



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS HUKUM

Kampus Terpadu Universitas Bangka Belitung
Belaung, Kabupaten Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Telepon (0717) 4260026, 4260027, Faksimile (0717) 4260027
Laman www.ubb.ac.id

KARTU BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

NAMA : RPi ANDRIANI
NIM : 401811075
JUDUL PENULISAN : Kelayakan Pelaku Usaha Minimarket di Kota Pangkalpinang
PEMBIMBING : SYAMSUL HADI S.HUMH

NO	TANGGAL	SARAN PERBAIKAN	PARAF DOSEN
	21 Januari	Revisi: latar belakang, rumusan masalah	
	28 Januari	Revisi	
	10 Februari	Acc Proposal	
	1 Maret	BAB IV	
	16 Maret	Revisi	
	27 April	Revisi BAB I, II, III dan IV	
	11 Mei	Revisi	
	21 Juni	Revisi	
	24 Juni	Revisi	
	29 Juni	Acc	

Mengetahui
Dosen Pembimbing

NIP/NP.



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS HUKUM

Kampus Terpadu Universitas Bangka Belitung
Belinjak, Kabupaten Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Telepon (0717) 4260026, 4260027, Faksimile (0717) 4260027
Laman www.ubb.ac.id

KARTU BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

NAMA : R.P. ANDRIANI
NIM : 4011211079
JUDUL PENULISAN :
PEMBIMBING : Sigit Nugroho, S.H., M.H.

NO	TANGGAL	SARAN PERBAIKAN	PARAF DOSEN
	21 Januari	Revisi, latar belakang, Rumusan Masalah	
	28 Januari	Revisi, latar belakang, daftar pustaka	
	1 Februari	Acc Proposal	
	20 April	BAB II	
	29 Mei	Revisi BAB II	
	10 Juni	Konsul BAB I, II, III dan IV	
	20 Juni	Revisi BAB I, II	
	22 Juni	Revisi	
	24 Juni	Revisi Kesimpulan Saran	
	28 Juni	Acc	

Mengetahui
Dosen Pembimbing

NIP/NP. 198102102012121009



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
 UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
 FAKULTAS HUKUM
 Kampus Terpadu Universitas Bangka Belitung
 Balunujuk, Kabupaten Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
 Telepon (0717) 4260026, 4260027, Faksimile (0717) 421303
 Laman www.ubb.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN (REVISI)
 TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama : RR. ANDRIANI
 NIM : 401211075
 Jurusan : Ilmu Hukum
 Bidang Peminatan : Kelembagaan
 Pelaksanaan Sidang Skripsi : 18 Agustus / 2016
 Judul Skripsi : Kebijakan Pelatase asaha minimumarket
 di Kadal Palindangan Esti Sertan

Telah direvisi dan disetujui oleh Tim Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
Stamsel Hasri, S.H., M.H.	Ketua Sidang Majelis Penguji	
Pro Armatanda Agostini, S.H., M.H.	Anggota Sidang Majelis Penguji	
Toni, S.H., M.H.	Anggota Sidang Majelis Penguji	

Diujikan,

Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Pendamping,

Stamsel Hasri, S.H., M.H.
 NIP. 606007011

Pro Armatanda Agostini, S.H., M.H.
 NIP/NP. 198902102012041005



Nomor : TU.01.880.06.16.0095
Lampiran : 1 (Satu) Berkas
Perihal : Surat Keterangan

Pangkalpinang, 10 Juni 2016

Yth. Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bangka Belitung
di
Balun Ijuk, Kab. Bangka

Berdasarkan Surat dari Dekan Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung Nomor 091/UN50/FH/PL/2016 Tanggal 28 Januari 2016 Tentang Ijin Melakukan Penelitian, Maka bersama ini kami menerangkan bahwa :

Nomor	Nama	NIM
1	Pipi Andriani	401 12 11 075

Telah melaksanakan Wawancara dan Pengambilan Data dalam rangka Penelitian Tugas Akhir di Balai POM di Pangkalpinang.

Demikian untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Balai POM di Pangkalpinang
Kepala Sub Bagian Tata Usaha



Andhika Achmad Sugiarto, S.Farm., Apt.
NIP. 19840528 200712 1 001

Tembusan :

1. Mahasiswa ybs
2. Arsip Surat Keluar

BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI PANGKAL PINANG
KOMPLEK PERKANTORAN PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
Jl. Pulau Bangka, Air Itam, Pangkal Pinang, Telp. (0717) 434705, (0717) 439278, Fax : (0717) 434874
e-mail : bpompp@yahoo.com & bpompp@gmail.com



YAYASAN
LEMBAGA PERLINDUNGAN KONSUMEN BANGKA
Pangkalpinang, JL. Tiram Raya/Pasir Garam No. 8
Telp. (0717) 439117 HP. 081367487980

SURAT KETERANGAN
No.04/SKT/LPKB/2016

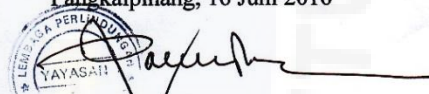
Sehubungan dengan surat Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Universitas Bangka Belitung No. 711/UN50/FH/PL/2016 tanggal 14 Juni 2016, Lembaga Perlindungan Konsumen Bangka (LPKB) menerangkan bahwa mahasiswa ;

Nama : PIPIAN ANDRIANI
NIM : 4011211075
Juduk Skripsi : Kepatuhan pelaku usaha minimarket terhadap perlindungan Konsumen ditinjau dari Undang – Undang nomor 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen di Pangkal pinang

telah melakukan wawancara dan pengambilan data pada tanggal 15 Juni 2016 di LPKB untuk kebutuhan akademik dimaksud.

Demikian disampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pangkalpinang, 16 Juni 2016


Rachmad Jaya, S. Ikom
Ketua



PEMERINTAH KOTA PANGKALPINANG
**Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi
Dan Usaha Mikro Kecil Menengah**

Jalan Basuki Rachmad Pangkalpinang 33143 Tel./ Fax. (0717) 431664

SURAT KETERANGAN

Nomor : 510/215 /DPPK.UMKM/II/2016

Yang bertanda tangan dibawah ini :

- a. N a m a : ROMLI ZARKASI, SH.
b. J a b a t a n : Kepala Dinas Perindagkop dan UMKM Kota Pangkalpinang

Dengan ini menerangkan :

- a. Nama : PIPI ANDRIANI
b. NIM : 401 12 11 075
c. JUDUL SKRIPSI : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Beredarnya Makanan dan Minuman Kadaluarasa Di Pangkalpinang ditinjau Ditinjau UU PK Nomor 08 Tahun 1999

Bahwa memang benar telah melakukan penelitian untuk kepentingan skripsi berupa wawancara dan pengambilan data di Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UMKM Kota Pangkalpinang.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Dikeluarkan di Pangkalpinang
pada tanggal 2 Maret 2016

Kepala Dinas Perindustrian, Perdagangan
Koperasi dan UMKM Kota Pangkalpinang



ROMLI ZARKASI, SH.
Pembina Utama Muda / IV.c
NIP 19590105.198101.1.001

**PENGAWASAN BARANG BEREDAR DAN JASA
TIM TERPADU PEMERINTAH KOTA PANGKALPINANG
BULAN : NOVEMBER 2015**

Jenis Pengawasan : Pengawasan Khusus
Barang / Jasa Yang Diawasi : Produk Pangan

NO.	NAMA TEMPAT	TEMUAN / HASIL PENGAWASAN	TINDAK LANJUT
1.	TOKO SELA Jl. Jend. Sudirman Kel. Gabek I Pangkalpinang	<u>Produk Kadaluarsa:</u> NIHIL	1. Meminta pelaku usaha agar mematuhi Surat Edaran Walikota Pangkalpinang Nomor : 510/014/DPPK. UMKM/III/2014 tentang Pengawasan Produk Pangan.
2.	TOKO ZAKARIA Jl. Sungai Selan Pangkalpinang	<u>Produk Kadaluarsa:</u> 1. Danish Butter Cookies Montego Rasa Mentega 50g sebanyak 26 bungkus 2. Minuman Kaleng Chrysanthemum Cap Panda 310mL sebanyak 1 kaleng 3. Minuman Cafela Latte 250mL sebanyak 14 botol 4. Minuman Fanta Rasa Stroberi 425mL sebanyak 2 botol 5. Bumbu Racik Indofood Sayur Sop 20g sebanyak 10 sachet 6. Saori Saos Teriyaki 275mL sebanyak 3 botol 7. Kopi Beruang 25g sebanyak 1 sachet 8. Ragi Instant Success 500g sebanyak 1 bungkus 9. Kopi Ginseng Kuku Bima 32g sebanyak 1 sachet 10. Pop Ice Rasa Sirsak 25g sebanyak 10 sachet 11. Permen White Coffee ABC 50g sebanyak 16 bungkus 12. Permen Sugus Rasa Blackcurrant Mango 105g sebanyak 3 bungkus 13. Krimer Kental Manis Tiga Sapi 40g sebanyak 6 sachet 14. Wong Coco Perisa Cocopandan 1000g / 600g sebanyak 1 cup 15. Sambal Cap Cabe Gunung 500g sebanyak 38 bungkus	2. Melakukan pembinaan dan pemanggilan kepada pelaku usaha.

NO.	NAMA TEMPAT	TEMUAN / HASIL PENGAWASAN	TINDAK LANJUT
2	TOKO ZAKARIA Jl. Sungai Selan Pangkalpinang	<p><u>Produk Kemasan Rusak :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kue Sagon MR. JO sebanyak 1 bungkus 2. Minuman Kaleng Soda Water Polaris 330mL sebanyak 1 kaleng 3. Pop Mie Instan Cup Rasa Soto Ayam 77g sebanyak 1 cup 4. Susu Krimer Tiga Sapi 40g sebanyak 6 sachet 5. Susu Kental Manis Frisian Flag 40g sebanyak 6 sachet 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meminta pelaku usaha agar mematuhi Surat Edaran Walikota Pangkalpinang Nomor : 510/014/DPPK. UMKM/III/2014 tentang Pengawasan Produk Pangan. 2. Melakukan pembinaan dan pemanggilan kepada pelaku usaha.
3.	TOKO LIA Jl. Jendral Sudirman Pangkalpinang	<p><u>Produk Kadaluausa :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sajiku Aneka Sayur Sop 20g sebanyak 3 bungkus 2. Nago Mackerel 425g sebanyak 1 kaleng 3. Susu Produgen Gold Vanilla 245g sebanyak 3 kotak 	
4.	TOKO 226 Jl. Pahlawan 12 No. 226 Pangkalpinang	<p><u>Produk Kadaluausa :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Minuman Kopi Krimer Nescafe White Coffee 200 mL sebanyak 2 kotak <p><u>Produk Tanpa Izin Edar (TIE) :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bumbu Tong Cai Cap Kapal Terbang 100g sebanyak 5 bungkus 	
5.	TOKO ELIS Jl. Sudirman Kec. Gabek Pangkalpinang	<p><u>Produk Kadaluausa :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Genji Original Pie 70g Monde sebanyak 1 bungkus 2. Apilo Block 100g Vanilla sebanyak 3 bungkus 3. Apilo Block 100g Pandan sebanyak 2 bungkus 4. Genji Mini Pie 50g Monde sebanyak 4 bungkus 5. Genji Strawberry Pie 85g Monde sebanyak 3 bungkus 6. Dancow Batita 150g Vanilla sebanyak 3 kotak 7. Khong Guan Cream Creakers 200g sebanyak 1 bungkus 8. Khong Guan Malkist Seaweed 435g sebanyak 1 bungkus 9. Khong Guan Malkist Seaweed 135g sebanyak 1 bungkus 10. Nutrijell Coklat 20g sebanyak 1 bungkus 11. Nutrijell Jambu Biji 15g sebanyak 5 bungkus 	

	NAMA TEMPAT	TEMUAN / HASIL PENGAWASAN	TINDAK LANJUT
5.	TOKO ELIS Jl. Sudirman Kec. Gabek Pangkalpinang	12. Nutrijell Jeruk 15g sebanyak 1 bungkus 13. Nutrijell Mangga 15g sebanyak 20 bungkus 14. Nutrijell Coklat 30g sebanyak 1 bungkus 15. Nutrijell Strawberry 15g sebanyak 8 bungkus 16. Nutrijell Leci 15g sebanyak 2 bungkus 17. Khong Guan Cream Crackers 115g sebanyak 6 bungkus 18. Agarasa Strawberry 10g sebanyak 7 bungkus 19. Agarasa Plain / Tanpa Rasa 10g sebanyak 8 bungkus 20. Prenagen Mommy Emesis Coklat 200g sebanyak 1 kotak <u>Produk Kemasan Rusak :</u> 1. Nissin Wafer Mocca 110g sebanyak 1 bungkus 2. Richeese Nabati 52g sebanyak 1 bungkus 3. Interbis Rose Cream 210g sebanyak 1 bungkus 4. Khong Guan Malkist Seaweed 135g sebanyak 3 bungkus 5. Khong Guan Sugar Puff sebanyak 1 bungkus	1.
6.	TOKO NILA Jl. Kacang Pedang Pangkalpinang	<u>Produk Kadaluarsa :</u> 1. Minuman Coconut Water ORI Cocomas 250mL sebanyak 15 kotak 2. Instant Cake Mix Haan Black Forest Kukus 400g sebanyak 1 kotak	
7.	TOKO AFUK Jl. Metro Pangkalpinang	<u>Produk Tanpa Izin :</u> 1. Anker Bir 620mL sebanyak 12 botol 2. Anker Bir 500mL sebanyak 12 kaleng 3. Anker Bir 330mL sebanyak 13 kaleng 4. Arak sebanyak 36 bungkus	
8.	TOKO ADINDA Jl. Kejaksaan Pangkalpinang	<u>Produk Kadaluarsa :</u> 1. Morinaga Chil Mil Platinum Usia 7 – 11 Bulan 400g sebanyak 1 kaleng	

NO.	NAMA TEMPAT	TEMUAN / HASIL PENGAWASAN	TINDAK LANJUT
9.	TOKO ATJHIUNG Jl. Natuna Pangkalpinang	Produk Kadaluarsa : 1. Kecap Spesial Double 300mL sebanyak 1 botol 2. Suplemen Kuku Bima Ener-G Rasa Nanas 4g sebanyak 70 kotak @ 6 sachet 3. Teangin Cap Badak 320mL sebanyak 7 kaleng 4. Liang The Cap Panda 310mL sebanyak 1 kaleng 5. Anker Bir Pilsener 330mL sebanyak 1 kaleng 6. Een Soda Water 330mL sebanyak 1 kaleng 7. SKM Cap Enaak 375g sebanyak 1 kaleng	1. Meminta pelaku usaha agar mematuhi Surat Edaran Walikota Pangkalpinang Nomor : 510/014/DPPK. UMKM/III/2014 tentang Pengawasan Produk Pangan. 2. Melakukan pembinaan dan pemanggilan kepada pelaku usaha.
10.	TOKO CELO Jl. A. Yani Pangkalpinang	Produk Kadaluarsa : 1. Minuman Milo Rasa Mocha 240mL sebanyak 9 kaleng Produk Pelabelan Tidak Lengkap & Tanpa Izin Edar (TIE) : 1. Coklat Bubuk Cap Walet Bandung sebanyak 13 bungkus 2. Beras Pandan Wangi BMW Kepala sebanyak 1 karung Produk Kemasan Rusak : 1. Indomie Rasa Soto Mie 70g sebanyak 1 bungkus	
11.	TOKO AYI Jl. Menara No. 68 Kec. Gerunggang Pangkalpinang	Produk Kadaluarsa : 1. Sarimi Isi 2 Mie Goreng Rasa Sate Ayam 125g sebanyak 1 bungkus	
12.	TOKO KU KIM KHO Jl. Veteran Parit Lalang Pangkalpinang	Produk Kadaluarsa : 1. Saos Tomato Cap Mahkota 610mL sebanyak 3 bungkus 2. Minuman Kopi Krimer Nescafe Caramelicious 200mL sebanyak 2 kotak 3. Pengemulsi Ovalett 50g sebanyak 8 buah Produk Pelabelan Tidak Lengkap & Tanpa Izin Edar (TIE) : 1. Coklat Bubuk Cap Medali sebanyak 11 bungkus 2. Coklat Bubuk Pinguin sebanyak 1 bungkus	

NO.	NAMA TEMPAT	TEMUAN / HASIL PENGAWASAN	TINDAK LANJUT
13.	TOKO SAYUTI Jl. Setania No. 71 Kel. Taman Bunga Kec. Gerunggang Pangkalpinang	<p><u>Produk Kadaluarsa :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Royco Bumbu Komplit Sayur Asem 22g sebanyak 3 bungkus 2. Indofood Rawon 45g sebanyak 2 bungkus <p><u>Produk Kemasan Rusak :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Teh Sosro Celup 60g (30,2g) sebanyak 5 kotak 2. Kara Nata De Coco 360g sebanyak 1 bungkus 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meminta pelaku usaha agar mematuhi Surat Edaran Walikota Pangkalpinang Nomor : 510/014/DPPK. UMKM/III/2014 tentang Pengawasan Produk Pangan. 2. Melakukan pembinaan dan pemanggilan kepada pelaku usaha.
14.	TOKO AKOP Jl. Veteran Parit Lalang Pangkalpinang	<p><u>Produk Kadaluarsa :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bumbu Racik Indofood Bumbu Tempe 20g sebanyak 3 bungkus 2. Bumbu Racik Indofood Ayam Goreng 26g sebanyak 2 bungkus 3. Saori Saos Tiram 23mL sebanyak 2 bungkus 4. Bumbu Nasi Goreng Royco 17g sebanyak 1 bungkus 5. Susu Kental Manis Cap Enaak 40g sebanyak 2 bungkus <p><u>Produk Kemasan Rusak :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mi Instant Supermi Rasa Semur Ayam Pedas 70g sebanyak 1 bungkus 2. Mie Instant Sedaap 91g sebanyak 5 bungkus 3. Sarimi Rasa Baso Sapi 70g sebanyak 1 bungkus 4. Susu Kental Manis Tiga Sapi 40g sebanyak 6 bungkus 5. Susu Kental Manis Cap Enaak 40g sebanyak 6 bungkus 	
15.	TOKO YAMMI Jl. Setania Bukit Baru Kec. Gerunggang Pangkalpinang	<p><u>Produk Kemasan Rusak :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Teh Sari Wangi Isi 25 sebanyak 1 kotak 2. Susu Kental Manis Frisian Flag Coklat 370g sebanyak 2 kaleng 3. Saus Saori ABC 135mL sebanyak 1 botol 	

NO.	NAMA TEMPAT	TEMUAN / HASIL PENGAWASAN	TINDAK LANJUT
16.	TOKO SIAN FUI Jl. Veteran Parit Lalang No. 22 Pangkalpinang	<p><u>Produk Kemasan Rusak :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mackerel Mili dengan Sos Tomato 425g sebanyak 1 kaleng 2. Bihun Jagung 300g sebanyak 5 bungkus <p><u>Produk Pelabelan Tidak Lengkap & Tanpa Izin Edar (TIE) :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Coklat Bubuk Cap Pinguin sebanyak 28 bungkus 2. Coklat Bubuk Cap Medali sebanyak 4 bungkus 3. Beras Pandan Wangi BMW sebanyak 1 karung 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meminta pelaku usaha agar mematuhi Surat Edaran Walikota Pangkalpinang Nomor : 510/014/DPPK. UMKM/III/2014 tentang Pengawasan Produk Pangan. 2. Melakukan pembinaan dan pemanggilan kepada pelaku usaha.
17.	TOKO AKHIAN Jl. Air Salemba Pangkalpinang	<p><u>Produk Kadaluarsa :</u> N I H I L</p>	
18.	TOKO LINA Jl. Veteran Parit Lalang No. 10 Pangkalpinang	<p><u>Produk Kadaluarsa :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Susu Bubuk Full Cream Instant Dancow 27g sebanyak 7 bungkus 2. Bumbu Racik Nasi Goreng Indofood 20g sebanyak 1 bungkus 3. Mie Instant Sedaap Rasa Soto 75g sebanyak 1 bungkus 4. Nescafe White N' Creamy Coffeemix 18g sebanyak 2 bungkus 5. Susu Bubuk Frisian Flag 4 – 6 Tahun 200g Madu sebanyak 1 kotak 6. Susu Bubuk Frisian Flag 4 – 6 Tahun 400g Madu sebanyak 2 kotak 7. Dancow Batita Rasa Vanilla 500g sebanyak 4 kotak 8. Susu Bubuk Frisian Flag 4 – 6 Tahun 1200g Madu sebanyak 2 kotak 9. Bubur Cerelac Rasa Ayam dan Bawang 120g sebanyak 1 kotak 10. Susu Lactamil Ibu Menyusui Rasa Vanilla 200g sebanyak 1 kotak 	

NO.	NAMA TEMPAT	TEMUAN / HASIL PENGAWASAN	TINDAK LANJUT
18.	TOKO LINA Jl. Veteran Parit Lalang No. 10 Pangkalpinang	<p><u>Produk Kemasan Rusak :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Susu Bubuk Frisian Flag 0 – 6 Bulan 200g sebanyak 1 kotak <p><u>Produk Tanpa Keterangan Netto :</u></p> <p>Beras Pandan Wangi BMW sebanyak 1 karung</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meminta pelaku usaha agar mematuhi Surat Edaran Walikota Pangkalpinang Nomor : 510/014/DPPK. UMKM/III/2014 tentang Pengawasan Produk Pangan. 2. Melakukan pembinaan dan pemanggilan kepada pelaku usaha.
19.	TOKO PLAMBOYAN Jl. Air Salemba Kec. Gabek I Pangkalpinang	<p><u>Produk Kadaluarsa :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. N” Naja ± 610g sebanyak 3 bungkus 2. Bir Bintang Radler 330mL sebanyak 1 kaleng 3. Indofood Bumbu Racik 20g Tempe sebanyak 11 bungkus 4. Indofood Bumbu Racik Sayur Asem 33g sebanyak 4 bungkus 5. Indofood Bumbu Racik Ayam Goreng 26g sebanyak 1 bungkus 6. Mama Suka Bumbu Rendang 25g sebanyak 3 bungkus 7. Royco Tempe & Tahu Goreng 17g sebanyak 3 bungkus 8. Royco Nasi Goreng 17g sebanyak 4 bungkus 9. Sajiku Rendang 20g sebanyak 1 bungkus <p><u>Produk Kemasan Rusak :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Indomie Mi Instant Rasa Soto Mie 70g sebanyak 1 bungkus 	
20.	TOKO AGUS Jl. Mentok Pangkalpinang	<p><u>Produk Kadaluarsa :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alang Sari Plus isi 6 sachet @ 7g sebanyak 1 kotak 2. Gula Tropicana Slim 50 sachet @ 2,5g sebanyak 1 kotak 3. Tepung Jagung Lafana 150g sebanyak 7 kotak 4. Minuman Good Day Coffee Mocacino 250mL sebanyak 2 botol 5. Soda Coconut Creso 400mL sebanyak 8 botol 	

NO.	NAMA TEMPAT	TEMUAN / HASIL PENGAWASAN	TINDAK LANJUT
20.	TOKO AGUS Jl. Mentok Pangkalpinang	<u>Produk Kadaluarsa :</u> 6. Bubuk Puding Haan Rasa Cocopandan 225g sebanyak 2 kotak 7. Kwetiaw Instant SU Brand 220g sebanyak 8 bungkus	<ol style="list-style-type: none">1. Meminta pelaku usaha agar mematuhi Surat Edaran Walikota Pangkalpinang Nomor : 510/014/DPPK. UMKM/III/2014 tentang Pengawasan Produk Pangan.2. Melakukan pembinaan dan pemanggilan kepada pelaku usaha.



KUISONER PENELITIAN

JUDUL

Kepatuhan pelaku usaha minimarket terhadap perlindungan konsumen di pangkalpinang

Nama : Pipi Andriani

Nim : 4011211075

Keperluan : Penyusunan Tugas Akhir (Skripsi) sebagai salah satu persyaratan penyelesaian studi pada Jurusan Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.

Tempat Penelitian : Minimarket di Kota Pangkalpinang

Petunjuk Pengisian!

Jawablah pertanyaan-pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda (√) pada jawaban yang telah tersedia, sesuai dengan keadaan anda!

Arti Pilihan jawaban sebagai berikut:

1 = Ya

2 = Tidak

No.	Pertanyaan	Persentase (%)	
		Ya	Tidak
1.	Anda menerima pembayaran yang sesuai dengan kesepakatan mengenai kondisi dan nilai tukar barang dan/atau jasa yang diperdagangkan.	100%	0%
2.	Anda mendapatkan perlindungan dari lembaga perlindungan konsumen apabila	100%	0%

	anda memerlukannya dan diterimah keluhannya oleh yayaan lembaga konsumen bangka belitung.		
3.	Anda mendapat keamanan membeli barang-barang yang dijual diminmarket dan dijamin keamanannya dari bahayanya suatu produk.	100%	0%
4.	Anda mendapatkan kenyamanan saat membeli produk diminmarket seperti kebersihannya dan rak-rak yang disusun rapi sehingga mudah untuk mencari barang yang akan dibeli.	100%	0%
5.	Anda dijamin keselamatannya dari bahaya makanan dan minuman dari bahan kimia yang anda konsumsi.	100%	0%
6.	Anda mendapat atas informasi yang benar, jelas, dan jujur mengenai kondisi dan jaminan barang dan/atau jasa sepertinya tulisan produk yang anda beli tidak berbahasa asing.	100%	0%
7.	Anda petugas minimarket memberikan pelayanan yang baik saat konsumen kesulitan dalam menemukan barang yang dibutuhkan.	100%	0%
8.	Anda diberi kompensasi, ganti rugi dan/atau penggantian apabila barang dan/atau jasa yang diterima atau dimanfaatkan tidak sesuai dengan perjanjian.	100%	0%
9.	Anda diberi daftar harga yang tertera pada barang yang dijual sesuai dengan harga yang tercantum pada srtuk pembelian	100%	0%
10.	Anda diperlakukan atau dilayani secara benar dan jujur serta tidak diskriminatif/dilayani dengan adil dan tidak membeda-bedakan konsumen	100%	0%
11.	Dalam memilih suatu barang diminmarket pernahkah anda menanyakan informasi, baik kondisi, proses sebelum menggunakan dan keadaan suatu produk tersebut	100%	0%
12.	Jika jawaban no 14 "YA" adakah informasi dari penjual yang harus anda lakukan sebelum produk dipakai, misalnya saran untuk melihat label tanggal kedaluwarsa.	100%	0%
13.	Informasi yang diberikan pelaku usaha kepada anda mengenai kondisi suatu produk yang anda beli lengkap atau tidak	100%	0%
14.	Jika anda mengalami masalah terhadap suatu baang yang anda beli,apakah para penjual mengganti barang tersebut, baik	100%	0%

	pengembalian uang maupun penggantian barang yang sesuai		
15.	Jika jawaban No 17 “YA” Menurut anda apakah anda mendapat ganti kerugian.	100%	0%
16.	Anda diberikan jaminan penukaran untuk barang yang rusak setelah pembelian.	100%	0%
17.	Menurut anda apakah barang yang anda terima sesuai dengan pembayaran yang anda berikan	100%	0%
18.	Anda mengetahui Hak-Hak Konsumen yang termuat dalam Undang-Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	96%	4%
Rata – Rata		99%	1%

KUISONER PELAKU USAHA

No.	Pertanyaan	Persentase (%)	
		Ya	Tidak
1.	Anda beritikad baik dalam melakukan kegiatan usahanya.	10%	0%
2.	Anda menjamin mutu barang dan/atau jasa yang diproduksi dan/atau diperdagangkan berdasarkan ketentuan standar dan mutu barang dan/atau jasa yang berlaku	10%	0%
3.	Anda mengetahui hak dan kewajiban sebagai pelaku usaha didalam undang-undag nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.	10%	0%
4.	Anda memberikan kompensasi, ganti rugi, dan/atau penggantian apabila barang dan/atau jasa yang diterima atau dimanfaatkan konsumen tidak sesuai dengan perjanjian	10%	0%
5.	Anda memberi kesempatan kepada konsumen untuk menguji dan/atau mencoba barang dan/atau jasa tertentu serta memberikan jaminan dan/atau garansi atas barang yang dibuat dan/atau diperdagangkan	10%	0%

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Pribadi:

Nama : Pipi Andriani
Tempat Tanggal Lahir : Pagar Jati 14 April 1994
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
No Tlp/email :
085369104992/fifianandriani04@gmail.com
Alamat : Jl. Sisingamangaraja No 152 Airruai
Sungailiat

B. Riwayat Pendidikan

1. SD : SDN 12 Pagar Jati Lintang Kanan, Tahun Lulus 2006
2. SMP : SMP N 3 Pagar Jati Lintang Kanan, Tahun Lulus 2009
3. SMA : SMA N 1 Muara Danau Lintang Kanan, Tahun Lulus
2012

Demikian daftar riwayat ini dibuat dengan sebenarnya dan dapat dipertanggungjawabkan

Hormat Saya

Pipi Andriani