

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
KEBUDAYAAN, PARIWISATA, PEMUDA  
DAN OLAHRAGA (DISBUDPARPORA)  
KOTA PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : ANGGA SASMITA**

**NIM : 302 11 11 012**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2016**



**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Angga Sasmita  
NIM : 302 11 11 012  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : "Pengaruh Budaya Organisasi dan Etos Kerja terhadap Kinerja pegawai pada dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Pangkalpinang."

Pembimbing Utama

Erwin, S.E.,M.M.,PhD  
NP.506507013

Pembimbing Pendamping

Khairiyansyah, S.E., M.M.  
NIP.197903152012121005

Balunujuk, 12 Maret 2016  
Ketua Jurusan Manajemen

Maya Yushita, S.E.,M.Si.  
NIP.198605082014042001

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEBUDAYAAN, PARIWISATA,  
PEMUDA DAN OLAHRAGA (DISBUDPARPORA) KOTA  
PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: **Angga Sasmita**  
Nomor Induk Mahasiswa: **302 11 11 012**  
Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal, 10 Maret 2016 dan telah  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua

Anggota

Anggota

**Erwin, S.E., M.M., Ph.D**  
NP.506507013

**H. Sumar, S.E., M.M**  
NP.506808015

**Dian Prihardini W, S.E., M.M**  
NIP. 1982207222014042002

Balunijuk, 10 Maret 2016  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen



**Dr. Reniati, S.E., M.Si.**  
NP.507206007



**Maya Yusnita, S.E., M.Si.**  
NIP.198605082014042001

#### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Etos Kerja terhadap Kinerja pegawai pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Pangkalpinang”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Balunjuk, 10 Maret 2016

Penulis  
  
Angga Sasmita

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

*Keberhasilan adalah sebuah proses. Niatmu adalah awal keberhasilan. Peluh keringatmu adalah penyedapnya. Tetesan air matamu adalah pewarnanya.*

*Doamu dan doa orang-orang di sekitarmu adalah bara api yang mematangkannya. Kegagalan di setiap langkahmu adalah pengawetnya. Maka dari itu, bersabarlah! Allah selalu menyertai orang-orang yang penuh kesabaran dalam proses menuju keberhasilan. Sesungguhnya kesabaran akan membuatmu mengerti bagaimana cara mensyukuri arti sebuah keberhasilan.*

*Sungguh bersama kesukaran dan keringanan. Karna itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain). Dan kepada Tuhan, berharaplah. (Q.S Al Insyirah*

*:6-8)*

Aku percaya bahwa apapun yang aku terima saat ini adalah yang terbaik dari Allah dan aku percaya Dia akan selalu memberikan yang terbaik untukku pada waktu yang telah Ia tetapkan.

### **Persembahan**

Dengan penuh rasa cinta dan bahagia, pengorbanan dan pengalaman yang Penulis rasakan selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung penulis persembahkan skripsi ini teruntuk:

- ② Bapak dan ibu tercinta yaitu Bapak Ruslan Ansori dan Ibu Suharlina yang telah memberikan kasih sayang, dengan moril maupun imateril, doa tulus yang tiada henti-hentinya dan segalanya yang tak mungkin dapat di balas oleh Penulis, yang selalu menjadi penyemangat bagi Penulis dalam menyelesaikan studi ini, yang selalu menjadi orang yang paling berharga dalam kehidupan Penulis, semoga surga yang kelak menjadi balasan bagi kasih sayang, cinta dan pengorbanan bapak dan ibu..... amin.
- ② Para Dosen yang telah bersedia menjadi sebagai orang tua bagi Penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan memberikan segala ilmu dan pengetahuan kepada Penulis.

- ☺ Semua teman-teman se almamater khususnya untuk kelas MN1 2011 Universitas Bangka Belitung terutama Bandayadi (pak api), Ahmad Surya Fatria (Blunak), Hemi Yudistira, Normansyah (cong), Oyiiex, Noviar Alvandri (Balok), Mega silvia agustin, Nida wardani, Era sardevi, Hopipah, Dwiria wanda sari, yang telah membantu dan menyemangatkan Penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini yang bisa saya sebutkan satu per satu.
- ☺ Untuk teman-teman seperjuangan membuat skripsi ahmad saputra, helmi yang berjuang sampai titik darah penghabisan.
- ☺ Dan untuk para sahabat seperjuangan dari SMP zul anwar, yogi febrynto, ardiansyah, dedi irama, hafid mudzil dan agustian yang telah memberikan nasehat dan motivasi dalam penulisan skripsi ini sampai dengan selesai.
- ☺ Untuk teman-teman perjuangan kkn Hendra saputra, alendi, fandri bimanyu, yogi pratama, hasan saidi, ardika, tyas swargono, ocol, dian, aktarini, yuliana, rezki (cece), ovinda dan yang lainnya yg tidak dapat saya sebut satu persatu, terima kasih atas semua semangat yg kalian berikan kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini sampai dengan selesai.

## **ABSTRACT**

**Angga Sasmita, 302 11 11 012**

### ***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORK ETHICS ON THE EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE CULTURAL, TOURISM, YOUTH, AND SPORTS DEPARTMENT OF PANGKALPINANG CITY***

*Organizational culture and work ethics are directly connected with employee performance at the Cultural, Tourism, Youth, and Sports Department (DISBUDPARPORA) of Pangkalpinang City. Organizational culture and Work ethics can effect employee performance at DISBUDPARPORA of Pangkalpinang City. This is a quantitative research with survey approach.*

*The sample consists of 59 people and was obtained using saturated sampling method. The independent variables are organizational culture (X1) and work ethics (X2) while the dependent variable is employee performance at the Cultural, Tourism, Youth, and Sports department (DISBUDPARPORA) of Pangkalpinang city (Y). The quality of the data is tasted using validity test and reability test. The data is then analyzed using multiple linear regressions with F test and t test.*

*The result shows that organizational culture (X1) and work ethics (X2) simultaneously and significantly affect the employee performance at the Cultural, Tourism, Youth, and Sports Departement of Pangkalpinang City (Y). This is shown in the following calculation: in F test,  $F_{value} 62,406 > F_{table} 3,15$  and  $p = 0,000 < 0,05$ , which means the independent variables have significant effect on the dependent one. In t test, it is observed that, partially, organizational culture (X1) and work ethics (X2) have significant effect on the employee performance at the Cultural, Tourism, Youth and Sports Departement of Pangkalpinang City (Y): for organizational culture (X1),  $t_{value} 3,541 > t_{table} 2.001$ , and for work ethics (X2):  $t_{value} 6,912 > t_{table} 2.001$*

**Keywords: Organizational Culture, Work Ethics, and Employee Performance**



## ABSTRAK

**Angga Sasmita. 302 11 11 012**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEBUDAYAAN, PARIWISATA, PEMUDA DAN OLAHRAGA (DISBUDPARPORA) KOTA PANGKALPINANG**

Skripsi, Fakultas Ekonomi, 2016

Budaya organisasi dan etos kerja sangat berkaitan langsung dengan kinerja pegawai di Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang. Budaya organisasi dan etos kerja yang dirasakan oleh pegawai dapat menurunkan ataupun meningkatkan kinerja pegawai di Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan survei. Jumlah sampel sebanyak 59 orang dengan menggunakan metode sampling jenuh. Variabel bebasnya terdiri dari budaya organisasi ( $X_1$ ) dan etos kerja ( $X_2$ ) sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai di Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (Disbudparpora) Kota Pangkalpinang ( $Y$ ). Pengujian kualitas data yang di gunakan adalah uji validitas dan realibilitas. Model analisis data menggunakan regresi linear berganda dengan uji F dan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi ( $X_1$ ) dan etos kerja ( $X_2$ ), secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (Disbudparpora) Kota Pangkalpinang ( $Y$ ) dengan perhitungan uji F diperoleh ( $F_{hitung} 62,406 > F_{tabel} 3,15$ ) dan nilai  $p = 0,000 < 0,05$  yang berarti besarnya pengaruh variabel bebas yaitu budaya organisasi ( $X_1$ ) dan etos kerja ( $X_2$ ) terhadap variabel terikat yaitu kinerja pegawai di Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (Disbudparpora) Kota Pangkalpinang ( $Y$ ). Dari perhitungan uji t diketahui bahwa secara parsial variabel budaya organisasi ( $X_1$ ) dan etos kerja ( $X_2$ ) mempunyai pengaruh

signifikan kinerja pegawai di Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (Disbudparpora) Kota Pangkalpinang (Y) dengan perhitungan  $t_{hitung}$  variabel budaya organisasi ( $X_1$ ) sebesar  $t_{hitung} 3,541 > t_{tabel} 2.001$ , dan etos kerja ( $X_2$ ) sebesar  $t_{hitung} 6,912 > t_{tabel} 2.001$ .

**Kata Kunci: Budaya organisasi, Etos kerja dan Kinerja**



## **KATA PENGANTAR**

*“ Bismillahirrahmanirrahim ”*

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW, para sahabat serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillahirobbil'alamiin, tiada kata yang dapat Penulis sampaikan selain ucapan syukur kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nya lah Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Dalam penulisan skripsi ini Penulis tidak lepas dari berbagai hambatan dan rintangan, namun berkat bantuan dari berbagai pihak maka segala macam hambatan dapat teratasi. Untuk itu, Penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bustami Rahman, M.Sc. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Maya Yusnita, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Erwin, SE., M.M., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan,

saran, dan kritik yang sangat berharga guna menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Khairiyansyah, S.E., M.M, selaku Dosen Pendamping yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, dan kritik yang sangat berharga guna menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan *staff* pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan mengajarkan berbagai disiplin ilmu.
7. Keluarga yang selalu mendorong dan terus memberikan semangatnya agar Penulis cepat menyelesaikan skripsi ini.
8. Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Pangkalpinang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkan. Penulis sadar bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna karena banyaknya keterbatasan yang dimiliki oleh Penulis sebagai manusia. Maka dari itu, Penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari teman-teman pembaca untuk membangun ilmu pengetahuan yang lebih baik lagi. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh Penulis.

Balunujuk, 10 Maret 2016

Penulis,

Angga Sasmita

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Batasan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.6 Sistematika Penulisan .....	13

<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>15</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.2 Sasaran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3 Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.2 Pentingnya Kinerja .....	18
2.2.1 Unsur-unsur Kinerja .....	19
2.2.2 Dimensi Kinerja .....	19
2.3 Definisi Budaya Organisasi .....	20
2.3.1 Tipe Kebudayaan .....	21
2.3.2 Dimensi Budaya Organisasi .....	23
2.4 Pengertian Etos Kerja .....	24
2.4.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Etos Kerja .....	26
2.4.2 Fungsi Etos Kerja .....	26
2.4.3 Indikator Etos Kerja .....	27
2.4.4 Cara Menumbuhkan Etos Kerja .....	28
2.5 Penelitian Terdahulu .....	28
2.6 Kerangka Pemikiran .....	32
2.6.1 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja .....	33
2.6.2 Hubungan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	33
2.6.3 Hubungan Etos Kerja dan Etos Kerja terhadap Kinerja..	34
2.7 Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>

3.1 Pendekatan Penelitian .....	35
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
3.3 Populasi dan Sampel .....	36
3.3.1 Populasi .....	36
3.3.2 Sampel .....	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.5 Jenis Data .....	39
3.5.1 Data Primer .....	39
3.5.2 Data Sekunder .....	40
3.6 Definisi Oprasional Variabel .....	40
3.7 Teknik Analisis Data .....	43
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	44
3.7.3 Analisis Regresi Berganda .....	47
3.7.4 Pengujian Hipotesis .....	48
3.7.5 Analisis Koefisien Determinasi ( $R_2$ ) .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	49
4.1.1 Profil Singkat Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Pangkalpinang .....	49
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA)	

Pangkalpinang .....	50
4.1.2.1 Visi .....	50
4.1.2.2 Misi .....	50
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Pangkalpinang.....	51
4.1.4 Uraian Tugas .....	52
4.2 Karakteristik Responden.....	61
4.2.1 Karakteristik Responden .....	61
4.2.2 Distribusi Tanggapan Responden.....	65
4.3. Uji Instumen Penelitian .....	81
4.3.1 Uji Validitas .....	81
4.3.2 Uji Realibilitas .....	82
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	83
4.4.1 Uji Normalitas .....	83
4.4.2 Uji Multikolinieritas .....	85
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	86
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
4.5.1 Uji Parsial tau Uji t .....	89
4.5.2 Uji Simultas atau Uji f .....	91
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	92
4.6 Pembahasan Hasil.....	93
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>97</b>



5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Pegawai Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (BUDPARPORA) Kota Pangkalpinang .....	6
Tabel I.2	Data Target dan Realisasi Kerja Pegawai Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang .....	7
Tabel I.3	Hasil Survei Awal dengan Kuesioner pada Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga (DISBUDPARPORA) Kota Pangkalpinang .....	9
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel III.1	Skala Pengukuran Variabel .....	38
Tabel III.2	Definisi Operasional Variabel .....	42
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	61
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelas .....	64
Tabel IV.4	Tanggapan Responden atas Budaya Organisasi .....	65
Tabel IV.5	Tanggapan Responden atas Budaya Organisasi .....	66
Tabel IV.6	Tanggapan Responden atas Budaya Organisasi .....	66
Tabel IV.7	Tanggapan Responden atas Budaya Organisasi .....	67
Tabel IV.8	Tanggapan Responden atas Budaya Organisasi .....	68
Tabel IV.9	Tanggapan Responden atas Budaya Organisasi .....	68
Tabel IV.10	Tanggapan Responden atas Budaya Organisasi .....	69
Tabel IV.11	Tanggapan Responden atas Etos Kerja .....	70

Tabel IV.12	Tanggapan Responden atas Etos Kerja.....	71
Tabel IV.13	Tanggapan Responden atas Etos Kerja.....	71
Tabel IV.14	Tanggapan Responden atas Etos Kerja.....	72
Tabel IV.15	Tanggapan Responden atas Etos Kerja.....	73
Tabel IV.16	Tanggapan Responden atas Etos Kerja.....	74
Tabel IV.17	Tanggapan Responden atas Etos Kerja.....	75
Tabel IV.18	Tanggapan Responden atas Etos Kerja.....	75
Tabel IV.19	Tanggapan Responden atas Etos Kerja.....	76
Tabel IV.20	Tanggapan Responden atas Etos Kerja.....	77
Tabel IV.21	Tanggapan Responden atas Kinerja Pegawai .....	78
Tabel IV.22	Tanggapan Responden atas Kinerja Pegawai .....	78
Tabel IV.23	Tanggapan Responden atas Kinerja Pegawai .....	79
Tabel IV.24	Tanggapan Responden atas Kinerja Pegawai .....	79
Tabel IV.25	Tanggapan Responden atas Kinerja Pegawai .....	80
Tabel IV.26	Tanggapan Responden atas Kinerja Pegawai .....	80
Tabel IV.27	Hasil Uji Validitas .....	81
Tabel IV.28	Hasil Uji Realibilitas.....	82
Tabel IV.29	Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	84
Tabel IV.30	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	88
Tabel IV.31	Hasil Analisis Uji Parsial atau Uji t.....	90
Tabel IV.32	Uji Simultas atau Uji f .....	92
Tabel IV.33	Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	93
Tabel IV.36	Ringkasan Hasil Pengujian .....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Sasaran MSDM.....	16
Gambar II.2	Kerangka Pemikiran .....	32
Gambar IV.1	Struktur Organisasi Madrasah Aliyah Negeri Pangkapinang .....	51
Gambar IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Gambar IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Gambar IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelas .....	64
Gambar IV.5	Hasil Pengujian Normalitas dengan Menggunakan Grafik Histogram.....	84
Gambar IV.6	Hasil Pengujian Normalitas dengan Menggunakan Grafik Plot .....	85
Gambar IV.7	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Tabulasi Data
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Realibilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Rgresi Berganda, Koefisien Determinasi, Uji T dan Uji F

