

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI
INTERNAL, DAN KERJASAMA TIM TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEHUTANAN
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA
BELITUNG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : RIKA FATMALA
NIM : 302 13 11 089**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI
INTERNAL, DAN KERJASAMA TIM TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEHUTANAN
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA
BELITUNG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**NAMA : RIKA FATMALA
NIM : 302 13 11 089**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

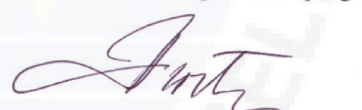
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rika Fatmala
NIM : 302 13 11 089
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : “Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal, dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kehutanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung”

Pembimbing Utama


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Pembimbing Pendamping


Hidayati, S.E., M.M
NP. 506306010

Balunujuk, 07 April 2017
Ketua Jurusan Manajemen



M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMUNIKASI
INTERNAL, DAN KERJASAMA TIM TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEHUTANAN
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA
BELITUNG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Rika Fatmala
Nomor Induk Mahasiswa : 302 13 11 089

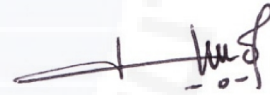
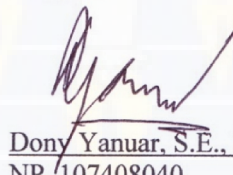
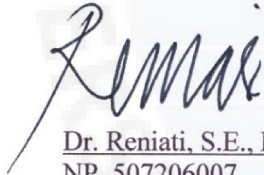
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 07 April 2017 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Penguji :

Ketua

Anggota

Anggota



Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007

Dony Yanuar, S.E., M.M
NP. 107408040

Christianingrum, S.Pd., M.M
NIP. 198704022014042001

Balunijuk, 07 April 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP. 507206007



M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul: “Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal, dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kehutanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung” adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunujuk, 07 April 2017

Pemulis



Rika Fatmala

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Setiap Perjuangan Pasti Ada Tantangan. Jika Tidak Berani Menghadapi Tantangan, Jangan Berjuang. Tapi Hidup Sendiri Pun Adalah Perjuangan” (KH. Abdurrahman Navis)

“Barang Siapa Merintis Jalan Mencari Ilmu Maka Allah Akan Memudahkan Baginya Jalan Ke Surga” (H.R Muslim)

“Hidup Akan Bermakna Jika Kita Mempunyai Manfaat Untuk Orang Disekitar Kita Walaupun Itu Kecil”

**Dengan Segala Kerendahan Hati,
Saya Persembahkan Skripsi Ini Kepada:**

- Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala nikmat yang diberikan untuk penulis. Sehingga tiada alasan bagi penulis untuk berhenti bersyukur. “Alhamdulillah Alhamdulillah Alhamdulillah”
- Nabi Muhammad SAW yang memberikan teladan kepada seluruh umatnya. Termasuk penulis, dimana mendorong penulis untuk selalu ingin menjadi orang yang lebih baik lagi.
- Kedua orang tuaku tercinta Mama’ Samsuhana dan Bapak Matyani yang tidak pernah berhenti mendoakan anaknya, yang selalu memberikan nasihat, kasih

sayang, motivasi, selalu memberikan bantuan baik moral maupun material dan selalu ada untukku dalam setiap keadaan.

- Abangku Mulyadi dan kedua Kakakku Rita dan Rina, yang tidak pernah berhenti mendoakanku setiap saat dan selalu memberikan dukungannya.
- Kepada seseorang yang amat berarti bagi saya yang telah memberikan dukungan serta semangat yang tak ternilai harganya untuk saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
- Keluarga besarku, terima kasih atas doa dan dukungannya.
- Teman-teman seperjuangan Khususnya Manajemen 3 angkatan 2013 yang selalu memberikan motivasi, tenaga, pikiran, serta perhatian yang luar biasa besarnya baik pada saat perkuliahan maupun pada saat penulisan skripsi ini.
- Semua pihak yang telah mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini, yang memberikan doa, bantuan & semangat. Terima kasih.
- Dan yang terakhir untuk ALMAMATER kebangganku.

ABSTRACT

Rika Fatmala. 302 13 11 089. The Influence of Work Environment, Internal Communication and Team Work on the Employee Performance at Department of Forestry of Bangka Belitung Province.

The background of this research is based on the existing phenomenon that shows employee performance at Department of forestry of Bangka Belitung Province is less than optimal. The purpose of this research is to determine and to analyze the review of the influence of Work Environment, Internal Communication, and Team Work on the Employee Performance at Department of forestry Bangka Belitung Province.

This is descriptive quantitative research with a total sample of 81 respondents, while the sampling techniques used saturated sampling method. The independent variable of this research consisted of work environment, internal communication, and team work, while the dependent variable is employee performance. The test of instrument used validity test and reliability test. The method of data analysis used multiple linear regressions with t test and F test.

The result of this research indicates that variable of work environment is obtained $t_{\text{value}} (2.034) > t_{\text{tabel}} (1.999)$, variable of internal communication $t_{\text{value}} (2.308) > t_{\text{table}} (1.999)$, and variable of team work $t_{\text{value}} (2.363) > t_{\text{table}} (1.999)$. Thus variable of work environment partially has influence on variable employee performance, variable of internal communication partially has influence on employee performance, and variable of team work partially has influence on employee performance. The result of F test indicates that $F_{\text{value}} (45.452) > F_{\text{table}} (2.72)$, while the significance is $0,000 < \alpha$ on the significance level is 0.05, means that variable of work environment, internal communication, and team work simultaneously influence variable of employee performance significantly.

Keywords: Work Environment, Internal Communication, Team Work, Employee Performance.

ABSTRAK

Rika Fatmala. 302 13 11 089. Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal, dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kehutanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Penelitian ini dilatar belakangi fenomena yang menunjukkan bahwa kinerja pegawai yang kurang optimal pada Dinas Kehutanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis kajian tentang pengaruh lingkungan kerja, komunikasi internal, dan kerjasama tim terhadap kinerja pegawai di Dinas Kehutanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 81 responden, sedangkan tehnik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri dari lingkungan kerja, komunikasi internal, dan kerjasama tim, sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja pegawai. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t dan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja diperoleh $t_{hitung} (2,034) > t_{tabel} (1,991)$, variabel komunikasi internal $t_{hitung} (2,308) > t_{tabel} (1,991)$, dan variabel kerjasama tim $t_{hitung} (2,363) > t_{tabel} (1,991)$. Maka variabel lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja pegawai, variabel komunikasi internal berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja pegawai, dan variabel kerjasama tim berpengaruh secara parsial terhadap variabel kinerja pegawai. Hasil uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (45,452) > F_{tabel} (2,72)$, sedangkan signifikansi adalah $0,000 < \alpha$ pada taraf signifikansi 0,05, berarti variabel lingkungan kerja, variabel komunikasi internal, dan variabel kerjasama tim secara bersama-sama atau simultan mempengaruhi variabel kinerja pegawai secara signifikan.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal, Kerjasama Tim, Kinerja Pegawai.

KATA PENGANTAR

Dengan Menyebut Nama Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal, dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kehutanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si., selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Dr. Reniati, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan selaku Dosen Pembimbing I yang terus membantu penulis dalam menyelesaikan penelitiannya dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahan kepada penulis dalam melakukan penelitian ini.

Meskipun beliau sangat sibuk tetapi selalu ada waktu yang diluangkan untuk penulis dalam memberikan bimbingan.

3. Bapak M. Tanggung, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Hidayati, S.E., M.M., sebagai Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Nanang Wahyudin, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis, kelas MN 3 angkatan 2013.
6. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
7. Bapak Medi Umari, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Dinas Kehutanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang telah banyak membantu dan memberikan izin sebagai lokasi penelitian.
8. Semua pegawai yang ada di Dinas Kehutanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang telah bersedia meluangkan waktu dan menjadi responden penelitian ini.
9. Kedua orang tuaku, Ibu Samsuhana dan Bapak Matyani terima kasih untuk doa dan dukungannya yang tiada henti.
10. Kepada keluarga besarku terima kasih selalu mendorong dan memberikan semangatnya untuk menyelesaikan skripsi ini.

11. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkan. Penulis sadar bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna karena banyaknya keterbatasan-keterbatasan yang dimiliki oleh penulis sebagai manusia. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari teman-teman pembaca untuk membangun ilmu pengetahuan yang lebih baik lagi. Penulis juga mohon maaf apabila ada kata-kata dalam penelitian ini yang kurang berkenan dihati pembaca. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh penulis.

Balunijuk, 07 April 2017

Penulis,

Rika Fatmala

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I	PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Batasan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	12
1.6. Sistematika Penelitian	13
BAB II	LANDASAN TEORI
2.1. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	14

2.2. Teori Kinerja	15
2.2.1. Pengertian Kinerja	15
2.2.2. Penilaian Kinerja	15
2.2.3. Tujuan Penilaian Kinerja	16
2.2.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	17
2.2.5. Dimensi dan Indikator Kinerja	18
2.3. Teori Lingkungan Kerja	19
2.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja	19
2.3.2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	19
2.3.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	20
2.4.4. Indikator Lingkungan Kerja	22
2.4. Teori Komunikasi Internal.....	23
2.4.1. Pengertian Komunikasi Internal	23
2.4.2. Dimensi Komunikasi Internal	23
2.4.3. Faktor Mempengaruhi Efektifitas Komunikasi	25
2.5. Teori Kerjasama Tim	25
2.5.1. Pengertian Kerjasama Tim	25
2.5.2. Dimensi Kerjasama Tim	26
2.6. Penelitian Terdahulu	28
2.7. Kerangka Pemikiran	30
2.7.1. Hubungan Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal, Kerjasama Tim, dan Kinerja Pegawai	31

2.7.2. Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	32
2.7.3. Hubungan Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai	33
2.7.4. Hubungan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai	34
2.7.5. Hubungan Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal, dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai	34
2.8. Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian	37
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.3. Populasi dan Sampel	38
3.3.1. Populasi Penelitian.....	38
3.3.2. Sampel Penelitian	38
3.4. Teknik Pengambilan Data	38
3.4.1. Metode Wawancara	39
3.4.2. Metode Kuesioner	39
3.4.3. Metode Observasi	39
3.4.4. Metode Dokumentasi	40
3.5. Jenis dan Sumber Data	41
3.5.1. Data Primer.....	41

3.5.2. Data Sekunder	41
3.6. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	41
3.6.1. Definisi Operasional Variabel	41
3.6.2. Pengukuran Variabel	43
3.7. Variabel Penelitian	43
3.8. Teknik Analisis Data	44
3.8.1. Statistik Deskriptif	44
3.8.2. Uji Instrumen Penelitian	45
3.8.3. Uji Asumsi Klasik	46
3.8.4. Analisis Regresi Linear Berganda	49
3.8.5. Pengujian Hipotesis	50
3.8.6. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	51
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.1. Gambaran Umum Dinas Kehutanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	53
4.1.2. Visi dan Misi Dinas Kehutanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	57
4.1.3. Struktur Organisasi Dinas Kehutanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung	58
4.2. Hasil Penelitian.....	60
4.2.1. Hasil Karakteristik Responden	60
4.2.2. Hasil Deskriptif Variabel.....	64

4.3. Hasil Analisis Data	85
4.3.1. Uji Instrumen Penelitian	85
4.3.2. Uji Asumsi Klasik	87
4.3.3. Analisis Regresi Linier Berganda	93
4.3.4. Pengujian Hipotesis	94
4.3.5. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	97
4.4. Pembahasan	98
4.4.1. Karakteristik Responden	98
4.4.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	99
4.4.3. Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai	100
4.4.4. Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai	100
4.4.5. Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal, dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai	101
BAB V	PENUTUP
5.1. Kesimpulan	103
5.2. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Data Pegawai dengan Status Kepegawaian Yang Berbeda -Beda	2
Tabel 1.2.	Bidang-Bidang yang Mengelola Hutan dan Tugasnya	2
Tabel 1.3.	Hasil Survei Awal Pegawai Dinas Kehutanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang Berkaitan dengan Lingkungan Kerja	4
Tabel 1.4.	Hasil Survei Awal Pegawai Dinas Kehutanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang Berkaitan dengan Komunikasi Internal	6
Tabel 1.5.	Hasil Survei Awal Pegawai Dinas Kehutanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang Berkaitan dengan Kerjasama Tim	7
Tabel 1.6.	Hasil Survei Awal Pegawai Dinas Kehutanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung yang Berkaitan dengan Kinerja Pegawai	9
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1.	Definisi Operasional Variabel	41
Tabel 3.2.	Kategori Skala	45
Tabel 4.1.	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	60
Tabel 4.2.	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61

Tabel 4.3.	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Tingkat Pendidikan	62
Tabel 4.4.	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	63
Tabel 4.5.	Hasil Penelitian Deskriptif Lingkungan Kerja Fisik	64
Tabel 4.6.	Hasil Penelitian Deskriptif Lingkungan Kerja Fisik	65
Tabel 4.7.	Hasil Penelitian Deskriptif Lingkungan Kerja Fisik	66
Tabel 4.8.	Hasil Penelitian Deskriptif Lingkungan Kerja Fisik	66
Tabel 4.9.	Hasil Penelitian Deskriptif Lingkungan Kerja Non Fisik	67
Tabel 4.10.	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Lingkungan Kerja	68
Tabel 4.11.	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Downward Communication</i>	69
Tabel 4.12.	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Downward Communication</i>	70
Tabel 4.13.	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Downward Communication</i>	71
Tabel 4.14.	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Upward Communication</i>	71
Tabel 4.15.	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Upward Communication</i>	72
Tabel 4.16.	Hasil Penelitian Deskriptif <i>Horizontal</i>	73
Tabel 4.17.	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Komunikasi Internal ...	74
Tabel 4.18.	Hasil Penelitian Deskriptif Kerjasama	75
Tabel 4.19.	Hasil Penelitian Deskriptif Kerjasama	76
Tabel 4.20.	Hasil Penelitian Deskriptif Kepercayaan	77
Tabel 4.21.	Hasil Penelitian Deskriptif Kepercayaan	77
Tabel 4.22.	Hasil Penelitian Deskriptif Kekompakan	78
Tabel 4.23.	Hasil Penelitian Deskriptif Kekompakan	79

Tabel 4.24.	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Kerjasama Tim80
Tabel 4.25.	Hasil Penelitian Deskriptif Kualitas81
Tabel 4.26.	Hasil Penelitian Deskriptif Kualitas81
Tabel 4.27.	Hasil Penelitian Deskriptif Kuantitas82
Tabel 4.28.	Hasil Penelitian Deskriptif Tanggung Jawab83
Tabel 4.29.	Hasil Penelitian Deskriptif Kemampuan Bekerja Sama84
Tabel 4.30.	Rata-rata Penilaian Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai85
Tabel 4.31.	Hasil Uji Validitas86
Tabel 4.32.	Hasil Uji Reliabilitas87
Tabel 4.33.	Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov Test89
Tabel 4.34.	Hasil Uji Multikolonieritas90
Tabel 4.35.	Hasil Uji Autokorelasi91
Tabel 4.36.	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda93
Tabel 4.37.	Hasil Uji t95
Tabel 4.38.	Hasil Uji F97
Tabel 4.39.	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi.....	59
Gambar 4.2.	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Gambar 4.3.	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Gambar 4.4.	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
Gambar 4.5.	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	63
Gambar 4.6.	Hasil Uji Normalitas dengan Histogram	88
Gambar 4.7.	Hasil Uji Normalitas dengan Menggunakan Grafik P-P Plot	89
Gambar 4.8.	Hasil Uji Heterokedastisitas	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Dokumentasi
Lampiran	2	Kuesioner Penelitian
Lampiran	3	Data Tabulasi
Lampiran	4	Hasil Karakteristik Responden
Lampiran	5	Deskriptif Statistik
Lampiran	6	Hasil Uji Instrumen
Lampiran	7	Hasil Asumsi Klasik, Regresi Linear Berganda, Uji t, Uji F, dan Uji Koefisien Determinasi
Lampiran	8	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran	9	Kartu Pembimbing Skripsi
Lampiran	10	Surat Pengantar Penelitian Skripsi
Lampiran	11	Surat Balasan Dari Dinas Kehutanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Lampiran	12	Kartu Revisi Sidang Skripsi & Ujian Komprehensif