

**PENGELOLAAN ANGKUTAN UMUM DAN PARKIR DI
KAWASAN RAMAYANA DAN BANGKA *TRADE CENTER*
(*BTC*)**

(Perspektif Teori Segitiga Konflik Galtung)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana S- 1

Jurusan Sosiologi



Diajukan Oleh :

ULAN NOVERTI

5011211063

JURUSAN SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

2016

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGELOLAAN ANGKUTAN UMUM DAN PARKIR DI
KAWASAN RAMAYANA DAN BANGKA *TRADE CENTER*
(BTC)
(Perspektif Teori Segitiga Konflik Galtung)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ULAN NOVERTI

(501 12 11 063)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 02 Agustus 2016

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I,



Dr. Ibrahim, M.Si.

Penguji I,



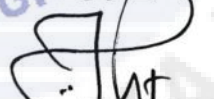
Sarpin, S.Sos., MPA.

Pembimbing II,



Sujadmi, S.Sos., M.A.

Penguji II,



Novendra Hidayat, S.IP., M.Si.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana S-1

Tanggal 02 Agustus 2016



Sujadmi, S.Sos., M.A.
Ketua Jurusan Sosiologi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda di bawah ini :

Nama : Ulan Noverti

NIM : 5011211063

Program Studi : FISIP

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi saya yang berjudul "Pengelolaan Angkutan Umum dan Parkir Di Kawasan Ramayana dan Bangka Trade Center (BTC)" (Perspektif Teori Konflik Galtung) ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Balunijuk, 02 Agustus 2016

Yang menyatakan,



Ulan Noverti

MOTTO

“Kesuksesan seseorang hanya dapat diraih dengan segala jerih upaya dan usaha yang tak lupa disertai dengan doa, karena sebenarnya kesuksesan seseorang manusia tidak akan dapat berdiri sendiri tanpa adanya suatu usaha yang disertai dengan doa”.

“If you fall a thousand times, stand up millions of times because you don’t know how close you are to success”.

“Jika kamu jatuh ribuan kali, berdirilah jutaan kali karena anda tidak tahu seberapa dekat anda dengan kesuksesan”.

“Musuh yang paling berharga didalam hidup adalah ketakutan, namun sahabat yang paling setia dalam kehidupan kita adalah keberanian”.

“Hidup tidak akan menghadiahkan sesuatu kepada manusia yang tidak berusaha dengan sebaik-baiknya”

“Doa kedua orang tua adalah obat yang paling ampuh ketika seseorang jatuh akibat keterpurukan hidup”.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sembah dan sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, memberikanku ilmu serta memberikanku cinta yang tulus. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Saya persembahkan karya tulis ini kepada orang yang sangat saya kasihi dan sayangi. Mamak dan Ayahhanda tercinta sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tak terhingga atas segala dukungan baik moril maupun materil. Semoga di hari esok saya bisa memberikan kebahagiaan yang lebih berarti untuk dapat membalas sedikit perjuangan kalian berdua.

Kepada abang Yogi dan adik saya Nanda dan serta cece Mimi dan cece Afen yang telah memberikan semangat serta doa, Saya ucapkan terimakasih untuk kalian karena telah menjadi penyemangat di dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Kepada sahabat saya Lia Lavita, yang selalu setia menemani selama kurang lebih 7 tahun ini. Penulis mengucapkan terima kasih karena telah memberikan banyak pelajaran berharga untuk penulis, yang telah melewati suka dan duka bersama serta selalu memberikan hal-hal yang terbaik untuk penulis.

Exspecially for you Rio Acta Setyawan, yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis baik dalam pembuatan skripsi ini maupun diluar dari hal ini. Penulis mengucapkan terima kasih banyak karena telah memberikan banyak sekali dukungan, semangat serta hal-hal positif lainnya terkait dalam pembuatan skripsi.

Kepada sahabat angkatan 2012 FISIP terkhususnya untuk Lia Lavita, Meri Listiani, Yeni Retno Sari, Kak Putri, Kak Vivi, Novi, Muhammad Arozi terimakasih atas kerjasama, masukan, hiburan, kasih sayang serta semangat selama ini.

Almamater Tercinta. Universitas Bangka Belitung.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan rasa syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar sarjana sosiologi pada Fakultas Fisip Jurusan Sosiologi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul **“Pengelolaan Angkutan Umum dan Parkir di Kawasan Ramayana dan Bangka Trade Center (BTC) (Perspektif Teori Segitiga Konflik Galtung) ”**. Penulis menyadari pada skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini kedepannya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulisan, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu :

1. Bapak Dr. Muhammad Yusuf, M.Si., selaku rektor Universitas Bangka Belitung
2. Bapak Prof. Dr. Bustami Rahman, M.Sc., selaku Guru Besar di Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bangka Belitung
3. Dr. Ibrahim M.Si., selaku Dekan Fakultas Fisip Universitas Bangka Belitung sekaligus sebagai dosen pembimbing pertama yang telah berkenan menyediakan waktu serta untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini

4. Ibu Citra Asmara Indra S.Sos., M.A., selaku Wakil Dekan I Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bangka Belitung.
5. Bapak Sarpin S.Sos., MPA., selaku Wakil Dekan II Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bangka Belitung dan sekaligus dosen penguji I yang telah banyak sekali memberikan saran-saran dan ilmu pengetahuan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Sujadmi S. Sos., M.A. selaku Ketua Jurusan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bangka Belitung sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya serta memberikan arahan dan semangat dalam membimbing dan mengarahkan skripsi ini.
7. Ibu Luna Febriani, S. Sos., M.A., selaku Sekretaris Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bangka Belitung.
8. Bapak M. Adha Al Kodri, S. Sos., M.A., selaku Kepala Laboratorium Rekayasa Sosial Jurusan Sosiologi Universitas Bangka Belitung.
9. Bapak Novendra Hidayat, S.IP., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus sebagai dosen penguji kedua yang telah banyak memberikan masukan serta arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

10. Seluruh Dosen dan staf pengajar pada Fakultas Fisip Universitas Bangka Belitung, khususnya pada program studi Sosiologi yang telah membuka pikiran dan wawasan keilmuan penulis.
11. Pihak Dinas Perhubungan LLAJ Provinsi Bangka Belitung terima kasih atas izin dan kerjasamanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Sahabat-sahabat penghiburku Lia Lavita, Rio Acta Setyawan, Meri Listiani, Ak Geni, Fachry Prabowo, M. Arrozi yang senantiasa memberikanku doa, harapan serta canda tawa sehingga penulis bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh guru-guruku di SD Muhammadiyah, SMPN 1 Pangkalpinang dan SMKN 1 Pangkalpinang yang telah berjasa dalam mendidik dan memberikan ilmu sehingga penulis sampai kejenjang saat ini.
14. Teman-teman dimasa SD, SMP, SMK dan dimasa kuliah yang mengisi hari-hari penulis selama menempuh pendidikan.

Hanya Dia-lah (*Allah*) yang mampu membalas kebaikan para dosen dan para staf administrasi, semoga amal dan kebaikan mereka diterima oleh Allah SWT yang maha kuasa.

Selain itu, masih banyak sahabat-sahabat dan beberapa orang penting dibelakang penulis yang sangat berpengaruh dalam proses pembuatan skripsi ini, yang selalu memberikan ide-ide cemerlang, pembentukan watak, karakter dan pola pikir penulis yang selalu berkembang. Karena dari situlah muncul gagasan baru yang tidak terduga.

Namun dibalik itu semua tiada yang lebih berarti dan berharga, serta hendak kepada siapa lagi skripsi ini penulis persembahkan selain kepada Papa dan Mama dan segenap keluarga dirumah. Karena dengan dukungan moril, spiritual, materil, doa, harapan dan kasih sayang selama penulis menjalankan studi, tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain kata ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya. Semoga amal serta kebaikan mereka diterima oleh Allah SWT. Semoga semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini mendapat balasan kebaikan dari Allah SWT.

Pengantar ini penulis tulis hanya sebagai pertanda ucapan terima kasih dan ucapan rasa syukur semata, yang harganya tidak dapat dinilai dengan apapun juga. Hanya kepada Allah SWT penulis mengharapkan ridho dan ampunannya. Kritik dan saran dari semua pihak senantiasa dapat diterima dengan senang hati. Akhirnya semoga skripsi yang sangat sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca dan semua pihak.

Balunijuk

Yang menyatakan,

Penulis

ABSTRAK

ULAN NOVERTI. Pengelolaan Angkutan Umum Dan Parkir Di Kawasan Ramayana Dan Bangka Trade Center (BTC). (Dibimbing oleh Ibrahim dan Sujadmi).

Penelitian ini mengangkat tema tentang pengelolaan angkutan umum dan parkir di kawasan Ramayana dan Bangka Trade Center (BTC). Transportasi yang berada di kawasan ini menjadi alternatif yang digunakan masyarakat Kota Pangkalpinang sebagai salah satu bentuk penunjang kehidupan masyarakat. Dengan demikian tujuan dari hasil penelitian ini adalah untuk menjelaskan bentuk pengelolaan angkutan umum dan parkir di kawasan Ramayana dan BTC, dan juga untuk mengidentifikasi faktor penghambat dan pendukung dalam proses pengelolaannya.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan teori segitiga John Galtung yang memperlihatkan berbagai individu, kelompok, dan organisasi membawa angka kepentingannya masing-masing. Untuk jenis penelitian yang digunakan peneliti, peneliti menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan analisis deskriptif. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah melalui observasi kelapangan, wawancara dengan sumber inti terkait penelitian yang diteliti dan dokumentasi atas data-data yang diperoleh selama melakukan penelitian dilapangan. Dalam penelitian ini juga menggunakan teknik analisis data dengan cara melakukan reduksi data, display data serta penarikan kesimpulan. Jumlah informan yang telah diwawancarai seputar penelitian yang diteliti adalah sebanyak 19 orang informan.

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya perkembangan kawasan BTC yang dahulunya sebelum dibangunnya BTC. Kemudian adanya aturan yang pertama, adanya peraturan yang telah ditetapkan oleh pemerintah mengenai peraturan tentang penataan angkutan umum dan parkir. Kedua, pemerintah juga melakukan sosialisasi terkait akan peraturan yang bertujuan agar para supir angkutan umum dan juru parkir dapat mengetahui peraturan yang ada. Ketiga, pemerintah juga memberikan sanksi tegas kepada kedua belah pihak yang didapati melanggar peraturan. Keempat, pemerintah melakukan controlling agar mengurangi tingkat pelanggaran oleh para supir angkutan umum dan juru parkir. Terdapat faktor pendukung dalam proses pengelolaan angkutan umum dan parker yaitu ketersediaannya angkutan umum, ketersediaannya area parkir dan juga adanya peraturan dalam proses pengelolaan. Adapula faktor penghambat meliputi rendahnya kesadaran pengemudi angkutan umum dan parkir, rendahnya sosialisasi dari pemerintah, keterbatasan area parkir dan juga munculnya konflik kepentingan antara pemerintah dengan supir angkutan umum dan petugas parkir.

Kata Kunci : Angkutan Umum, Parkir, Konflik Kepentingan

ABSTRACT

ULAN NOVERTI. The Management Of Public Transportation And Parking At Ramayana Area And Bangka Trade Center (BTC). (Guided by Ibrahim and Sujadmi).

This topic research about the management of public transportation and parking at Ramayana area and Bangka Trade Center (BTC). The transportation which is in this area, becomes alternative that is used to be by Pangkalpinang people as one of supporting community life. Therefore, the aims of this research's purposes are to explain the form of management of public transportation and parking at Ramayana area and BTC, and also to identify barrier and support factor in the management process.

The theory which is used in this research is triangle theory of John Galtung that has looked by the point of individual importance, group and organization. The kind of this research is used qualitative method with descriptive approach. While, the sampling data technique that has been used in this research are field observation, interviewed related resources who are concerned with this research and documentation of the field data. This research is also using the analysis data technique by doing reduction of data, data display and conclusion. Total of informant who has been interviewed by the researcher is 19 people.

The research result shows that there is growth in BTC area before building BTC. Thus, there are some regulation which is set by the government, the first one is about the management system of public transportation and parking. Second, the government is also doing socialization concern with the regulation, which aim are the driver of public transportation and parking attendant know the existing regulation. Third, the government also give a strict sanction to the both of the parties that against regulation. Fourth, the government is doing a control, so that the infraction witch has been done by driver of public transportation and parking attendant will decrease. There are same supporting factor, those are the available of public transportation, parking area and also regulations in managing process. There is also barrier factor involving the low of awareness for driver and parking attendant, the low of socialization from government, the limitation of parking area and also the conflict of interest appears between driver of public transportation and parking attendant.

Keyword: Public Transportation, Parking, Conflict Of Interest

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat teoretis.....	8
2. Manfaat praktis.....	8
E. Tinjauan Pustaka	8
F. Kerangka Teoretis	14

BAB II METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	19
B. Lokasi Penelitian.....	20
C. Objek Penelitian.....	20
D. Sumber Data.....	20
1. Data primer.....	21
2. Data sekunder.....	21
E. Teknik Pengumpulan Data.....	21
1. Observasi.....	22
2. Wawancara.....	23
3. Dokumentasi.....	24
F. Teknik Analisis Data.....	24
1. Reduksi data.....	25
2. Display data.....	25
3. Penarikan kesimpulan.....	26

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum Kota Pangkalpinang.....	27
1. Aspek geografis.....	27
2. Aspek demografi.....	30
3. Aspek ekonomi.....	32
B. Gambaran Umum Angkutan Umum dan Parkir.....	33
1. Angkutan umum.....	33
2. Profil parkir dan kawasan BTC.....	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Perkembangan BTC serta Pengelolaan Angkutan Umum dan Parkir di Kawasan BTC.....	39
B. Bentuk Pengelolaan Angkutan Umum dan Parkir	42
1. Peraturan pemerintah mengenai area angkutan umum dan parkir	42
2. Sosialisasi pemerintah mengenai peraturan yang harus ditaati oleh supir angkutan umum dan petugas parkir	48
3. Peraturan lokasi pemberhentian penumpang	50
4. Sistem <i>controlling</i> pemerintah	52
C. Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam Proses Pengelolaan Angkutan Umum Dan Parkir	55
1. Faktor Pendukung Dalam Proses Pengelolaan Angkutan Umum dan Parkir	56
a. Ketersediaan angkutan umum untuk wilayah Pangkalpinang sebanyak 606 unit	56
b. Ketersediaan area parkir.....	58
c. Adanya aturan pengelolaan parkir.....	60
1. Pengelolaan parkir harus dilaksanakan oleh pemerintah karena berdampak pada lalulintas	61
2. Para juru parkir harus mengenakan identitas ketika sedang beroperasi	61

2. Faktor Penghambat Dalam Proses Pengelolaan Angkutan Umum dan Parkir	62
a. Rendahnya kesadaran pengemudi angkutan umum terhadap peraturan lalulintas	63
b. Rendahnya tingkat sosialisasi	65
c. Keterbatasan area parkir.....	67
d. Munculnya permasalahan konflik.....	69
D. Pemicu Terjadinya konflik Terkait Pengelolaan Angkutan Umum dan Parkir	73
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	79
B. Implikasi Teori	81
C. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. Luas Wilayah Dan Persentase Pertambahan Luas Kota Pangkalpinang	29
Tabel 3. Jumlah Penduduk	31
Tabel 4. PDRB Kota Pangkalpinang Atas Dasar Harga	32
Tabel 5. Angkutan Perkotaan	35
Tabel 6. Nama Jalan Dalam 4 Areal BTC	37



DAFTAR GAMBAR

Tabel 1.Peta Kota Pangkalpinang	28
---------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian

Lampiran 2. Pedoman Wawancara

Lampiran 3. Data Identitas Informan

Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian

Lampiran 5. *Curriculum vitae*

