

**PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT
PANGKALAN BARU
KABUPATEN BANGKA TENGAH**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

NAMA : Rai Ikbal Orando

NIM : 302 12 11 075

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

2016



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rai Ikkal Orando
NIM : 3021211075
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah

Pembimbing Utama

Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007

Pembimbing Utama

Khairiyansyah, S.E., M.M.
NIP. 197903152012121005

Ketua Jurusan Manajemen

Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL:

PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT PANGKALAN BARU KABUPATENBANGKA TENGAH

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Rai Ikkal Orando
Nomor Induk Mahasiswa : 302 12 11 075

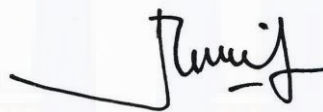
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada Tanggal 10 Agustus 2016, dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima,

Tim Penguji:


Anggota

Pembimbing Utama


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007


Erwin, S.E.M.M., P.hD
NP.506507013

Pembimbing Pendamping



Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.
NIP. 198207222014042002

Balunijuk, 10 Agustus 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan


Dr. Reniati, S.E., M
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen


Maya Yusnita, S.E., M.Si
NIP. 198605082014042001

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

*Dengan Menyebut nama ALLAH Yang Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang
(Al-Fatihah 1)*

*“Sesungguhnya sholatku, ibadahku, hidup dan matiku hanya karena Allah
SWT”.*

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah
selesai dari suatu urusan kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang
lain”. (QS Alam Nasyrat : 6-7)*

*“Apa yang kita tanam itulah yang akan kita tunai. Karena curahan hujan tidak
memilih-milih apakah pohon apel atau hanya semak belukar”
(Wira Sagala)*

*Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah
menjadi manusia yang berguna.
(Einstein)*

Skripsi ini ku persembahkan kepada:

- ❖ *Allah SWT yang menciptakan seluruh alam semesta dan yang selalu memberikan anugerah kepada umatnya.*
- ❖ *Nabi Muhammad SAW. karena Rasulullah adalah panutan dan idola sepanjang jaman, Rasulullah lah yang nantinya akan memberi shafaat kepada kita nanti diakhirat. Aamiin Alluhummashallialaa Muhammad, Wa'ala ali Muhammad.*
- ❖ *Kedua Orang tuaku tercinta Ayahanda Sainuri (Alm) dan Ibunda Maimunah. Ayahanda dan Ibunda terbaik sedunia, sosok yang tidak pernah berhenti mendoakan anaknya, mengingatkan untuk sholat dan mengaji. yang menjadi tempat diskusiku. Yang selalu memotivasiku, Penghilang kesedihanku, penyemangatku, dan guru terbaikku. Orang tua yang*
- ❖ *Kelurga besar saya yang telah memberikan dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.*
- ❖ *Guru agamaku ust. Saharel dan ust. Manto, yang telah mencurahkan semua ilmunya sehingga saya termotifasi, dan mendapatkan ilmu yang tiada bandingnya didunia ini yaitu ilmu agama yang insya Allah akan dibawa keakhirat kelak.*
- ❖ *Sahabatku, Mawarni, Ayu Lestari, Annisa F.Y, Neki, Indriani, Efitia Yuliana, Tami, Harlina, Chila, Dede yang telah banyak sekali membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- ❖ *Temen-temen seperjuangan Khususnya Manajemen 2 yang selalu memberikan motivasi, tenaga, pikiran, serta perhatian yang luar biasa besarnya baik pada saat perkuliahan maupun pada saat penulisan skripsi ini.*
- ❖ *ALMAMATER kebanggaanku, Universitas Bangka Belitung.*

ABSTRACT

Rai Ikbal Orando. 302 12 11 075

***The Influence of work conflict and work Stress on the Employees Performance of Sub-Districts Office of Pangkalan Baru Central Bangka Regency
Economics Faculty***

The employees' performance becomes main attention of various backgrounds including government. Great attention is given for performance problem because it relates to efficiency and effectiveness of human resources in achieving the goals that have been set by an organization. The purpose of this research is to determine and to get review of the influence of work conflict and work stress, on the employees' performance of sub-districts office of Pangkalan Baru, Central Bangka Regency. This is descriptive quantitative research with a total sample of 45 respondents and the sampling technique uses census technique. The independent variable of this research consists of work conflict and work stress, while the dependent variable is employees' performance. The test of instrument uses validity test and reliability test. The data analyzing method uses multiple linear regressions with t test, F test and analysis of coefficient of determination (R^2). From regressions analysis is obtained formula as follows:

$$Y = 56,737 + (-0,224) X_1 + (-0,851) X_2$$

Variable of work conflict has effect on the employees' performance in the amount of -0,224 and work stress is -0,851. The test of hypothesis uses t test which shows that both of independent variables have negative and significant effect on the employees' performance. Then, the analysis result of f test shows that both of independent variables simultaneously have negative and significant effect on dependent variable; employees' performance. Coefficient of determination (R^2) shows that 79,8% means that variation of employees' performance can be explained by variable of work conflict and work stress, while remaining of 20,2 can be explained by other variable out of research.

Keywords: Work conflict, work stress, and employees performance

ABSTRAK

Rai Ikbal Ornando. 302 12 11 075

Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja pegawai Kantor Camat Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah.

Kinerja pegawai menjadi pusat perhatian dari berbagai kalangan termasuk pemerintah. Perhatian yang begitu besar terhadap masalah kinerja karena menyangkut efisiensi dan efektifitas sumber daya manusia dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh suatu organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Camat Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan sejumlah sampel sebanyak 45 responden, sedangkan tehnik pengambilan keputusan sampel menggunakan tehnik sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari konflik kerja dan stres kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis linier berganda dengan uji T, uji F dan analisis koefisien determinasi (R^2). Dari analisis regresi didapat persamaan sebagai berikut.

$$Y = 56,737 + (-0,224) X_1 + (-0,851) X_2$$

Variabel konflik kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai yaitu sebesar -0,224 dan stres kerja sebesar -0,851. Pengujian hipotesis menggunakan Uji t menunjukkan kedua variabel independen yang diteliti terbukti berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Kemudian hasil analisis menggunakan Uji f dapat diketahui bahwa kedua variabel independen secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen yaitu kinerja pegawai. Angka koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa 79,8% yakni berarti variasi variabel kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel konflik kerja dan stres kerja, sisanya 20,2% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

Kata Kunci : Konflik Kerja, Stres Kerja dan Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, amin. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang keserjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan di masa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Dr. Reniati, S.E., M.Si** sebagai dosen pembimbing utama dan **Bapak Khairiyansyah, S.E., M.M** sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa penyusunan skripsi. Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir.Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Maya Yusnita, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi.
4. Kantor Camat Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah yang telah memberikan izin serta bantuan untuk melakukan penelitian skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunujuk, 10 Agustus 2016

Penulis,

Rai Ikbal Ormand0

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latarbelakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.3 Perencanaan Manajemen Sumber Daya Manusia	17

2.2	Konflik Kerja	18
2.2.1	Pengertian Konflik Kerja	18
2.2.2	Jenis-jenis Konflik	19
2.2.3	Sebab-sebab Timbulnya Konflik	22
2.2.4	Dampak Adanya Bunga	24
2.2.5	Cara Mengetahui Adanya Konflik	27
2.2.6	Strategi Mengatasi Konflik	29
2.3	Stres Kerja	20
2.3.1	Sumber Stres dalam Lingkungan	31
2.3.2	Cara Mengatasi Stres	34
2.4	Kinerja Pegawai	35
2.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai	35
2.4.2	Pendekatan Evaluasi Kinerja	37
2.4.3	Sasaran Evaluasi	38
2.4.4	Metode Evaluasi Kinerja	39
2.4.5	Evaluasi Kerja Tim	40
2.4.6	Dimensi Kinerja Karyawan	41
2.5	Penelitian Terdahulu	42
2.6	Kerangka Berpikir	44
2.6.1	Gambaran Konflik Kerja, Stres Kerja dan Kinerja Pegawai	45
2.6.2	Hubungan antara Konflik Kerja dengan Kinerja Pegawai	46
2.6.3	Hubungan antara Stres Kerja dengan Kinerja Pegawai	47

2.6.4	Hubungan antara Konflik Kerja, Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai	48
2.7	Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN		50
3.1	Pendekatan Penelitian	50
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	50
3.3	Populasi dan Sampel	50
3.3.1	Populasi	50
3.3.2	Sampel	51
3.4	Teknik Pengumpulan Data	51
3.4.1	Kuisoner	51
3.4.2	Observasi	52
3.4.3	Wawancara	52
3.4.4	Studi Kepustakaan	52
3.5	Jenis dan Sumber Data	53
3.5.1	Data primer	53
3.5.2	Data Sekunder	53
3.6	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	54
3.6.1	Definisi Operasional	54
3.7	Teknik Analisis Data	58
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	58
3.7.2	Uji Validitas dan Reabilitas	59
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda	60

3.7.4 Uji Asumsi Klasik	61
3.7.5 Uji Signifikan Parsial (Uji T)	63
3.7.6 Uji Simultan (Uji F)	64
3.7.7 Analisis Koefisien Determinasi	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	65
4.1.1 Profil singkat Kantor Camat Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah	65
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Camat Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah	66
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Camat Pangkalan Baru	67
4.2 Hasil Deskriptif Penelitian	68
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	68
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif	72
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel	91
4.3 Hasil Analisis Data	92
4.3.1 Uji Validitas	92
4.3.2 Uji Reabilitas	93
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	94
4.3.4 Analisis Regresi Berganda	98
4.3.5 Uji t	99
4.3.6 Uji f	101
4.3.7 Analisis Koefisiensi Determinasi	101
4.4 Pembahasan	102
4.4.1 Karakteristik Responden	103
4.4.2 Hasil Deskriptif Variabel	103
4.4.3 Pengaruh konflik kerja terhadap kinerja pegawai	104
4.4.4 Pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai	104
4.4.5 Pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai	105

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Pegawai Negeri Sipil berdasarkan tingkat pendidikan kantor Camat Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah	6
Tabel I.2	Data Pegawai honorer berdasarkan pendidikan terakhir pada Kantor Camat Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah	6
Tabel I.3	Data survei awal terhadap pegawai Kantor Camat Pangkalan baru Kabupaten Bangka Tengah	7
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	42
Tabel III.1	Definisi operasional dan variabel penelitian	55
Tabel III.2	Penilaian skor	57
Tabel III.3	Kategori Skala Pengukuran	59
Tabel IV.1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
Tabel IV.5	Indikator Menghadapi ketidakpastian	72
Tabel IV.6	Indikator Pekerjaan yang diberikan bertentangan	73
Tabel IV.7	Indikator Pekerjaan yang diberikan melebihi kemampuan	73
Tabel IV.8	Indikator Keinginan dan kepentingan sering bertentangan	74
Tabel IV.9	Indikator Berselisih paham dengan atasan	74
Tabel IV.10	Indikator Adanya perbedaan kepribadian	75
Tabel IV.11	Indikator Menghindari hal yang tidak menyenangkan	75
Tabel IV.12	Indikator menghadapi tekanan	76
Tabel IV.13	Indikator adanya persaingan dalam menjalankan tugas	77
Tabel IV.14	Indikator adanya ketidakjelasan batasan kerja	77
Tabel IV.15	Indikator Perbedaan dalam tujuan	78

Tabel IV.16	Indikator Perbedaan dalam persepsi	78
Tabel IV.17	Indikator penerangan	79
Tabel IV.18	Indikator kebisingan	80
Tabel IV.19	Indikator keluasan wilayah kerja	80
Tabel IV.20	Indikator Konflik peran	81
Tabel IV.21	Indikator Beban kerja	81
Tabel IV.22	Indikator tanggung jawab	82
Tabel IV.23	Indikator hilangnya kekompakan	82
Tabel IV.24	Indikator dukungan	83
Tabel IV.25	Indikator Iklim organisasi	84
Tabel IV.26	Indikator pimpinan	84
Tabel IV.27	Indikator kemampuan memahami pekerjaan	85
Tabel IV.28	Indikator kemampuan mengerjakan	86
Tabel IV.29	Indikator kemampuan memanfaatkan sumber daya	86
Tabel IV.30	Indikator Kemampuan menyesuaikan diri	87
Tabel IV.31	Indikator hubungan kerja	87
Tabel IV.32	Indikator fasilitas kerja	88
Tabel IV.33	Indikator iklim kerja	89
Tabel IV.34	Indikator kebijakan pimpinan	89
Tabel IV.35	Indikator kuantitas pekerjaan	90
Tabel IV.36	Indikator kualitas pekerjaan	90
Tabel IV.37	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel	91
Tabel IV.38	Hasil Uji Validitas	93
Tabel IV.39	Hasil Uji Reliabilitas	94
Tabel IV.40	Hasil Uji Multikolinearitas	96
Tabel IV.41	Hasil Analisis Regresi Berganda	98
Tabel IV.42	Hasil Analisis Uji t	100
Tabel IV.43	Hasil Analisis Uji F	101
Tabel IV.44	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Berpikir	44
Gambar IV.1	Struktur organisasi Kantor Camat Pangkalan Baru Kabupaten Bangka Tengah	67
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	68
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	69
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
Gambar IV.5	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
Gambar IV.6	Hasil Uji Normalitas	95
Gambar IV.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas	97



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Deskriptif Variabel
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F
- Lampiran 9 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 10 Surat Keterangan UPT Pusat Bahasa
- Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13 Kartu hasil Toefl
- Lampiran 13 Hasil Gambar Saat Survei dan Penyebaran kuisisioner