	3	2	4	4	4	2	4	27
42	4	4	4	5	4	4	5	4	34
43	4	3	4	4	4	4	4	1	28
44	5	5	4	5	5	5	5	4	38
45	4	4	4	3	4	4	4	4	31
46	3	4	4	2	5	4	2	5	29
47	4	4	5	4	4	5	5	5	36
48	3	4	4	4	5	4	4	5	33
49	2	4	1	2	5	4	5	3	26
50	3	4	4	4	3	4	5	2	29
51	5	5	5	5	5	5	5	5	40
52	4	5	5	2	4	4	4	4	32
53	2	4	4	4	4	4	4	5	31
54	3	4	4	4	5	4	5	4	33
55	4	4	4	4	4	2	4	2	28
56	3	4	2	4	5	4	4	4	30
57	4	4	4	5	4	4	2	5	32
58	4	2	4	5	4	4	4	5	32
59	2	4	4	4	4	5	5	2	30
60	4	5	4	4	4	4	5	4	34

## 2. Lingkungan Kerja Fisik (X2)

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	T.X2
1	5	2	4	3	5	4	3	3	4	5	38
2	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	39
3	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	41
4	3	4	5	3	5	4	5	2	3	5	39
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
6	4	4	2	5	4	5	4	4	4	3	39
7	5	4	4	3	4	5	3	5	5	5	43
8	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	40
9	5	5	4	3	2	4	5	3	5	4	40
10	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
11	5	4	5	4	3	4	4	3	4	3	39
12	4	4	3	4	5	5	3	5	5	5	43
13	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	44
14	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
15	3	4	3	5	4	5	4	3	4	5	40
16	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	46
17	5	4	4	4	5	2	3	3	5	5	40
18	4	3	5	3	4	3	4	4	4	4	38
19	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	38

20	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	47
21	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	40
22	5	2	4	3	4	5	4	4	5	5	41
23	4	3	4	5	4	5	4	4	4	3	40
24	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	40
25	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	47
26	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	48
27	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	41
28	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	37
29	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	34
30	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	37
31	3	4	3	5	3	5	3	5	3	4	38
32	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	39
33	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	46
34	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	45
35	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4	44
36	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
37	5	5	4	5	2	5	5	5	4	5	45
38	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	34
39	4	5	3	5	3	5	3	4	3	5	40
40	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	44
41	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
42	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	44
43	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	42
44	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	47
45	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	39
46	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	41
47	4	4	5	4	5	4	2	4	5	5	42
48	4	3	4	3	4	3	4	4	3	5	37
49	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	44
50	4	3	4	4	4	3	4	5	3	3	37
51	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
52	5	4	5	3	5	5	5	5	3	5	45
53	5	3	4	4	3	4	3	4	3	4	37
54	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
55	4	3	4	3	4	4	3	4	5	4	38
56	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	45
57	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	46
58	4	5	2	4	5	5	4	5	4	5	43
59	5	3	5	5	3	5	5	5	3	5	44
60	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	44



### 3. Konflik (X3)

No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	T.x 3
1	4	2	4	5	5	5	4	4	4	3	40
2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	40
3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	44
4	2	5	5	4	4	4	4	5	5	5	43
5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	3	45
6	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	40
7	4	5	5	5	5	4	2	4	4	4	42
8	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	39
9	5	4	4	4	4	5	3	5	5	3	42
10	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
11	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	41
12	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	45
13	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	45
14	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
15	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	46
16	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	46
17	5	2	5	4	5	4	4	5	5	3	42
18	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	36
19	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38
20	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	46
21	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
22	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	42
23	4	2	4	5	4	5	5	4	4	4	41
24	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
25	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
26	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	47
27	4	5	5	4	4	3	4	4	4	5	42
28	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	35
29	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	33
30	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	36
31	3	5	5	3	3	4	5	3	3	5	39
32	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	42
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
34	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	46
35	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	45
36	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	47
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
38	4	3	3	3	5	3	4	4	4	3	36
39	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	41
40	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	42
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
42	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4	44

43	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
44	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	44
45	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	40
46	4	5	5	5	4	2	4	4	5	4	42
47	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	44
48	2	5	4	4	4	5	4	4	4	4	40
49	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	44
50	4	3	5	5	4	3	4	4	4	4	40
51	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44
52	4	4	4	4	5	4	5	5	5	2	42
53	4	4	4	4	5	3	4	3	3	4	38
54	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
55	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	40
56	4	5	4	4	5	5	5	2	5	5	44
57	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	46
58	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	44
59	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	45
60	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	44

#### 4. Kinerja Karyawan (Y)

No	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10	T.Y1
	5	4	5	3	5	5	5	3	4	5	44
1	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	43
2	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	42
3	5	5	5	5	5	5	4	2	4	5	45
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	5	43
6	5	5	5	5	4	2	5	3	5	5	44
7	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	44
8	3	4	5	4	3	4	5	5	5	4	42
9	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	45
10	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	44
11	2	5	4	4	4	5	5	3	5	5	42
12	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	47
13	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	44
14	4	4	4	5	4	5	5	4	2	5	42
15	4	5	4	4	4	4	5	5	5	3	43
16	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	45
17	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	44
18	2	4	2	2	4	4	2	4	4	3	31
19	5	4	5	4	5	5	2	5	5	5	45
20	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	41
21	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	44
22	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	39

23	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
24	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
25	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	47
26	4	4	5	5	3	5	4	4	4	4	42
27	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	38
28	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	35
29	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
30	3	5	5	5	5	5	5	3	3	4	43
31	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	44
32	5	4	4	5	2	5	5	5	5	4	44
33	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	46
34	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	44
35	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
36	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	45
37	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	33
38	3	4	3	4	4	4	5	3	3	5	38
39	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	41
40	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
41	4	4	4	4	4	2	4	5	2	4	37
42	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	39
43	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	47
44	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
45	3	4	4	5	4	2	4	5	3	4	38
46	4	4	5	4	5	2	4	5	5	5	43
47	3	4	4	5	4	4	3	4	3	5	39
48	4	4	4	5	4	2	5	4	4	2	38
49	3	4	4	3	4	2	3	4	3	5	35
50	5	2	5	5	5	5	4	5	4	4	44
51	4	5	5	4	4	4	5	5	3	5	44
52	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	42
53	3	4	4	5	4	5	4	5	2	5	41
54	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	40
55	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	43
56	4	4	3	4	4	4	5	5	5	3	40
57	2	4	4	4	4	4	5	4	4	5	41
58	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	44
59	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	44
60	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	44

### Lampiran 3

Hasil Karakteristik Responden:

1. Berdasarkan Jenis Kelamin

		JenisKelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	41	68,3	68,3	68,3
	Perempuan	19	31,7	31,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

2. Berdasarkan Pendidikan

		Pendidikan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	5	8,3	8,3	8,3
	SMA	13	21,7	21,7	30,0
	D3	22	36,7	36,7	66,7
	S1	20	33,3	33,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

3. Berdasarkan Usia

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-25	16	26,7	26,7	26,7
	26-30	27	45,0	45,0	71,7
	31-40	6	10,0	10,0	81,7
	>40	11	18,3	18,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

## Lampiran 4

Hasil Deskriptif:

### 1. Variabel Kohesivitas Kelompok

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kohesivitas Kelompok.1	60	2	5	3,93	,954
Kohesivitas Kelompok.2	60	2	5	4,00	,844
Kohesivitas Kelompok.3	60	1	5	4,03	,920
Kohesivitas Kelompok.4	60	2	5	4,15	,860
Kohesivitas Kelompok.5	60	2	5	4,15	,860
Kohesivitas Kelompok.6	60	2	5	3,93	,936
Kohesivitas Kelompok.7	60	2	5	4,27	,861
Kohesivitas Kelompok.8	60	1	5	4,08	,996
Valid N (listwise)	60				

### 2. Variabel Lingkungan Kerja Fisik

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Lingkungan Kerja Fisik.1	60	3	5	4,25	,704
Lingkungan Kerja Fisik.2	60	2	5	3,95	,872
Lingkungan Kerja Fisik.3	60	2	5	4,15	,777
Lingkungan Kerja Fisik.4	60	2	5	4,12	,761
Lingkungan Kerja Fisik.5	60	2	5	4,10	,817
Lingkungan Kerja Fisik.6	60	2	5	4,37	,663
Lingkungan Kerja Fisik.7	60	2	5	4,17	,785
Lingkungan Kerja Fisik.8	60	2	5	4,08	,829
Lingkungan Kerja Fisik.9	60	3	5	4,17	,717
Lingkungan Kerja Fisik.10	60	3	5	4,30	,720
Valid N (listwise)	60				

### 3. Konflik

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Konflik.1	60	2	5	4,13	,724
Konflik.2	60	2	5	4,15	,799
Konflik.3	60	2	5	4,30	,671
Konflik.4	60	3	5	4,33	,542
Konflik.5	60	2	5	4,30	,646
Konflik.6	60	2	5	4,20	,755
Konflik.7	60	2	5	4,27	,660
Konflik.8	60	2	5	4,30	,696
Konflik.9	60	3	5	4,33	,601
Konflik.10	60	2	5	4,08	,720
Valid N (listwise)	60				

### 4. Kinerja Karyawan

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kinerja Karyawan.1	60	2	5	4,03	,823
Kinerja Karyawan.2	60	2	5	4,17	,668
Kinerja Karyawan.3	60	2	5	4,32	,701
Kinerja Karyawan.4	60	2	5	4,33	,705
Kinerja Karyawan.5	60	2	5	4,15	,659
Kinerja Karyawan.6	60	2	5	4,12	,904
Kinerja Karyawan.7	60	2	5	4,37	,736
Kinerja Karyawan.8	60	2	5	4,23	,789
Kinerja Karyawan.9	60	2	5	4,05	,832
Kinerja Karyawan.10	60	2	5	4,32	,792
Valid N (listwise)	60				

## Lampiran 5

### Hasil Uji Validitas

#### 1. Kohesivitas Kelompok (X1)

##### Correlations

	KK.1.1	KK.1.2	KK.1.3	KK.1.4	KK.1.5	KK.1.6	KK.1.7	KK.1.8	ST K.K
KK.1.1 Pearson Correlation	1	,189	,447**	,446**	,178	,033	,311*	,345**	,698**
Sig. (2-tailed)		,147	,000	,000	,175	,803	,016	,007	,000
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
KK.1.2 Pearson Correlation	,189	1	,153	-,023	,187	,086	,303*	-,040	,423**
Sig. (2-tailed)	,147		,244	,859	,153	,514	,018	,760	,001
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
KK.1.3 Pearson Correlation	,447**	,153	1	,208	,122	,239	,310*	,200	,632**
Sig. (2-tailed)	,000	,244		,111	,353	,066	,016	,125	,000
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
KK.1.4 Pearson Correlation	,446**	-,023	,208	1	,152	,055	,288*	,124	,523**
Sig. (2-tailed)	,000	,859	,111		,245	,678	,025	,347	,000
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
KK.1.5 Pearson Correlation	,178	,187	,122	,152	1	,055	,426**	,222	,533**
Sig. (2-tailed)	,175	,153	,353	,245		,678	,001	,088	,000
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
KK.1.6 Pearson Correlation	,033	,086	,239	,055	,055	1	,191	-,067	,377**
Sig. (2-tailed)	,803	,514	,066	,678	,678		,145	,613	,003
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
KK.1.7 Pearson Correlation	,311*	,303*	,310*	,288*	,426**	,191	1	-,046	,636**
Sig. (2-tailed)	,016	,018	,016	,025	,001	,145		,727	,000
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60
KK.1.8 Pearson Correlation	,345**	-,040	,200	,124	,222	-,067	-,046	1	,434**
Sig. (2-tailed)	,007	,760	,125	,347	,088	,613	,727		,001

N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
ST K.K Pearson Correlation	,698**	,423**	,632**	,523**	,533**	,377**	,636**	,434**	1	
Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,000	,000	,003	,000	,001		
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## 2. Lingkungan Kerja Fisik (X2)

### Correlations

	LKF.1	LKF.2	LKF.3	LKF.4	LKF.5	LKF.6	LKF.7	LKF.8	LKF2.9	LKF2.10	ST L.K.F
LKF2.1 Pearson Correlation	1	-,007	,426**	,008	,044	,091	,291*	,196	,453**	,217	,544**
Sig. (2-tailed)		,958	,001	,952	,737	,490	,024	,134	,000	,095	,000
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
LKF2.2 Pearson Correlation	-,007	1	-,064	,188	-,159	,208	,260*	,006	,176	,105	,375**
Sig. (2-tailed)	,958		,628	,151	,224	,110	,045	,965	,178	,423	,003
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
LKF2.3 Pearson Correlation	,426**	-,064	1	-,087	,189	-,076	,458**	,085	,350**	,130	,498**
Sig. (2-tailed)	,001	,628		,507	,147	,566	,000	,516	,006	,321	,000
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
LKF2.4 Pearson Correlation	,008	,188	-,087	1	-,074	,350**	,194	,280*	,057	-,003	,396**
Sig. (2-tailed)	,952	,151	,507		,576	,006	,138	,030	,666	,981	,002
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
LKF2.5 Pearson Correlation	,044	-,159	,189	-,074	1	,025	,106	,013	,289*	,323*	,367**
Sig. (2-tailed)	,737	,224	,147	,576		,849	,421	,924	,025	,012	,004
N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
LKF2.6 Pearson Correlation	,091	,208	-,076	,350**	,025	1	,206	,313*	,155	,227	,498**





K3.3	Pearson Correlation	,195	,452**	1	,279*	,102	-,154	,046	,203	,252	,193	,486*
	Sig. (2-tailed)	,135	,000		,031	,440	,240	,728	,120	,052	,140	,000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
K3.4	Pearson Correlation	,230	,117	,279*	1	,194	,000	,079	,314*	,329*	,058	,455*
	Sig. (2-tailed)	,077	,372	,031		,138	1,000	,549	,014	,010	,660	,000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
K3.5	Pearson Correlation	,312*	,076	,102	,194	1	,257*	,366**	,249	,393**	,201	,586*
	Sig. (2-tailed)	,015	,566	,440	,138		,047	,004	,055	,002	,124	,000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
K3.6	Pearson Correlation	,012	,034	-,154	,000	,257*	1	,231	,142	,149	,125	,359*
	Sig. (2-tailed)	,925	,798	,240	1,000	,047		,075	,279	,255	,342	,000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
K3.7	Pearson Correlation	,066	,084	,046	,079	,366**	,231	1	,118	,199	,345**	,478*
	Sig. (2-tailed)	,615	,526	,728	,549	,004	,075		,369	,127	,007	,000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
K3.8	Pearson Correlation	,424**	,070	,203	,314*	,249	,142	,118	1	,729**	,118	,625*
	Sig. (2-tailed)	,001	,595	,120	,014	,055	,279	,369		,000	,368	,000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
K3.9	Pearson Correlation	,519**	,247	,252	,329*	,393**	,149	,199	,729**	1	,170	,741*
	Sig. (2-tailed)	,000	,057	,052	,010	,002	,255	,127	,000		,195	,000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
K3.10	Pearson Correlation	,076	,361**	,193	,058	,201	,125	,345**	,118	,170	1	,520*
	Sig. (2-tailed)	,565	,005	,140	,660	,124	,342	,007	,368	,195		,000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
ST Konflikt	Pearson Correlation	,535**	,495**	,486**	,455**	,586**	,359**	,478**	,625**	,741**	,520**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,005	,000	,000	,000	,000	
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



N		60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Knj Krywn 9	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	,344**	,198	,205	,116	,048	,150	,136	,137	1	,001	,494**
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Knj Krywn 10	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	,062	,283*	,213	,172	,102	,161	,088	,015	,001	1	,442**
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
ST Knj Krywn	Pearson Correlation	,622**	,467**	,643**	,606**	,377**	,534**	,337**	,324*	,494**	,442**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,003	,000	,008	,012	,000	,000	
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## Lampiran 6

### Hasil Uji Reliabilitas

#### 1. Kohesivitas Kelompok (X1)

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,637	8

#### 2. Lingkungan Kerja Fisik (X2)

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,629	10

#### 3. Konflik (X3)

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,703	10

#### 4. Kinerja Karyawan (Y)

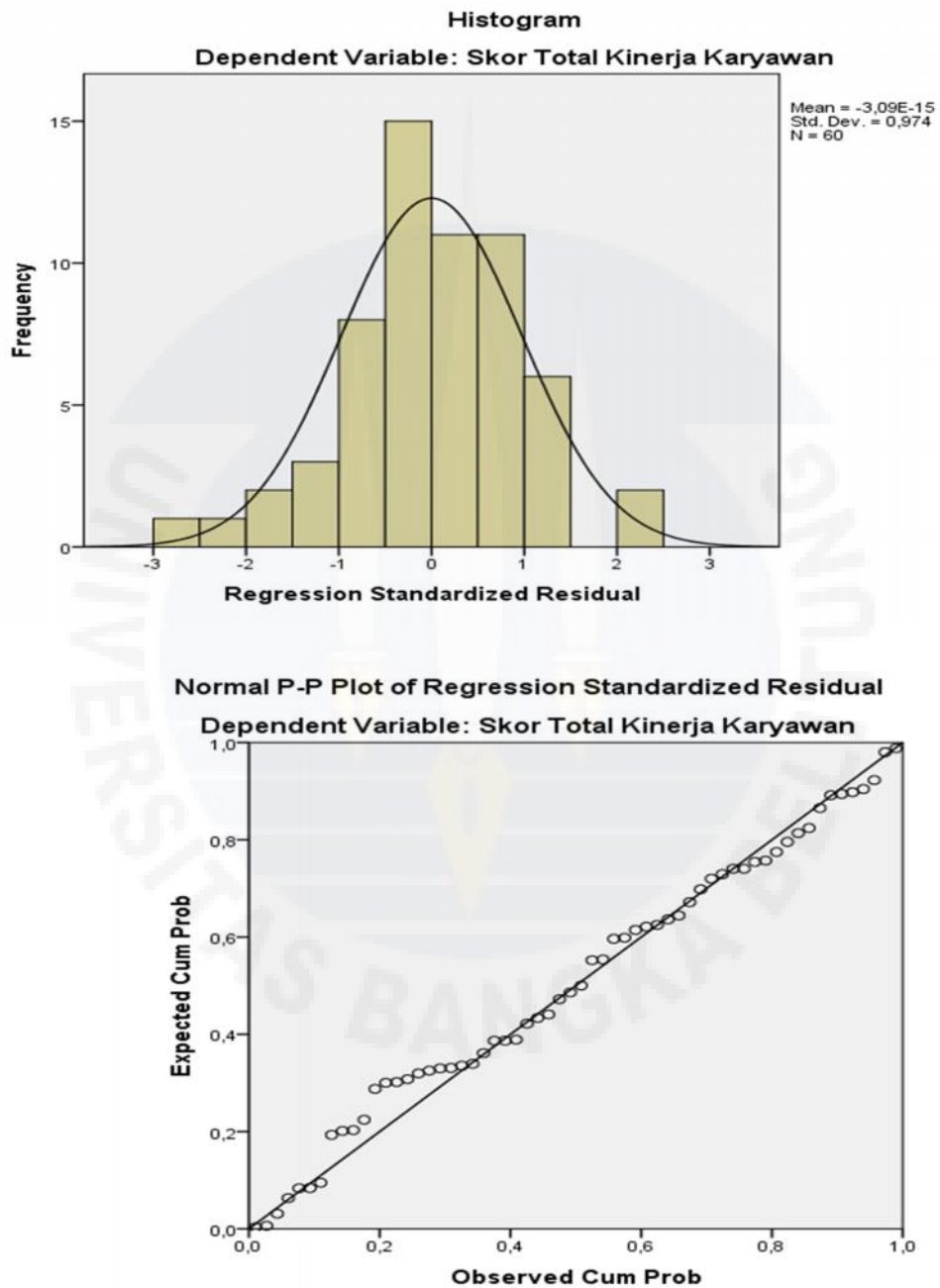
##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,637	10

## Lampiran 7

### Hasil Uji Asumsi Klasik

#### 1. Gambar Hasil Uji Normalitas

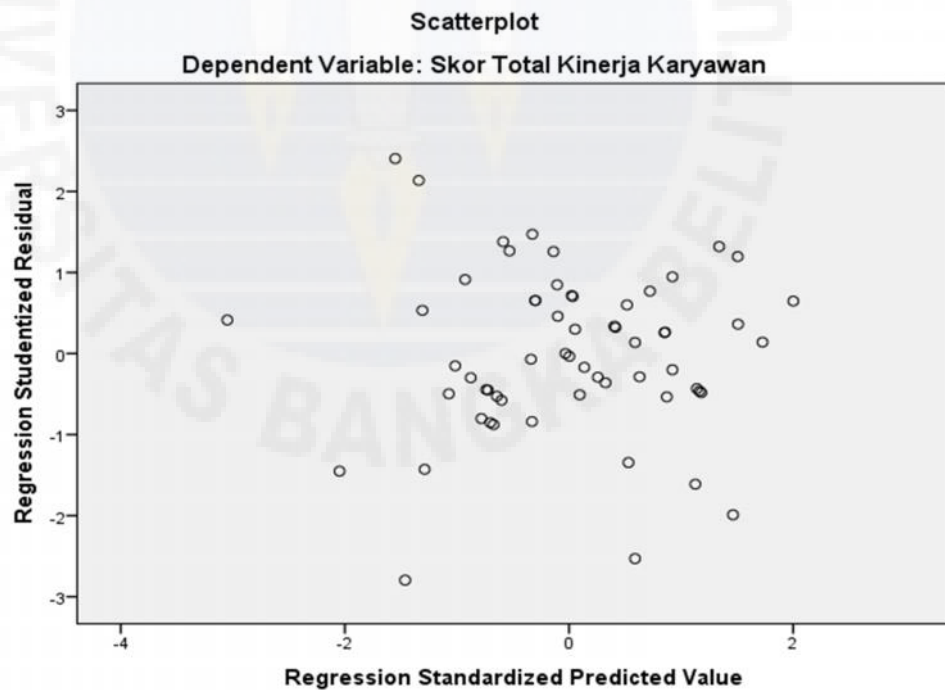


## 2. Hasil Uji Multikolinearitas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	11,709	4,310		2,717	,009		
	Skor Total Kohesivitas Kelompok	,453	,104	,471	4,340	,000	,742	1,348
	Skor Total Lingkungan Kerja Fisik	,399	,182	,397	2,197	,032	,268	3,731
	Skor Total Konflik	-,023	,197	-,023	-,119	,906	,242	4,135

a. Dependent Variable: Skor Total Kinerja Karyawan

## 3. Gambar Hasil Uji Heterokedastisitas



4.

## Lampiran 8

### 1. Hasil Uji Regresi Berganda dan t

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	11,709	4,310		2,717	,009		
Skor Total Kohesivitas Kelompok	,453	,104	,471	4,340	,000	,742	1,348
Skor Total Lingkungan Kerja Fisik	,399	,182	,397	2,197	,032	,268	3,731
Skor Total Konflik	-,023	,197	-,023	-,119	,906	,242	4,135

a. Dependent Variable: Skor Total Kinerja Karyawan

### 2. Uji F

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	412,965	3	137,655	19,485	,000 <sup>b</sup>
	Residual	395,619	56	7,065		
	Total	808,583	59			

a. Dependent Variable: Skor Total Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Skor Total Konflik, Skor Total Kohesivitas Kelompok, Skor Total Lingkungan Kerja Fisik

### 3. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,715 <sup>a</sup>	,511	,485	2,658	,511	19,485	3	56	,000

a. Predictors: (Constant), Skor Total Konflik, Skor Total Kohesivitas Kelompok, Skor Total Lingkungan Kerja Fisik

b. Dependent Variable: Skor Total Kinerja Karyawan



## Lampiran 9

### Surat Keterangan Riset



**SURAT KETERANGAN**  
No. 1702 /PGP/SDM/0716

Yang bertanda tangan dibawah ini Manajer Sdm Kantor Pos Pangkalpinang menerangkan bahwa :

Nama : Rendra Budi Pujakesuma  
NIM : 3021211079  
Prodi/Jurusan : S1 Ekonomi Manajemen

Adalah benar Mahasiswa Universitas Bangka Belitung Pangkalpinang yang telah melakukan pengambilan data dan penyebaran kuesioner data pada Kantor Pos Pangkalpinang untuk penyusunan skripsi dengan judul "Pengaruh Kohesifitas Kelompok, Lingkungan Kerja Fisik dan Konflik Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Pangkalpinang "

Data dan informasi yang diperoleh ini, semata-mata hanya digunakan untuk kepentingan penulisan karya ilmiah, dan bukan untuk dipublikasikan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pangkalpinang, 28 April 2016



Manajer SDM,  
  
Flaura Gunarti  
Nippos 971326733

## Lampiran 10

Surat UPT Bahasa



### KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

#### UPT PUSAT BAHASA

Kampus Terpadu UBB, Gedung Timah I Balunjuk,  
Kec. Merawang Kab. Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33172  
Telepon (0717) 4260035, Faksimile (0717) 421303  
Laman [www.ubb.ac.id](http://www.ubb.ac.id)

#### ABSTRACT

**Rendra Budi Puja.K. 302 12 11 079.**

**The Influence of Group Cohesiveness, Physical Work Environment, and Conflict on the Employees Performance at PT. Pos (Ltd) Pangkalpinang Branch Office.**

**Economics Faculty**

The background of this study is based on the phenomenon that shows the employees have not been able to work maximum in a company. The aim of this research is to know and to get review of group cohesiveness, physical work environment, and conflict on the employee performance at PT. Pos (Ltd) Pangkalpinang branch office. This is descriptive quantitative research with a total sample of 60 respondents, while the sampling technique uses census technique. The independent variable of this research consists of group cohesiveness, physical work environment, and conflict, while the dependent variable is employees' performance. The test of instrument uses validity test and reliability test. The method of data analysis uses multiple linear regressions, t test, F test, and  $R^2$ . The research result of independent variables are for group cohesiveness (X1)  $t_{\text{value}} (4.340) > T_{\text{table}} (2.000)$ , variable of physical work environment (X2)  $t_{\text{value}} (2.119) > T_{\text{table}} (2.000)$  and variable of conflict (X3)  $t_{\text{value}} (-0.119) > T_{\text{table}} (2.000)$ . Then variable of group cohesiveness (X1) has partial effect on variable of employees performance (Y), variable of physical work environment (X2) has partial effect on variable of employees performance (Y), and variable of conflict (X3) also has partial effect on variable employee s performance (Y). The result of F test shows that  $F_{\text{value}} (19.485) > F_{\text{table}} (2.77)$ , while significance level is  $0.000 < \alpha$  on level of 0.05, thus  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted which means that simultaneously independent variables (group cohesiveness, physical work environment, and conflict) influence dependent variable (employee performance) positively and significantly. The test result of coefficient of determination ( $R^2$ ) shows that Adjusted R Square is 0.485 or 48.5%, hence variation of variable of employees performance can be explained by variable of group cohesiveness, physical work environment, and conflict, the remaining of 51.5% can be explained by other variable out of this research.

**Keywords:** group cohesiveness, physical work environment, conflict, employee performance

**Head of UPT Pusat Bahasa**

**Riwan Kusmiadi, S.T.P., M.Si.**

**Translator**

**Maya Susilawati, S.Pd.**

## Lampiran 11

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

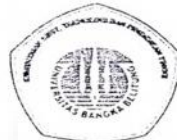
Nama : Rendra Budi PujaKesuma  
Tempat, Tanggal Lahir : Tanjung Anom, 04 Desember 1992  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Agama : Islam  
Pendidikan Terakhir : S1 (Sarjana Ekonomi)  
Alamat : Tanjung Anom, Kec.Giri Mulya, Bengkulu  
No. Telp / HP : 085378864594  
E-mail : budi\_rendra@rocketmail.com

#### **Pendidikan Formal**

1. 2012-2016 : Universitas Bangka Belitung  
(Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen),  
Balunijuk
2. 2009-2012 : SMA Negeri 01 Padang Jaya
3. 2006-2009 : SMP Negeri 02 Giri Mulya
4. 2000-2006 : SD Negeri 09 Giri Mulya

## Lampiran 12

### Kartu Bimbingan Skripsi (Pembimbing Utama)



#### KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rendra Budi Puja K ..... IPK : 3.21 .....  
 NIM : 3021211079 ..... Nama Pembimbing : Erwin Mahsyud S.E.Mm.PH .....  
 Jurusan : Akuntansi / Manajemen ..... Mulai Skripsi : 18-April-2016 .....  
 Angkatan : 2012 .....  
 Konsentrasi Studi : MSDM .....  
 Judul Proposal/Skripsi : Pengaruh kohesivitas kelompok, lingkungan kerja fisik, dan konflik terhadap kinerja karyawan pada PT. Pbs (Persero) cabang pangkal pinang.

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	25/4-2016	Konfer judul	Jl.
2	23/5-2016	Revisi Bab I / II / III	Jl.
3	10/06-2016	Revisi Bab I / II / III	Jl.
4	15/6-2016	Revisi Bab I / II / III	Jl.
5	16/6-2016	Acc. Revisi proposal	Jl.
6	29/7-2016	Bimbingan Bab IV / V / Kesimpulan	Jl.
7	28/7-2016	Revisi	Jl.
8	1/8-2016	Revisi	Jl.
9	2/8-2016	Acc. Sidang Skripsi / kompromis	Jl.
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Catatan :

1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi

Kartu Bimbingan Skripsi (Pembimbing Pendamping)



KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rendra Budi Puja. K ..... IPK : 3,21 .....  
 NIM : 3021211079 ..... Nama Pembimbing : Dian Prihardini, W.Sc.Mn .....  
 Jurusan : Akuntansi / Manajemen ..... Mulai Skripsi : 16-April-2016 .....  
 Angkatan : 2012 .....  
 Konsentrasi Studi : MSDM .....  
 Judul Proposal/Skripsi : Pengaruh kohesivitas kelompok, lingkungan kerja fisik dan .....  
 konflik terhadap kinerja karyawan P.T. Pos cabang .....  
 pangkal Pinang .....

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	19/4-2016	Konsultasi judul	2-
2	24/5-2016	Revisi I, II, III	2-
3	10/6-2016	Revisi I, II, III	2-
4	13/6-2016	ACC → persetujuan utm	2-
5	27/6-2016	Revisi IV & V	2-
6	28/6-2016	Revisi IV & V	2-
7	1-8-2016	ACC → persetujuan utm	2-
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Catatan :

1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi

## Lampiran 13

### Dokumentasi Foto

1. Foto depan Kantor PT. Pos (Persero) Cabang Pangkalpinang



2. Foto ruang kerja PT. Pos (Persero) Cabang Pangkalpinang



3. Foto tempat penyimpanan paket/kiriman



BANGKA BELITUNG



4. Foto bersama beberapa karyawan PT. Pos (Persero) Cabang  
Pangkalpinang



5. Foto Karyawan yang sedang mengisi Kuesioner.

