

**ANALISIS KEPUASAN PENGUNJUNG  
TERHADAP SARANA TRANSPORTASI  
PULAU KETAWAI KABUPATEN BANGKA TENGAH**

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Perikanan (Strata 1)  
pada Program Studi Manajemen Sumberdaya Perairan  
Fakultas Pertanian Perikanan dan Biologi  
Universitas Bangka Belitung



Oleh :  
Melia Umayya  
2021211030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN SUMBERDAYA PERAIRAN  
FAKULTAS PERTANIAN, PERIKANAN DAN BIOLOGI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2017**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Dengan ini saya, Melia Umayya, menyatakan bahwa Karya Ilmiah/Skripsi ini adalah asli hasil karya saya sendiri dan Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar/derajat kesarjanaan strata satu (S1) dari Universitas Bangka Belitung maupun Perguruan Tinggi lain.

Semua informasi yang dimuat dalam Karya Ilmiah ini yang berasal dari penulis lain, baik yang dipublikasikan atau tidak, telah diberikan penghargaan dengan mengutip nama sumber penulis secara benar dan semua isi Karya Ilmiah/Skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya sebagai penulis.

Balunjuk, Januari 2017

Penulis,



Melia Umayya  
NIM. 2021211030

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Sarana Transportasi Pulau  
Ketawai Kabupaten Bangka Tengah

Nama : Melia Umayya

NIM : 2021211030

Skripsi ini, telah disidangkan di hadapan Majelis Penguji pada hari Rabu tanggal 11 Januari 2017 dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Perikanan (Strata 1) pada Program Studi Manajemen Sumberdaya Perairan, Fakultas Pertanian Perikanan dan Biologi, Universitas Bangka Belitung.

Mengesahkan,

Tim Pembimbing :

1. Wahyu Adi, S.Pi., M.Si

Pembimbing I

(.....)

2. Kurniawan, S.Pi., M.Si

Pembimbing II

(.....)

Majelis Penguji :

1. Indra Ambalika Syari, S.Pi., M.Si

Ketua/Anggota

(.....)

2. Umroh, S.T., M.Si

Anggota

(.....)

3. Wahyu Adi, S.Pi., M.Si

Anggota

(.....)

4. Kurniawan, S.Pi., M.Si

Anggota


(.....)

Balunijuk, 20 JAN 2017

Pjs. Dekan,  
Fakultas Pertanian, Perikanan, dan Biologi  
Universitas Bangka Belitung

Pjs. Ketua Program Studi,  
Manajemen Sumberdaya Perairan

  
Dr. Tri Lestari, S.P., M.Si  
NP. 407606004

  
Eva Utami, S.Si., M.Si  
NP. 407408028

## ABSTRAK

**Melia Umayya (2021211030)**, Analisa Kepuasan Pengunjung terhadap Sarana Transportasi Pulau Ketawai Kabupaten Bangka Tengah. (Pembimbing : **Wahyu Adi dan Kurniawan**).

Pulau Ketawai adalah salah satu pulau kecil yang terdapat di Desa Kurau, Kabupaten Bangka Tengah yang memiliki potensi perikanan dan pariwisata yang cukup tinggi. Pengembangan pariwisata bahari suatu daerah tidak terlepas dari ketersediaan sarana transportasi untuk mencapai obyek wisata. Permasalahan yang timbul pada transportasi menuju Pulau Ketawai adalah belum ada kajian kepuasan wisatawan terhadap transportasi pariwisata. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kepuasan pengunjung terhadap sarana transportasi Pulau Ketawai Kabupaten Bangka Tengah. Penelitian ini dilakukan pada bulan April 2016. Lokasi Penelitian dilaksanakan di Pulau Ketawai Kabupaten Bangka Tengah. Penelitian ini menggunakan variabel independen meliputi Bukti Fisik ( $X_1$ ), Keandalan ( $X_2$ ), Daya Tanggap ( $X_3$ ), Jaminan ( $X_4$ ) dan Empati ( $X_5$ ) dan variabel dependen yaitu Kepuasan Pengunjung ( $Y$ ). Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil yang didapat pada analisis regresi linear berganda menghasilkan persamaan regresi tingkat kepuasan pengunjung  $Y' = 16,661a + 0,591 X_1 + 0,322 X_2 - 0,205 X_3 - 0,693 X_4 - 0,072 X_5$ . Persamaan regresi menunjukkan bahwa variabel  $X_1$  dan  $X_2$  berpengaruh positif terhadap kepuasan pengunjung sehingga perlu ditingkatkan sedangkan variabel  $X_3$ ,  $X_4$  dan  $X_5$  berpengaruh negatif terhadap kepuasan pengunjung sehingga perlu diturunkan untuk meningkatkan kepuasan pengunjung.

**Kata kunci :** Pulau Ketawai, Pariwisata, Transportasi, Kepuasan, Pengunjung

## ABSTRACT

**Melia Umayya (2021211030).** *Visitor Satisfaction Analysis of Transport Facilities Ketawai Island Central Bangka Regency.*(Supervised by: **Wahyu Adi and Kurniawan**)

*Ketawai Island is a small island located in the Kurau village, Central Bangka regency which has the potential of fisheries and tourism are high enough. The development of nautical tourism a region can not be separated from the availability of means of transportation to reach the attractions. The problems that arise in transportation to the Ketawai island is no traveler satisfaction study on tourism transportation The purpose of this study was to analyze the satisfaction of visitors to the means of transport Ketawai Island Central Bangka regency. This research was conducted in April 2016. The location study was conducted in the Ketawai Island, Central Bangka Regency. This study uses independent variables include Tangibles (X1), Reliability (X2), Responsiveness (X3), Assurances (X4) and Empathy (X5) and the dependent variable is the Visitor Satisfaction (Y). The data analysis method used is multiple linear regression analysis. The results obtained in the analysis of the results of multiple linear regression analysis resulted in a regression equation visitor satisfaction levels  $Y' = 16,661a + 0,591 X_1 + 0,322 X_2 - 0,205 X_3 - 0,693 X_4 - 0,072 X_5$ . The regression equation indicates that the variable  $X_1$  and  $X_2$  has positive influence on visitor satisfaction so that needs to be improved while the variable  $X_3$ ,  $X_4$  and  $X_5$  has negatively affect on visitor satisfaction so that needs to be lowered to increase visitor satisfaction.*

**Keywords:** *Ketawai Island , Tourism, Transportation, Satisfaction, Visitor*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanawata'ala, karena atas rahmat dan izin-Nya dapat menyelesaikan skripsi penelitian dengan judul "Analisis Kepuasan Pengunjung terhadap Sarana Transportasi Pulau Ketawai Kabupaten Bangka Tengah". Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Kamaluddin Kirom S.H dan Ibunda Massanyar Hanafiah serta kakak-kakak : Medy Aswary, S.IP, Merry Oktarina, S.T, Mardiah Affrilah, S.Sos dan Mila Riustin, A.Md atas doa, dukungan, kasih sayang, saran, motivasi, dan materil yang diberikan kepada penulis.

Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Tri Lestari, S.P., M.Si Sebagai Dekan Fakultas Pertanian, Perikanan, dan Biologi Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Eva Utami, S.Si., M.Si Sebagai Ketua Jurusan Manajemen Sumberdaya Perairan Fakultas Pertanian, Perikanan dan Biologi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Wahyu Adi, S.Pi., M.Si dan Bapak Kurniawan S.Pi., M.Si sebagai dosen pembimbing, serta Bapak (alm) Khoirul Muslih S.Pi., M.Si, Indra Ambalika Syari, S.Pi., M.Si dan Ibu Umroh, S.T., M.Si sebagai dosen pembahas.
4. Sahabat-sahabat Fiharti Ulfinny S.Pd dan Reza Wahyu Wardana S.Sos.
5. Teman seperjuangan jurusan Manajemen Sumberdaya Perairan 2012.
6. Pemerintah Desa serta masyarakat Desa Kurau Kabupaten Bangka Tengah

Penulis berharap skripsi ini bisa memberikan manfaat dimasa yang akan datang. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan di dalam skripsi ini, kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi.

Balunijuk, Januari 2017

Melia Umayya

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan .....	2
1.3 Manfaat .....	2
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>3</b>
2.1 Pariwisata. ....	3
2.2 Wisatawan. ....	3
2.3 Kepuasan Wisatawan. ....	4
2.4 Sarana Transportasi. ....	5
2.5 Karakteristik Pengunjung .....	6
<b>BAB III. METEDOLOGI</b> .....	<b>7</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	7
3.2 Alat dan Bahan. ....	7
3.3 Sumber Data. ....	7
3.4 Populasi dan Sampel.....	7
3.4.1 Populasi .....	7
3.4.2 Sampel .....	9
3.5 Variabel Penelitian .....	10
3.5.1 Variabel Bebas ( <i>Independen</i> ) .....	10

3.5.2 Variabel Terikat ( <i>Dependen</i> ) .....	11
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	11
3.7 Analisa data .....	12
3.7.1 Analisa Determinasi ( $R^2$ ) .....	12
3.7.2 Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama(Uji F).....	13
3.7.3 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t) .....	13
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	14
3.8 Skema Analisis Data .....	15
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>16</b>
4.1 Hasil .....	16
4.1.1 Transportasi Pulau Ketawai .....	16
4.1.2 Karakteristik Pengunjung Pulau Ketawai .....	16
a. Jenis Kelamin .....	16
b. Umur .....	17
c. Asal Pengunjung .....	17
d. Tingkat Pendidikan .....	18
e. Pendapatan Pengunjung .....	18
4.1.3 Pola Kunjungan Pengunjung Pulau Ketawai .....	18
a. Tujuan Kunjungan Pengunjung .....	19
b. Jumlah Kunjungan Pengunjung .....	19
c. Teman Perjalanan Pengunjung 1.....	9
d. Tarif Kapal Pengunjung Pulau Ketawai .....	20
4.1.4 Analisa Kepuasan Pengunjung Pulau Ketawai .....	20
a. Analisa Determinasi ( $R^2$ ) .....	20
b Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama(Uji F) .....	21
c. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t) .....	21
d. Analisis Regresi Linear Berganda .....	22
4.1 Pembahasan.....	22
4.2.1 Karakteristik Pengunjung Pulau Ketawai .....	22
4.2.2 Pola Kunjungan Pengunjung Pulau Ketawai .....	24
4.2.3 Analisa Kepuasan Pengunjung Pulau Ketawai .....	26
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>34</b>



<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>34</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>36</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>52</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Perhitungan Jumlah Wisatawan Pada Tahun 2015 .....	8
Tabel 2. Alat dan Bahan Penelitian .....	38
Tabel 3. Tabulasi Data Kuisisioner .....	42
Tabel 4. Tabulasi Data Karakteristik Pengunjung Pulau Ketawai .....	44
Tabel 5. Tabulasi Data Pola Kunjungan Pulau Ketawai .....	46
Tabel 6. Analisa Data SPSS20 .....	48



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Komposisi Jenis Kelamin Pengunjung Pulau Ketawai .....	17
Gambar 2. Komposisi Umur Pengunjung Pulau Ketawai.....	17
Gambar 3. Komposisi Asal Pengunjung Pulau Ketawai.....	17
Gambar 4. Komposisi Tingkat Pendidikan Pengunjung Pulau Ketawai .....	18
Gambar 5. Komposisi Status Pendapatan Pengunjung Pulau Ketawai.....	18
Gambar 6. Komposisi Tujuan Kunjungan Pengunjung Pulau Ketawai.....	19
Gambar 7. Komposisi Jumlah Kunjungan Pengunjung Pulau Ketawai.....	19
Gambar 8. Komposisi Teman Perjalanan Pengunjung Pulau Ketawai .....	20
Gambar 9. Komposisi Tarif Kapal Pengunjung Pulau Ketawai .....	20
Gambar 10. Dokumentasi Penelitian .....	50



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Peta Lokasi Penelitian .....	37
Lampiran 2. Alat dan Bahan untuk Penelitian .....	38
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian .....	39
Lampiran 4. Tabulasi Data Kuisisioner .....	42
Lampiran 5. Data Karakteristik Pengunjung Pulau Ketawai .....	44
Lampiran 6. Data Pola Kunjungan Pengunjung Pulau Ketawai .....	46
Lampiran 7. Analisa Data SPSS20 .....	48
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian .....	50

