KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Dalam rangka menyusun skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan program

sarjana S1 di Universitass Bangka Belitung, peneliti berusaha mengumpulkan data

dan informasi mengenai " pengaruh responsiveness, personal selling dan

kualitas produk terhadap loyalitas pelanggan pada studio photo dan video

shooting gemilang photo".

Oleh karena itu, saya memohon partisipasinya kepada bapak/ibu dan

saudara/i dengan mengisi kuisiner penelitian agar penelitian ini mendapatkan

kredibilitas yang tinggi. Saya mengucapkan banyak terima kasih atas kesediaan

dan partisipasinya yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan banyak terimah kasih.

Hormat saya

SAPRADONA

302 11 11 042

Profil Responden

terlewatkan.

Be	rilah tanda ched	ek list (() untuk setiap	jawat	oan yan	g menurut anda paling			
ses	uai dengan diri	anda:							
1.	Nama	:							
2.	Jenis Kelamin	:	Laki-Laki		Perem	puan			
3.	Usia	:	15-20 Tahun		26-35	Гаhun			
			36-45 Tahun		> 45 T	ahun			
4.	Pekerjaan	:	Pelajar/Mahasis	wa		Pegawai Negeri			
			Wiraswasta			Karyawan Swasta			
Pet	tunjuk Pengisia	ın :							
1.	Bacalah setiap	pertan	yaan dengan seks	ama s	sebelum	menjawab.			
2.	Anda hanya da	apat me	mberikan satu ja	wabar	n disetia	p pertanyaan.			
3.	Isilah kuesion	er deng	gan m <mark>ember</mark> i tanc	da(√)	pada ko	olom yang tersedia dan			
	pilih sesuai de	ngan ke	eadaan <mark>yang</mark> sebe	narny	a.				
4.	Jika ada kesal	ahan d	alam memilih, pi	ilihan	alterna	tif beri tanda (X) pada			
	jawaban anda yang salah kemudian beri tanda (√) pada jawaban yang								
	sesuai.								
5.	Semua pertan	yaan y	ang ada mohon	dija	wab tai	npa ada satupun yang			

Keterangan pilihan jawaban:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

RR : Ragu-Ragu

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Kuesioner Responsiveness (X1)

Isi dengan memberi tanda $(\sqrt{\ })$ pada pilihan jawaban

No	Pertanyaan		Piliha	n Jawa	S		
		STS	TS	RR	S	SS	
1	Saya langsung mendapatkan sambutan ketika sedang berkunjung ke studio photo dan video		7				
2	shooting gemilang photo oleh karyawannya. Karyawan studio photo dan video shooting gemilang photo sangat cepat dalam melayani para pelanggannya.						
3	Saya mendapatkan pelayanan yang tepat dari para karyawan studio photo dan video shooting gemilang photo sesuai dengan yang saya harapkan		4				
4	Para karyawan studio photo dan video shooting gemilang photo sangat cermat dalam memberikan pelayanan.	6					
5	Para karyawan studio photo dan video shooting gemilang photo selalu melayani dengan ketepatan waktu.						
6	Parakaryawan studio photo dan video shooting gemilang photo merespon dengan cepat setiap keluhan para pelanggannya.						

Kuesioner personal selling (X2)

Isi dengan memberi tanda ($\sqrt{\ }$) pada pilihan jawaban

No	Pertanyaan	Pilihanjawaban						
	·	STS	TS	RR	S	SS		
1	Para karyawan studio photo dan video							
	shooting gemilang photo sangat aktif dalam							
	mencari calon pelanggan.							
2	Para karyawan studio photo dan video							
	shooting gemilang photo tepat dalam							
	menentukan sasaran dari apa yang ditawarkan.							
3	Para karyawan studio photo dan video							
	shooting gemilang photo selalu							
	mengkomunikasikan setiap produk dan jasa							
	yang ditawarkannya.							
4	Para karyawan studio photo dan video							
	shooting gemilang photopandai dalam							
	melalukan penjualan.							
5	Para karyawan studio photo dan video							
	shooting gemilang photo selalu							
	mengumpulkan informasi para pelanggannya.							
6	Para karyawan studio photo dan video							
	shooting gemilang photo piawai dalam							
	mengalokasikan pelanggan.							

Kuesioner Kualitas Produk (X3)

Isi dengan memberi tanda ($\sqrt{}$) pada pilihan jawaban

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
	Y KANU	STS	TS	RR	S	SS
1	Saya merasa studio photo dan video shooting gemilang photo sangat cepat dalam melanyani pelanggan.					
2	Saya tidak merasakan kesulitan dari produk yang dihasilkan oleh studio photo dan video shooting gemilang photo sebagaimana fungsinya.					
3	Studio photo dan video shooting gemilang photo menyediakan perlengkapan yang sangat lengkap.					
4	Saya sebagai pelanggan mendapatkan fasilitas yang sangat baik dari studio photo dan video shooting gemilang photo.					

5	Produk yang saya gunakan dari studio photo			
	dan video shooting gemilang photo tidak			
	mudah rusak.			
6	Studio photo dan video shooting gemilang			
	photo kecil kemungkinan mengalami			
	kegagalan dalam produksi.			
7	Kegiatan operasional pada studio photo dan			
	video shooting gemilang photo sudah			
	berdasarkan standar.			

Kuesioner Loyalitas Pelanggan (Y)

Isi dengan memberi tanda ($\sqrt{}$) pada pilihan jawaban

No	Pertanyaan		Piliha	n Jaw	abar	1
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya setia selalu membeli produk dari studio photo dan video shooting gemilang photo.					
2	Saya tidak ingin mengunakan produk selain dari produk dari studio photo dan video shooting gemilang photo.					
3	Saya menyarankan untuk menggunakan produk dan jasa studio photo dan video shooting gemilang photo kepada keluarga dan sahabat.		d	7		
4	Saya sangat yakin dengan kualitas produk dan jasa dari studio photo dan video shooting gemilang photo.	6				
5	Saya memberikan tingkat kepercayaan yang tinggi kepada studio photo dan video shooting gemilang photo.					

Nomor: 02/19/01/GMF/2007

Perihal: Surat Balasan

Kepada

Yth. Dekan UBB Fakultas Ekonomi

di tempat

Dengan hormat

Menanggapi surat dari Universitas Bangka Belitung Fakultas Ekonomi nomor : 29/UN50.1.1/PP/2017 tanggal 18 januari 2017 perihal permohonan izin pengambilan data, wawancara, dan penyebaran kuisioner, dengan ini kami beritahukan kepada bapak/ibu bahwa prinsipnya kami dapat menerima :

Nama: SAPRADONA

Nim : 302 11 11 042

Jurusan: MANAJEMEN

Demikian untuk diketahui dan dapat dipergunakan seperlunya dan atas kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui Pimpinan

her herigator.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama :Sapradona

Tempat Tanggal Lahir : Ranggung, 10 Agustus 1991

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Pendidikan Terakhir : S1 (Sarjana Ekonomi)

Alamat : Ranggung ,Rt/Rw: 02/03, Kecamatan Payung, Bangka

Selatan

No. Telp/Hp : 081991393862

E-Mail : Sapradona0@Gmail.Com

Pendidikan Formal

a. 2017 : Universitas Bangka Belitung (Fakultas Ekonomi, Jurusan

Manajemen)

b. 2010 : SMA N 1 Payung, Bangka Selatan

c. 2007 : SMP N 1 Payung, Bangka Selatan

d. 2004 : SD N 4 Payung, Bangka Selatan



KARTU PEMBIMBING SKRIPSI

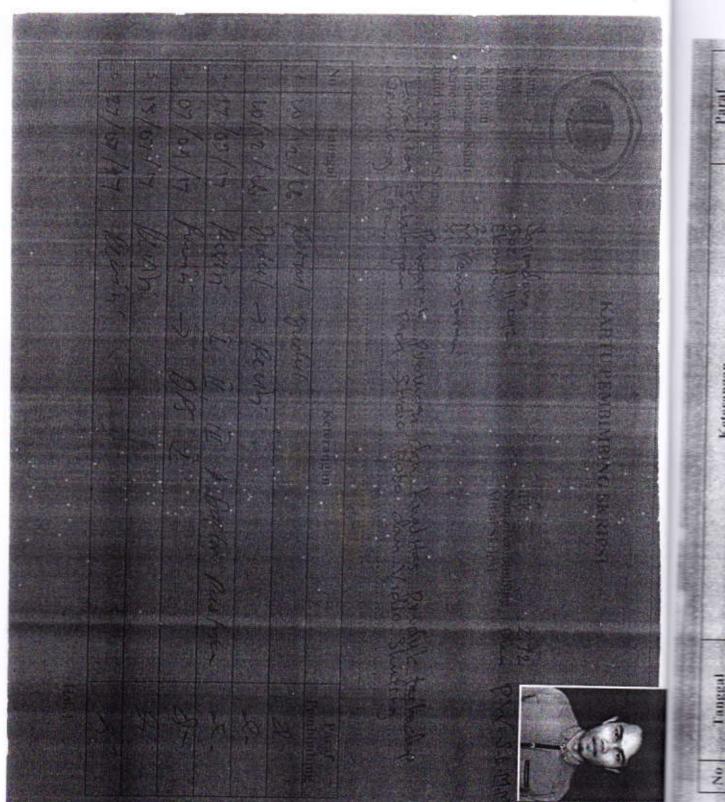


Nama NIM Jurusan Angkatan Konsentrasi Studi Semester Judii Proposal / Skripsi



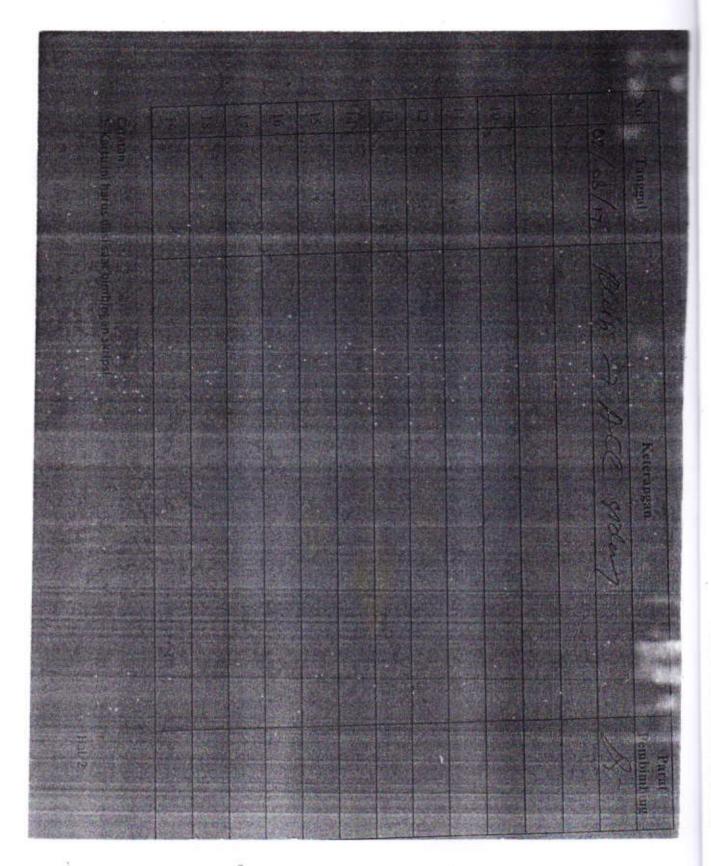
					TO ME	建
		1045	(C)			
		Sept.				
				. 4.4		
		Section 1			7 90	2000年
					No. of the	制造成為自使
		300				
3.4.72		6		340	5	
不是一种企业	操品等				CONTRACTOR OF THE PARTY.	11 6
No. of the last						Market 150
	-		10.00			多
THE REAL PROPERTY.				Sign		美国地区
		200				地区 公司经
	ENVE S	70. 3		0		
20 P. C.		N. Call		3	9	建设设施
THE REAL PROPERTY.			C 5			2000年
		100				
		PARTY.	7. 图像			9 的 国 次
The little of		7		6		
3						
三大大学 日本教			E 18	1		阿温度 计定
1000	100		THE W			
国种自然器			1100			對國際計劃
28			医原则			
						大
			199			2
The second		ENG.				165
· 法国生活的	医弧					150
		4.1				2
"是是"						
30 TO 10 TO	- 7		1914			
	(te 3)	建工 作				
CONTRACT		100				
经验的证			14年3月			
		1	- A 3			
TREE (1988)		- A.				
通過程度		44				
	4		- m			1
		. Plant of the second				
	7.33		7 5	工生物产	30000	
					N 5.7	* 8 B
	2 3 3	1.			546	
		111		Fig.	PAR.	
	9-31		1 1 5			E
	100	- W.	4	-		
			-			E.B.
		B. C.	1			DETAIL NOT
			A Paris			"我们是我们
BATTER TOWNS OF THE STREET	1	Second !		district the same		

			WATER TO					
		a io.		-10	9	8	7 5	No
en Idu autarus dis, stat			41.16-199	05-09-17	02-09-17	15-08-17	26-04-17	Tanggal
dimalija ar skripsi s			1 Jose 17m	Bus ins	क्ष भव	en long	ARR Win	
			Sar	\ \	T)	(A)	moone	Keterangan
							thing has	
				Ž	Ž	7	j	Paraf Pembimbing



Keterangan

Pembinibing





Nama l NIM Jurusar

Judul S

Hari / T

2. .m

Mengeta Ketua h

M. Tang

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG



FAKULTAS EKONOMI

Kampus Terpadu Universitas Bangka Belitung Balunijuk, Kabupaten Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung Telepon (0717) 4260030, 4260031 Laman www.ubb.ac.id

KARTU REVISI SIDANG SKRIPSI & UJIAN KOMPREHENSIF

Nama Mahasiswa NIM 302 II 11092 Jurusan Judul Skripsi Hari / Tanggal NAMA DOSEN PENGUJI 1 Bign & Wibarra Sebelum Revisi / Saran Revisi / Sa	
Judul Skripsi Hari / Tanggal NAMA DOSEN PENGUJI REVISI / SARAN PAI Sebelum 1 Bian P Wibourg 1. Into leyelther stulit, Parthurma, Sebelum Reverul sellin, claim tradition lineaux 2. Into program Setelah 4. Savan - Tolunk pendunan - Rombaluman Bolo 4 di teladh - Rombaluman Bolo 5 di teladh - Rombaluman Bolo 6 di teladh - Rombaluman Bolo 7 di teladh - Rombaluman Bolo 8 di teladh - Rombaluman Bolo 8 di teladh - Rombaluman Bolo 8 di teladh - Rombaluman Bolo 9 di teladh - Rombaluman Bolo 9 di teladh - Rombaluman Bolo 9 di teladh	
Jurusan Judul Skripsi Hari/Tanggal NAMA DOSEN PENGUJI REVISI/SARAN PAI Sebelum Revisul Selling clan trodition was a linearly start of the register. Linearly return by the regrets. Linearly return by the regrets. Setellan 4. Savan Tolumb penderum Sebelum Forn bodium Bolo 4 di teladh Combolina Bolo 4 di teladh Leonboch (Ado crybe yg Salah) Setellan Setellan Revision penderum Sebelum Revision penderum Sebelum Revision penderum Sebelum Revision penderum Sebelum Revision penderum Revision penderum Sebelum Revision penderum Sebelum Revision penderum	
Judul Skripsi Hari / Tanggal NAMA DOSEN PENGUJI REVISI / SARAN PAI Sebelum 1 Dian P Wibarg 1. Dista levelitas inth I Parforma Sebelum Revisual selling, claim tradition livour 2. Infrafry tare by the regrestion. Setellin 4. Savan Tolumb pinnulonan - Tolumb pinnulonan - Rom bouluman Bolo U di toladh - Echo P. Kusamah lesmischi (Ada cuylis ya salah	
NAMA DOSEN PENGUJI REVISI/SARAN PAI Sebelum 1 Bian P Wirbaurg 1 Ponta le yallifan mb I Paylauma Sebelum Rev mul sellig, clan trolitatilizatur. 2 Infantinatur prim regresti. 3 Setelah 4 Savan - Tolumb pendum Sebelum - Tolumb pendum Sebelum - Rombodium Bob 4 di toladh - Echo P. Kusamah leombodi (Ada cuylor ya salah)	***
NAMA DOSEN PENGUJI REVISI/SARAN PAI Sebelum 1 Dian P Wibarra 1. Prita levalitas sub I Parforma Sebelum Reverul sellin, dan traditaskrotur 2. Interpretare prom regresti. 3. Setelah 4. Earan - Tolumb pombrum Sebelum - Tolumb pombrum Sebelum - Tolumb pombrum - Pombruhum Belo 4 di teladah - Tolumb pombrum - Pombruhum Belo 4 di teladah - Tolumb pombrum - Pombruhum Belo 4 di teladah - Tolumb pombrum - Pombruhum Belo 4 di teladah - Tolumb pombrum - Pombruhum Belo 4 di teladah - Tolumb pombrum - Pombruhum Belo 4 di teladah - Tolumb pombrum - Pombruhum Belo 4 di teladah - Tolumb pombruhum Belo 4 di teladah	244
NAMA DOSEN PENGUJI REVISI/SARAN PAI Sebelum 1 Prian P Wilsowa 1. Prita levalutar sub I Parforma Sebelum Reverul sellig, dan traditarilizatur 2. Interpretare prom regresti. 3. Setelah 4. Earan - Tolumb pombrum Sebelum - Tolumb pombrum Sebelum - Tolumb pombrum - Pombruhum Belo 4 di teladah - Tolumb pombrum - Pombruhum Belo 4 di teladah - Tolumb pombrum - Pombruhum Belo 4 di teladah - Tolumb pombrum - Pombruhum Belo 4 di teladah - Tolumb pombrum - Pombruhum Belo 4 di teladah - Tolumb pombrum - Pombruhum Belo 4 di teladah - Tolumb pombrum - Pombruhum Belo 4 di teladah - Tolumb pombruhum Belo 4 di teladah	
NAMA DOSEN PENGUJI REVISI/SARAN PAI Sebelum 1. Brita loyalitas sub I Parforma Sebelum Reveral selling dan trodotas hooding. 2. Interpretar prim regresh. Setelah Torggang - Tolumb pendum - Rombedwan Belo 4 di teladh Echo P. Kusamah Leombedi (Ado duyle ya Salah) Setelah	600
NAMA DOSEN PENGUJI REVISI/SARAN PAI Sebelum 1. Brita loyalitas sub I Parforma Sebelum Reverul selling dan trodotas krodur. 2. Interpretar prim regresh. 5. Setelah - Tolumb populum - Rombodium Rombodium	
Sebelum 1. Brits Coyalitas mb I, Parforma Sebelum Reversal selling, dan troditas krowne. 2. Infantivertair prim ragress. 3. Secolam 4. Savan - Tolerak primilinan - Rombaltum Bala U di teladh Echo P. Kusamah Leombalti (Ada caylar ya salah Serialian Sebelum And Sebelum And Sebelum Sebelum And Sebelum Sebe	000
Setelah 1. Brita loyalitan mb I Partima Sebelum Reveral selling, dan prodotantivodur. 2. Interpretair prim regress. 3. Setelah 4. Savan - Telunk primbrium - Rombolhum Bolo 4 di toldah - Echo P. Kusumah - Leonboli (Ada duylar ya salah - Savan Setelah Setelah A - Telunk primbrium - Rombolhum Bolo 4 di toldah - Rombolhum Bolo 4 di toldah - Savan - Rombolhum Bolo 4 di toldah - Savan	RAF
1. Porto le valvior sub I, Parforma, Sebelum Reveral sellin, dan trodoto livodur. 2. Interpretar prom ragresti. 3. Rem bolum 4. Faran - Tolemk pombron - Pombolicum Bolo 4 di teladh - Echo P. Kusamah - Leomboli (Ada caylar ya Salah - Salah	n Revis
1. Porto le valvior sub I, Parforma, Sebelum Reveral sellin, dan trodoto livodur. 2. Interpretar prom ragresti. 3. Rem bolum 4. Faran - Tolemk pombron - Pombolicum Bolo 4 di teladh - Echo P. Kusamah - Leomboli (Ada caylar ya Salah - Salah	,
1. Britis Coyalistas mil 1. Parforma Sebelum Arrivertar prim ragresti. 2. Infarpritar prim ragresti. 3. Reus Coplum Setellah 4. Earan - Tolumb primbran - Rombalticum Balo 4 di teladh - Echo P. Kusamah Leombalti (Ada duyla ya Salah	1-
Setelling Setelling Setelling - Tolerak penalman - Rom baharan Bah 4 di teladh Echo P. Kusamah Leombahi (Ada daylar ya Salah Salah Salah Salah	Revisi
Setelling Setelling Setelling - Tolerak penalman - Rom baharan Bah 4 di teladh Echo P. Kusamah Leombahi (Ada daylar ya Salah Salah Salah Salah	
Setelling Setell	Revis
Setelling Setelling Setelling - Tolerak penalman - Rom baharan Bah 4 di teladh Echo P. Kusamah Leombahi (Ada daylar ya Salah Salah Salah Salah	
Setelling Setelling Setelling - Tolerak penalman - Rombaliman Bala 4 di teladh Echo P. Kusamah Leombali (Ada anglar ya Salah Salah Salah Salah Salah Salah	
- Tolerak penulman . Sebelum - Tolerak penulman . Sebelum - Romboliman Bolo 4 di teladh . Tolerak Echo P. Kusamah leomboli (Ada angles ya salah	
- Tolerak penulman . Sebelum - Rombolinan Bolo 4 di toladh Echo P. Kusumah leomboli (Ada angles ya Salah	Revisi
Echo P. Kusumah leomboli (Ada angles ya salah Salah	
Echo P. Kusumah leomboli (Ada angles ya salah Salah	
Echo P. Kusumah leombali (Ada anglar ya salah Sarah	Revisi
Echo P. Kusumah leombali (Ada anglar ya salah Sarah	
Echo P. Kusumah leombali (Ada anglar ya salah Sarah	~
L'orași de	
	Revisi
1 4	
3 0	
Mengetahui, Ketria Panovii	-
Mengetahui, Ketua Penguji Ketua hirusan Manajemen	
XIV.	
Tanggung, S.E., M.Si.	