

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Rahmawati Utami

Tempat, Tanggal Lahir : Sungailiat, 19 September 1994

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Pendidikan Terakhir : S1 (Sarjana Ekonomi)

Alamat : Jl. Muhidin No.14 Sungailiat, Kelurahan
Sungailiat Kabupaten Bangka

Telp/Hp : 0877 9769 0573

Pendidikan Formal

2012-2016 : Universitas Bangka Belitung
(Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen)

2009-2012 : SMA Negeri 1 Pemali

2006-2009 : SMP Negeri 1 Sungailiat

2000-2006 : SD Negeri 28 Sungailiat

KUESIONER PENELITIAN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/Saudari

Pelanggan Minimarket Chrisko 2 Sungailiat Bangka

Dengan Hormat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahmawati Utami

Nim : 3021211074

Prodi : Manajemen

Adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi, Universitas Bangka Belitung yang sedang menyusun proposal penelitian dengan judul “ **PENGARUH CITRA TOKO, STORE ATMOSPHERE DAN HEDONIC SHOPPING MOTIVATION TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION MINIMARKET CHRISKO 2 SUNGAILIAT BANGKA.**” Oleh karena itu, mohon bantuan Saudara/Saudari untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan kuesioner berikut ini.

Kuesioner ini hanya untuk kepentingan penelitian semata dan tidak untuk dipublikasikan. Kerahasiaan Saudara/Saudari dapat saya jamin.

Demikianlah, saya ucapkan terimakasih atas kesediaan Bapak/Ibu yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Sungailiat, 27 April 2016

Peneliti

Rahmawati Utami

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
Citra Toko (X1)						
1.	Minimarket Chrisko 2 memberikan ruangan yang nyaman bagi setiap pelanggan.					
2.	Kebersihan dalam ruangan minimarket chrisko 2 terlihat bersih.					
3.	Pegawai minimarket Chrisko 2 sangat ramah dan sopan					
4.	Saya ingin berbelanja kembali di Minimarket Chrisko 2 karena selalu memberikan kupon hadiah.					
5.	Produk yang dijual pada minimarket Chrisko 2 sangat lengkap.					
6.	Minimarket Chrisko 2 memiliki kemampuan untuk memenuhi kebutuhan saya dalam memilih produk yang akan dikonsumsi.					
7.	Lokasi minimarket Chrisko 2 sangat strategis dan mudah ditemukan.					
8.	Berbelanja di minimarket Chrisko 2 sudah menjadi kebiasaan saya.					
9.	Minimarket Chrisko 2 cepat tanggap dalam menangani keluhan pelanggan.					

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
Store Atmosphere (Suasana Toko) (X2)						
10.	Desain bangunan Minimarket Chrisko 2 menarik sehingga saya tertarik untuk berbelanja.					
11.	Tempat parkir yang ada pada Minimarket Chrisko 2 cukup baik.					
12.	Pencahayaan yang ada didalam ruangan Minimarket Chrisko 2 sangat baik.					
13.	Warna yang ditampilkan dalam ruangan Minimarket Chrisko 2 sangat menarik.					
14.	Rancangan ruangan yang terdapat di Minimarket Chrisko 2 tertata dengan rapi.					
15.	Saya senang berbelanja di Minimarket Chrisko 2 karena produk yang dijual tertata rapi dan dikelompokkan sesuai dengan jenis-jenisnya.					

16.	Penataan rak-rak barang yang ada pada Minimarket Chrisko 2 tertata dengan rapi.					
-----	---	--	--	--	--	--

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
Hedonic Shopping Motivation (Motivasi Belanja Hedonik) (X3)						
17.	Berbelanja di Minimarket Chrisko 2 membuat saya merasa bersamangat.					
18.	Saya merasa berbelanja di Minimarket Chrisko 2 adalah hal yang menyenangkan.					
19.	Saya merasa senang saat berbelanja di Minimarket Chrisko 2 karena saya dapat berinteraksi dengan konsumen lain.					
20.	Saya sering berbelanja di Minimarket Chrisko 2 dengan salah satu anggota keluarga saya.					
21.	Saya merasa senang berbelanja di Minimarket Chrisko 2 karena selalu menyediakan produk-produk baru.					
22.	Saat berbelanja di Minimarket Chrisko 2 membuat suasana hati saya menjadi lebih baik karena produk yang saya butuhkan selalu ada.					
23.	Minimarket Chrisko 2 selalu menjual produk terbaru.					
24.	Minimarket Chrisko 2 selalu menjadi sarana promosi produk terbaru.					
25.	Saat bulan puasa dan menjelang hari raya minimarket Chrisko 2 selalu Menyediakan produk-produk yang dijual dalam bentuk parcel.					
26.	Minimarket Chrisko 2 menjual produk oleh-oleh khas bangka seperti kretek, kericu dan lain-lain.					
27.	Produk yang dijual pada Minimarket Chrisko 2 lebih murah dibandingkan ditempat usaha sejenis lainnya.					
28.	Saya suka berbelanja di Minimarket Chrisko 2 karena banyak dijual produk-produk diskon.					

No.	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
Customer Satisfaction (kepuasan Pelanggan) (Y1)						

29.	Ruangan pada Minimarket Chrisko 2 cukup besar sehingga bisa menampung banyak pelanggan.					
30.	Produk yang dijual pada Minimarket Chrisko 2 tertata rapi sehingga mudah saat menemukan produk yang diinginkan.					
31.	Desain bagian dalam Minimarket Chrisko 2 sangat unik.					
32.	Pada Minimarket Chrisko 2 terdapat tempat penitipan barang sehingga memudahkan pelanggan.					
33.	Saya tidak pernah menemukan produk yang rusak saat berbelanja di Minimarket Chrisko 2.					
34.	Pada Minimarket Chrisko 2 jarang ditemukan produk gagal.					
35.	Minimarket Chrisko 2 memiliki karakteristik sesuai dengan standar yang telah ditetapkan pemerintah daerah.					
36.	Sistem operasi pada minimarket Chrisko 2 sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh pemilik Chrisko 2.					
37.	Minimarket Chrisko 2 jarang ditemukan produk kadaluarsa dan tidak layak untuk dipasarkan.					
38.	Produk yang dijual pada Minimarket Chrisko 2 tidak cepat rusak.					
39.	Minimarket Chrisko 2 selalu menyediakan produk yang banyak sehingga konsumen merasa puas.					
40.	Pegawai Minimarket Chrisko 2 memberikan pelayanan yang cepat.					
41.	Produk yang dijual pada minimarket Chrisko 2 memiliki daya tarik tersendiri di hati konsumennya.					
42.	Desain bangunan pada Minimarket Chrisko 2 bagus dan menarik sehingga menimbulkan kepuasan tersendiri bagi konsumen.					
43.	Warna Bagian dalam dan luar gerai Minimarket Chrisko 2 cukup menarik.					

Variabel Citra Toko										
no	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	TOTAL
1	4	5	4	4	5	3	4	5	4	38
2	4	4	4	5	4	3	4	4	4	36
3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	36
4	3	4	3	4	2	2	5	5	2	30
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	4	4	4	3	4	4	3	3	2	31
7	4	4	4	5	2	5	5	4	3	36
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
9	4	5	4	4	5	2	4	5	5	38
10	4	4	4	2	4	2	3	4	3	30
11	5	4	5	4	5	4	4	5	4	40
12	5	5	4	4	4	3	4	4	4	37
13	4	4	4	4	2	4	3	5	3	33
14	4	4	4	2	4	4	2	4	4	32
15	4	4	2	4	4	4	4	4	4	34
16	5	5	5	5	5	2	3	4	3	37
17	4	4	4	4	2	4	5	5	4	36
18	5	4	4	2	5	5	2	4	3	34
19	4	4	5	5	5	3	3	4	4	37
20	4	4	2	4	2	2	2	2	2	24
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
22	3	4	4	3	5	2	4	5	5	35
23	4	4	4	4	4	5	4	4	3	36
24	3	2	3	2	5	4	2	5	4	30
25	4	3	4	1	4	3	4	4	4	31
26	4	5	5	5	4	4	4	4	3	38
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
28	3	3	4	2	3	2	3	2	2	24
29	4	4	2	3	3	4	2	2	4	28
30	3	3	4	2	3	4	5	4	3	31
31	4	4	2	4	4	3	3	3	5	32
32	4	3	4	3	4	4	2	4	5	33
33	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34

34	4	4	4	4	2	5	2	4	3	32
35	4	3	5	5	3	4	4	2	4	34
36	5	4	5	2	5	4	3	2	4	34
37	5	5	5	3	5	3	4	4	3	37
38	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
39	3	4	3	4	4	2	2	5	2	29
40	4	5	5	4	4	4	4	4	4	38
41	4	3	4	5	3	2	4	4	4	33
42	4	4	5	4	5	4	4	4	4	38
43	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
44	4	3	5	1	3	4	5	5	5	35
45	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
46	5	2	5	5	5	3	3	5	3	36
47	4	4	4	4	4	5	4	3	3	35
48	4	3	3	3	4	5	4	3	3	32
49	5	3	2	4	2	1	3	2	4	26
50	5	5	4	5	4	4	5	5	4	41
51	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
52	4	4	2	4	4	4	5	4	4	35
53	4	4	4	4	4	3	3	3	4	33
54	4	3	4	3	4	4	3	3	4	32
55	2	3	2	4	3	3	4	3	2	26
56	5	4	4	4	5	4	4	4	4	38
57	4	2	4	4	4	2	4	4	4	32
58	4	4	4	2	4	4	4	4	4	34
59	4	3	3	4	4	3	3	4	4	32
60	4	4	4	2	4	3	3	4	3	31
61	5	4	5	4	3	4	5	5	4	39
62	5	5	5	4	5	4	4	4	3	39
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
64	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
65	4	3	5	4	4	2	5	5	4	36
66	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
67	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
68	3	2	3	4	4	3	3	4	4	30

69	4	4	4	3	4	4	3	3	4	33
70	4	4	4	2	4	3	4	4	3	32
71	3	4	3	2	4	4	3	4	4	31
72	5	4	5	5	3	4	5	5	5	41
73	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
74	4	4	1	4	2	2	4	4	3	28
75	4	2	2	4	4	4	4	4	4	32
76	5	5	4	4	5	4	4	5	4	40
77	5	5	5	4	4	4	4	4	4	39
78	4	4	4	2	4	3	4	4	5	34
79	5	5	5	3	5	3	2	4	5	37
80	4	4	5	3	4	3	4	4	3	34
81	2	3	2	3	3	4	4	4	3	28
82	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
83	4	4	3	4	3	4	3	3	4	32
84	5	4	4	3	4	4	5	4	4	37
85	5	5	4	4	4	3	4	4	3	36
86	5	5	4	4	2	4	3	4	4	35
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
88	5	5	5	4	4	4	4	4	5	40
89	5	4	4	3	3	4	5	5	4	37
90	4	3	4	4	4	4	4	3	4	34
91	4	4	2	3	5	5	3	4	4	34
92	4	3	4	4	4	4	3	3	4	33
93	3	4	3	4	2	3	4	4	3	30
94	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
95	4	4	4	2	4	2	3	4	3	30
96	4	3	3	4	5	3	2	3	5	32
97	4	3	4	3	4	4	3	2	1	28
98	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
99	4	4	5	2	4	4	3	5	2	33
100	5	5	5	4	5	4	4	4	4	40
101	4	4	4	3	4	3	3	4	3	32
102	3	4	3	4	4	5	4	5	4	36
103	4	3	5	5	3	5	4	4	3	36

139	2	2	4	2	2	3	3	3	3	24
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
141	4	4	5	4	5	4	4	4	5	39
142	5	4	4	5	5	4	5	4	5	41
143	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
144	5	4	5	4	3	4	3	3	3	34
145	5	4	4	4	5	4	4	4	4	38
146	5	5	4	3	4	3	4	4	4	36
147	5	5	5	4	1	4	4	5	5	38
148	5	5	5	4	4	4	5	3	3	38
149	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
150	5	4	4	2	3	3	4	4	4	33
151	5	5	5	4	5	5	5	4	4	42
152	4	4	4	3	4	3	3	4	3	32
153	5	4	5	4	4	4	5	4	4	39
154	5	5	5	4	3	5	5	4	4	40
155	4	5	4	2	3	4	5	4	4	35
156	3	4	4	4	2	3	4	2	4	30
157	4	4	4	3	4	3	4	4	3	33
158	4	4	3	3	4	3	4	4	3	32
159	3	5	4	5	4	4	5	4	5	39
160	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30
161	4	3	4	3	3	3	4	4	4	32
162	5	4	5	3	4	5	5	4	4	39
163	4	5	5	2	3	4	5	5	5	38
164	4	5	4	5	3	5	3	4	4	37
165	5	4	5	4	4	3	4	3	5	37
166	5	5	4	2	4	4	4	3	4	35
167	4	5	3	4	3	4	4	5	4	36
168	5	5	5	4	3	3	3	5	4	37
169	3	4	4	4	4	3	3	4	3	32
170	4	5	5	3	4	5	5	5	5	41
171	4	5	4	4	2	3	3	4	3	32
172	4	4	3	4	4	5	4	4	4	36

34	4	4	4	4	2	2	2	22
35	4	4	3	3	3	3	3	23
36	4	5	4	4	3	4	4	28
37	4	4	4	4	4	3	3	26
38	4	4	4	4	4	3	4	27
39	3	3	3	3	3	2	2	19
40	5	5	5	5	4	4	4	32
41	4	4	3	3	3	3	3	23
42	4	4	4	4	4	4	4	28
43	4	4	4	4	4	4	4	28
44	4	5	5	5	3	3	4	29
45	4	4	4	4	4	4	4	28
46	5	5	5	5	3	3	5	31
47	3	3	3	4	4	4	4	25
48	3	3	3	3	3	3	4	22
49	4	2	3	4	3	4	5	25
50	4	5	4	4	5	4	5	31
51	4	4	4	4	4	3	4	27
52	4	4	4	4	4	4	2	26
53	4	4	4	4	4	4	4	28
54	4	3	4	4	3	4	4	26
55	4	3	4	4	3	2	3	23
56	4	4	4	4	4	4	4	28
57	4	4	4	4	3	3	4	26
58	4	4	4	4	4	4	4	28
59	5	5	5	5	4	4	3	31
60	4	3	3	3	3	4	3	23
61	5	5	4	4	5	5	5	33
62	4	4	3	3	4	4	4	26
63	4	4	4	4	4	4	4	28
64	4	4	4	5	3	2	4	26
65	3	3	4	4	4	3	4	25
66	4	4	4	4	3	3	4	26
67	4	3	4	4	4	3	3	25
68	5	4	2	4	2	2	2	21
69	3	4	4	3	3	2	3	22

70	4	5	4	4	3	4	4	28
71	4	4	4	4	3	3	4	26
72	4	4	4	4	4	5	3	28
73	4	4	4	4	3	4	4	27
74	3	3	1	3	2	1	3	16
75	4	4	4	4	4	4	4	28
76	4	4	5	5	4	5	5	32
77	4	4	4	4	4	4	4	28
78	3	4	4	3	2	5	4	25
79	3	3	3	3	3	4	4	23
80	4	4	4	4	4	4	4	28
81	2	2	2	4	3	3	3	19
82	4	4	4	4	4	4	4	28
83	4	4	3	3	5	4	3	26
84	4	5	4	4	4	4	4	29
85	4	5	4	5	4	5	4	31
86	2	4	4	4	3	4	4	25
87	4	4	4	4	4	4	4	28
88	4	4	4	5	5	5	4	31
89	4	4	4	4	4	4	4	28
90	3	4	3	5	3	4	3	25
91	4	3	3	4	4	5	3	26
92	3	2	4	4	3	4	3	23
93	4	3	3	5	4	4	4	27
94	4	3	4	4	3	3	1	22
95	3	3	2	2	3	4	2	19
96	4	3	4	3	4	3	4	25
97	4	3	4	4	3	4	3	25
98	3	4	3	5	3	4	4	26
99	2	1	3	3	4	3	2	18
100	4	4	4	4	4	4	4	28
101	4	4	4	4	3	3	4	26
102	4	3	4	5	4	4	4	28
103	4	4	3	3	3	3	3	23
104	4	4	4	4	4	4	4	28
105	5	5	5	5	5	4	4	33

106	2	3	2	2	2	2	3	16
107	3	5	5	1	2	1	4	21
108	5	5	5	5	5	5	5	35
109	4	4	4	4	2	2	3	23
110	4	4	4	4	4	4	4	28
111	3	4	3	3	3	4	2	22
112	4	2	2	4	4	3	3	22
113	3	4	4	4	3	4	4	26
114	2	2	2	4	2	4	2	18
115	2	3	3	5	2	5	4	24
116	4	4	5	4	4	4	4	29
117	3	4	2	4	5	4	3	25
118	3	3	3	4	4	4	5	26
119	4	4	4	4	3	3	4	26
120	4	4	4	3	4	4	4	27
121	5	5	5	5	2	2	3	27
122	4	3	2	4	3	2	4	22
123	3	4	3	4	3	4	2	23
124	5	5	5	4	5	5	5	34
125	5	2	4	2	2	3	5	23
126	2	3	3	4	2	4	2	20
127	2	3	3	4	2	4	2	20
128	5	5	5	5	5	5	5	35
129	3	3	3	2	2	2	3	18
130	4	4	4	4	3	3	4	26
131	3	3	3	3	3	3	3	21
132	4	4	4	4	4	4	4	28
133	3	3	3	2	2	2	2	17
134	4	4	4	4	4	4	4	28
135	4	4	2	2	2	2	2	18
136	3	2	3	3	3	3	3	20
137	4	3	2	3	2	2	4	20
138	4	4	4	4	4	4	4	28
139	3	3	2	2	3	5	5	23
140	4	4	4	4	4	4	4	28
141	4	4	4	5	4	4	3	28

142	4	4	5	4	4	5	4	30
143	5	5	5	5	5	5	5	35
144	4	2	4	5	3	4	5	27
145	4	4	4	4	4	4	4	28
146	3	4	5	5	4	4	4	29
147	4	4	3	4	4	4	4	27
148	3	4	3	5	5	5	5	30
149	5	5	5	4	4	4	4	31
150	4	4	4	4	4	4	4	28
151	4	4	4	5	5	5	5	32
152	3	2	4	3	3	3	4	22
153	4	3	4	4	5	5	5	30
154	3	3	4	5	4	4	3	26
155	4	3	3	5	5	5	5	30
156	2	2	2	3	3	3	4	19
157	3	2	3	4	4	4	4	24
158	4	3	4	4	4	4	4	27
159	5	4	5	4	5	4	5	32
160	4	3	3	3	3	4	3	23
161	4	4	4	4	3	3	4	26
162	5	5	4	3	4	4	4	29
163	5	5	5	5	5	5	5	35
164	5	4	5	5	5	4	4	32
165	4	3	4	3	3	4	3	24
166	4	5	5	5	5	5	4	33
167	4	5	4	3	3	3	4	26
168	5	3	4	5	3	4	3	27
169	3	4	3	3	3	3	3	22
170	5	5	5	5	4	5	5	34
171	3	4	5	4	5	3	3	27
172	4	4	4	5	4	4	4	29

Variabel Hedonic Shopping Motivation (Motivasi Belanja Hedonis)X3													
No	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	TOTAL
1	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	50
2	5	3	4	3	4	5	5	3	4	4	5	4	49
3	4	2	3	4	2	4	3	4	3	2	2	4	37
4	5	4	3	4	2	2	3	3	4	4	4	2	40
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	46
6	4	5	4	3	2	2	2	4	4	3	4	4	41
7	4	4	4	4	5	4	1	5	3	3	3	5	45
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	49
9	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	56
10	5	5	5	4	2	4	2	5	3	4	4	2	45
11	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	50
12	5	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	45
13	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	48
14	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	50
15	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	51
16	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	48
17	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	5	45
18	4	4	4	5	2	4	2	4	2	3	4	4	42
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	47
20	5	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	32
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
22	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	2	47
23	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	47
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
25	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	36
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	48
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
28	5	5	5	5	5	4	5	4	2	5	5	1	51
29	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	48
30	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	44
31	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	43
32	5	5	5	4	5	5	5	5	2	3	3	1	48
33	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	46
34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
35	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
36	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	50
37	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	47

38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	37
40	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	46
41	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	43
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
43	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	46
44	4	5	4	3	2	5	2	4	4	4	4	5	46
45	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	46
46	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	56
47	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	41
48	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	43
49	4	3	4	4	3	4	2	4	3	3	2	4	40
50	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	51
51	5	5	5	4	2	4	4	4	4	4	3	3	47
52	4	5	5	2	4	2	3	3	4	4	5	5	46
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	48
54	2	2	2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	39
55	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	4	42
56	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
57	4	4	4	4	3	4	3	5	3	4	4	4	46
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	49
59	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43
60	4	4	4	5	5	5	5	5	3	3	3	4	50
61	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	5	4	44
62	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	45
63	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	51
64	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	45
65	4	4	4	4	2	2	2	4	2	4	2	4	38
66	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	47
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	56
68	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	32
69	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	45
70	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	45
71	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	46
72	4	3	3	3	3	5	3	3	3	4	4	4	42
73	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	46
74	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3	3	42
75	3	3	2	3	4	3	1	3	4	4	4	4	38
76	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	49

116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
117	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	40
118	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	59
119	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	46
120	4	4	4	5	4	5	4	5	2	4	3	4	48
121	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	45
122	3	4	4	3	2	4	3	4	2	4	3	2	38
123	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	44
124	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	49
125	5	5	4	2	4	3	3	4	3	5	5	4	47
126	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	44
127	4	4	4	2	4	3	4	4	3	3	3	4	42
128	5	5	4	3	3	4	3	5	4	5	5	5	51
129	3	3	4	3	4	4	4	3	2	2	3	3	38
130	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	3	48
131	4	4	2	3	4	2	4	4	3	3	4	3	40
132	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	45
133	3	3	4	2	3	4	3	3	2	2	2	2	33
134	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	46
135	2	2	4	4	3	4	3	2	2	2	2	2	32
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	36
137	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	41
138	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	46
139	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	37
140	4	4	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4	41
141	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	53
142	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	5	4	47
143	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	56
144	3	2	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	42
145	4	2	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	45
146	5	5	5	5	2	2	4	3	5	4	5	5	50
147	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	54
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	50
149	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	52
150	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	48
151	3	4	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	52
152	3	4	4	2	2	3	5	3	3	3	4	4	40
153	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	56
154	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	58

155	3	3	3	3	2	1	3	3	4	5	5	4	39
156	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47
157	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	5	5	52
158	4	4	5	3	4	5	2	5	4	5	5	3	49
159	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	54
160	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	43
161	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	48
162	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	2	2	46
163	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	5	54
164	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	53
165	3	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	48
166	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	55
167	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	50
168	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	55
169	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	46
170	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	56
171	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	43
172	4	2	2	2	5	4	4	4	3	4	5	4	43

Variabel Customer Satisfaction (Kepuasan Pelanggan) Y1																
No	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	TOTAL
1	4	4	4	4	4	4	2	4	3	2	2	4	4	4	4	53
2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	45
4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	51
5	3	2	4	2	4	3	3	2	2	3	3	4	2	4	2	43
6	4	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	52
7	5	5	5	4	5	5	2	3	2	3	3	5	5	2	5	59
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
9	4	4	5	4	4	5	3	2	2	3	4	5	5	3	5	58
10	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	54
11	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	62
12	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	2	3	2	47
13	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	62
14	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	56

15	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	62
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	62
17	5	2	4	4	2	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	52
18	3	3	4	3	4	4	2	4	3	2	2	4	4	2	4	48
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
20	3	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	34
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
22	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	47
23	5	4	4	4	5	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	57
24	3	5	5	4	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	48
25	4	2	4	2	3	3	3	4	2	2	2	4	3	3	3	44
26	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
28	5	5	4	4	3	5	1	5	5	3	5	4	5	4	5	63
29	4	4	5	3	4	4	2	2	2	1	2	3	4	2	4	46
30	3	3	4	4	2	3	3	2	4	2	2	3	3	4	3	45
31	3	5	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	4	2	4	51
32	5	5	5	3	4	3	4	2	2	2	2	1	3	1	3	45
33	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	55
34	3	3	2	4	2	4	4	5	2	4	4	2	4	2	4	49
35	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	57
36	3	3	3	2	2	2	2	4	3	4	4	3	3	3	2	43
37	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	55
38	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	52
39	3	4	3	3	3	3	2	2	4	2	2	3	3	2	3	42
40	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	3	4	4	2	4	51
41	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	4	4	3	51
42	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	54
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	62
44	5	1	4	3	4	5	3	4	5	5	5	4	5	3	5	61
45	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	55
46	5	4	5	1	5	5	3	5	5	3	4	5	5	3	5	63

47	3	2	4	2	3	2	4	5	4	2	2	3	2	4	2	44
48	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
49	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	2	3	2	50
50	5	5	5	3	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	62
51	5	5	4	2	4	1	4	5	5	4	4	4	4	4	3	58
52	4	3	5	2	1	1	4	5	5	5	3	5	3	4	4	54
53	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	56
54	5	2	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	5	52
55	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	55
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	61
57	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	53
58	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	51
59	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	49
60	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	51
61	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	57
62	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	58
63	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
64	3	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	4	53
65	4	3	4	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4	3	4	53
66	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	53
67	5	5	5	2	5	2	3	2	3	3	4	5	2	3	2	51
68	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	35
69	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	2	4	49
70	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	3	4	4	4	50
71	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	52
72	3	3	3	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	5	3	54
73	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	56
74	4	2	2	2	2	2	4	3	3	4	3	2	2	3	2	40
75	2	3	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	54
76	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	3	4	4	5	4	62
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
78	3	4	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	2	4	50

79	3	4	3	4	4	4	2	3	3	2	2	3	4	2	4	47
80	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	57
81	3	2	2	2	2	2	2	4	3	4	2	2	2	2	2	36
82	4	2	4	3	4	3	4	4	5	3	3	4	3	4	3	53
83	4	4	4	3	4	3	5	3	4	4	3	5	3	5	3	57
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
85	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	48
86	5	4	4	5	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	57
87	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	54
88	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	63
89	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	5	3	3	3	3	50
90	4	3	4	2	3	4	2	1	3	4	2	4	4	5	4	49
91	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	5	2	5	3	2	44
92	4	2	3	4	2	4	3	3	2	1	3	3	4	4	4	46
93	4	2	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	51
94	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	51
95	5	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	3	48
96	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	53
97	4	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3	4	50
98	4	2	4	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	1	4	55
99	4	4	3	2	3	5	4	3	2	4	1	3	1	4	1	44
100	4	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	51
101	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	54
102	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	52
103	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	50
104	4	3	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4	4	2	4	49
105	5	4	5	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	64
106	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	4	2	2	3	2	36
107	4	4	3	3	3	3	2	4	4	2	1	3	3	2	3	44
108	4	2	3	4	3	4	3	4	2	2	2	3	4	3	4	47
109	4	2	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4	4	2	4	48
110	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	54

111	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	44
112	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	2	4	52
113	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	51
114	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	49
115	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	34
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
117	4	5	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	49
118	5	5	4	3	4	2	3	2	3	3	3	4	2	3	2	48
119	4	3	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4	4	2	4	49
120	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	2	3	4	3	4	50
121	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	55
122	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	5	3	2	3	47
123	4	2	3	4	3	4	2	3	4	3	4	3	4	2	4	49
124	3	3	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	56
125	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	2	4	5	2	3	47
126	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3	48
127	3	2	4	3	3	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3	51
128	5	5	5	5	5	5	5	2	2	4	3	3	3	3	5	60
129	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	50
130	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	2	2	2	3	46
131	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	52
132	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	4	49
133	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	35
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	4	53
135	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	2	43
136	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	46
137	2	2	3	2	2	4	3	2	2	3	4	3	4	3	4	43
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
139	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	36
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
141	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	67
142	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	64

143	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
144	3	4	3	2	3	5	5	3	5	2	5	3	5	5	5	58
145	5	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	60
146	4	2	4	4	2	3	4	5	4	3	4	4	3	4	3	53
147	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
148	4	2	4	4	3	2	4	4	5	4	4	4	2	4	2	52
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
150	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	55
151	2	4	4	4	3	2	5	5	5	5	5	4	2	5	2	57
152	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	55
153	5	1	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	64
154	4	2	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	59
155	4	4	3	3	3	3	5	4	5	5	5	3	3	5	3	58
156	3	5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	53
157	4	5	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	56
158	4	2	4	4	5	3	2	4	4	4	4	4	3	2	3	52
159	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	66
160	4	2	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	53
161	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	52
162	4	3	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	3	5	65
163	5	1	4	3	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	3	61
164	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	58
165	4	2	4	3	5	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	53
166	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	64
167	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	48
168	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	67
169	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	54
170	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	64
171	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	47
172	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	65

UJI VAILIDITAS

1. Uji Validitas Variabel Citra Toko

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	CITRA_TOK O
X1.1	Pearson Correlati on Sig. (2- tailed) N	1	,449 **	,490 **	,157 *	,240 **	,151 *	,247 **	,116	,250 **	,624** 172
			,000	,000	,039	,001	,047	,001	,131	,001	,000
X1.2	Pearson Correlati on Sig. (2- tailed) N	,449 **	1	,346 **	,224 **	,163 *	,208 **	,259 **	,267 **	,202 **	,632** 172
		,000		,000	,003	,033	,006	,001	,000	,008	,000
X1.3	Pearson Correlati on Sig. (2- tailed) N	,490 **	,346 **	1	,072	,227 **	,160 *	,306 **	,248 **	,182 *	,620** 172
		,000	,000		,350	,003	,036	,000	,001	,017	,000
X1.4	Pearson Correlati on Sig. (2- tailed) N	,157 *	,224 **	,072	1	,033	,097	,210 **	,094	,177 *	,447** 172
		,039	,003	,350		,665	,203	,006	,221	,020	,000
X1.5	Pearson Correlati on Sig. (2- tailed) N	,240 **	,163 *	,227 **	,033	1	,093	,046	,137	,149	,435** 172
		,001	,033	,003	,665		,225	,551	,072	,051	,000
X1.6	Pearson Correlati on	,151 *	,208 **	,160 *	,097	,093	1	,216 **	,176 *	,190 *	,471**

	Sig. (2-tailed)	,047	,006	,036	,203	,225		,004	,021	,013	,000
	N	172	172	172	172	172	172	172	172	172	172
X1.7	Pearson Correlation	,247**	,259**	,306**	,210**	,046	,216**	1	,329**	,226**	,587**
	Sig. (2-tailed)	,001	,001	,000	,006	,551	,004		,000	,003	,000
	N	172	172	172	172	172	172	172	172	172	172
X1.8	Pearson Correlation	,116	,267**	,248**	,094	,137	,176*	,329**	1	,260**	,523**
	Sig. (2-tailed)	,131	,000	,001	,221	,072	,021	,000		,001	,000
	N	172	172	172	172	172	172	172	172	172	172
X1.9	Pearson Correlation	,250**	,202**	,182*	,177*	,149	,190*	,226**	,260**	1	,534**
	Sig. (2-tailed)	,001	,008	,017	,020	,051	,013	,003	,001		,000
	N	172	172	172	172	172	172	172	172	172	172
CITRA_TOKO	Pearson Correlation	,624**	,632**	,620**	,447**	,435**	,471**	,587**	,523**	,534**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	172	172	172	172	172	172	172	172	172	172

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Uji Validitas Variabel *Store Atmosphere*

		Correlations							STORE_ATMOSPHERE
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	
X2.1	Pearson Correlation	1	,523**	,538**	,323**	,416**	,205**	,374**	,672**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,007	,000	,000
	N	172	172	172	172	172	172	172	172
X2.2	Pearson Correlation	,523**	1	,555**	,319**	,345**	,239**	,303**	,665**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,002	,000	,000
	N	172	172	172	172	172	172	172	172
X2.3	Pearson Correlation	,538**	,555**	1	,487**	,438**	,303**	,369**	,751**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	172	172	172	172	172	172	172	172
X2.4	Pearson Correlation	,323**	,319**	,487**	1	,487**	,474**	,313**	,699**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	172	172	172	172	172	172	172	172
X2.5	Pearson Correlation	,416**	,345**	,438**	,487**	1	,625**	,480**	,779**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	172	172	172	172	172	172	172	172
X2.6	Pearson Correlation	,205**	,239**	,303**	,474**	,625**	1	,413**	,676**

	Sig. (2-tailed)	,007	,002	,000	,000	,000		,000	,000
	N	172	172	172	172	172	172	172	172
X2.7	Pearson Correlation	,374**	,303**	,369**	,313**	,480**	,413**	1	,662**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	172	172	172	172	172	172	172	172
STORE_ATMOSPHERE	Pearson Correlation	,672**	,665**	,751**	,699**	,779**	,676**	,662**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	172	172	172	172	172	172	172	172

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



3. Uji Validitas Variabel *Hedonic Shopping Motivation*

Correlations

	X3. 1	X3. 2	X3. 3	X3. 4	X3. 5	X3. 6	X3. 7	X3. 8	X3. 9	X3. 10	X3. 11	X3. 12	HEDONIC _SM
X3.1 Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	1 17 2	,56 17 2	,53 17 2	,27 17 2	,16 17 2	,21 17 2	,13 17 2	,46 17 2	,18 17 2	,24 17 2	,11 17 2	,12 17 2	,535** ,000 172
X3.2 Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,56 17 2	1 17 2	,63 17 2	,34 17 2	,25 17 2	,28 17 2	,29 17 2	,53 17 2	,23 17 2	,39 17 2	,19 17 2	,16 17 2	,668** ,000 172
X3.3 Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,53 17 2	,63 17 2	1 17 2	,38 17 2	,34 17 2	,38 17 2	,33 17 2	,51 17 2	,16 17 2	,28 17 2	,12 17 2	,11 17 2	,654** ,000 172
X3.4 Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,27 17 2	,34 17 2	,38 17 2	1 17 2	,34 17 2	,39 17 2	,41 17 2	,48 17 2	,15 17 2	,24 17 2	,06 17 2	,07 17 2	,579** ,000 172

	N	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	172	172	172	172
X3.10	Pearson Correlation	,24 0**	,39 6**	,28 5**	,24 0**	,17 1*	,10 5	,28 9**	,41 4**	,49 7**	1	,51 2**	,37 1**	,640**
	Sig. (2- tailed)	,00 2	,00 0	,00 0	,00 2	,02 5	,17 1	,00 0	,00 0	,00 0		,00 0	,00 0	,000
	N	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	172	172	172	172
X3.11	Pearson Correlation	,11 7	,19 3*	,12 6	,06 6	,15 4*	,08 2	,24 1**	,21 9**	,40 3**	,51 2**	1	,47 7**	,527**
	Sig. (2- tailed)	,12 5	,01 1	,10 0	,38 9	,04 4	,28 7	,00 1	,00 4	,00 0	,00 0		,00 0	,000
	N	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	172	172	172	172
X3.12	Pearson Correlation	,12 3	,16 0*	,11 1	,07 9	,09 0	,08 3	,09 5	,19 8**	,36 4**	,37 1**	,47 7**	1	,456**
	Sig. (2- tailed)	,10 9	,03 6	,14 7	,30 2	,23 9	,28 1	,21 3	,00 9	,00 0	,00 0	,00 0		,000
	N	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	172	172	172	172
HEDONIC _SM	Pearson Correlation	,53 5**	,66 8**	,65 4**	,57 9**	,58 1**	,56 9**	,63 4**	,72 7**	,54 3**	,64 0**	,52 7**	,45 6**	1
	Sig. (2- tailed)	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	,00 0	
	N	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	17 2	172	172	172	172

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

CUSTOMER_	Pear																	
SATISFACTIO	son	,5	,3	,6	,5	,6	,6	,5	,5	,5	,5	,6	,6	,5	,5	,6		
N	Corr	5*	0*	7*	6*	0*	5*	8*	7*	5*	2*	8*	5*	8*	0*	0*	1	
	elati	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		
	on																	
	Sig.	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0		
	(2-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	taile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	d)																	
	N	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	172	
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



UJI RELIABILITAS

1. Uji Reliabilitas Variabel Citra Toko

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	172	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	172	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,693	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	30,04	12,905	,489	,645
X1.2	30,18	12,687	,488	,643
X1.3	30,14	12,577	,460	,647
X1.4	30,56	13,616	,233	,697
X1.5	30,31	13,807	,235	,694
X1.6	30,48	13,631	,286	,683
X1.7	30,37	12,773	,418	,656
X1.8	30,21	13,523	,369	,667
X1.9	30,40	13,306	,369	,667

2. Uji Reliabilitas Variabel *Store Atmosphere*

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	172	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	172	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,827	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	22,23	13,466	,554	,807
X2.2	22,31	13,117	,525	,811
X2.3	22,31	12,427	,634	,793
X2.4	22,16	12,823	,567	,805
X2.5	22,51	12,158	,671	,787
X2.6	22,36	12,863	,531	,811
X2.7	22,33	13,180	,523	,812

3. Uji Reliabilitas Variabel *Hedonic Shopping Motivation*

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	172	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	172	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,828	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	41,41	30,139	,441	,819
X3.2	41,49	28,497	,583	,807
X3.3	41,41	29,038	,575	,809
X3.4	41,66	29,279	,477	,816
X3.5	41,75	28,762	,465	,817
X3.6	41,58	29,134	,460	,817
X3.7	41,69	27,887	,520	,812
X3.8	41,45	28,249	,657	,802
X3.9	42,01	29,286	,426	,820
X3.10	41,60	28,556	,545	,810
X3.11	41,74	29,151	,398	,823
X3.12	41,55	30,167	,328	,828

3. Uji Reliabilitas Variabel *Customer Satisfaction*

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	172	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	172	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,845	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	49,16	45,782	,475	,835
Y1.2	49,63	47,766	,174	,855
Y1.3	49,25	45,604	,539	,832
Y1.4	49,50	45,327	,495	,834
Y1.5	49,37	44,152	,575	,829
Y1.6	49,44	44,646	,522	,832
Y1.7	49,56	45,160	,440	,837
Y1.8	49,37	45,742	,410	,839
Y1.9	49,46	44,952	,460	,836
Y1.10	49,55	44,892	,468	,836
Y1.11	49,52	43,982	,515	,833
Y1.12	49,31	44,895	,564	,831
Y1.13	49,42	44,736	,515	,833
Y1.14	49,59	44,945	,453	,836
Y1.15	49,46	44,145	,588	,829

ANALISIS REGRESI BERGANDA

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,745 ^a	,555	,547	4,815

a. Predictors: (Constant), HEDONIC_SM, STORE_ATMOSPHERE, CITRA_TOKO

b. Dependent Variable: CUSTOMER_SATISFACTION

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	4864,315	3	1621,438	69,944	,000 ^b
Residual	3894,540	168	23,182		
Total	8758,855	171			

a. Dependent Variable: CUSTOMER_SATISFACTION

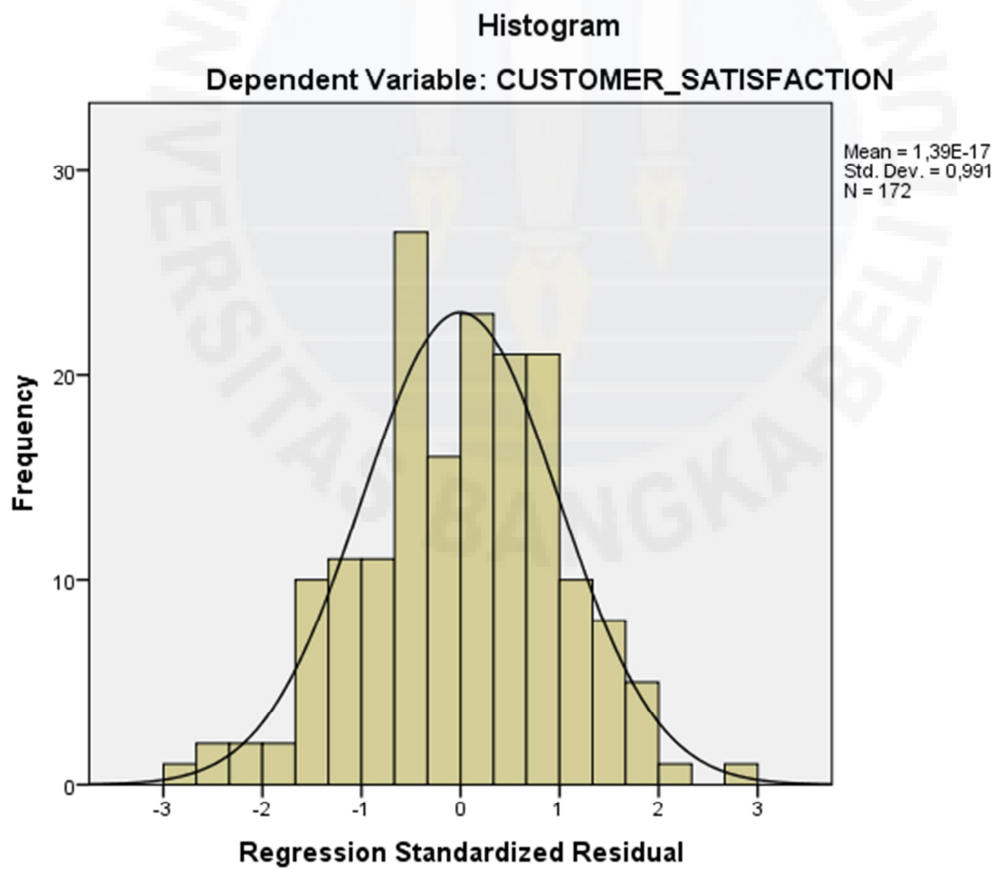
b. Predictors: (Constant), HEDONIC_SM, STORE_ATMOSPHERE, CITRA_TOKO

Coefficients^a

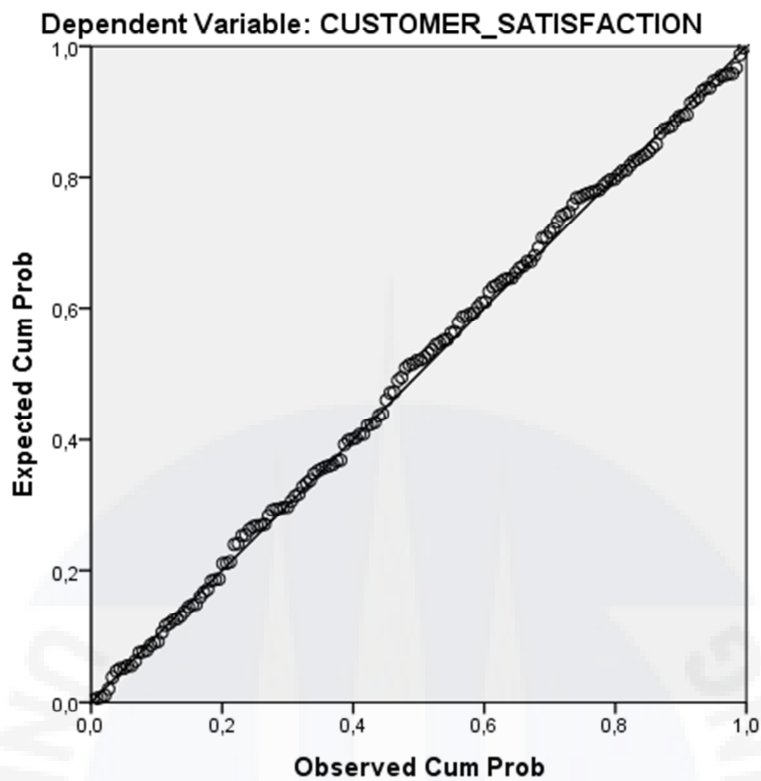
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	6,353	3,450		1,841	,067		
CITRA_TOKO	,374	,138	,210	2,720	,007	,445	2,246
STORE_ATMOSPHERE	,535	,131	,309	4,077	,000	,462	2,165
HEDONIC_SM	,439	,077	,357	5,698	,000	,672	1,487

a. Dependent Variable: CUSTOMER_SATISFACTION

Hasil Uji Normalitas



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



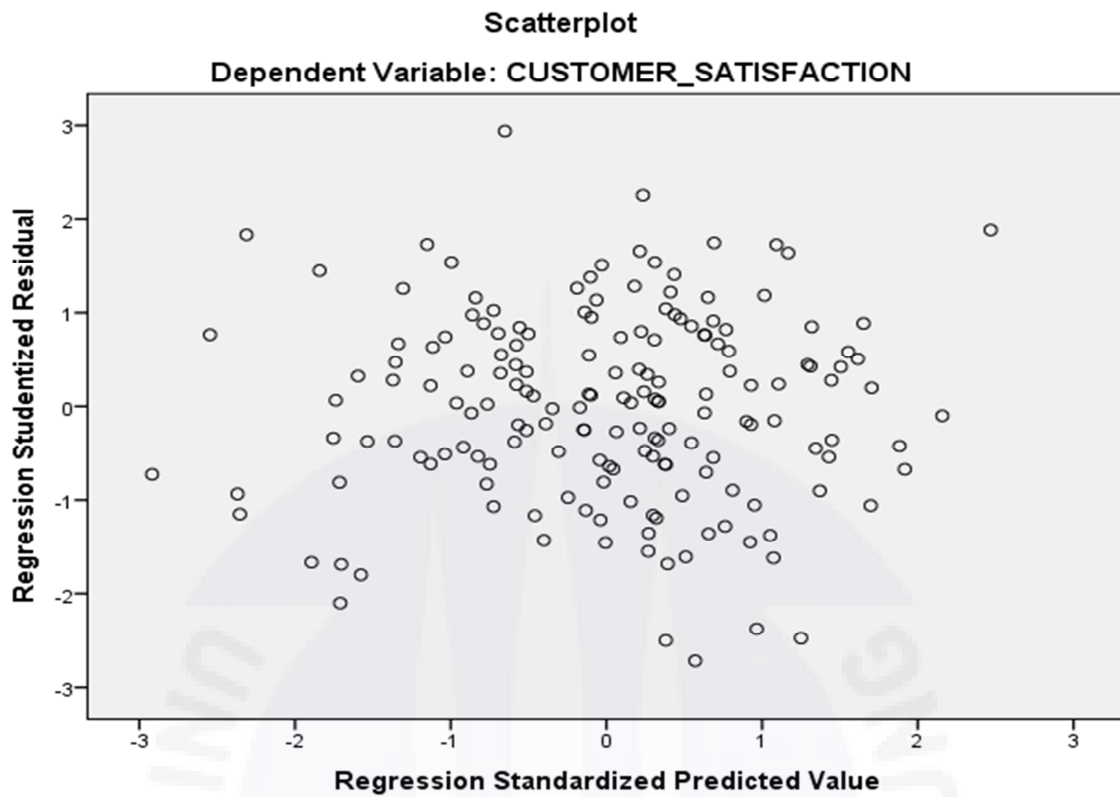
Hasil Uji Kolmogorof-Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		172
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	4,77232517
Most Extreme Differences	Absolute	,032
	Positive	,022
	Negative	-,032
Test Statistic		,032
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Hasil Uji Heterokedastisitas



Hasil Uji Gletser

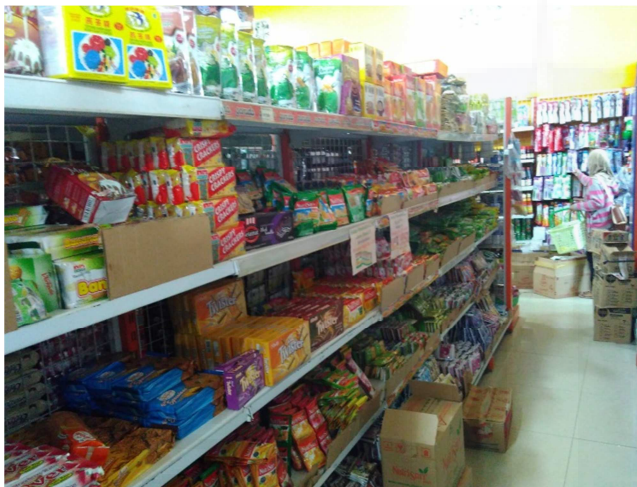
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3,923	2,040		1,923	,056
CITRA_TOKO	,011	,081	,016	,135	,893
STORE_ATMOSPHERE	,037	,078	,054	,481	,631
HEDONIC_SM	-,032	,046	-,065	-,694	,489

a. Dependent Variable: RES_2

Gambar Ruangan Bagian tingkat pertama Minimarket Chrisko 2

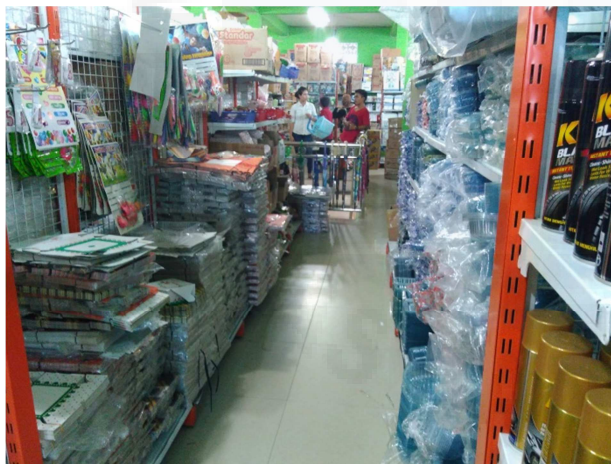




Gambar diatas merupakan sebagian kecil dari bagian dalam ruangan bawah pada Minimarket Chrisko, yang terdapat kasir, tempat kebutuhan sehari-hari seperti makanan ringan, alat mandi berupa sabun, sampo dan sebagainya.

Gambar Ruangan Atas Lantai dua Bagian Dalam Minnimarket Chrisko 2





Ruangan yang terdapat pada ruangan atas pada Minimarket Chrisko terdapat peralatan rumah tangga, seperti peralatan dapur, peralatan sekolah seperti kaos kaki, seragam, sepatu dan sebagainya

Gambar bagian luar bangunan Minimarket Chrisko 2 Sungailiat



Gambar Minimarket Chrisko 2 bagian luar secara keseluruhan, yang terdapat tempat parkir Minimarket Chrisko 2 Sungailiat, serta tempat penitipan barang yang berada pada pintu masuk Minimarket Chrisko 2.



KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : RAHMAWATI LITAMI
NIM : 3021211074
Jurusan : Akuntansi / Manajemen
Angkatan : 2012
Konsentrasi Studi : MANAJEMEN PEMASARAN
IPK :
Nama Pembimbing : Dr. RENIATI, S.E., M.Si
Mulai Skripsi :
Judul Proposal/Skripsi :
PENGARUH CITRA TOKO, STORE ATMOSPHERE dan HEDONIC SHOPPING MOTIVATION
TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION MINIMARKET CHRISKO 2 SUNDAILIAT
KABUPATEN BANBEKA.

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	30 Desember 2015	Konsultasi judul	
2	17 / maret -2016	Survei pendahuluan	
3	14 / APRIL -2016	Revisi Bab I & Bab II	
4	27 / April 2016	Ace seminar proposal	
5	1 / 5 / 2016	Revisi Bab IV & V	
6	18 / Mei	Ace up to date	
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Catatan :

1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi



KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : RAHMAWATI UTAMI
NIM : 3021211074
Jurusan : Akuntansi / Manajemen
Angkatan : 2012
Konsentrasi Studi : MANAJEMEN PEMASARAN
Judul Proposal/Skripsi :
P PENGARUH CITRA TOKO, STORE ATMOSPHERE, DAN HEDONIC
SHOPPING MOTIVATION TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION PELANGGAN
MINIMARKET CHRISKO 2 SUNDAILIAI KABUPATEN BANGKA.

IPK :
Nama Pembimbing : KHAIRIYANSYAH, S.E., M.M
Mulai Skripsi :

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	22 Des 2015	Konvel Judul	A
2	1 Feb 2016	Konvel	A
3	17 Mar 2016	BAB I	A
4	26 Apr 2016	BAB I, II, III	A
5	27 Apr 2016	Ace ke pembimbing utami	A
6	25 Juli 2016	Revisi awal Pasca summer	A
7	26 Juli 2016	BAB 4,5	A
8	26 Juli 2016	BAB 4,5	A
9	1 Ags 2016	Kelengkapan Berhar	A
10	2 Ags 2016	Ace ke Pembimbing utami	A
11			
12			
13			
14			
15			

Catatan :

1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi

CHRISKO 2 SUNGAILIAT

Jl.Jend.Sudirman No:6B Sungailiat 33212 Kab. Bangka Prov. Bangka Belitung 33211
0811786362, 071792978 e-mail:husinchrisko@rocketmail.com

Sungailiat, 01 Mei 2016

Nomor : / / / /

Sifat : Biasa

Perihal : Persetujuan Penelitian Skripsi

Kepada Yth
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Bangka Belitung
di
Tempat

Teriring salam sejahtera semoga Bapak/Ibu menjalankan tugas dan aktivitas sehari-hari senantiasa mendapat petunjuk dan bimbingan Tuhan. Amin

Menindaklanjuti surat dari Universitas Bangka Belitung Fakultas Ekonomi mengenai perihal Permohonan Izin Pengambilan Data, bersama ini kami sampaikan bahwa :

Nama : Rahmawati Utami
NIM : 3021211074
Jurusa : Manajemen

Kami izinkan untuk melakukan Penelitian dan pengambilan data di Minimarket Chrisko 2 Sungailiat, dengan catatan sesuai dengan peraturan dan tidak merugikan Minimarket Chrisko 2 Sungailiat.

Demikian hal ini kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Pemilik Chrisko 2

Bapak Husin

