

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN JASA KOLAM  
RENANG DI KOTA PANGKALPINANG DITINJAU DARI  
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**SKRIPSI**



**Oleh :**  
Khairunnisa  
NIM. 401.12.11.051  
Konsentrasi : Keperdataan

**JURUSAN ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
BALUNIJUK  
2016**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN JASA KOLAM  
RENANG DI KOTA PANGKALPINANG DITINJAU DARI  
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana pada jurusan Ilmu Hukum- Fakultas Hukum  
Universitas Bangka Belitung**



**Oleh :**  
Khairunnisa  
NIM. 401.12.11.051  
Konsentrasi : Keperdataan

**JURUSAN ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
BALUNIJUK  
2016**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Khairunnisa

NIM : 401 12 11 051

Jurusan : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Judul Skripsi :

### **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN JASA KOLAM RENANG DI KOTA PANGKALPINANG DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian skripsi yang telah penulis buat merupakan hasil karya penulis sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka penulis bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Bangka Belitung.

Demikian, pernyataan ini penulis buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.

Balunujuk, 29 Juni 2016



Khairunnisa

## HALAMAN PERSETUJUAN

### PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN JASA KOLAM RENANG DI KOTA PANGKALPINANG DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

Oleh :

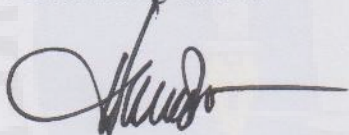
Khairunnisa

NIM. 401 12 11 051

Konsentrasi: Keperdataan

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing Utama



(Syamsul Hadi, S.H.,M.H)  
NP.606007014

Pembimbing Pendamping



(Sigit Nugroho, S.H.,M.H)  
NIP. 198402102012121005

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ilmu Hukum  
Fakultas Hukum



(Sigit Nugroho, S.H.,M.H)  
NIP. 198402102012121005



## HALAMAN PENGESAHAN

### PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN JASA KOLAM RENANG DI KOTA PANGKALPINANG DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

#### SKRIPSI

Oleh:

Khairunnisa

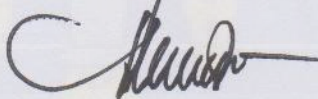
NIM: 401 12 11 051

Konsentrasi: Keperdataan

Telah di Pertahakan di Depan Majelis Penguji  
Pada Tanggal 10 Agustus 2016  
dan Dinyatakan LULUS

Majelis Penguji

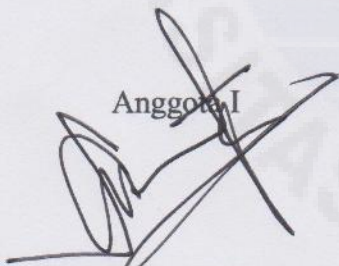
Kepa



(Syamsul Hadi, S.H.,M.H)

NP. 606007014

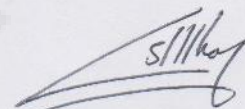
Anggota I



(Tomi, S.H.,M.H)

NP. 608010028

Anggota II



(Sigit Nugroho, S.H., M.H)

NIP. 198402102012121005

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Bangka Belitung



(Syamsul Hadi, S.H., M.H.)

NP. 606007014

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*Hidup tidak ada yang sempurna, dari kesalahan kita belajar kebenaran dan dari kebenaran kita belajar memperjuangkan.*

*Jangan takut untuk melangkah jika ingin memulai, jangan takut untuk berhenti jika takut ditinggalkan, lari dan terus berlari sampai engkau berada di garis finish dan ingat jangan jadi pecundang.*

*Mimpilah setinggi-tinggi langit jika engkau jatuh, engkau akan jatuh di antara bintang-bintang.*

### PERSEMBAHAN

*Skripsi Ini Penulis Persembahkan Kepada :*

Kepada Alla SWT Yang Maha Esa yang Maha mengabulkan segala doa dan syukur Penulis.

Kepada Kedua OrangTua ku ibu ku Meyrinda dan ayah ku Abdul Manan yang selalu mendoakan yang terbaik untukku dan sudah berkorban banyak untukku dalam hidup ini.

Kepada kedua Adikku Habibi Abdillah dan Aulia Izzatunnisa terimakasih kalian telah hadir dihidupku.

Kepada Nenekku Darmawati yang tersayang terimakasih telah membantu, merawat dan membesarkanku.

Kepada keluarga besar yang telah banyak membantu dalam hal motifasi dan materi terima kasih banyak.

Kepada Dwi Suhendro terimakasih telah membantu ku dalam segala hal.

Kepada sahabat terbaikku suminaisih dan sahabat seperjuanganku Rae yasmin, pipi andriani serta teman-teman yang tidak disebutkan satu persatu.

Kepada Keluarga KKN (Kuliah Kerja Nyata) angkatan X Universitas Bangka Belitung 2015 desa kumbang pulau lepar pongok.

## **ABSTRAK**

**Khairunnisa**

### **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN JASA KOLAM RENANG DI KOTA PANGKALPINANG DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Skripsi. Fakultas Hukum. 2016

**Kata Kunci :** Perlindungan hukum, perlindungan konsumen

Perlindungan hukum bagi konsumen harus mempunyai tujuan untuk memberikan suatu keadilan, ketertiban, kepastian serta kedamaian. Dalam hal ini konsumen jasa kolam renang di Kota Pangkalpinang harus mendapatkan perlindungan hukum dari pelaku usaha. Perlindungan hukum adalah memberikan pengayoman terhadap hak asasi manusia yang dirugikan orang lain. Perlindungan terhadap konsumen harus diberikan pelaku usaha harus dijalankan agar bisa menjamin kepastian hukum dalam memberikan perlindungan hukum itu sendiri. Permasalahan yang terjadi di kolam renang Kota Pangkalpinang bahwa tidak diberikannya informasi secara jelas mengenai kondisi kolam yakni pemakaian tawas dan kaporit yang tinggi, tidak adanya petugas penjaga kolam, tidak diberikannya ganti rugi apabila konsumen mendapatkan kerugian, serta belum banyak kolam renang yang mendaftarkan ke Dinas Kesehatan dalam hal pengujian kualitas air yang layak dikonsumsi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kolam renang yang layak dipakai/digunakan, mengetahui tentang pengujian kualitas airnya yang dilakukan Dinkes melalui Puskesmas yang melakukan pembinaan dan pengawasan, serta pertanggungjawaban pelaku usaha atas kerugian yang dialami konsumen. Hasil yang di dapat setelah melakukan penelitian berupa kuesioner dan wawancara bahwa konsumen pemakai kolam renang di Kota Pangkalpinang tidaklah mendapat perlindungan hukum dengan baik dari pelaku usaha dan belum efektifnya pembinaan dan pengawasan yang di lakukan pihak Puskesmas yang terkait. Penelitian ini menggunakan penelitian empiris. Penelitian empiris merupakan butir-butir informasi yang didapat dari data di lapangan. Hasil penelitian ini bisa memberikan sumber pemahaman terhadap perlindungan hukum bagi konsumen yang termuat dalam Undang-Undang nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

## **ABSTRACT**

**Khairunnisa**

### **LEGAL PROTECTION FOR SWIMMING POOL USERS IN PANGKALPINANG BASED ON LAW NUMBER 8 OF 1999 ON CONSUMER PROTECTION**

*Thesis Faculty of Law 2016*

**Keywords:** *Legal Protection, Consumer Protection.*

*Legal protection for consumer should have the purpose to provide justice, order, assurance and peace. The consumers of swimming pool in pangkalpinang City are also entitled to get legal protection from the business owner. Legal protections provides protection for a person's human rights that are violated by other parties. The reason why there must be consumer protection is so that the business owners can give legal certainty in giving legal protection it self. In reality, the swimming pool in Pangkalpinang doesn't reveal any information on the pool's condition regarding the overuse of alum and chlorine. The swimming pool operator also does not station lifeguards near the pool. No compensation is given should the consumer suffer from accidents, and many swimming pool managements have not registered to the Departement of Health in order to have their water checked for its quality. The purpose of this research is to discover which swimming pool is fit to use, find out the process of water quality testing conducted by the Departemen of Health via the Community Health Center, which also provides coaching and supervision. Filled questionnaires and interviews lead to the conclusion that the users of swimming pools in Pangkalpinang haven't received proper legal protection from Pangkalpinang swimming pool operators. The coaching and supervision from local Community Health Center is still ineffective. This is an empirical research, which uses information gathered from the field research. The result can help the readers' understand the legal protection for consumer, as described in the Law Number 8 of 1999 on Consumer Protection.*



## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT, karena dengan rahmat serta hidayah-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini. Untuk memenuhi syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung. Skripsi ini berjudul **Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Jasa Kolam Renang di Kota Pangkalpinang diTinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen**

Dengan menyadari segala keterbatasan dan kemampuan ilmu yang dimiliki oleh penulis, jika dalam penulisan skripsi ini pembaca menemukan kekurangan-kekurangan, baik itu dalam materi ataupun susunan kalimat, untuk itu penulis mohon dimaklumi. Segala saran dan kritik maupun masukan lainnya yang membangun dari semua pihak untuk kebaikan penulis skripsi ini akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penulis skripsi ini dapat berlangsung dengan baik dan tepat waktu, yaitu :

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf M.Si. Selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Bapak Syamsul Hadi, S.H.,M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung dan Dosen Pembimbing Utama Penulis.
3. Bapak Rio Armanda Agutian, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan satu Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung sekaligus Dosen Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Toni, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan dua Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung sekaligus Dosen Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.
5. Bapak Sigit Nugroho, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas Bangka Belitung serta Pembimbing Pendamping penulis.
6. Bapak Toni, S.H., M.H., selaku Pembimbing Akademik.
7. Bapak Wirazilmustaan, S.H., M.H., selaku Sekretaris Program Studi Hukum dan Dosen Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.

8. Bapak Reko Dwi Salfutra, S.H., M.H., selaku Ketua Laboratorium sekaligus Dosen Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.
9. Bapak Dr. Dwi Haryadi., S.H., M.H., selaku Dosen Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung.
10. Bapak Irwan Dinata, S.T., M.T., selaku Dosen Fakultas Teknik Elektro Dosen Pembimbing Lapangan KKN X Universitas Bangka Belitung Desa Kumbang, Pulau Lepar Pongok.
11. Bapak Erwan Alfano S.KM selaku Kasie Kesehatan Lingkungan Dinas Kesehatan Kota Pangkalpinang.
12. Bapak Edi Candra S.KM selaku Sanitasi Puskesmas Selindung Kota Pangkalpinang.
13. Dosen, Staf Pengajar serta seluruh Civitas Akademik dilingkungan Fakultas Hukum Universitas Bangka Belitung yang telah mengalirkan ilmu serta dukungan kepada penulis.
14. Kepada Orang Tua, Saudara Penulis serta keluarga besar dan kerabat yang telah memberikan doa, dukungan kepada penulis.

15. Kepada ayuk Yuli yang cantik dan baik hati maaf telah banyak merepotkan dan terimakasih banyak.

16. Serta teman-teman Angkatan 2012 Universitas Bangka Belitung.

17. Almamaterku Tercinta UBB.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga kedepannya Universitas Bangka Belitung dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan serta visi dan misi dapat membangun peradaban bagi masyarakat.

Balunujuk, 16 Agustus 2016

Penulis

Khairunnisa



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kerangka Teori .....	9
F. Metode Penelitian .....	15



## **BAB II PERLINDUNGAN HUKUM DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN**

.....	23
A. Perlindungan Hukum .....	23
1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	23
2. Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum .....	28
3. Bentuk-bentuk Perlindungan Hukum .....	30
B. Perlindungan Konsumen .....	31
1. Sejarah Perlindungan Konsumen.....	31
2. Pengertian Konsumen.....	33
3. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	38
4. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	46
5. Sumber Perlindungan Konsumen.....	50
6. Lembaga Instansi dan Peranan dalam Perlindungan Konsumen....	52
7. Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	58
8. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	59
9. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	61
10. Perbuatan yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha.....	62

## **BAB III PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN JASA KOLAM**

### **RENANG DI KOTA PANGKALPINANG DITINJAU DARI**

<b>UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.....</b>	<b>65</b>
A. Perlindungan hukum bagi konsumen jasa kolam renang di kota pangkalpinang di tinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	65
B. Pertanggungjawaban jasa kolam renang apabila terjadi hal yang merugikan konsumen.....	84
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>89</b>
A. Kesimpulan .....	89
B. Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel A.1 Penilaian terhadap kolam renang .....	70
Tabel A.2 Penilaian kolam renang cepat tanggap .....	70
Tabel A.3 Penilaian keamanan dan ganti rugi .....	71
Tabel A.4 Penilaian tempat untuk menaruh barang .....	71
Tabel A.5 Penilaian mendapatkan informasi dari petugas .....	72
Tabel A.6 Penilaian pemberian informasi tentang kaporit .....	72
Tabel A.7 Penilaian pengawasan kolam renang .....	73
Tabel A.8 Penilaian kolam renang bebas dari sampah .....	74
Tabel A.9 Penilaian tentang perilaku tanpa petugas kolam renang .....	74
Tabel A.10 Penilaian tentang perlindungan menggunakan kelengkapan ....	75
Tabel A.11 Penilaian kondisi keadaan kolam renang .....	75
Tabel A.12 Penilaian pemberian informasi pada kolam renang .....	76
Tabel A.13 Penilaian kelengkapan kolam renang yang digunakan .....	76
Tabel A.14 Penilaian tentang kelayakan kolam renang .....	77
Tabel A.15 Penilaian tentang pemilik usaha menanggapi keluhan .....	78
Tabel A.16 Penilaian tentang ganti rugi kehilangan dikolam renang .....	78
Tabel A.17 Penilaian ganti rugi yang sesuai atas kehilangan .....	79
Tabel A.18 Penilaian cepat tanggap pertolongan petugas kolam renang.....	79
Tabel A.19 Penilaian terhadap penggantian berupa uang .....	80
Tabel A.20 Penilaian pengetahuan konsumen tentang Hak-Hak Konsumen No 8 Tahun 1999 .....	80

Tabel A.21 Penilaian kepuasan pelayanan terhadap kolam renang ..... 81

Tabel A.22 Kesimpulan keseluruhan frekuensi responden..... 82

