

**ANALISIS MANAJEMEN SARANA PRASARANA DAN  
DISIPLIN KERJA SERTA PENGARUHNYA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEBERSIHAN  
KOTA PANGKALPINANG**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**NAMA : SITI YULIANA**

**NIM : 302 13 11 102**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2017**

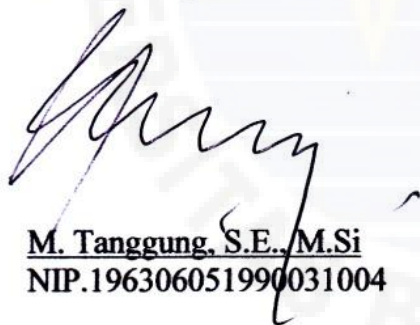


**UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN**

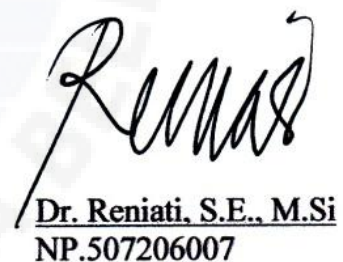
**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Siti Yuliana  
NIM : 302 13 11 102  
Jurusan : Manajemen  
Judul Skripsi : "Analisis Manajemen Sarana Prasarana dan Disiplin Kerja serta Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebersihan Kota Pangkalpinang"

Pembimbing Utama

  
M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP.196306051990031004

Pembimbing Pendamping

  
Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP.507206007

Balunujuk, 28 Mei 2017  
Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP.196306051990031004

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**ANALISIS MANAJEMEN SARANA PRASARANA DAN DISIPLIN  
KERJA SERTA PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA DINAS KEBERSIHAN KOTA PANGKALPINANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh: Siti Yuliana  
Nomor Induk Mahasiswa: 302 13 11 102

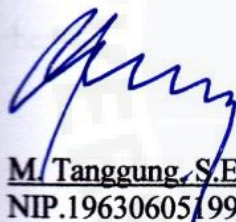
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 2 Juni 2017 dan telah  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

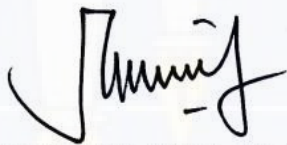
Tim Penguji:

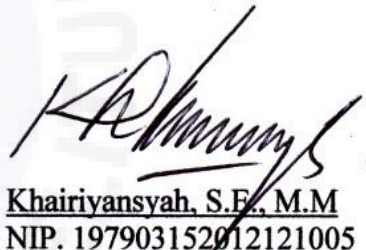
Ketua Penguji

Anggota

Anggota


  
M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP.196306051990031004

  
Erwin, S.E., M.M., Ph. D  
NP. 506507013

  
Khairiyansyah, S.E., M.M  
NIP. 197903152012121005

Balunijuk, 2 Juni 2017  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Dekan

  
Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP.507206007

Ketua Jurusan Manajemen

  
M. Tanggung, S.E., M.Si  
NIP.196306051990031004

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **"Analisis Manajemen Sarana Prasarana dan Disiplin Kerja serta Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebersihan Kota Pangkalpinang"** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku".

Balunujuk, 24 Mei 2017

Penulis



Siti Yuliana

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### *Motto*

*“Bahwa tiada yang orang dapatkan, kecuali yang ia usahakan, dan bahwa usahanya akan kelihatan nantinya. “(Q.S.An Najm ayat 39-40)”*

*“Tetaplah rendah hati seberapa tinggi kedudukan kita; tetaplah percaya diri seberapapun kekurangan kita dan tetaplah bersyukur dalam segala keadaan”*

*“Akhlaq mulia adalah mutiara diri yang tak ternilai”*

*“Jangan lihat masa lampau dengan penuh penyesalan; jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan; tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh kesadaran.”(Mark twain)”*

## *Persembahan*

*Dengan penuh rasa cinta dan bahagia, serta ketulusan, skripsi ini ku persembahkan kepada:*

- *Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya dan telah memberikan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.*
- *Bapak dan ibu tercinta yaitu Bapak salahodin dan Ibu Asiyati yang telah memberikan kasih sayang, dengan moril maupun imateril, doa tulus yang selalu mengiringi setiap langkah dalam perjalanan hidupku.*
- *Kepada Keluargaku, kakakku tersayang yaitu Nurlili dan adik-adikku tersayang yaitu Nia dan Firza yang selalu memberikan semangat.*
- *Para Dosen yang telah bersedia menjadi sebagai orang tua bagi Penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan memberikan segala ilmu dan pengetahuan kepada Penulis.*
- *Teman-teman sekelasku yaitu kelas Akuntansi 3 angkatan 2013.*
- *Teman-teman seperjuangan angkatan 2013 khususnya Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.*
- *Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung*

## ABSTRAK

### **Siti Yuliana. 302.13.11.102. Analisis Manajemen Sarana Prasarana dan disiplin Kerja serta Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebersihan Kota Pangkalpinang**

Penelitian ini dilatar belakangi fenomena yang menunjukkan bahwa kinerja pegawai yang belum optimal pada Dinas Kebersihan Kota Pangkalpinang, serta mengetahui apakah manajemen sarana prasarana ( $X_1$ ) dan disiplin kerja ( $X_2$ ) mempengaruhi kinerja pegawai ( $Y$ ). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui manajemen sarana prasarana dan disiplin kerja serta pengaruhnya terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kebersihan Kota Pangkalpinang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dan kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 40 responden PNS dan 45 responden PHL, teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh untuk responden PNS dan quota sampling untuk responden PHL. Pada penelitian ini variabel bebasnya yaitu manajemen sarana prasarana dan disiplin kerja serta variabel terikatnya yaitu kinerja pegawai. Metode analisis data dalam penelitian kualitatif yaitu menggunakan tahapan Miles dan Huberman sedangkan dalam penelitian kuantitatif menggunakan analisis linear berganda dengan uji t, uji F dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian kualitatif menunjukkan bahwa kegiatan manajemen sarana prasarana sudah dilakukan cukup baik, sedangkan kedisiplinan pegawai masih perlu ditingkatkan. Sementara hasil penelitian kuantitatif bahwa responden PNS untuk variabel manajemen sarana prasarana diperoleh  $t_{hitung}(5,435) > t_{tabel}(2,026)$ , dan disiplin kerja  $t_{hitung}(2,866) > t_{tabel}(2,018)$ , sedangkan responden PHL untuk variabel manajemen sarana prasarana diperoleh  $t_{hitung}(3,587) > t_{tabel}(2,026)$  dan disiplin kerja  $t_{hitung}(7,176) > t_{tabel}(2,018)$ . Maka manajemen sarana prasarana ( $X_1$ ) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja PNS maupun PHL, dan disiplin kerja ( $X_2$ ) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja PNS maupun PHL. Hasil uji F berdasarkan responden PNS diperoleh  $F_{hitung}(23,531) > F_{tabel}(3,25)$ , dan hasil  $\rho = 0,000 < 0,05$ , sementara responden PHL diperoleh  $F_{hitung}(31,371) > F_{tabel}(3,22)$ , dan  $\rho = 0,000 < 0,05$ . Ini berarti manajemen sarana prasarana ( $X_1$ ) dan disiplin kerja ( $X_2$ ) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja PNS maupun PHL. Hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa pengaruh variabel manajemen sarana prasarana dan disiplin kerja terhadap kinerja PNS sebesar 56% sedangkan terhadap kinerja PHL sebesar 59,9% dan sisanya dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar dari variabel penelitian.

**Kata Kunci: Manajemen Sarana Prasarana, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai**

## ABSTRACT

**Siti Yuliana. 302.13.11.102. Analysis of Infrastructure Management and Work Dicipline and its Effect on Employee Peformance at Cleanliness Department of Pangkalpinang**

*This research is based on the phenomenon which shows that the employee performance is not yet optimal at Cleanliness Department of Pangkalpinang, and to find out wether infrastructure management ( $X_1$ ) and work dicipline ( $X_2$ ) influence employee performance ( $Y$ ). The aims of this research are to analyze and know the infrastructure management and work dicipline and its effect on employee performance at Cleanliness Department of Pangkalpinang.*

*This research is descriptive qualitative and quantitative research. Total of sample were 40 respondents of civil servant and 45 respondents of freelance worker, the sampling technique using saturated sampling method for civil servant respondents and quota sampling method for freelance worker respondents. The independent variables of this research were infrastructure management and work dicipline while the dependent variable was employee performance. The method of data analysis in qualitative research is using miles and Huberman while in quantitative research is using multiple linier analysis with  $t$  test,  $F$  test and coefficient of determination.*

*The results of qualitative research showed that the infrastructure management activity have been done quite well, while the dicipline of employees still need to be improved. While the results of quantitative research showed that the civil servant respondents for infrastructure management variable obtained  $t_{count}(5,435) > t_{table}(2,026)$ , and work dicipline  $t_{count}(2,866) > t_{table}(2,018)$ , while the freelance worker for for infrastructure management variable is obtained by  $t_{count}(3,587) > t_{table}(2,026)$ , and work dicipline  $t_{count}(7,176) > t_{table}(2,018)$ . So the infratructure management ( $X_1$ ) partially influence on the performance of civil servant and freelance worker, and work dicipline ( $X_2$ ) partially influence on the performance of civil servant and freelance worker. The resut of  $F$  test based on civil servant respondent obtained  $F_{count}(23,531) > F_{table}(3,25)$  and  $\rho = 0,000 < 0,05$ , while the freeance worker obtained  $F_{count}(31,371) > F_{table}(3,22)$ , and  $\rho = 0,000 < 0,05$ . This means infrastructure management ( $X_1$ ) and work dicipline ( $X_2$ ) simutaneously have positive and significant effect on the peformance of civil servant and freelance worker. The result of coefficient determination test showed that the influence of infratructure management and work dicipline on the preformance of civil servant is 56%, while on the performance of freelance worker is 59,9%, and the rest can be explained by other variable outside the research variable*

**Keywords: *Infratructure Management, Work Dicipline and Employee Peformance***



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nyalah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Analisis Manajemen Sarana Prasarana dan Disiplin Kerja serta Pengaruhnya terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebersihan Kota Pangkalpinang”. Penulis menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh penulis demi perbaikan skripsi ini menjadi lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta keterlibatan orang-orang yang sudah mendorong dan membimbing terselesainya skripsi ini, yaitu:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, dan ilmu pengetahuan serta kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Karena sadar begitu banyak hambatan dan rintangan yang dihadapi dalam penyelesaian skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
3. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang penuh dengan kesabaran dan ketelitian dalam membimbing dan memberikan masukan kepada penulis dari awal penyusunan sampai akhir.
4. Bapak Khairiyansyah, S.E., M.M selaku Wakil Dekan I Bidang Kemahasiswaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
5. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan II Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
6. Bapak M. Tanggung, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran dengan penuh kesabaran serta memberikan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Ibu Maya Yusnita, S.E., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung
8. Ibu Hidayati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik
9. Seluruh staf dosen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan wawasan keilmuan bagi penulis.

10. Seluruh staf AAK, AUK, dan Perpustakaan Universitas Bangka Belitung yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi dan proses perkuliahan.
11. Pihak Dinas Kebersihan Kota Pangkalpinang khususnya kepada Bapak Drs. Iwansya selaku Kepala Dinas, Bapak Mie Go, S.T selaku Sekretaris Dinas, Bapak Widiyanto, S.T selaku Kepala Bagian Evaluasi dan Pelaporan, Bapak Jumhari, S.E selaku Kepala Bidang Kebersihan, dan Bapak Bustam selaku Kepala Bagian Sesi Pengangkutan Sampah, yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian pada Dinas Kebersihan Kota Pangkalpinang.
12. Keluarga tercinta, terutama Ayah dan Ibu, serta kakak-kakakku dan adik-adikku yang telah memberikan motivasinya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
13. Teman-teman Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Fakultas Ekonomi tahun 2014-2016 yang telah memberikan pengalaman yang tidak bisa terlupakan selama berorganisasi.
14. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Manajemen (HIMAMA) 2013/2014 yang telah memberikan pengalaman awal dalam berorganisasi di dunia perkuliahan.
15. Teman-teman seperjuanganku, Meri Agustian, Enno Tria Dinanti, Siti Mardyah, Serli Karlina, Zuheni, Tiodora, Apriyanti dan Nurliana yang telah berjuang bersama-sama dalam proses memperoleh gelar sarjana.
16. Teman-teman Manajemen 2013 khususnya kelas Manajemen 4.

17. Teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) Desa Tuatunu Indah 2016 yang telah memberikan pengalaman yang luar biasa selama kurang lebih 40 hari.
18. Pihak lain yang tidak dapat penulis ucapkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi hingga memperoleh gelar sarjana.

Semoga segala bantuan, saran, kritik dan motivasi yang diberikan bermanfaat bagi penulis dan mendapatkan berkah dari Allah SWT.

Akhir kata penulis mengarapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi semua pihak yang membaca.

Balunujuk, 24 Mei 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xxiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Batasan Masalah .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
1.6 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>16</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16

2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2	Metode Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia....	17
2.1.3	Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.4	Tujuan dan Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia..	21
2.2	Kinerja .....	24
2.2.1	Pengertian Kinerja .....	24
2.2.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	25
2.2.3	Dimensi Kinerja Pegawai.....	27
2.2.4	Manfaat Penilaian Kinerja.....	27
2.2.5	Tujuan Kinerja.....	29
2.3	Manajemen Sarana Prasarana.....	31
2.3.1	Pengertian Manajemen Sarana Prasarana .....	31
2.3.2	Kegiatan Manajemen Sarana Prasarana .....	33
2.3.3	Manfaat Manajemen Sarana Prasarana .....	37
2.3.4	Pertimbangan dalam Memilih Sarana Prasarana.....	38
2.4	Disiplin Kerja .....	40
2.4.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	40
2.4.2	Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	41
2.4.3	Pendekatan Disiplin Kerja .....	42
2.4.4	Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja .....	43
2.4.5	Pelaksanaan Sanksi Disiplin Kerja .....	43
2.4.6	Sanksi pelanggaran Disiplin Kerja .....	44
2.4.7	Indikator Kedisiplinan .....	45

2.5 Penelitian Terdahulu .....	47
2.6 Kerangka Berpikir .....	51
2.6.1 Gambaran Manajemen Sarana Prasarana, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai .....	52
2.6.2 Hubungan Manajemen Sarana Prasarana terhadap Kinerja pegawai .....	53
2.6.3 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	54
2.6.4 Hubungan Manajemen Sarana Prasarana, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	55
2.7 Hipotesis .....	57
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	58
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	59
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian .....	59
3.3.1. Definisi Operasional Variabel .....	59
3.3.2. Pengukuran Variabel .....	62
3.4 Populasi dan Sampel .....	63
3.4.1 Populasi .....	63
3.4.2 Sampel .....	64
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	65
3.5.1 Jenis Data.....	65
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	65

3.6 Teknik Analisis Data .....	67
3.6.1 Analisis Deskriptif Kualitatif .....	67
3.6.2 Statistik Deskriptif dan Statistik Inferensial .....	69
3.6.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	71
3.6.3.1 Uji Validitas .....	71
3.6.3.2 Uji Reliabilitas .....	71
3.6.4 Uji Asumsi Klasik .....	72
3.6.4.1 Uji Normalitas.....	72
3.6.4.2 Uji Multikolinearitas .....	73
3.6.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	74
3.6.4.4 Uji Autokolerasi .....	75
3.6.5 Analisis Regresi Berganda .....	76
3.6.7 Pengujian Hipotesis .....	76
3.8.1 Uji T .....	77
3.8.2 Uji F.....	77
3.6.8 Analisis Koefisien Determinasi .....	78
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>79</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	79
4.1.1 Profil Dinas Kebersihan Kota Pangkalpinang.....	79
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Kebersihan Kota Pangkalpinang ....	80
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Kebersihan Kota Pangkalpinang .....	81
4.2 Hasil Penelitian Kualitatif .....	90



4.2.1 Gambaran Manajemen Sarana Prasarana .....	90
4.2.1 Gambaran Disiplin Kerja Pegawai .....	101
4.3 Hasil Penelitian Kuantitatif .....	109
4.3.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden.....	109
4.3.2 Hasil Deskriptif Masing-Masing Variabel .....	115
4.3.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	144
4.3.4 Hasil Analisis Data .....	146
4.3.4.1 Uji Validitas .....	146
4.3.4.2 Uji Reabilitas.....	148
4.3.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	149
4.3.4.4 Analisis Regresi Berganda .....	157
4.3.4.5 Uji Parsial atau Uji t.....	161
4.3.4.6 Uji Simultan atau Uji F .....	163
4.3.4.7 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	165
4.3.5 Pembahasan.....	166
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>178</b>
5.1 Kesimpulan .....	178
5.2 Saran .....	181

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Pegawai pada Dinas Kebersihan Kota Pangkalpinang Tahun 2016.....	4
Tabel I.2	Laporan Kinerja Pelayanan Pengangkutan Sampah Kota Pangkalpinang Tahun 2012-2015.....	5
Tabel I.3	Peralatan Operasional Bidang Kebersihan Pengangkutan Sampah Kota Pangkalpinang.....	7
Tabel I.4	Lokasi Tempat Pembuangan Sampah Sementara (TPS) Permanen.....	8
Tabel I.5	Data Absensi Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan Pegawai Harian Lepas (PHL) Bidang Pengangkutan Sampah Pada Dinas Kebersihan Kota Pangkalpinang .....	10
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	48
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian Kualitatif.....	60
Tabel III.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian Kuantitatif.....	61
Tabel III.3	Skala Pengukuran Variabel.....	63
Tabel III.4	Data Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan Pegawai Harian Lepas (PHL) Bidang Pengangkutan Sampah pada Dinas Kebersihan Kota Pangkalpinang Tahun 2016 .....	64
Tabel III.5	Kategori Skala .....	70
Tabel IV.1	Hukuman Disiplin yang Melanggar Ketentuan Hari Kerja.....	103

Tabel IV.2	Karakteristik Responden PNS berdasarkan Jenis Kelamin .....	109
Tabel IV.3	Karakteristik Responden PHL berdasarkan Jenis Kelamin .....	110
Tabel IV.4	Karakteristik Responden PNS berdasarkan Usia.....	111
Tabel IV.5	Karakteristik Responden PHL berdasarkan Usia .....	112
Tabel IV.6	Karakteristik Responden PNS berdasarkan Pendidikan .....	112
Tabel IV.7	Karakteristik Responden PHL berdasarkan Pendidikan.....	113
Tabel IV.8	Tanggapan Responden PNS atas Perencanaan Kebutuhan Sarana Prasarana .....	115
Tabel IV.9	Tanggapan Responden PNS atas Rencana Penempatan Sarana Prasarana.....	116
Tabel IV.10	Tanggapan Responden PNS atas Rencana Pendistribusian Sarana Prasarana.....	116
Tabel IV.11	Tanggapan Responden PNS atas Kesesuaian Pengadaan Sarana Prasarana dengan Rencana .....	117
Tabel IV.12	Tanggapan Responden PNS atas Pengadaan Kualitas Sarana Prasarana.....	118
Tabel IV.13	Tanggapan Responden PNS atas Kesesuaian Pendistribusian dengan Rencana .....	119
Tabel IV.14	Tanggapan Responden PNS atas Kesesuaian Pendistribusian dengan Kebutuhan .....	119
Tabel IV.15	Tanggapan Responden PNS atas sarana Prasarana yang di Distribusikan Mudah dalam Jangkauan.....	120
Tabel IV.16	Tanggapan Responden PNS atas Penginventarisan	

	Sarana Prasarana.....	120
Tabel IV.17	Tanggapan Responden PNS atas Peghapusan	
	Sarana Prasarana.....	121
Tabel IV.18	Tanggapan Responden PHL atas Memanfaatkan	
	Alat yang Tersedia.....	122
Tabel IV.19	Tanggapan Responden PHL atas Tanggung Jawab	
	Penggunaan Sarana Prasarana .....	122
Tabel IV.20	Tanggapan Responden PHL atas Kondisi Sarana Prasarana ...	123
Tabel IV.21	Tanggapan Responden PHL atas Pemeliharaan	
	Sarana Prasarana.....	124
Tabel IV.22	Tanggapan Responden PHL atas Jadwal Pemeliharaan .....	124
Tabel IV.23	Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden pada Variabel	
	Manajemen sarana Prasarana .....	125
Tabel IV.24	Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden PHL pada	
	Variabel Manajemen sarana Prasarana.....	125
Tabel IV.25	Tanggapan Responden PNS dan PHL atas Ketepatan	
	Waktu Hadir ke Tempat Kerja .....	128
Tabel IV.26	Tanggapan Responden PNS dan PHL atas Memanfaatkan	
	Waktu Kerja .....	128
Tabel IV.27	Tanggapan Responden PNS dan PHL atas Sikap	
	dalam Bekerja .....	129
Tabel IV.28	Tanggapan Responden PNS dan PHL atas Tanggung Jawab	
	Pekerjaan .....	130

Tabel IV.29	Tanggapan Responden PNS dan PHL atas Kepatuhan pada Standar Kerja .....	131
Tabel IV.30	Tanggapan Responden PNS dan PHL atas Kepatuhan pada Tata Tertib.....	132
Tabel IV.31	Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden PNS dan PHL terhadap Variabel Disipin Kerja.....	133
Tabel IV.32	Tanggapan Responden PNS dan PHL atas Kemampuan Memahami Pekerjaan .....	134
Tabel IV.33	Tanggapan Responden PNS dan PHL atas Kemampuan Mengerjakan .....	135
Tabel IV.34	Tanggapan Responden PNS dan PHL atas Kemampuan Memanfaatkan Sumber Daya .....	136
Tabel IV.35	Tanggapan Responden PNS dan PHL atas Kemampuan Menyesuaikan Diri .....	137
Tabel IV.36	Tanggapan Responden PNS dan PHL atas Hubungan Kerja ..	138
Tabel IV.37	Tanggapan Responden PNS dan PHL atas Fasilitas Kerja .....	139
Tabel IV.38	Tanggapan Responden PNS dan PHL atas Suasana Kerja .....	140
Tabel IV.39	Tanggapan Responden PNS dan PHL atas Kebijakan Pimpinan.....	141
Tabel IV.40	Tanggapan Responden PNS dan PHL atas Kuantitas Pekerjaan .....	142
Tabel IV.41	Tanggapan Responden PNS dan PHL atas Kualitas Pekerjaan .....	143

Tabel IV.42	Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden PNS dan PHL terhadap Variabel Kinerja.....	144
Tabel IV.43	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Responden PNS dan PHL .....	145
Tabel IV.44	Hasil Uji Validitas Responden PNS .....	146
Tabel IV.45	Hasil Uji Validitas Responden PHL .....	147
Tabel IV.46	Hasil Uji Reliabilitas Responden PNS dan PHL .....	148
Tabel IV.47	Hasil Uji Normalitas Responden PNS .....	148
Tabel IV.48	Hasil Uji Normalitas Responden PHL.....	148
Tabel IV.49	Hasil Uji Multikolinearitas Responden PNS dan PHL.....	151
Tabel IV.50	Hasil Uji Heterokedastisitas Responden PNS .....	154
Tabel IV.51	Hasil Uji Heterokedastisitas Responden PNS .....	155
Tabel IV.52	Hasil Uji Autokolerasi Responden PNS .....	156
Tabel IV.53	Hasil Uji Autokolerasi Responden PHL.....	156
Tabel IV.54	Hasil Analisis Regresi Berganda Responden PNS .....	158
Tabel IV.55	Hasil Analisis Regresi Berganda Responden PHL.....	159
Tabel IV.56	Hasil Analisis Uji t Responden PNS dan PHL .....	161
Tabel IV.57	Hasil Analisis Uji F Responden PNS .....	163
Tabel IV.58	Hasil Analisis Uji F Responden PHL .....	164
Tabel IV.59	Hasil Analisis Uji $R^2$ Responden PNS .....	165
Tabel IV.60	Hasil Analisis Uji $R^2$ Responden PHL.....	165

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Sampah berserakan di Jl. Pabrik City belakang SD 41 Kota Pangkalpinang.....	6
Gambar II.1	Gambar Kerangka Berpikir .....	51
Gambar IV.1	Struktur Organisasi.....	81
Gambar IV.2	Jenis Kelamin Responden PNS .....	109
Gambar IV.3	Jenis Kelamin Responden PHL.....	110
Gambar IV.4	Usia Responden PNS.....	111
Gambar IV.5	Usia Responden PHL .....	112
Gambar IV.6	Pendidikan Responden PNS .....	113
Gambar IV.7	Pendidikan Responden PHL.....	114
Gambar IV.8	Hasil Uji Normalitas Responden PNS.....	149
Gambar IV.9	Hasil Uji Normalitas Responden PHL .....	150
Gambar IV.10	Hasil Uji Hetereskodastisitas Responden PNS .....	153
Gambar IV.11	Hasil Uji Hetereskodastisitas Responden PHL.....	154

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Proyeksi Kebutuhan Penambahan Armada Pengangkutan Sampah
- Lampiran 3 Realisasi Pengadaan Armada Pengangkutan Sampah
- Lampiran 4 Tempat Pembuangan Sampah Sementara (TPS) Permanen
- Lampiran 5 Rute Pelayanan Armada Pengangkutan Sampah
- Lampiran 6 Laporan Penggunaan Barang Inventaris
- Lampiran 7 Usulan Penghapusan Sarana Prasarana
- Lampiran 8 Peraturan Pemerintah RI No. 55 Tahun 2010
- Lampiran 9 Tabulasi Data
- Lampiran 10 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 11 Hasil karakteristik Variabel
- Lampiran 12 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 14 Hasil Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F dan  $R^2$
- Lampiran 15 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 16 Surat UPT Bahasa
- Lampiran 17 Kartu Bimbingan
- Lampiran 18 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 19 Dokumentasi Foto



