

**TANGGUNG JAWAB KONTRAKTUAL PERUSAHAAN
EKSPEDISI TERHADAP WANPRESTASI YANG
TERJADI DALAM PENGIRIMAN BARANG
(Studi Kasus Di CV. Tri Bharata Cabang Kota Pangkalpinang)**

SKRIPSI



OLEH:

Kurniawan Adam Saputra

NIM. 401.0911. 103.

Konsentrasi : Keperdataan

**JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
BALUNIJUK
2016**

**TANGGUNG JAWAB KONTRAKTUAL PERUSAHAAN
EKSPEDISI TERHADAP WANPRESTASI YANG
TERJADI DALAM PENGIRIMAN BARANG
(Studi Kasus Di CV. Tri Bharata Cabang Kota Pangkalpinang)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana (S1) pada Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Bangka Belitung



OLEH:

Kurniawan Adam Saputra

NIM. 401.0911. 103.

Konsentrasi: Keperdataan

**JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
BALUNIJUK
2016**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kurniawan Adam Saputra
N.I.M : 401.0911.103.
Jurusan : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Judul Skripsi : **TANGGUNG JAWAB KONTRAKTUAL
PERUSAHAAN EKSPEDISI TERHADAP
WANPRESTASI YANG TERJADI DALAM
PENGIRIMAN BARANG (Studi Kasus Di CV.
Tri Bharata Cabang Kota Pangkalpinang)**

Dengan ini menyatakan, bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib Universitas Bangka Belitung.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Yang Membuat Pernyataan


(Kurniawan Adam Saputra)

HALAMAN PERSETUJUAN

**TANGGUNG JAWAB KONTRAKTUAL PERUSAHAAN
EKSPEDISI TERHADAP WANPRESTASI YANG
TERJADI DALAM PENGIRIMAN BARANG
(Studi Kasus Di CV. Tri Bharata Cabang Kota Pangkalpinang)**

SKRIPSI

Oleh:

Kurniawan Adam Saputra

NIM. 401.0911.103.

Konsentrasi: Keperdataan

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama



(Syamsul Hadi, S.H., M.H.)
NP. 606007014

Pembimbing Pendamping



(Sigit Nugroho, S.H., M.H.)
NIP. 198402102012121005

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Hukum
Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung**



(Sigit Nugroho, S.H., M.H.)
NIP. 198402102012121005

HALAMAN PENGESAHAN

**TANGGUNG JAWAB KONTRAKTUAL PERUSAHAAN
EKSPEDISI TERHADAP WANPRESTASI YANG
TERJADI DALAM PENGIRIMAN BARANG
(Studi Kasus Di CV. Tri Bharata Cabang Kota Pangkalpinang)**

SKRIPSI

Oleh:

Kurniawan Adam Saputra
NIM. 401.0911.103.
Konsentrasi: Keperdataan

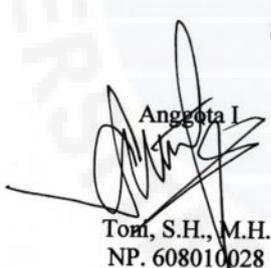
Telah dipertahankan di depan Majelis Penguji
pada tanggal 10 Maret 2016
dan dinyatakan **LULUS**

Majelis Penguji,
Ketua



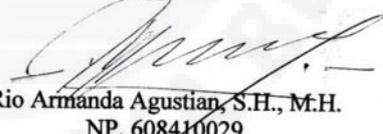
Syamsul Hadi, S.H., M.H.
NP. 606007014

Anggota I



Tomi, S.H., M.H.
NP. 608010028

Anggota II



Rio Armanda Agustian, S.H., M.H.
NP. 608410029

Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Bangka Belitung



Syamsul Hadi, S.H., M.H.
NP.606007014

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa apa yang pada diri mereka ” (Surah Ar-Rad : 11)
- ❖ Oleh itu, maka (tetapkanlah kepercayaanmu) bahawa sesungguhnya tiap-tiap kesukaran disertai kemudahan. Bahawa sesungguhnya tiap-tiap kesukaran disertai kemudahan” (Surah Al-Insyirah : 5 & 6)
- ❖ Tanamlah gagasan, petiklah tindakan. Tanamlah tindakan, petiklah kebiasaan. Tanamlah kebiasaan, petiklah watak. Tanamlah watak, petiklah nasib. Dimulai dari gagasan yang diwujudkan dalam tindakan, kemudian tindakan yang dilakukan berulang-ulang akan menjadi suatu kebiasaan. Kebiasaan yang dilakukan berkali-kali akan menjelma menjadi watak, dan watak inilah yang akhirnya mengantarkan kita kepada nasib. Jadi nasib kita, kita sendirilah yang menentukan. Nasib kita ada di tangan kita. (Samuel Smiles)

PERSEMBAHAN

- ❖ Untuk kedua orang tuaku yang tercinta dan tersayang. Ayahku Mochtar Acros dan Ibuku Hasunah
- ❖ Untuk teman-teman yang selalu ada dalam pembuatan skripsi ini.

ABSTRAK

KURNIAWAN ADAM SAPUTRA

TANGGUNG JAWAB KONTRAKTUAL PERUSAHAAN EKSPEDISI TERHADAP WANPRESTASI YANG TERJADI DALAM PENGIRIMAN BARANG (Studi Kasus Di CV. Tri Bharata Cabang Kota Pangkalpinang)

Skripsi Fakultas Hukum 2016

Kata Kunci: Perjanjian Ekspedisi, Pengangkutan, Perlindungan Konsumen

Dewasa ini perusahaan pengangkutan di Indonesia mulai menunjukkan kemajuan yang signifikan. Hal ini ditandai dengan banyaknya perusahaan industri yang percaya untuk menggunakan jasa pengangkutan. Salah satu bagian dari pengangkutan ini adalah pengiriman suatu barang melalui perusahaan ekspedisi, misalnya perusahaan ekspedisi CV Tri Bharata Cabang Kota Pangkalpinang. Dalam melakukan kegiatannya, ternyata perusahaan ekspedisi tidak terlepas dari berbagai bentuk permasalahan, seperti rusaknya barang yang dikirim, keterlambatan dalam pengiriman, hilangnya barang yang dikirim ataupun salah tujuan pengiriman, sehingga barang yang dikirim tersebut tidak sampai kepada alamat yang dituju. Permasalahan-permasalahan tersebut ternyata juga terjadi pada perusahaan ekspedisi CV Tri Bharata. Yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah Bagaimana tanggung jawab kontraktual perusahaan ekspedisi jika terjadi wanprestasi dalam pengiriman barang dan Bagaimana proses penyelesaian sengketa apabila terjadi wanprestasi dalam pengiriman barang. Metode pendekatan yang dipakai dalam penelitian ini adalah yuridis normatif, yaitu membahas doktrin-doktrin, asas-asas dalam ilmu hukum serta undang-undang yang terkait; dan pendekatan studi kasus, yang merupakan gambaran hasil penelitian yang mendalam, dan lengkap, sehingga dalam informasi yang disampaikan tampak hidup sebagaimana adanya dan pelaku-pelaku mendapat tempat untuk memainkan peranannya. Tanggung jawab penyedia jasa ekspedisi apabila terjadi kerugian akibat kerusakan barang tersebut sering kali tidak sesuai dengan nilai barang tersebut, dan pengirim/konsumen tidak dapat menuntut lebih karena telah tertera pada surat SSB dari penyedia jasa ekspedisi tersebut dan Bentuk tanggung jawab CV Tri Bharata sebagai pelaku usaha terhadap konsumen yang dirugikan belum terlaksana secara efektif. Hal ini diketahui dari 2 kasus yang terjadi, hanya 1 kasus yang menjalankan bentuk tanggung jawab, sementara 1 kasus lainnya, pihak CV Tri Bharata belum menjalankan bentuk tanggung jawab sebagai pelaku usaha. Selama ini, proses penyelesaian sengketa apabila terjadi wanprestasi dalam pengiriman barang dapat ditempuh dengan cara litigasi dan non litigasi.

ABSTRACT

KURNIAWAN ADAM SAPUTRA

**CONTRACTUAL LIABILITY COMPANY EXPEDITION TO TORT
WHICH OCCUR IN THE DELIVERY OF GOODS
(Case Study In CV. Tri Bharata Branch Pangkalpinang)**

Thesis Faculty of Law 2016

Keywords: *Agreements expedition, Transportation, Consumer Protection*

Today a trucking company in Indonesia began to show significant progress. It is characterized by the many industrial companies are believed to use the transportation service One part of the carriage is the delivery of goods through freight forwarders, for example, freight forwarders CV Tri Bharata city Branch Pangkalpinang. In conducting its activities, it is inseparable from the shipping companies of various forms of problems, such as damaged goods delivered, delays in delivery, loss of goods shipped or misdirected shipments, so that goods are not delivered to the addressee. These problems were also occur in the shipping company CV Tri Bharata be a problem in this research is How contractual liability in the event of default shipping companies in the delivery of goods and How dispute resolution process in the event of default in delivery of goods. The approach used in this study is normative, ie discuss the doctrines, principles in the science of law and related legislation; and a case study approach, which is an in-depth overview of research results, and complete, so that the information it conveys to life as it is and the actors have a place to play. The responsibility of service providers expedition in the event of a loss due to damage to the goods are often not in accordance with the value of the item, and sender / consumer can not demand more because it has been indicated on the letter of SSB from service providers expedition and Form responsibility CV Tri Bharata as businesses against consumers are harmed not implemented effectively. It is known from two cases, only one case that is running a form of responsibility, while one other case, the CV Tri Bharata not running a responsibility as entrepreneurs. During this time, the process of dispute resolution in the event of default in delivery of goods can be reached by way of litigation and non-litigation.

KATA PENGANTAR

Bismillaahir Rahmaanir Rahiim,

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat ALLAH SWT atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan diberi judul “Tanggung Jawab Kontraktual Perusahaan Ekspedisi Terhadap Wanprestasi yang Terjadi Dalam Pengiriman Barang (Studi Kasus Di Cv. Tri Bharata Cabang Kota Pangkalpinang)”, dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktu untuk melengkapi syarat ujian akhir dalam meraih Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung..

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis telah mendapatkan banyak bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bustami Rahman, M.Sc., selaku Rektor Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan kesempatan yang sangat berharga kepada penulis untuk menyelesaikan studi dalam bidang Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.
2. Bapak Syamsul Hadi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung dan juga selaku selaku pembimbing utama yang sangat banyak membimbing dan membantu penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini serta memberikan motivasi agar penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.

3. Bapak Toni, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung membantu penulis agar segera menyelesaikan studi dalam bidang Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Sigit Nugroho, S.H., M.H., selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum dan juga selaku pembimbing pendamping yang juga memberikan saran kepada penulis agar skripsi ini mendapatkan hasil yang baik.
5. Seluruh Civitas Akademika di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung yang telah banyak memberikan dukungan moral kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini.
6. Teman-teman yang telah saling menyemangati dalam penyelesaian skripsi ini, di lingkungan kampus Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung yang selalu memberikan semangat untuk maju bersama-sama dalam menyelesaikan studi pada Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi lebih sempurnanya penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.

Pangkalpinang, Januari 2016

Penulis

Kurniawan Adam Saputra

DAFTAR TABEL

	Hlm
Tabel 1.1. Jumlah Kasus yang Terjadi di CV Tri Bharata Tahun 2014 dan Tahun 2015.....	4



DAFTAR ISI

	Hlm
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Kerangka Teori.....	7
F. Metode Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERJANJIAN, PENGANGKUTAN PERJANJIAN EKSPEDISI DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN	18

A. Perjanjian.....	18
1. Perjanjian pada Umumnya.....	18
2. Lahirnya Perjanjian.....	21
a. Perjanjian yang Lahir dari Persetujuan.....	21
b. Perjanjian yang Lahir dari Undang-undang.....	22
3. Syarat Sah Perjanjian.....	22
4. Hapusnya Perikatan.....	25
B. Pengangkutan.....	27
1. Pengertian Pengangkutan.....	27
2. Dasar Hukum Pengangkutan.....	29
3. Pengangkutan di Indonesia.....	29
C. Perjanjian Ekspedisi.....	32
D. Hukum Perlindungan Konsumen.....	35
BAB III TANGGUNG JAWAB KONTRAKTUAL PERUSAHAAN	
EKSPEDISI TERHADAP WANPRESTASI YANG	
TERJADI DALAM PENGIRIMAN BARANG (Studi Kasus	
Di CV. Tri Bharata Cabang Kota Pangkalpinang).....	56
A. Tanggung Jawab Kontraktual Perusahaan Ekspedisi	
Terhadap Terjadinya Wanprestasi dalam Pengiriman	
Barang.....	56
B. Proses Penyelesaian Sengketa Atas Terjadinya Wanprestasi	
dalam Pengiriman Barang.....	71
BAB IV PENUTUP.....	78

A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN	

