

## V. SIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Simpulan

Penelitian tentang Analisis Kepuasan Pengunjung terhadap Sarana Transportasi Pulau Ketawai Kabupaten Bangka Tengah didapat kesimpulan bahwa bahwa variabel bukti fisik ( $X_1$ ) dan variabel kehandalan ( $X_2$ ) merupakan variabel yang berpengaruh positif terhadap peningkatan kepuasan pengunjung sedangkan variabel daya tanggap ( $X_3$ ), variabel jaminan ( $X_4$ ) dan variabel empati ( $X_5$ ) merupakan variabel yang berpengaruh negatif terhadap peningkatan kepuasan pengunjung.

### 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan pada penelitian ini adalah:

1. Perlunya pertimbangan bagi pihak pemerintah ataupun swasta dalam memperbaiki dan memfasilitasi bukti fisik ( $X_1$ ) kapal seperti memberikan bantuan fasilitas keamanan seperti pelampung, GPS, dll dan fasilitas kenyamanan seperti tempat duduk dan peneduh dan kehandalan ( $X_2$ ) seperti memberikan arahan dan membantu menjadwalkan trip wisata menuju Pulau Ketawai yang tepat sesuai dengan keadaan pasang surut air laut, tarif yang harus dikeluarkan dan jumlah waktu kunjungan yang sesuai karena hal ini berpengaruh terhadap peningkatan kepuasan pengunjung dalam pengembangan sarana transportasi Pulau Ketawai.
2. Masyarakat Desa Kurau yang berprofesi sebagai penyedia jasa transportasi menuju Pulau Ketawai harus memperhatikan kesesuaian bukti fisik ( $X_1$ ) dan kehandalan ( $X_2$ ) untuk menjamin peningkatan kepuasan pengunjung.