

**PENGARUH TUNJANGAN KINERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
PADA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**NAMA : NURHUKMI
NIM : 302 12 11 068**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2017**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBARAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI

Nama : Nurhukmi
Nim : 302 12 11 068
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai,
Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Pada Kantor
Kementerian Agama Kota Pangkalpinang

Pembimbing Utama

M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP.196306051990031004

Pembimbing Pendamping

H. Sumar Thoyib, S.E., M.M
NP.506808015

Balun ijuk, 12 Januari 2017
Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP.196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH TUNJANGAN KINERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI,
KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA PADA KANTOR
KEMENTERIAN AGAMA KOTA PANGKALPINANG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Nurhukmi
Nomor Induk Mahasiswi : 302 12 11 068

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 12 Januari 2017 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji

M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP.196306051990031004

Anggota

Erwin, S.E., M.M Ph.D
NP. 506507013

Anggota

Khairivansyah, S.E., M.M
NIP.197903152012121005

Balun Ijuk, 12 Januari 2017
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si
NIP.196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Pada Kantor Kementerian Agama Kota Pangkalpinang”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Pangkalpinang, 13 Januari 2016

Penulis

A 6000 Rupiah Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem, the text 'METERAI TEMPEL', the serial number 'F3E5EAEF399507250', and the denomination '6000 ENAM RIBU RUPIAH'. The name 'Nurhukmi' is printed below the stamp.

Nurhukmi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

*“Orang yang ikhlas adalah orang yang menyembunyikan kebaikan-kebaikannya, seperti ia menyembunyikan keburukan-keburukannya”
(Tazkiyatun Nafs).*

*“Orang pintar belum tentu dia bijak dan orang yang banyak bicara, dia bukan orang bijak
(Prof. Sahetafi).*

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan kerjakanlah dengan sungguh- sungguh urusan yang lain”. (QS Alam Nasyrah : 6-7)

*“Hormati dan Hargailah Orangtua mu maka Hidupmu akan Bahagia,
Tenang dan Tentram”*

“ Dengan Cinta Hidup Akan Lebih Indah, Dengan Ilmu Hidup Akan Lebih Mudah Dan Dengan Iman Hidup Akan Lebih Terarah”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan:

- 1. Kepada Allah SWT yang telah menciptakan segala yang ada di langit dan di bumi, atas ridhaNya yang memberikan kemudahan dalam hidup ini melewati Al Furqaan (Al Qur`an).*
- 2. Ibu dan Ayah kutercinta yang selalu member kasih sayang yang tulus, selalu memotivasi, mendo`akan dan memberi moril maupun materil.*
- 3. Kakak dan adik-adikku (Samsul Zuhri, Andi Firmansyah, Yulia, Saptia) yang tercinta dan tersayang yang selalu menjadi motivasi dalam hidupku.*
- 4. Orang yang menjadi inspirasi ku ketika skripsi ini adalah dia yang selalu memberikun banyak dukungan dan juga dia yang selalu setia mendampingi ku disaat suka maupun duka (Tante Apriyanti dan Bilal Mawadi,).*

5. *Sahabat ku yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan ku dukungan serta bantuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.*
6. *Teman- teman seperjuanganku Khususnya Big Fam's MN 2 angkatan 2012 satu untuk selamanya, semoga apa yang dicita- citakan semua tercapai. Dan juga terimakasih kepadaa bapak Somad selaku penjaga parkir ubb yang telah senantiasa mendengarkan keluhan mahasiswa semester akhir khusus nya MN 2.*
7. *Dosen UBB Fakultas Ekonomi yang telah memberikan Pengetahuan dan Ilmunya*
8. *Almamaterku ku tercinta yang menjadi kebanggaan ku, Universitas Bangka Belitung.*



ABSTRACT

Nurhukmi, 302 12 11 068. The Influence of Performance Allowance on the Employee Performance, Work Satisfaction, and Work Discipline at the Office of Ministry of Religion Pangkalpinang.

The Office of Ministry of Religion Pangkalpinang is a government agency that has been operating in 1982. In the management of the employee, there is a problem in giving the performance allowance which is thought to affect the employee, work satisfaction, and work discipline. The purpose of this research is to analyze and to determine how much the influence of the performance allowance on the employee performance, work satisfaction, and work discipline at the Office of Ministry of Religion Pangkalpinang and to determine the influence of independent variables that are most influential on the employee performance, work satisfaction, and work discipline.

This is descriptive and quantitative research with survey approach with a total of 57 samples that obtained using census sampling technique. The independent variable of this research consists of performance allowance, while the dependent variable is employee performance, work satisfaction, and work discipline. The test of instrument uses validity test and reliability test. The method of data analysis uses multiple linear regressions with t test.

The test result indicates that variables of performance allowance have significant influence on the employee performance, work satisfaction, and work discipline. As the result of t test, it is known that the value of variable of performance allowance on the performance is 7.065 more than t table 2.0032 and the significance is 0.000 less than significance level of 0.05; the value of performance allowance on the work satisfaction is 6.531 more than t table 2.0032 and the significance is 0.000 less than the significance of 0.055; and the value of performance allowance of the work discipline is 6.783 more than t table 2.0032 and the significance is 0.000 less than the significance level of 0.05.

Keywords : *performance allowance, employee performance, work satisfaction, and work discipline.*

ABSTRAK

Nurhukmi. 302 12 11 068 Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Pada Kantor Kementerian Agama Kota Pangkalpinang.

Kantor Kementerian Agama Kota Pangkalpinang sebuah instansi pemerintah yang beroperasi pada tahun 1982. Dalam hal pengelolaan manajemen pegawai, bahwa ada permasalahan pada pemberian tunjangan kinerja yang diduga mempengaruhi oleh Kinerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui seberapa besar pengaruh tunjangan kerja terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja dan disiplin kerja pada Kantor Kementerian Agama Kota Pangkalpinang dan untuk mengetahui pengaruh variabel independen yang paling berpengaruh terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja dan disiplin kerja.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dan kuantitatif dengan pendekatan survey jumlah sampel 57 dengan menggunakan teknik pengambilan sampel sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya terdiri pengaruh tunjangan kerja, sedangkan variabel terikatnya kinerja pegawai, kepuasan kerja dan disiplin kerja. Pengujian instrument menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel tunjangan kinerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja dan disiplin kerja. Seperti hasil dari perhitungan uji t diketahui variabel tunjangan kinerja terhadap kinerja sebesar 7.065 lebih besar dari t tabel 2.0032 dan dengan signifikansi sebesar 0.000 lebih kecil dari taraf signifikansi 0.05, tunjangan kinerja terhadap kepuasan kerja sebesar 6.531 lebih besar dari t tabel 2.0032 dan dengan signifikansi sebesar 0.000 lebih kecil dari taraf signifikansi 0.05, dan tunjangan kinerja terhadap disiplin kerja sebesar 6.783 lebih besar dari t tabel 2.0032 dan dengan signifikansi sebesar 0.000 lebih kecil dari taraf signifikansi 0.05.

Kata Kunci: Tunjangan Kerja, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Pada Kantor Kementerian Agama Kota Pangkalpinang”. dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/ materi atau susunan kalimat, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf., M.Si.selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si., selaku Dekan dan Wakil Dekan Khairiansyah, S.E., M.M., Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung .

3. Bapak M. Tanggung., S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan dosen Pembimbing I yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak H. Sumar, S.E., M.M dosen Pembimbing II yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini
5. Bapak Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Pangkalpinang dan seluruh staf yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
6. Seluruh Dosen dan Staf Akademik di FE UBB khususnya pada jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi penulis.
7. Keluarga tersayang dan tercinta, terutama kedua orang tuaku, kakak dan adik-adikku yang telah memberikan motivasi dan doanya

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah pengetahuan kita dan semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat membangun peradaban bagi Provinsi Bangka Belitung.

Pangkalpinang, 13 Januari 2017

Penulis,

Nurhukmi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Batasan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
1.6. Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
2.1. Tinjauan Pustaka.....	16
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16

2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.1.2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.1.3. Mengembangkan Sistem Pengukuran SDM.....	20
2.1.1.4. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2. Tunjangan Kinerja	23
2.1.2.1. Pengertian Tunjangan Kinerja	23
2.1.2.2. Tujuan Tunjangan Kinerja.....	25
2.1.2.3. Indikator-indikator Tunjangan Kinerja.....	25
2.1.2.4. Prinsip-prinsip Tunjangan Kinerja	26
2.1.3. Kinerja.....	27
2.1.3.1. Pengertian Kinerja	27
2.1.3.2. Indikator-indikator Kinerja.....	28
2.1.3.3. Pengukuran Kinerja	29
2.1.3.4. Penilaian Kinerja	31
2.1.3.5. Faktor-Faktor Kinerja	32
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	33
2.1.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja	33
2.1.4.2. Indikator-indikator Kepuasan Kerja	34
2.1.4.3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	35

2.1.4.4. Pendekatan Struktual Kepuasan Kerja	36
2.1.4.5. Analisis Kepuasan Kerja	38
2.1.5. Disiplin Kerja.....	39
2.1.4.6. Pengertian Disiplin Kerja	39
2.1.4.7. Indikator-indikator Disiplin Kerja.....	40
2.1.4.8. Pendekatan Disiplin Kerja.....	42
2.1.4.9. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	43
2.1.4.10. Pelaksanaan Saksi Terhadap Disiplin Kerja	44
2.1.4.11. Jenis-jenis Disiplin Kerja.....	45
2.3. Penelitian Terdahulu	45
2.3. Kerangka Pemikiran.....	47
2.3.1 Tunjangan Kinerja, Kinerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja.....	47
2.3.2 Hubungan Tunjangan Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja	
2.1.5. Hubungan Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja.....	49
2.1.6. Hubungan Tunjangan Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	50
2.1.7. Hubungan Tunjangan Kinerja Terhadap Disiplin Kerja.....	50
2.1.8. Hubungan Dominan Tunjangan Kinerja.....	51

2.2. Hipotesis	52
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1. Jenis Penelitian	52
3.2. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	52
3.3. Populasi,SampelDan Teknik Pengambilan Sampel.....	52
3.3.1. Populasi.....	52
3.3.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	53
3.4. Teknik Pengumpulan data	53
3.5. Jenis dan Sumber Data.....	54
3.6. Variabel Penelitian.....	55
3.7. Definisi Operasional Variabel	56
3.8. Pengukuran Variabel	57
3.9. Teknik Analisis Data	58
3.9.1. Statistik Deskriptif	58
3.9.2. Uji Validitas	59
3.9.3. Uji Reliabilitas	59
3.9.4. Uji Asumsi Klasik.....	59
3.9.5. Regresi Sederhana.....	61
3.9.6. Uji t test.....	62
3.9.7. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63

4.1.	Gambaran Umum Kemeterian Agama Pangkalpinang	64
4.1.1.	Profil Singkat Kemeterian Agama Pangkalpinang	64
4.1.2.	Visi dan Misi Kemeterian Agama Pangkalpinang	64
4.1.3.	Tugas dan Fungsi Kemeterian Agama Pangkalpinang	64
4.1.4.	Struktur Organisasi Kemeterian Agama Pangkalpinang	65
4.2.	Hasil Penelitian	66
4.2.1.	Hasil Karakteristik Responden	66
4.2.2.	Hasil Deskriptif Variabel	69
4.3.	Rekapitulasi Deskriptif	91
4.4.	Hasil Analisis Data	92
4.4.1.	Uji Validitas	92
4.4.2.	Uji Reliabilitas	93
4.4.3.	Uji Asumsi Klasik	94
4.4.4.	Regresi Berganda	103
4.4.5.	Uji t	106
4.4.6.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	108
4.5.	Pembahasan	110
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	119
5.1.	Kesimpulan	119
5.2.	Saran	120
	DAFTAR PUSTAKA	123
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Tunjangan Kinerja Di Kantor Kemeterian Agama Kota Pangkalpinang Tahun 2016.	5
Tabel I.2	Tingkat Capaian Kinerja Kantor Kemeterian Agama Kota Pangkalpinang.....	7
Tabel I.3	Hasil survei Mengenai Penurunan Kinerja Di Kantor Kementrian Agama Kota Pangkalpinan Tahun 2016	8
Tabel I.4	Hasil survei Mengenai Kepuasan Kerja Di Kantor Kemeterian Agama Kota Pangkalpinang	9
Tabel I.5	Data Absensi Pegawai Kantor Kemterian Agama Kota Pangkalpinang Pada 2013-2014	10
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel III. 2	Definisi Operasional Variabel Penelitian.	55
Tabel IV.1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel IV.4	Indikator Sesuai Kelas Jabatan.....	69
Tabel IV.5	Indikator Sesuai Aturan.....	70
Tabel IV.6	Indikator Sama Rekan Kerja	71

Tabel IV.7	Indikator Sesuai Kualitas.....	71
Tabel IV.8	Indikator Menenuhi Kebutuhan.....	72
Tabel IV.9	Indikator Setara Instansi Lain.....	73
Tabel IV.10	Indikator Informasi Sistem Tunjangan.....	73
Tabel IV.11	Rata- rata penilaian Tunjangan Kinerja	74
Tabel IV.12	Indikator Menetapkan Target	75
Tabel IV.13	Indikator Mampu Menenuhi Target	76
Tabel IV.14	Indikator Bekerja Dengan Teliti.....	76
Tabel IV.15	Indikator Mutu Pekerjaan	77
Tabel IV.16	Indikator Penyelesaian Tugas.....	78
Tabel IV.17	Indikator Menjalankan Pekerjaan.....	78
Tabel IV.18	Indikator Tanggung Jawab	79
Tabel IV. 19	Rata- rata Penilaian Kinerja	80
Tabel IV.20	Indikator Penerimaan Gaji.....	71
Tabel IV.21	Indikator Penerimaan Tunjangan	81
Tabel IV.22	Indikator Fasilitas yang Disediakan	82
Tabel IV.23	Indikator Lingkungan Aman	83
Tabel IV.24	Indikator Hubungan Rekan Kerja.....	83
Tabel IV.25	Indikator Bakat dan Keterampilan.....	84
Tabel IV.26	Rata- rata kepuasan kerja	85
Tabel IV.27	Indikator Masuk Tepat Waktu.....	86
Tabel IV.28	Indikator Tugas Tepat Waktu.....	87
Tabel IV.29	Indikator Tidak Pernah Izin.....	87

Tabel IV.30	Indikator Tata Tertib Pekerjaan.....	- 88
Tabel IV.31	Indikator Penyelesaian Pekerjaan.....	89
Tabel IV.32	Indikator Tantangan Dalam Bekerja	89
Tabel IV.33	Rata-rata Penilaian Disiplin Kerja.....	90
Tabel IV.34	Hasil Uji Validitas	92
Tabel IV.35	Hasil Uji Reliabilitas	93
Tabel IV.36	Hasil Uji Multikolinieritas Kinerja.....	95
Tabel IV.37	Hasil Uji Multikolinieritas Kepuasan Kerja	98
Tabel IV.38	Hasil Uji Multikolinieritas Disiplin Kerja.....	101
Tabel IV.39	Hasil Analisis Regresi Berganda Kinerja.....	103
Tabel IV.40	Hasil Analisis Regresi Berganda Kepuasan Kerja.....	104
Tabel IV.41	Hasil Analisis Regresi Berganda Disiplin Kerja.....	105
Tabel IV.42	Hasil Analisis Uji t Kinerja	106
Tabel IV.43	Hasil Analisis Uji t Kepuasan Kerja	107
Tabel IV.44	Hasil Analisis Uji t Disiplin Kerja	108
Tabel IV.45	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2) Kinerja.....	109
Tabel IV.46	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2) Kepuasan Kerja	109
Tabel IV.47	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2) Disiplin Kerja.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran	47
Gambar IV.1	Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.....	65
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Berdasarkan Usia	67
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	68
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas Kinerja.....	90
Gambar IV.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas Kinerja.....	92
Gambar IV.7	Hasil Uji Normalitas Kepuasan Kerja	93
Gambar IV.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas Kepuasan Kerja.....	95
Gambar IV.9	Hasil Uji Normalitas Kinerja.....	96
Gambar IV.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas Kinerja.....	98

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Kuesioner Penelitian
- Lampiran II Tabulasi Data
- Lampiran III Hasil Uji Validitas
- Lampiran IV Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran V Hasil Uji Asumsi Klasik , Uji Regresi Linier Berganda, Uji t,
Uji F dan Koefesien Determinasi
- Lampiran VI Surat Izin Melakukan Penelitian