

**PENGARUH PELATIHAN, TINGKAT PENDIDIKAN DAN
BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR KECAMATAN PUDING
BESAR KABUPATEN BANGKA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

NAMA : HABIBAH

NIM : 302 11 11 021

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Habibah
NIM : 302 11 11 021
Jurusan : Manajemen
Judul usulan penelitian: “ Pengaruh Pelatihan, Tingkat Pendidikan dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Puding Besar Kabupaten Bangka”

Pembimbing Utama

Hidayati, S.E., M.M.
NP.506306010

Pembimbing Pendamping

H. Sumar, S.E., M.M.
NP.506808015

Balunijuk, 17 Desember 2015
Ketua Jurusan Manajemen

Maya Yusnita S.E., M.Si
NIP. 198605082014042001

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL:

**PENGARUH PELATIHAN , TINGKAT PENDIDIKAN DAN BUDAYA
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
KECAMATAN PUDING BESAR**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Habibah
Nomor Induk Mahasiswa : 302 11 11 021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Pada Tanggal 18 Februari 2016, dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima,

Tim Penguji:

Ketua

Anggota

Anggota

Hidayati, S.E., M.M
NP. 506306010

Khairiyansyah, S.E., M.M
NIP. 197903152012121005

Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M
NP. 198207222014042002

Balunujuk, 14 Maret 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen

Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: “ **Pengaruh Pelatihan, Tingkat Pendidikan dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Puding Besar Kabupaten Bangka** ”, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balunujuk, 17 Desember 2015

Penulis



Habibah

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Dengan Menyebut nama ALLAH Yang Maha Pemurah Lagi Maha
Penyayang
(Al-Fatihah 1)

"Sesungguhnya sholatku, ibadahku, hidup dan matiku hanya karena
Allah SWT".

"Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu
telah selesai dari suatu urusan kerjakanlah dengan sungguh-sungguh
urusan yang lain". (QS Alam Nasyrah : 6-7)

Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi
berusahalah menjadi manusia yang berguna.
(Einstein)

Skripsi ini ku persembahkan kepada:

- ❖ Allah SWT yang menciptakan seluruh alam semesta dan yang selalu memberikan anugerah kepada umatnya.
- ❖ Kedua Orang tuaku tercinta yang tidak pernah berhenti mendoakan anaknya, yang selalu memotivasiku, Penghilang kesedihanku, penyemangatku, dan guru terbaikku.
- ❖ Saudara-saudaraku tercinta yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil yang bagi penulis amat sangat tak ternilai harganya.
- ❖ Seseorang yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil yang membuat saya lebih semangat dalam menyelesaikan skripsi ini yaitu suamiku tercinta yaitu Tuan PEDRI terima kasih atas dukungannya.
- ❖ Buat Putri kecilku NAOMI ZASKIA terima kasih sayang engkau adalah penyemangat hidup bunda.
- ❖ Sahabat-sahabatku, Mawarni, Nurhidayah, Banda Yadi, Budi Jarty dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membrikan dukungan pada saat perkuliahan maupun pada saat penulisan skripsi ini.
- ❖ Temen-temen seperjuangan Khususnya Manajemen 1 yang selalu memberikan motivasi, tenaga, pikiran, serta perhatian yang luar biasa besarnya baik pada saat perkuliahan maupun pada saat penulisan skripsi ini.
- ❖ Dan yang terakhir ALMAMATER kebanggaanku, Universitas Bangka Belitung

ABSTRACT

Habibah. 302 11 11 021

The Effect of Training, Level of Education and Work Culture on the Employee Performance in the District Office of Puding Besar, Bangka

The background of the research is the fact that the employee performance in the district Office of Puding besar Bangka is not yet optimized. The objective of the study is to determine and to get the review about the effect of Training, Level of Education and Work Culture on the Employee Performance in the said office.

*This is a descriptive and quantitative study with the total sample of 30 respondents using census sampling technique. The independent variable of study consists of Training, Level of Education and Work Culture, while the independent variable is employee performance. The test of instrument uses validity and reliability test. The data analyzing method uses multiple linear regressions with *t* test, *F* test and R^2 .*

*The result shows that, for $X_1 t_{count}$ is $(3.606) > T_{table} (2.042)$, variable $X_2 t_{count}$ is $(3.998) > T_{table} (2.042)$ and variable $X_3 t_{count}$ $(3.679) > T_{table} (2.042)$. Then partially variable X_1 has effect on variable Y , variable X_2 has effect on variable Y , and variable X_3 has effect on variable Y . The result of *F* test indicate that F_{count} $(61.699) > F_{table} (2.98)$, while the significance is $0.000 < \alpha$ on the level of 0.05 which means that the dependent variable simultaneously influence the dependent variable significantly. The result of determination coefficient (R^2) shows that the adjusted *R* Square is 0.863 or 86.3%, which means that Employee Performance as a variable can be explained by Training, Level of Education and Work Culture, and the remaining 13.7% can be explained by variables outside the study.*

Keywords: Training, Level of Education and Work Culture and Employee Performance

ABSTRAK

Habibah. 302 11 11 021. Pengaruh Pelatihan, Tingkat Pendidikan dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Puding Besar Kabupaten Bangka.

Penelitian ini dilatar belakangi berdasarkan fenomena yang ada menunjukkan bahwa kinerja pegawai yang dirasakan belum begitu maksimal pada Kantor Kecamatan Puding Besar Kabupaten Bangka. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh pelatihan, tingkat pendidikan dan budaya kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Puding Besar Kabupaten Bangka.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 30 responden, sedangkan tehnik pengambilan sampel menggunakan tehnik sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari pelatihan, tingkat pendidikan dan budaya kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t, uji F dan R^2 .

Hasil penelitian variabel independen X_1 diperoleh $t_{hitung} (3,606) > T_{tabel} (2,042)$, variabel X_2 $t_{hitung} (3,998) > T_{tabel} (2,042)$ dan variabel X_3 $t_{hitung} (3,679) > T_{tabel} (2,042)$. Maka variabel X_1 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, variabel X_2 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y, dan variabel X_3 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y. Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (61,699) > F_{tabel} (2,98)$, sedangkan signifikansi adalah $0,000 < \alpha$ pada taraf signifikansi 0,05, berarti variabel *independen* secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel *dependen* secara signifikan. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan *Adjusted R Square* 0,863 atau 86,3%, yakni berarti variasi variabel kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel pelatihan, tingkat pendidikan dan budaya kerja, sisanya 13,7% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

Kata kunci : Pelatihan, Tingkat Pendidikan, Budaya Kerja dan Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas semua rahmat dan karunia-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis dan kita semua. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada junjungan besar kita Rasulullah SAW beserta keluarga, para sahabat dan para pengikutnya hingga akhir jaman, amin. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang keserjanaan Program S-1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan di masa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, baik berupa ilmu pengetahuan, dukungan moril maupun materil. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Ibu Hidayati, S.E., M.M** sebagai dosen pembimbing utama dan **Bapak H. Sumar, S.E., M.M** sebagai dosen pembimbing pendamping, atas kesabaran dalam bimbingan dan arahnya selama masa penyusunan skripsi. Selain itu juga penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bustami Rahman, MS. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiyansyah, S.E. M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan Universitas Bangka Belitung terutama Fakultas Ekonomi.
5. Kantor Kecamatan Puding Besar Kabupaten Bangka yang telah memberikan izin serta bantuan untuk melakukan penelitian skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balun Ijuk, 17 Desember 2015

Penulis,

Habibah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Teori Manajemen	11
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.3 Pelatihan	12

2.3.1	Pengertian Pelatihan	12
2.3.2	Jenis – Jenis Pelatihan	13
2.3.3	Tujuan dan Manfaat Pelatihan	13
2.3.4	Sistem dan Metode Pelatihan Operasional	15
2.3.5	Dimensi Pelatihan	15
2.4	Tingkat Pendidikan	17
2.4.1	Pengertian Tingkat Pendidikan	17
2.4.2	Tingkat Pendidikan	18
2.4.3	Dasar dan Tujuan Pendidikan	19
2.4.4	Tujuan Pendidikan	19
2.5	Budaya Kerja	22
2.5.1	Pengertian Budaya Kerja	22
2.5.2	Dimensi Budaya Kerja	23
2.5.3	Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Budaya Kerja	23
2.5.4	Indikator- Indikator Budaya Kerja	25
2.6	Kinerja Pegawai	26
2.6.1	Pengertian Kinerja Pegawai	26
2.6.2	Unsur –Unsur Kinerja Pegawai	28
2.6.3	Tujuan Manajemen Kinerja	28
2.6.4	Faktor- Faktor yang Memenuhi Kinerja	30
2.7	Penelitian Terdahulu	34
2.8	Kerangka Pemikiran	36
2.8.1	Hubungan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	37

2.8.2 Hubungan Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai	38
2.8.3 Hubungan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	38
2.9 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Pendekatan Penelitian	40
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampel	41
3.4 Tehnik Pengumpulan Data	41
3.5 Jenis Data	44
3.5.1 Data Primer	44
3.5.2 Data Sekunder	44
3.6 Definisi Operasional Variabel	44
3.7 Tehnik Analisis Data	47
3.7.1 Analisis Deskriptif dan Analisis Verifikatif	47
3.7.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	48
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	49
3.7.4 Analisis Regresi Berganda	52
3.7.5 Pengujian Hipotesis	52
3.7.6 Analisis Koefisien Determinasi	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	55

4.1.1	Profil Singkat Kantor Kecamatan Puding Besar	55
4.1.2	Visi dan Misi Kantor Kecamatan Puding Besar	56
4.1.2.1	Visi	56
4.1.2.2	Misi	56
4.1.2	Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Puding Besar	56
4.2	Hasil Deskriptif Penelitian	57
4.2.1	Hasil Deskriptif Karakteristik Responden	57
4.2.2	Hasil Statistik Deskriptif	60
4.2.3	Rekapitulasi Deskriptif Variabel	71
4.3	Hasil Analisis Data	72
4.3.1	Uji Validitas	72
4.3.2	Uji Reliabilitas	73
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	74
4.3.4	Analisis Regresi Berganda	77
4.3.5	Uji t	78
4.3.6	Uji F	80
4.3.6	Uji Koefisien Determinasi	81
4.4	Pembahasan	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		88
DAFTAR LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Absensi Kantor Kecamatan Puding Besar	3
Tabel I.2	Data Pelatihan Pegawai Kantor Kecamatan Puding Besar	4
Tabel I.3	Data Pendidikan Pegawai Kantor Kecamatan Puding Besar	5
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	34
Tabel III.1	Skala Pengukuran Variabel	42
Tabel III.2	Definisi Operasional Variabel	45
Tabel IV.1	Jenis Kelamin Responden	57
Tabel IV.2	Pendidikan Responden	58
Tabel IV.3	Usia Responden	59
Tabel IV.4	Indikator Peningkatan Keahlian	60
Tabel IV.5	Indikator Peningkatan Pengetahuan	60
Tabel IV.6	Indikator Peningkatan Kemampuan	61
Tabel IV.7	Indikator Peningkatan Kecakapan	61
Tabel IV.8	Indikator Penghargaan	61
Tabel IV.9	Indikator Teguran	62
Tabel IV.10	Indikator Peningkatan Produktivitas	62
Tabel IV.11	Indikator Kecepatan Individu	62
Tabel IV.12	Indikator Penetapan Pengetahuan	63
Tabel IV.13	Indikator Keterampilan	63
Tabel IV.14	Indikator Kemampuan	64

Tabel IV.15	Indikator Teknologi	64
Tabel IV.16	Indikator Evaluasi	65
Tabel IV.17	Indikator Kepuasan	65
Tabel IV.18	Indikator Kemauan	66
Tabel IV.19	Indikator Bertanggung Jawab	66
Tabel IV.20	Indikator Suka Membantu	66
Tabel IV.21	Indikator Terus Belajar	67
Tabel IV.22	Indikator Menerima Kritikan	67
Tabel IV.23	Indikator Pendidikan	68
Tabel IV.24	Indikator Pengetahuan	68
Tabel IV.25	Indikator Keterampilan	68
Tabel IV.26	Indikator Motivasi	69
Tabel IV.27	Indikator Pengalaman	69
Tabel IV.28	Indikator Lingkungan Kerja	60
Tabel IV.29	Indikator Teknologi	70
Tabel IV.30	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel	71
Tabel IV.31	Hasil Uji Validitas	72
Tabel IV.32	Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel IV.33	Hasil Uji Multikolinieritas	75
Tabel IV.34	Hasil Analisis Regresi Berganda	77
Tabel IV.35	Hasil Analisis Uji t	79
Tabel IV.36	Hasil Analisis Uji F	80
Tabel IV.37	Hasil Analisis Uji R ²	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Berpikir	36
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	57
Gambar IV.2	Jenis Kelamin Responden	58
Gambar IV.3	Pendidikan Responden	58
Gambar IV.4	Usia Responden	59
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas	74
Gambar IV.6	Hasil Uji Heterokedastisitas	76

