

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA PUSKESMAS KECAMATAN BAKAM  
KABUPATEN BANGKA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : NELI ANDRIYANI**

**NIM : 302 12 11 063**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

**2016**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : NeliAndriyani  
NIM : 302 12 11 063  
Jurusan : Manajemen  
Judul usulan penelitian : “Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Kecamatan Bakam Kabupaten Bangka”

Pembimbing Utama

**Hidayati, S.E., M.M.**  
**NP. 506306010**

Pembimbing Pendamping

**H. Sumar, S.E., M.M.**  
**NP.506808015**

Balunjuk, Agustus 2016

**Ketua Jurusan Manajemen**



**Maya Yusnita, S.E., M.Si**

**NIP.198605082014042001**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
PUSKESMAS KECAMATAN BAKAM  
KABUPATEN BANGKA**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh :Neli Andriyani  
Nomor Induk Mahasiswa : 302 1211063

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 05 Agustus 2016 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

**Tim Penguji :**

Ketua

Anggota

Anggota

Hidayati, S.E.M.M.  
NP. 506306010

Dian Prihardini W, S.E.,M.M.  
NIP.198207222014042002

Erwin, S.E.,M.M.Ph.D  
NP. 506507013

Balunijuk, 15 Agustus 2016  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si.  
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen

Maya Yusnita, S.E., M.Si  
NIP.198605082014042001

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Kecamatan Bakam Kabupaten Bangka” ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau dituliskan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam revisi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Pangkalpinang, Agustus 2016

Penulis



Neli Andriyani

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

*“Barangsiapa yang keluar dalam menuntut ilmu, maka ia adalah seperti berperang di jalan Allah hingga pulang (H.R Tirmidzi).”*

*“Barangsiapa menginginkan kebahagiaan didunia dan diakhirat maka haruslah memiliki ilmu (HR. Ibnu Asakir).”*

*“Kebijakan dan kebajikan adalah perisai terbaik untuk hidup (A. Hubardi).”*

### PERSEMBAHAN:

#### **Skripsi ini kupersembahkan untuk:**

- Yang utama dari segalanya, kepada Allah SWT yang telah menciptakan segala yang ada di langit dan dibumi, atas ridho-Nya yang telah memberikan kemudahan dalam hidup ini, memberikan kesehatan, kemurahan rezeki dan selalu memberikan kemudahan disetiap kesulitan yang kuhadapi dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Ibunda dan Ayahanda tercinta (Mak dan Bak), atas segala pengorbanan kasih sayang dan dukungan serta do'a tulus yang tiada henti dan takkan pernah padam sepanjang masa akan terukir indah dalam relung hati ananda yang paling dalam.
- Keluarga besar ananda dan sahabat ananda yang telah memberikan motivasi serta mendo'akan dan teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini.
- Semua pihak yang telah mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa kusebutkan satu persatu.
- Almamater ananda tercinta Universitas Bangka Belitung.

## ABSTRACT

***Neli Andriyani, 302 12 11 063. The Effects of the Work Environment, Organizational Culture, and Work Discipline on Employee Performance at the Community Health Center of Bakam Sub-district, Bangka Regency.***

*The aim of this study is to determine the effects of work environment, organizational culture, and work discipline on employee performance at the Community Health Center of Bakam, Bangka Regency. In this study, the independent variables are work environment, organizational culture, and work discipline while the independent variable is employee performance.*

*This is a quantitative research where the sample consists of all 69 employees of the Community Health Center of Bakam Sub-district, Bangka Regency, with saturated sampling technique. The data used is primary data obtained by means of questionnaires. To analyze the data, multiple regression analysis method is used. To test the quality of the data, validity test and reliability test are conducted.*

*The result suggest that the independent variables (work environment, organizational culture, and work discipline) have positive and significant effects on employee performance. This can be seen from the result of F test where  $F_{value} (67,696) > F_{tabel} (2,745)$  with a significant probability of  $0,000 < \alpha$  at level 5% or 0,05. Therefore,  $H_a$  is accepted and  $H_o$  is rejected. The value of coefficient of determination (R Square) is 0,758 or 75,8%. Simultaneously, variables X affect variable Y as much as 75,8%. The t test result shows that for  $X_1 t_{value} (5,554) > t_{table} (1,997)$ ; for  $X_2 t_{value} (5,856) > t_{table} (1,997)$ ; and for  $X_3 t_{value} (4,920) > t_{table} (1,997)$ . Therefore, it can be concluded that the three variables of X have positive effects on variable Y.*

**Keyword** : *Work environment, organizational culture, and work discipline against employee or performance.*

## ABSTRAK

**Neli Andriyani, 302 12 11 063. Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Kecamatan Bakam Kabupaten Bangka.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, budaya organisasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Kecamatan Bakam Kabupaten Bangka. Pada penelitian ini, variabel bebasnya terdiri dari lingkungan kerja, budaya organisasi, dan disiplin kerja. Sedangkan variabel terikatnya kinerja pegawai.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana sampel yang digunakan adalah seluruh pegawai Puskesmas Kecamatan Bakam Kabupaten Bangka yang berjumlah 69 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *sampling jenuh*. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Model analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Pengujian kualitas data yang digunakan adalah uji validitas dan uji reliabilitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel bebas lingkungan kerja, budaya organisasi, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Seperti dari hasil perhitungan uji F hitung ( $67,696 > F$  tabel  $(2,745)$  dengan angka probabilitas signifikan sebesar  $0,000 < \alpha$  pada taraf 5% atau 0,05. Sehingga  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak. Sedangkan koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,758 atau 75,8%, maka pengaruh variabel X secara serentak terhadap variabel Y sebesar 75,8%. Sedangkan uji t diketahui variabel  $X_1$  dengan t hitung  $(5,554) > t$  tabel  $(1,997)$ , variabel  $X_2$  dengan t hitung  $(5,856) > t$  tabel  $(1,997)$ , variabel  $X_3$  dengan t hitung  $(4,920) > t$  tabel  $(1,997)$ , maka dapat dikatakan ketiga variabel ini berpengaruh positif terhadap variabel Y.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Kecamatan Bakam”, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi, materi atau susunan, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut,serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihakakan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu sserta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muhammad Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan sekaligus sebagai Pembimbing Akademik yang telah



berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.

3. Ibu Maya Yusnita, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Hidayati, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I dan ketua penguji yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak H. Sumar, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Rekan-rekan dan staf pengajar di Fakultas Enonomi khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
7. Semua pihak yang ada di Puskesmas Kecamatan Bakam Kabupaten Bangka yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
8. Keluarga tersayang dan tercinta, orang tua, terutama Ayahanda, Ibunda, dan Kakak-kakakku yang telah memberikan motivasi dan doanya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
9. Seseorang yang sudah menemani suka dukaku dan memberi motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Sahabat-sahabatku Sulpa Purmasari, Romanti, dan Yesi yang telah menemani hari-hariku dan membantu serta memotivasi agar skripsi ini terselesaikan dengan baik.
11. Teman-teman kelas Manajemen4 angkatan 2012 yang telah memberikan do'a dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat membangun peradaban bagi Provinsi Bangka Belitung.

Pangkalpinang, Agustus 2016

Penulis

Neli Andriyani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11

2.1.2 Perencanaan SDM .....	12
2.2 Lingkungan Kerja .....	13
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	13
2.2.2 Dimensi Lingkungan Kerja.....	15
2.3 Budaya Organisasi.....	17
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	17
2.3.2 Bentuk Budaya Organisasi.....	18
2.3.3 Fungsi Budaya Organisasi .....	21
2.3.4 Karakteristik Budaya Organisasi .....	22
2.4 Disiplin Kerja .....	24
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	24
2.4.2 Bentuk Disiplin Kerja .....	25
2.4.3 Faktor Disiplin Kerja .....	25
2.4.4 Pendekatan Disiplin Kerja .....	27
2.4.5 Pelaksanaan Sanksi Disiplin Kerja .....	28
2.5 Kinerja Pegawai.....	30
2.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	30
2.5.2 Penilaian Kinerja.....	31
2.5.3 Manfaat Penilaian Kinerja .....	31
2.5.4 Tujuan Penilaian Kinerja .....	32
2.5.5 Umpan Balik Kinerja.....	33
2.5.6 Dimensi Kinerja Karyawan .....	34
2.6 PenelitianTerdahulu.....	36
2.7 KerangkaBerpikir .....	37

2.8 Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	39
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	41
3.4 Populasi dan Sampel.....	43
3.4.1 Populasi.....	43
3.4.2 Sampel .....	43
3.5 Jenis Data.....	43
3.5.1 Data Primer .....	43
3.5.2 Data Sekunder.....	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.7 Skala Pengukuran Variabel .....	45
3.8 Teknik Analisis Data .....	46
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	46
3.8.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	47
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.8.3.1 Uji Normalitas .....	48
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas .....	49
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	50
3.8.4 Analisis Regresi Berganda.....	51
3.8.5 Pengujian Hipotesis .....	51
3.8.5.1 Uji t .....	51
3.8.5.2 Uji F.....	52

3.8.5.3 Uji $R^2$ .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Gambaran Umum Puskesmas Kecamatan Bakam .....	54
4.1.1 Profil Singkat Puskesmas Kecamatan Bakam .....	54
4.1.2 Visi dan Misi Puskesmas Kecamatan Bakam .....	55
4.1.2.1 Visi Puskesmas Kecamatan Bakam .....	55
4.1.2.2 Misi Puskesmas Kecamatan Bakam .....	55
4.1.3 Struktur Organisasi Puskesmas Kecamatan Bakam .....	56
4.2 Hasil Penelitian .....	58
4.2.1 Hasil Karakteristik Responden .....	58
4.2.2 Hasil Deskriptif Variabel .....	61
4.3 Hasil Analisis Data .....	89
4.3.1 Uji Validitas .....	89
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	90
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	91
4.3.4 Uji Regresi Berganda .....	94
4.3.5 Uji T .....	96
4.3.6 Uji F .....	98
4.3.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	99
4.4 Pembahasan .....	100
4.4.1 Karakteristik Responden.....	100
4.4.2 Hasil Deskriptif Variabel .....	100
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja .....	101
4.4.4 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja .....	102
4.4.5 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja .....	102

4.4.6 Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi ,dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja .....	103
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	104
5.1 Kesimpulan .....	104
5.2 Saran .....	105
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	106

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Pegawai Puskesmas Kecamatan Bakam Kabupaten Bangka ..	4
Tabel I.2	Absensi Pegawai Puskesmas Kecamatan Bakam Kabupaten Bangka Tahun 2015 .....	5
Tabel I.3	Survei Awal terhadap Pegawai Puskesmas Kecamatan Bakam Kabupaten Bangka .....	6
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel III.1	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian .....	41
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel .....	46
Tabel III.3	Kategori Skala .....	47
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia .....	59
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	60
Tabel IV.4	Hasil Penelitian Deskriptif Tempat Kerja .....	61
Tabel IV.5	Hasil Penelitian Deskriptif Kebersihan .....	62
Tabel IV.6	Hasil Penelitian Deskriptif Pencahayaan .....	62
Tabel IV.7	Hasil Penelitian Deskriptif Ketenangan .....	63
Tabel IV.8	Hasil Penelitian Deskriptif Harmonis .....	64
Tabel IV.9	Hasil Penelitian Deskriptif Kekeluargaan .....	64
Tabel IV.10	Hasil Penelitian Deskriptif Peralatan .....	65
Tabel IV.11	Hasil Penelitian Deskriptif Perlengkapan .....	66
Tabel IV.12	Rata-rata Penilaian Pegawai terhadap Lingkungan Kerja .....	66
Tabel IV.13	Hasil Penelitian Deskriptif Bahasa yang Sama .....	67
Tabel IV.14	Hasil Penelitian Deskriptif Ritual .....	67
Tabel IV.15	Hasil Penelitian Deskriptif Batasan Perilaku .....	68
Tabel IV.16	Hasil Penelitian Deskriptif Kebiasaan .....	69
Tabel IV.17	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi .....	69
Tabel IV.18	Hasil Penelitian Deskriptif Efisiensi .....	70
Tabel IV.19	Hasil Penelitian Deskriptif Alur Pelayanan .....	71



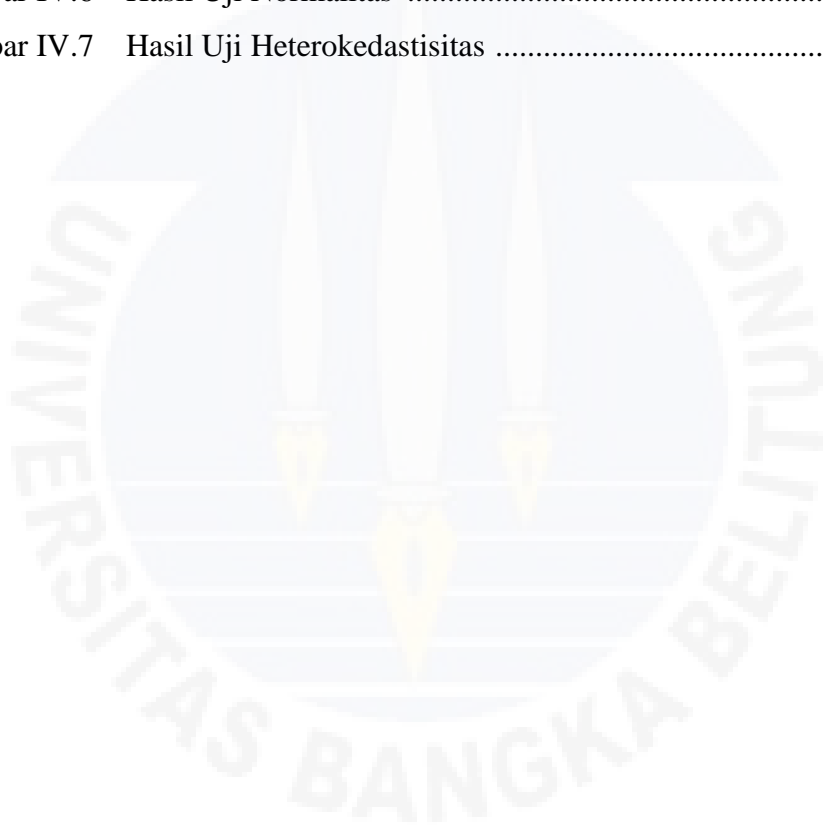
Tabel IV.20	Hasil Penelitian Deskriptif Standar Pelayanan .....	71
Tabel IV.21	Hasil Penelitian Deskriptif Aturan Tertulis .....	72
Tabel IV.22	Hasil Penelitian Deskriptif Pemberian Sanksi .....	73
Tabel IV.23	Hasil Penelitian Deskriptif Pemberian Kepercayaan .....	73
Tabel IV.24	Hasil Penelitian Deskriptif Jujur dalam Bekerja .....	74
Tabel IV.25	Hasil Penelitian Deskriptif Komunikasi yang Baik .....	75
Tabel IV.26	Rata-rata Penilaian Pegawai terhadap Budaya Organisasi .....	75
Tabel IV.27	Hasil Penelitian Deskriptif Kehadiran .....	76
Tabel IV.28	Hasil Penelitian Deskriptif Jam Kerja .....	77
Tabel IV.29	Hasil Penelitian Deskriptif Sikap dan Etika .....	77
Tabel IV.30	Hasil Penelitian Deskriptif Tanggungjawab .....	78
Tabel IV.31	Hasil Penelitian Deskriptif Kepatuhan pada Standar .....	79
Tabel IV.32	Hasil Penelitian Deskriptif Kepatuhan pada Tata tertib .....	79
Tabel IV.33	Rata-rata Penilaian Pegawai terhadap Disiplin Kerja .....	80
Tabel IV.34	Hasil Penelitian Deskriptif Volume Pekerjaan .....	80
Tabel IV.35	Hasil Penelitian Deskriptif Produktivitas Kerja .....	81
Tabel IV.36	Hasil Penelitian Deskriptif Ketelitian .....	82
Tabel IV.37	Hasil Penelitian Deskriptif Kerapian .....	82
Tabel IV.38	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan Bekerja .....	83
Tabel IV.39	Hasil Penelitian Deskriptif Kedalaman komitmen .....	83
Tabel IV.40	Hasil Penelitian Deskriptif Fleksibilitas Berfikir .....	84
Tabel IV.41	Hasil Penelitian Deskriptif Kesiapan Tanggungjawab .....	85
Tabel IV.42	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan Adaptasi .....	85
Tabel IV.43	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan Bereaksi .....	86
Tabel IV.44	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan Bekerjasama .....	87
Tabel IV.45	Hasil Penelitian Deskriptif Bekerja Lembur .....	87
Tabel IV.46	Rata-rata penilaian Pegawai terhadap Kinerja .....	88
Tabel IV.47	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	89
Tabel IV.48	Hasil Uji Validitas .....	89
Tabel IV.49	Hasil Uji Reliabilitas .....	90
Tabel IV.50	Hasil Uji Multikolinearitas .....	93

Tabel IV.51 Hasil Uji Regresi Berganda .....	95
Tabel IV.52 Hasil Uji t.....	97
Tabel IV.53 Hasil Uji F.....	98
Tabel IV.54 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> ) .....	99



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Berpikir .....	37
Gambar IV.1	Struktur Organisasi Puskesmas Kecamatan Bakam.....	57
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	59
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Pendidikan .....	60
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas .....	91
Gambar IV.6	Hasil Uji Normalitas .....	92
Gambar IV.7	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	94



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Melakukan Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Tabulasi Data
- Lampiran 4 Hasil Uji Frekuensi
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik Hasil
- Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Uji t, Uji F, dan Analisis  
Koefisien Determinasi (*R Square*)
- Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 10 Dokumentasi