

**IMPLIKASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
(CSR) PT. TELKOM TERHADAP PERUBAHAN SOSIAL
MASYARAKAT BIDANG EKONOMI
PANGKALPINANG**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagai persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-1
Program Studi Sosiologi



Diajukan oleh :
Ishadi Masfuri
4020911035

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
BALUN IJUK
2015**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

**IMPLIKASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT. TELKOM
TERHADAP PERUBAHAN SOSIAL BIDANG EKONOMI MASYARAKAT
PANGKALPINANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Ishadi Masfuri

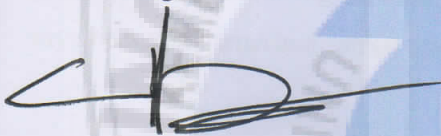
4020911035

Telah dipertahankan di depan Dewan penguji

Pada tanggal 11 November 2015

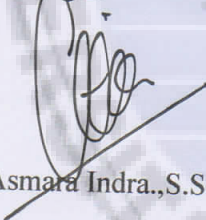
Susunan Dewan penguji

Pembimbing I




Dr. Ibrahim.,M.Si

Pembimbing II




Citra Asmara Indra.,S.Sos.,M.A

Dosen penguji I



Sarpin.,S.Sos.,MPA

Dosen penguji II



Novendra Hidayat.,S.IP.,M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana S-1

Tanggal 11 November 2015



Sarpin.,S.Sos.,MPA

Ketua Jurusan Sosiologi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ishadi Masfuri

NIM : 4020911035

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : "IMPLIKASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PT TELKOM TERHADAP PERUBAHAN SOSIAL MASYARAKAT BIDANG EKONOMI PANGKALPINANG"

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi ini hasil karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Balunijuk, 11 November 2015

METERAI
TEMPEL
02CFACF282625749
6000 RIBU RUPIAH
DJP
Ishadi Masfuri

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang atas rahhmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran untukku dalam mengerjakan skripsi ini.

Skripsi ini aku persembahkan kepada :

1. Orang tuaku, yang telah menjadi motivasi dan inspirasi dan tiada henti memberikan dukungan do'anya, Alhamdulillah akhirnya penulis dapat menyelesaikan kuliah demi mencapai cita-cita.
2. Kakakku, adikku dan keponakanku, yang selalu mendo'akan, memberikan saran, motivasi serta segala nasehatnya.
3. Terimakasih yang tak terhingga buat Dosen-dosen ku, terutama pembimbingku yang tak pernah lelah dan sabar memberikan bimbingan dan arahan kepada ku.
4. Terimakasihku juga aku persembahkan kepada para sahabatku yang senantiasa menjadi penyemangat dan menemani disetiap hariku. "Sahabat merupakan salah satu sumber kebahagiaan dikala kita merasa tidak bahagia."
5. Almamaterku Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bangka Belitung dan teman-teman angkatanku yang selalu membantu, berbagi keceriaan dan melewati setiap suka dan duka selama kuliah, terimakasih banyak. "Tiada hari yang indah tanpa kalian semua".

MOTTO

"Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menyia-nyiakan waktu untuk menunggu inspirasi".

(Ernest Newman)

"Kreativitas tanpa implementasi adalah perbuatan yang tak bertanggung jawab, ideatak ada gunanya bila tidak diwujudkan dalam tindakan".

(Ted Leavitt)

"Pekerjaan hebat tidak dilakukan dengan kekuatan, tapi dengan ketekunan dan kegigihan".

(Samuel Jhonson)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana strata satu pada Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bangka Belitung. Adapun judul skripsi ini adalah :“ **Implikasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT.Telkom Terhadap Perubahan Sosial Masyarakat Bidang Ekonomi Pangkalpinang**”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Dikarenakan keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki. Segala saran dan kritikan yang sifatnya membangun diharapkan dengan senang hati, sehingga dapat bermanfaat dan berguna untuk perbaikan dan perkembangan untuk masa yang akan datang.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis menyampaikan banyak rasa terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam menyelesaikan laporan skripsi ini, yaitu:

1. Allah SWT yang telah menciptakan, memberikan kehidupan, kesehatan, dan kesabaran kepada penulis, sehingga laporan skripsi selesai pada waktunya
2. Orang Tua yang telah memberikan segala kasih sayang serta dukungan penuh selama menempuh pendidikan

3. Bapak Dr. Ibrahim, M.Si (Selaku Dosen Pembimbing I dan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bangka Belitung).
4. Ibu Citra Asmara Indra, S.Sos., M.A. (Selaku Dosen Pembimbing II dan Sekretaris Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bangka Belitung).
5. Bapak Iskandar Zulkarnain, S.IP., M.A. (Selaku Pembimbing Akademik).
6. Bapak Sarpin, S.Sos., MPA. (Selaku Dosen Penguji I dan Ketua Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bangka Belitung).
7. Bapak Novendra Hidayat, S.IP.,M.Si. (Selaku Dosen Penguji II Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bangka Belitung).
8. Ibu Fitri. Ramadhani Harahap, S.Sos., M.Si. (Selaku Dosen Jurusan Sosiologi).
9. Ibu Sujadmi, S.Sos., M.A. (Selaku Dosen Jurusan Sosiologi).
10. Para Dosen Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bangka Belitung.
11. Ibu Andry (Selaku Staff Adminitrasi PKBL Witel Telkom Bangka Belitung).
12. Bapak Baggio (Selaku Staff PKBL Witel Telkom Bangka Belitung).
13. Bapak Rispan (Selaku Kepala PKBL Witel Telkom Bangka Belitung).
14. Bapak Subandi (Selaku Staff PKBL Witel Telkom Bangka Belitung).
15. Sahabat yang telah membantu dan memberi dukungan dalam menyelesaikan laporan skripsi.
16. Rekan-rekan Mahasiswa-Mahasiswi yang ada di Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bangka Belitung.

Akhir kata penulis menyadari dengan penuh harapan penyusunan laporan skripsi ini dapat diterima, walaupun masih banyak kekurangan. Untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Balunijuk, 11 November 2015

Penulis

Ishadi Masfuri



ABSTRACT

ISHADI MASFURI. ***THE IMPACTS OF PT. TELKOM'S CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) ON THE ECONOMIC LIFE OF PANGKALPINANG COMMUNITY.***

(Dr. IBRAHIM.,M.Si DAN CITRA ASMARA INDRA S.Sos.,M.A.)

This study focuses on the effects of PT. Telkom's Corporate Social Responsibility on the economic for small scale enterprises in Pangkalpinang. The aim of study is to learn about the application of PT. Telkom's Corporate Social Responsibility in the form of Pangkalpinang community Partnership Program and to analyze the impact of the program (by developing small scale enterprises) on the economic life of Pangkalpinang society.

The study was conducted in Pangkalpinang city. The method used was Qualitative Method using Case Study Appoch. The data was takenfrom PT. Telkom's 2014 Corporate Social Responsibility Partnership Program interviewing 18 people that were involved in the Mitra Binaan (Development Partners) program observations and documentation. Analysis was the conducted to find the meaning of the data.

The results shows that in term of Adaptation, there is a collabotation between PT. Telkom and the Pangkalpinang society through the Partnership Program in the aspect of economy (Small Scale Enterprises). In Goal Attainment, there is collaboration between PT. Telkom and Small Scale Enterprises through Mitra Binaan. In term of Intergration, the collaboration was through Mitra Binaan Aid Agreements. In term of Latency, the collaboration is through Evaluation. The relationship between Telkom and Mitra Binaan was in the evaluation stage. The Partnership Program gave positive and Ente Enterprises in Pangkalpinang.

Keywords : Corporate Social Responsibility, Partnership Program, PT Telkom, Small Scale Enterprises.

ABSTRAK

ISHADI MASFURI. ***IMPLIKASI CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT. TELKOM TERHADAP PERUBAHAN SOSIAL MASYARAKAT BIDANG EKONOMI PANGKALPINANG.*** DIBIMBING OLEH :
(Dr. IBRAHIM.,M.Si DAN CITRA ASMARA INDRA S.Sos.,M.A.)

Penelitian ini memfokuskan dampak pelaksanaan Program Kemitraan *Corporate Social Responsibility* PT.Telkom terhadap perubahan sosial usaha kecil dibidang ekonomi masyarakat Pangkalpinang. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui Penerapan *Corporate Social Responsibility* PT.Telkom dengan Program Kemitraan terhadap masyarakat di Pangkalpinang. Untuk menganalisis dampak pelaksanaan Program Kemitraan *Corporate Social Responsibility* PT.Telkom dalam mengembangkan usaha kecil terhadap perubahan sosial di bidang ekonomi dalam masyarakat Pangkalpinang. Penelitian ini dilaksanakan di Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini dilaksanakan di kawasan Pangkalpinang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metode Kualitatif dengan menggunakan Pendekatan Studi Kasus. Data studi kasus dipilih tahun 2014 Program Kemitraan *Corporate Social Responsibility* PT.Telkom dengan wawancara 18 informan Program Kemitraan Mitra binaan dan observasi serta dokumentasi. Menganalisis data dilakukan untuk memberi makna data yang berhasil dikumpulkan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam *Adaptation* (Adaptasi) adanya hubungan PT.Telkom dan masyarakat melalui Program Kemitraan dalam aspek ekonomi dalam usaha kecil masyarakat Pangkalpinang. Dalam *Goal Attainment* (Pencapaian Tujuan) adanya hubungan PT.Telkom dan usaha kecil melalui Mitra Binaan. Dalam *Intergration* adanya hubungan Pemerintah, PT.Telkom dan usaha kecil masyarakat Pangkalpinang melalui Surat Perjanjian Tentang Bantuan Program Kemitraan. Dalam *Latency* (Lantensi dan Pemeliharaan Pola) adanya hubungan PT.Telkom dan Mitra Binaan melalui Evaluasi. Program Kemitraan berdampak aspek positif dan aspek negatif bagi perusahaan Telkom dan usaha kecil masyarakat serta bermanfaat bagi Pemerintah, PT.Telkom dan usaha kecil masyarakat Pangkalpinang.

Kata Kunci : *Corporate Social Responsibility*, Program Kemitraan, PT.Telkom, Masyarakat usaha kecil.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	i
PERSEMBAHAN.....	ii
MOTTO.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Tinjauan Pustaka.....	6
F. Kerangka Teoritik	11
BAB II METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	16

B. Lokasi Penelitian	18
C. Sumber Data	18
D. Teknik Pengumpulan Data.....	20
E. Teknik Analisis Data	22

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum Kota Pangkalpinang	
1. Aspek Geografis	24
2. Aspek Demografi	26
3. Aspek Ekonomi	29
4. Aspek Sosial Budaya.....	30
B. Gambaran Umum PT. Telkom	
1. Sejarah PT. Telkom	32
2. Visi dan Misi PT. Telkom	34
3. <i>Corporate Social Responsibility</i>	37
4. Program Kemitraan.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Konsep AGIL Teori Fungsional Struktural Talcot Parson	43
A. <i>Adaptation</i> (Adaptasi).....	46
1. Program Kemitraan.....	46
2. Aspek Ekonomi.....	49
B. <i>Goal Attainment</i> (Pencapaian Tujuan).....	54

1. Mitra Binaan	54
2. Industri	56
3. Jasa.....	57
4. Perdagangan.....	58
5. Perikanan	60
6. Perkebunan.....	61
7. Pertanian	62
8. Peternakan.....	63
C. <i>Intergration</i>	64
1. Surat Perjanjian Tentang Pinjaman Program Kemitraan	64
D. <i>Latency</i> (Latensi dan Pemeliharaan Pola).....	68
1. Evaluasi.....	68
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	77
B. Implikasi Teoritis	82
C. Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 3.1 Pertambahan Penduduk Tahun 2001-2011.....	27
2. Tabel 3.2 Jumlah Penduduk Kota Pangkalpinang Berdasarkan Kecamatan Tahun 2007-2011	28
3. Tabel 3.3 Komposisi Penduduk Kota Pangkalpinang Berdasarkan Mata Pencaharian	29
4. Tabel 3.4 Persentase Agama di Kota Pangkalpinang	32
5. Tabel 3.5 Divisi Regional PT.Telkom Indonesia	35
6. Tabel 3.6 Daftar Unit-unit PT.Telkom Witel Bangka Belitung	37
7. Tabel 3.7 Daftar Program Kemitraan <i>Corporate Social Responsibility</i> Tahun 2014	39
8. Tabel 3.8 Daftar Sektor Usaha Mitra Binaan dalam Program Kemitraan <i>Corporate Social Responsibility</i> Tahun 2014	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Kerangka Pikir	15
2. Peta Kota Pangkalpinang	25



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian Dari PT.Telkom	89
2. Lampiran 3 : Daftar Realisasi Mitra Binaan Program Kemitraan Triwulan I Tahun 2014	90
3. Lampiran 4 : Daftar Realisasi Mitra Binaan Program Kemitraan Triwulan II Tahun 2014	94
4. Lampiran 5 : Daftar Realisasi Mitra Binaan Program Kemitraan Triwulan III Tahun 2014	98
5. Lampiran 6 : Daftar Realisasi Mitra Binaan Program Kemitraan Triwulan IV Tahun 2014	102
6. Lampiran 7 : Daftar Pertanyaan Penelitian	106
7. Lampiran 8 : Foto Objek Dalam Penelitian	
PT. Telkom Witel Bangka Belitung	108
Sektor Industri	109
Sektor Jasa.....	110
Sektor Perdagangan	111
Sektor Perikanan.....	112
Sektor Perkebunan	113
Sektor Pertanian.....	114
8. Lampiran 9 : Curriculum Vitae	115