

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR KESEHATAN PELABUHAN
KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

NAMA : ERA SARDEPI

NIM : 302 11 11 015

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2016**

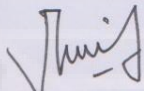


**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**

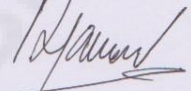
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Era Sardepi
Nim : 302 11 11 015
Jurusan : Manajemen
Judul usulan penelitian : "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kesehatan Pelabuhan Kota Pangkalpinang".

Pembimbing Utama

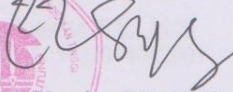

Erwin, S.E., M.M.Ph.D
NP.506507013

Pembimbing Pendamping,


Dony Yanuar, S.E., M.M
NP.107408040

Balunijuk, 12 Januari 2016

Ketua jurusan Manajemen


Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP.198605082014042001



PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
KESEHATAN PELABUHAN KOTA PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: Era Sardepi

Nomor Induk Mahasiswa: 302 11 11 015

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal, 08 Maret 2016 dan telah
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua

Ersin, S.E., M.M, Ph.D
NP.506507013

Anggota

Hidayati, S.I., M.M
NP.506306010

Anggota

M. Tanggung, S.E., M.Si
NP.196306051990031004

Balunijuk, 16 Maret 2016
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan,

Dr. Benliq, S.E., M.Si
NP.507206007

Ketua Jurusan Manajemen

Maya Yusrina, S.E., M.Si
NIP.198605082014042001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kesehatan Pelabuhan Kota Pangkalpinang*” adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini dan tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku”.

Balun Ijuk, 15 Februari 2016

Penulis,



Era Sardepi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kami telah selesai (dari sesuatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

(QS Alam Nasyrah: 5:8)

“Siapa yang bersungguh-sungguh mengerjakan sesuatu maka akan mendapatkan apa yang diinginkannya”

(man jadda wajada)

“Wallaahu yuhibbush-shoobiriin”

Sesungguhnya Allah mencintai orang-orang yang sabar

(QS.3:146)

Skripsi ini ku persembahkan untuk,

- ♥ Yang Utama dari Segalanya....

Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemurahan rizky serta selalu memberikan kemudahan disetiap kesulitan yang kuhadapi dalam menyelesaikan skripsi ini.

- ♥ Kedua orang tua saya yang sangat saya cintai dan sayangi (Ayahanda Asli dan Bundaku yang sudah berada disurga Alm.Lilis) yang telah membesarkan, memberikan kasih sayang dan segala dukungan, do'a dan cinta kasih yang tiada mungkin dapat ku balas. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ayah dan Alm. Bunda bahagia.

- ♥ Kakak ku Erma yang sangat aku sayangi yang selalu memberikancinta dan kasih sayang yang tiada terkira, yang selalu memberikan dukungan secara moril maupun materil, dan yang selalu memberikan semangat dan do'a untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
- ♥ Keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
- ♥ Sahabat-sahabat terbaikku Mega Silvia Agustin, Nida Wardani, Hopipah, Budi Jarti, Silny dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, dukungan dan do'anya.
- ♥ Teman-teman seperjuangan Khususnya Manajemen angkatan 2011 yang selalu memberikan motivasi, tenaga, pikiran, serta perhatian yang luar biasa besarnya baik pada saat perkuliahan maupun pada saat penulisan skripsi ini.
- ♥ Teman-teman KKN "Tax Goes To Market" angkatan IX yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, semoga jalinan persahabatan kita tetap terjalin.
- ♥ Semua pihak yang mendukung dalam penyelesaian skripsi ini, yang memberikan do'a, bantuan & semangat. Terima kasih.
- ♥ Almamater tercinta, Universitas Bangka Belitung

ABSTRACT

Era Sardepi, 302 11 11 015.

The Effects of Transformational Leadership and Work Discipline on the employee performance at the Port Health Office Of Pangkalpinang.

The fact that the employee performance in the port Health Office of Pangkalpinang is not yet optimized has become the background of this study. The purpose of this study is to obtain a description and studies regarding the effect of transformational leadership and work discipline on the employee performance at the said place. This is a descriptive quantitative study with a total sample of 46 respondents, using census sampling technique. The independent variables are transformational leadership (1) and work discipline (2), while the dependent variable is the employee performance. The testing instrument uses validity and reliability test and the data analyzing method uses multiple linier regression with t test and f test. The result of the study indicates that in variable X1, Tcount (0,266) < Ttable (2.015) and for X2, Tcount (6,424) > Ttable (2.015). Therefore, partially, X1 does not affect variable Y. On the other hand, X2 partially affects variable Y. The result of T test indicates that Fcount (21.928) > Ftable (3.214), while the significance is 0.000 < alpha on the level of 0.05, thus H0 is rejected and Ha is accepted. This means that simultaneously the independent variables have significant effects on the dependent variable. The coefficient of determination (Adjusted R Square) is 0.482 or 48.2 %, which means that variable employee performance can be explained by the variables transformational leadership and work discipline.

Keywords : Transformational Leadership , Work Discipline, Employee Performance

ABSTRAK

Era Sardepi. 302 11 11 015. Penelitian ini berjudul Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kesehatan Pelabuhan Kota Pangkalpinang.

Pengambilan judul ini dilatarbelakangi karena fakta yang menunjukkan bahwa Kantor Kesehatan Pelabuhan Kota Pangkalpinang belum optimal kinerjanya dalam menyelesaikan pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran, mengetahui dan mendapatkan kajian tentang pengaruh kepemimpinan transformasional dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kesehatan Pelabuhan Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 46 responden, sedangkan teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari kepemimpinan transformasional dan disiplin kerja, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t dan uji f.

Hasil penelitian variabel X_1 diperoleh $T_{hitung} (0,266) < T_{tabel} (2,015)$ dan X_2 $T_{hitung} (6,424) > T_{tabel} (2,015)$. Maka variabel X_1 tidak berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y. Variabel X_2 berpengaruh secara parsial terhadap variabel Y. Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (21,928) > F_{tabel} (3,214)$, sedangkan signifikansi adalah $0,000 < \alpha$ pada taraf signifikansi 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti variabel independen secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan. Sedangkan koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) sebesar 0,482 atau 48,2% yang berarti variabel kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel kepemimpinan transformasional dan disiplin kerja.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Subhanallah, Alhamdulillahirobbil'alamin, Lailahaillallah, Allahuakbar,

Maha suci Allah Tuhan sekalian alam, Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanawata'ala yang telah memberikan cahaya rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kesehatan Pelabuhan Kota Pangkalpinang”. *Shalawat wasalam, Allahumashali'ala Muhammad wa'ala ali Muhammad*, yang telah memberikan tauladan dan sebaik-baik manusia sebagai contoh dalam menjalani hidup.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang keserjanaan Program S-1 pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, baik itu berupa isi/materi ataupun susunan kalimatnya, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kebaikan dan kemajuan di masa mendatang serta untuk kepentingan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih serta penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu

serta membimbing penulis. Sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bustami Rahman, M.Sc., selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Ibu Maya Yusnita, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Erwin, S.E., M.M.Ph.D., selaku Pembimbing Utama yang telah berkenan menyediakan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Dony Yanuar, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan menyediakan serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik saya, kelas Mn 1 Angkatan 2011.
7. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Jurusan Manajemen serta mahasiswa Manajemen di Universitas Bangka Belitung.
8. Kantor Kesehatan Pelabuhan Kota Pangkalpinang yang telah memberikan izin untuk saya melakukan penelitian di lingkungan organisasi.

9. Keluarga tercinta, Ayah, Alm. Ibu dan kakak tersayang yang telah mendoakan serta memberikan semangat baik berupa moril maupun materil yang bagi penulis teramat sangat tak ternilai harganya.
10. Sahabat-sahabat baikku Mega Silvia Agustin, Nida Wardani, Hopipah, Budi Jarti, Silny yang selalu menemaniku, memberikan motivasi serta do'a dan pengertiannya kepada penulis.
11. Teman-teman seperjuangan Khususnya Manajemen 1 yang selalu memberikan motivasi, tenaga, pikiran, serta perhatian yang luar biasa besarnya baik pada saat perkuliahan maupun pada saat penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunijuk, 12 Januari 2016

Penulis,

Era Sardepi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	13

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Teori Manajemen	15
2.2	Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.3	Teori Kepemimpinan	16
2.3.1	Pengertian Kepemimpinan.....	16
2.3.2	Fungsi Kepemimpinan.....	17
2.3.3	Kepemimpinan Transformasional	19
2.3.4	Indikator-Indikator Kepemimpinan Transformasional.	20
2.3.5	Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	20
2.3.6	Dimensi Kepemimpinan Transformasional	23
2.3.7	Ciri-Ciri Menstransformasikan Kepemimpinan.....	24
2.4	Teori Disiplin Kerja	25
2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja.	25
2.4.2	Fungsi Disiplin Kerja.....	26
2.4.3	Konsep Pelaksanaan Tindakan Disipliner	27
2.4.4	Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	28
2.4.5	Pendekatan Disiplin Kerja	30
2.4.6	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	32
2.4.7	Perspektif Disiplin Kerja	33
2.4.8	Indikator-indikator Kedisiplinan.....	34
2.5	Teori Kinerja Pegawai	36
2.5.1	Pengertian Kinerja Pegawai.....	36
2.5.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai ..	37

2.5.3	Dimensi Kinerja Pegawai.....	38
2.5.4	Pendekatan Evaluasi Kinerja	39
2.5.5	Sasaran Evaluasi Kinerja Pegawai.....	40
2.5.6	Tujuan Penilaian Kinerja.....	41
2.5.7	Sasaran Penilaian Kinerja.....	41
2.5.8	Menilai Kinerja Pegawai Secara Efektif.....	42
2.5.9	Umpan Balik Kinerja.....	43
2.5.10	Model dan Proses Kinerja.....	43
2.6	Penelitian Terdahulu	44
2.7	Kerangka Pemikiran	47
2.7.1	Hubungan Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai.....	48
2.7.2	Hubungan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai.....	49
2.7.3	Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai....	50
2.7.4	Hubungan Kepemimpinan Transformasional dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	50
2.8	Hipotesis	51

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Pendekatan Penelitian	53
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	54
3.3	Populasi dan Sampel.....	54
3.3.1	Populasi	54

3.3.2	Sampel	54
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.4.1	Metode Kuesioner.....	55
3.4.2	Metode Wawancara	56
3.4.3	Metode Literatur	57
3.4.4	Metode Observasi	57
3.5	Jenis Data.....	57
3.5.1	Data Primer	57
3.5.2	Data Sekunder.....	58
3.6	Definisi Operasional Variabel	58
3.7	Teknik Analisis Data	60
3.7.1	Analisis Deskriptif dan Analisis Verifikatif	60
3.7.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	63
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	64
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
3.7.5	Pengujian Hipotesis	66
3.7.6	Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	69
4.1.1	Gambaran Umum Kantor Kesehatan Pelabuhan Kota Pangkalpinang	69
4.1.2	Struktur Organisasi	70

4.1.3	Visi dan Misi	71
	4.1.3.1 Visi	71
	4.1.3.2 Misi	72
4.2	Hasil Penelitian	72
	4.2.1 Karakteristik Responden.....	72
	4.2.2 Hasil Deskriptif Variabel	77
4.3	Hasil Analisis Data	98
	4.3.1 Uji Validitas	98
	4.3.2 Uji Reliabilitas	99
	4.3.3 Uji Asumsi Klasik	100
	4.3.4 Analisa Regresi Linier Berganda	103
	4.3.5 Uji Parsial atau Uji T	105
	4.3.6 Uji Simultan atau Uji F.....	108
	4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi	109
4.4	Pembahasan	110
	4.4.1 Karakteristik Responden.....	110
	4.4.2 Hasil Deskriptif Variabel.....	111
	4.4.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai.....	111
	4.4.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai....	112
	4.4.5 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	113

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran	115
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	116

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

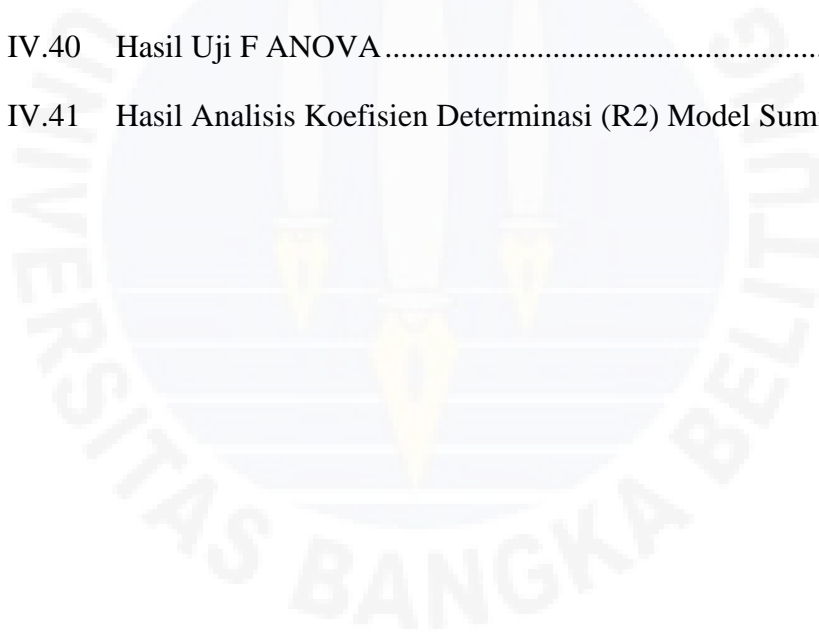


DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Profil Pegawai di Kantor Kesehatan Pelabuhan Kota Pangkalpinang.....	5
Tabel I.2	Kegiatan Dalam Rangka Meningkatkan Layanan Perkantoran KKP Kelas III Pangkalpinang.....	5
Tabel I.3	Absensi Ketidakhadiran (Alpa), Pegawai Pada Kantor Kesehatan Pelabuhan Kota Pangkalpinang tahun 2014.....	7
Tabel I.4	Hasil Survei Awal terhadap Pegawai pada Kantor Kesehatan Pelabuhan Kota Pangkalpinang	8
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	44
Tabel III.1	Skala Pengukuran Variabel.....	56
Tabel III.2	Definisi Operasional Variabel.....	60
Tabel III.3	Kategori Skala.....	62
Tabel IV.1	Hasil Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	73
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik responden berdasarkan Usia	74
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	75
Tabel IV.4	Hasil Karakteristik responden berdasarkan Pengalaman Kerja ..	76
Tabel IV.5	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Idealized Influence</i>	77
Tabel IV.6	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Idealized Influence</i>	78
Tabel IV.7	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Inspirational Motivation</i>	78

Tabel IV.8	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Inspirational Motivation</i>	79
Tabel IV.9	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Intellectual Simulation</i>	80
Tabel IV.10	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Intellectual Simulation</i>	80
Tabel IV.11	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Individualized Consideration</i>	80
Tabel IV.12	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Individualized Consideration</i>	81
Tabel IV.13	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Kepemimpinan Transformasional	82
Tabel IV.14	Hasil Penelitian Deskriptif Ketepatan Waktu.....	83
Tabel IV.15	Hasil Penelitian Deskriptif Ketepatan Waktu.....	84
Tabel IV.16	Hasil Penelitian Deskriptif Ketepatan Waktu.....	85
Tabel IV.17	Hasil Penelitian Deskriptif Kepatuhan pada Peraturan	85
Tabel IV.18	Hasil Penelitian Deskriptif Kepatuhan pada Peraturan	86
Tabel IV.19	Hasil Penelitian Deskriptif Ketepatan dalam Menggunakan Alat Produksi	87
Tabel IV.20	Hasil Penelitian Deskriptif Ketepatan dalam Menggunakan Alat Produksi	87
Tabel IV.21	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Disiplin Kerja	88
Tabel IV.22	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan	89
Tabel IV.23	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan	90
Tabel IV.24	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan	90
Tabel IV.25	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan	91
Tabel IV.26	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi	92
Tabel IV.27	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi	92
Tabel IV.28	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi	93
Tabel IV.29	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi	94

Tabel IV.30	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi	94
Tabel IV.31	Hasil Penelitian Deskriptif Motivasi	95
Tabel IV.32	Hasil Penelitian Hasil Kerja	96
Tabel IV.33	Hasil Penelitian Hasil Kerja	96
Tabel IV.34	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai	97
Tabel IV.35	Hasil Uji Validitas	98
Tabel IV.36	Hasil Uji Reliabilitas	99
Tabel IV.37	Hasil Uji Multikolonieritas.....	102
Tabel IV.38	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	104
Tabel IV.39	Hasil Uji T	106
Tabel IV.40	Hasil Uji F ANOVA.....	109
Tabel IV.41	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²) Model Summary ..	110



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran	47
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	71
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	73
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	75
Gambar IV.5	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja..	76
Gambar IV.6	Hasil Uji Normalitas	100
Gambar IV.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas	103



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji f dan Koefisien Determinasi
- Lampiran 8 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 9 Surat UPT Pusat Bahasa
- Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Hasil Gambar Saat Survei dan Penyebaran Kuesioner