

KUESIONER PENELITIAN

Kepada

Yth. Bapak/Ibu

Pelanggan Hotel Jati Wisata pangkalpinang

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muslihah

NIM : 302 13 11 062

Prodi : Manajemen

Adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi, Universitas Bangka Belitung yang sedang menyusun sebuah skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan pada Hotel Jati Wisata Pangkalpinang”**. Oleh karena itu, mohon bantuan Bapak/Ibu untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan kuesioner berikut ini.

Kuesioner ini hanya untuk kepentingan penelitian semata, dan tidak untuk dipublikasikan.

Demikianlah, saya ucapkan terima kasih kesediaan Bapak/Ibu yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Balunijuk, 01 Mei 2017

Peneliti,

Muslihah

Profil Responden

Berilah tanda *check list* (√) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri Anda :

1. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
2. Usia : 18-25 Tahun 31-40 Tahun
 26-30 Tahun > 40 Tahun
3. Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa Pegawai Negeri
 Wiraswasta Kartawan Swasta
4. Tingkat Pendidikan : SD SMA
 SMP Sarjana

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Sebelum mengisi kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu membaca setiap butir pertanyaan dengan cermat.
2. Bapak/Ibu tinggal beri tanda *check list* (√) pada kolom yang sesuai dengan pilihan.
3. Untuk setiap butir pertanyaan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif jawaban
4. Jika ada kesalahan dalam pemilihan alternatif jawaban, beri tandda (X) pada kolom yang salah kemudian beri tanda *check list* (√) pada kolom yang sesuai.

- Semua pertanyaan yang ada, mohon dijawab tanpa ada satupun yang terlewat.

B. Keterangan Jawaban

- STS : Sangat Tidak Setuju
- TS : Tidak setuju
- RR : Ragu-Ragu
- S : Setuju
- SS : Sangat Setuju

Kuesioner Servicescape (X1)

Isi dan beri centang pada pilihan jawaban

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya merasa bahwa di Hotel Jati Wisata Pangkalpinang suasana nya sunyi jauh dari kebisingan					
2	Saya menyukai suasana di dalam Hotel Jati wisata Pangkalpinang karena tidak terdengar suara musik merasa nyaman buat beristirahat					
3	Kualitas udara disekitar Hotel Jati Wisata Pangkalpinang sangat segar tidak berbau karena dikelilingi oleh pepohonan yang rindang					
4	Fasilitas fisik yang ada di dalam kamar Hotel jati Wisata Pangkalpinang sangat sesuai dengan kebutuhan					
5	Alat-alat Hotel Jati Wisata Pangkalpinang diletakkan dengan rapi					
6	Dekorasi eksterior dan interior di Hotel jati Wisata Pangkalpinang sangat sesuai enak untuk dipandang					
7	Papan penunjuk di Hotel Jati Wisata Pangkalpinang sudah sesuai dengan tempatnya					

Kuesioner Fasilitas (X2)

Isi dengan beri centang pada pilihan jawaban

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya merasa bahwa struktur bangunan Hotel Jati Wisata Pangkalpinang sangat baik					
2	Hotel Jati Wisata Pangkalpinang memberikan warna bangunan yang menarik berbeda dengan bangunan disekelilingnya					
3	Hotel Jati Wisata Pangkalpinang memiliki arsitektur yang unik dan menarik					
4	Desain interior bangunan Hotel Jati Wisata Pangkalpinang sangat menarik					
5	Lukisan yang di pajang di Hotel jati Wisata Pangkalpinang sangat menarik					
6	Hotel Jati Wisata Pangkalpinang menyediakan Infrastruktur yang mendukung keperluan selama berada di hotel seperti tempat ibadah yang baik					
7	Pewarnaan didalam ruangan Hotel Jati Wisata Pangkalpinang sangat menarik					
8	Didalam kamar Hotel Jati Wisata Pangkalpinang pengaturan cahayanya sangat baik					
9	Pesan-pesan yang disampaikan dengan tampilan visual di Hotel Jati Wisata Pangkalpinang sangat menarik					
10	Hotel jati Wisata Pangkalpinang memiliki bentuk lambang yang unik					

Kuesioner Lokasi (X3)

Isi dengan beri centang pada pilihan jawaban

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Akses jalan menuju hotel Jati Wisata Pangkalpinang mudah dilalui oleh kendaraan umum maupun pribadi					
2	Jalan menuju Hotel Jati Wisata mudah dijangkau					
3	Lokasi Hotel Jati Wisata Pangkalpinang tepat berada di tepi jalan raya					
4	Lokasi Hotel Jati Wisata terlihat jelas dari tepi jalan raya					
5	Pihak Hotel Jati Wisata Pangkalpinang menyediakan tempat parkir kendaraan yang luas					
6	Tempat parkir yang disediakan oleh Hotel Jati Wisata sangat aman					
7	Lokasi sekeliling Hotel jati Wisata sangat luas					
8	Hotel Jati Wisata Pangkalpinang dapat melakukan perluasan usaha yang memadai yang berhubungan dengan hotel					
9	Lingkungan sekitar Hotel jati Wisata sangat mendukung dekat dengan alun-alun taman kota					
10	Lingkungan sekitar hotel Jati Wisata sangat kondusif					

Kuesioner Kepuasan Pelanggan (Y)

Isi dengan beri centang pada pilihan jawaban

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya sudah lama mengetahui tentang keberadaan Hotel Jati Wisata Pangkalpinang					
2	Saya merasa puas melihat kerapian penampilan dari pegawai Hotel Jati Wisata Pangkalpinang					
3	Saya puas dengan pelayanan yang telah diberikan oleh Hotel Jati Wisata Pangkalpinang					
4	Saya merasa puas karena tidak ada perbedaan pelayanan antara sesama pelanggan pada Hotel Jati Wisata Pangkalpinang					
5	Saya merasa puas dengan pelayanan yang cepat di Hotel Jati Wisata Pangkalpinang					
6	Saya merasa puas karena informasi yang disampaikan oleh pihak Hotel Jati Wisata sangat jelas					
7	Saya merasa puas dengan keramahan yang telah diberikan oleh Hotel Jati Wisata Pangkalpinang					
8	Saya merasa puas dengan keamanan yang terjamin di Hotel Jati Wisata Pangkalpinang					
9	Saya merasa puas dengan perhatian yang tulus yang diberikan untuk kenyamanan pelanggan pada Hotel Jati Wisata Pangkalpinang					
10	Saya merasa puas dengan pelayanan pada Hotel Jati Wisata Pangkalpinang yang memperhatikan keinginan dari pelannggan					

LAMPIRAN 2 TABULASI JAWABAN RESPONDEN

Variabel *Servicescape* (X1)

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	total
1	4	4	3	4	4	4	4	27
2	4	5	3	3	4	3	3	25
3	5	4	4	4	4	4	4	29
4	5	5	4	5	4	5	5	33
5	4	5	4	5	4	5	5	32
6	5	5	5	4	5	5	5	34
7	4	4	3	4	4	4	4	27
8	5	5	4	4	5	4	5	32
9	5	5	4	4	4	4	4	30
10	5	4	4	4	4	4	4	29
11	4	4	4	4	4	4	4	28
12	5	5	4	4	5	3	5	31
13	5	5	3	4	4	4	5	30
14	4	5	4	4	4	4	4	29
15	5	5	3	4	4	4	5	30
16	5	5	4	5	5	4	5	33
17	5	4	5	4	5	5	5	33
18	4	5	3	4	3	2	4	25
19	5	5	4	5	4	5	5	33
20	4	4	3	3	3	4	4	25
21	5	5	4	5	4	4	5	32
22	4	5	3	3	4	3	4	26
23	4	4	3	4	4	4	4	27
24	5	4	4	4	4	4	4	29
25	5	5	4	5	5	5	5	34
26	5	5	4	4	4	4	4	30
27	4	4	3	3	4	2	5	25
28	5	5	4	4	4	4	4	30
29	4	5	4	4	4	4	5	30
30	5	5	4	5	4	4	5	32
31	5	5	5	5	5	4	5	34
32	4	4	4	4	5	5	4	30
33	4	4	3	4	3	2	4	24
34	5	4	3	4	4	3	4	27
35	5	5	4	4	5	4	5	32
36	5	5	4	4	4	4	4	30
37	5	4	4	4	4	4	5	30
38	5	5	4	5	4	4	5	32
39	4	5	4	4	3	2	4	26
40	5	5	5	5	5	4	5	34
41	5	5	4	4	4	4	5	31
42	5	5	4	4	4	4	5	31
43	4	4	3	4	4	4	4	27
44	4	4	3	4	4	4	4	27
45	5	5	4	4	4	4	4	30
46	5	5	4	4	5	4	5	32
47	4	4	3	4	4	4	4	27
48	4	4	4	4	4	4	4	28
49	5	5	4	5	5	5	5	34
50	5	4	4	4	4	4	4	29
51	5	5	4	4	4	4	5	31
52	5	5	4	5	4	4	5	32

53	5	5	4	4	5	4	5	32
54	5	5	4	4	5	4	4	31
55	4	4	4	4	4	4	4	28
56	5	5	4	4	4	4	4	30
57	5	5	4	5	5	4	4	32
58	5	5	4	4	5	4	5	32
59	5	5	4	4	4	4	4	30
60	5	4	3	4	4	4	4	28
61	5	4	3	4	4	3	4	27
62	4	4	4	4	4	4	4	28
63	5	5	4	4	4	4	4	30
64	5	5	5	4	4	4	5	32
65	5	4	4	4	4	4	4	29
66	5	5	4	4	5	4	5	32
67	5	5	4	5	4	4	5	32
68	4	4	3	3	4	4	4	26
69	5	5	4	4	5	4	5	32
70	5	5	4	4	4	5	5	32
71	3	4	3	3	4	2	4	23
72	4	5	4	4	4	4	5	30
73	4	4	3	3	4	4	4	26
74	4	4	4	4	4	4	4	28
75	5	5	4	4	4	4	4	30
76	4	4	3	4	4	4	4	27
77	4	4	3	4	4	3	5	27
78	5	5	4	4	4	4	4	30
79	4	4	3	4	4	3	4	26
80	5	5	4	4	4	4	4	30
81	4	4	3	4	4	4	4	27
82	4	4	3	4	4	3	4	26
83	4	5	3	4	5	5	4	30
84	4	5	4	5	4	4	4	30
85	5	5	4	4	5	4	5	32
86	5	5	4	4	4	4	5	31
87	5	5	4	4	5	4	4	31
88	5	4	4	4	4	4	5	30
89	5	5	4	4	4	4	5	31
90	5	5	3	4	4	4	5	30
91	5	5	4	4	4	5	5	32
92	5	5	3	4	4	3	4	28
93	5	4	4	4	4	4	4	29
94	5	5	4	4	3	4	5	30
94	5	5	4	4	4	5	4	31
96	5	5	4	4	4	5	4	31
97	5	4	4	4	4	4	3	28
98	5	5	4	4	5	5	5	33
99	5	5	3	3	4	4	4	28
100	5	5	4	4	4	4	4	30
101	4	4	3	4	4	4	4	27
102	4	5	4	4	4	4	4	29
103	5	5	3	4	4	5	5	31
104	5	5	4	4	4	4	4	30
105	5	5	4	4	4	5	5	32
106	5	5	4	4	5	4	4	31
107	5	5	4	4	5	5	5	33
108	4	5	4	5	4	4	4	30
109	5	5	4	5	5	4	5	33
110	4	4	5	5	4	4	4	30

111	5	4	4	4	4	4	4	29
112	5	5	3	4	5	4	4	30
113	5	5	4	4	4	4	4	30
114	5	5	3	4	5	4	4	30
115	4	4	2	3	4	2	4	23
116	5	5	4	5	5	4	5	33
117	4	5	4	4	4	4	5	30
118	5	5	4	5	5	4	5	33
119	4	5	4	4	4	3	5	29
120	4	5	4	4	4	3	4	28
121	4	4	4	4	4	4	3	27
122	5	5	4	4	4	4	5	31
123	4	4	3	4	4	3	4	26
124	5	5	4	4	5	4	5	32
125	3	4	1	3	4	2	4	21
126	4	4	4	5	5	3	4	29
127	4	4	3	3	4	4	4	26
128	5	5	4	4	5	4	4	31
129	4	4	4	4	5	3	4	28
130	4	5	3	4	4	4	4	28
131	4	4	2	4	4	3	3	24
132	4	4	1	4	4	2	4	23
133	5	5	4	4	4	3	4	29
134	4	5	5	4	4	4	5	31
135	5	5	4	4	5	3	5	31
136	5	4	3	4	5	3	4	28
137	4	4	3	4	5	3	4	27
138	4	4	1	3	4	1	4	21
139	4	4	3	4	4	4	5	28
140	4	5	3	4	4	3	4	27
141	4	4	3	4	4	3	5	27
142	4	4	3	3	4	4	5	27
143	3	4	1	3	4	3	4	22
144	3	4	1	3	3	2	4	20
145	4	4	5	5	5	5	4	32
146	3	4	1	3	3	1	4	19
147	3	4	2	3	3	2	3	20
148	5	5	3	4	5	4	5	31
149	4	4	4	3	4	4	4	27
150	5	5	3	4	4	4	4	29
151	3	4	2	3	3	2	4	21
152	5	5	3	4	5	4	5	31
153	4	4	4	4	4	4	4	28
154	3	4	2	3	3	2	3	20
155	5	5	4	4	4	4	4	30
156	3	4	3	3	3	4	3	23
157	5	5	4	4	5	4	5	32
158	5	5	4	4	5	4	5	32
159	5	5	4	4	5	4	4	31
160	5	5	4	4	4	4	5	31
161	4	5	4	4	4	4	3	28
162	5	5	4	4	5	5	5	33
163	4	4	4	4	4	4	4	28
164	3	4	1	3	3	1	3	18
165	4	5	4	4	5	4	4	30
166	5	5	4	4	5	4	5	32
167	3	3	1	3	3	1	3	17
168	5	5	4	4	5	4	5	32

169	4	5	4	4	4	4	3	28
170	5	5	4	4	5	4	5	32
171	4	4	4	4	4	3	4	27
172	5	5	4	4	5	4	4	31
173	3	4	3	3	4	3	4	24
174	3	4	2	3	3	2	4	21
175	3	4	3	4	4	3	4	25
176	4	4	2	4	4	2	4	24
177	4	4	2	3	4	3	3	23
178	3	4	1	3	4	2	3	20
179	4	5	4	4	4	4	4	29
180	5	5	4	5	5	5	5	34
181	5	5	4	5	4	4	4	31
182	4	5	4	4	4	4	5	30
183	5	5	4	5	4	4	4	31
184	5	5	4	4	4	4	4	30
185	4	4	4	4	4	4	4	28
186	5	5	4	4	5	4	5	32
187	5	5	4	4	3	4	4	29
188	4	4	3	3	4	3	4	25
189	4	4	4	4	3	4	4	27
190	4	5	4	4	4	4	4	29
191	5	5	4	4	5	4	4	31
192	4	5	4	4	4	4	4	29
193	4	4	3	4	4	4	4	27
194	5	5	4	4	4	4	4	30
195	3	4	3	3	4	3	4	24
196	4	5	4	4	4	4	4	29
197	4	4	4	4	4	3	4	27
198	5	5	4	4	4	5	4	31
199	5	5	4	4	5	4	5	32
200	3	4	2	3	3	2	4	21
201	3	4	2	3	3	3	4	22
202	3	4	2	3	3	2	4	21
203	4	4	3	4	3	3	4	25
204	3	4	2	3	4	1	4	21
205	3	4	2	3	3	2	3	20
206	3	4	1	3	4	1	3	19
207	4	4	4	3	4	4	4	27
208	4	5	3	4	4	3	4	27
209	4	5	4	4	4	4	5	30
210	5	5	5	4	4	4	5	32
211	4	5	3	3	5	3	4	27
212	4	4	3	4	4	4	5	28
213	5	5	4	5	5	5	5	34
214	4	4	4	4	4	4	5	29
215	4	5	4	4	5	4	5	31
216	5	5	4	5	5	4	4	32
217	5	4	4	4	5	5	5	32
218	5	5	4	4	5	4	4	31
219	4	4	4	4	4	4	4	28
220	5	5	4	4	4	4	4	30
221	5	5	4	4	5	4	5	32
222	5	5	4	4	5	4	5	32
223	5	5	4	4	4	4	4	30
224	4	4	4	4	4	4	4	28
225	4	4	3	4	4	4	4	27
226	4	4	4	4	4	4	4	28

227	5	5	4	4	4	4	4	4	30
228	5	5	4	4	5	4	5	32	
229	4	5	4	4	4	4	4	29	
230	5	5	4	4	5	4	5	32	
231	5	5	4	4	5	4	5	32	
232	5	5	3	4	5	3	5	30	
233	5	5	4	4	4	5	5	32	
234	5	5	4	4	5	4	5	32	
235	4	5	4	4	5	4	5	31	
236	5	5	4	4	4	4	4	30	
237	4	4	3	4	4	3	4	26	
238	4	4	4	4	4	4	4	28	
239	5	5	4	4	4	4	4	30	
240	4	4	3	4	4	4	4	27	
241	4	5	3	4	4	3	4	27	
242	5	5	4	4	4	4	4	30	
243	4	4	3	4	4	3	4	26	
244	5	4	4	4	5	4	4	30	
245	4	4	3	4	4	4	4	27	

Variabel Fasilitas (X2)

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	Total X2
1	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	42
2	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	44
3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	46
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	43
5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	45
6	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	46
7	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	43
8	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	46
9	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
10	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	42
11	5	5	4	3	5	5	4	5	4	5	45
12	5	4	4	3	4	4	3	5	4	3	39
13	5	5	4	4	4	4	3	5	4	4	42
14	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	46
15	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	44
16	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	45
17	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	46
18	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	42
19	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	45
20	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	45
21	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	45
22	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	45
23	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	44
24	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	45
25	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	43
26	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	45
27	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	46
28	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	44

29	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	45
30	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	45
31	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	44
32	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	45
33	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	45
34	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	43
35	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	44
36	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	44
37	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	43
38	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	45
39	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	42
40	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	43
41	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	44
42	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	45
43	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	44
44	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	45
45	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
46	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	45
47	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	44
48	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	45
49	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	43
50	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	45
51	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	46
52	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	44
53	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	45
54	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	45
55	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	44
56	3	3	3	2	2	4	2	4	3	4	30
57	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	43
58	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	43
59	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	46
60	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	43
61	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	44
62	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	40
63	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	42
64	3	4	4	3	4	5	4	4	3	4	38
65	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	36
66	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
67	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	44
68	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	39
69	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	45
70	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	47
71	3	4	2	3	2	3	4	4	1	4	30
72	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	43
73	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	46
74	3	4	2	3	3	3	4	4	3	4	33
75	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	44
76	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	40
77	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42
78	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	38

79	4	4	4	3	4	5	4	4	3	5	40
80	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38
81	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	44
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
83	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	43
84	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	43
85	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	46
86	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	43
87	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	44
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
89	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	42
90	3	4	4	3	3	5	3	5	3	5	38
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
92	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38
93	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	44
94	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
94	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	45
96	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	47
97	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	43
98	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	43
99	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	46
100	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	43
101	5	5	5	4	4	5	4	4	3	5	44
102	4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	40
103	4	5	4	4	4	5	4	3	4	5	42
104	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	38
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
106	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	38
107	5	5	4	4	4	5	4	5	3	5	44
108	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	41
109	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	45
110	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	47
111	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	43
112	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	43
113	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	46
114	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	43
115	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	34
116	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	32
117	3	5	4	4	4	5	4	5	3	5	42
118	4	5	3	3	3	5	4	4	3	4	38
119	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	40
120	4	5	3	4	3	5	3	3	4	4	38
121	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	44
122	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	41
123	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	45
124	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	47
125	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	33
126	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	37
127	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	36
128	5	5	4	4	4	5	3	4	4	5	43

129	5	5	3	4	4	5	4	5	3	5	43
130	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	46
131	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	45
132	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	44
133	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	40
134	5	5	5	4	4	5	4	3	3	4	42
135	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	38
136	4	5	3	5	3	4	4	4	3	5	40
137	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	38
138	3	4	2	3	3	3	4	3	2	3	30
139	4	5	3	3	5	5	4	4	4	4	41
140	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	45
141	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	43
142	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	43
143	4	4	2	4	3	3	3	4	3	4	34
144	3	4	2	3	3	3	4	4	2	3	31
145	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	44
146	3	4	2	4	3	3	3	4	3	4	33
147	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	34
148	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38
149	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	40
150	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
151	3	4	2	4	4	4	3	4	2	4	34
152	4	5	4	4	4	5	4	3	3	5	41
153	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	45
154	3	4	2	3	3	4	3	3	2	4	31
155	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	38
156	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	33
157	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
158	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
160	5	4	3	3	3	4	4	4	3	3	36
161	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	34
162	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	34
163	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37
164	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	32
165	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	38
166	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	34
167	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	32
168	3	4	3	2	4	4	2	2	2	4	30
169	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	36
170	3	4	2	3	3	4	3	4	2	4	32
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
172	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	38
173	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
175	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	43
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
177	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
178	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	34

179	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	39
180	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	34
181	4	4	4	3	3	4	3	2	1	4	32
182	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	32
183	4	4	2	2	3	5	2	3	2	3	30
184	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	31
185	4	4	3	3	3	5	2	3	2	3	32
186	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	32
187	4	4	3	4	2	4	3	3	2	3	32
188	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	32
189	4	4	4	3	3	4	3	3	1	3	32
190	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	32
191	3	4	1	3	3	4	3	4	1	4	30
192	3	4	3	3	3	5	3	2	1	4	31
193	3	4	2	2	3	4	3	3	3	3	30
194	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	32
195	3	4	2	3	2	5	3	2	3	4	31
196	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	32
197	4	5	1	3	3	4	3	3	2	3	31
198	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	30
199	3	4	3	3	3	4	3	2	2	4	31
200	4	4	1	2	3	5	4	3	3	3	32
201	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	32
202	4	5	2	3	2	4	3	3	1	4	31
203	3	4	3	2	3	4	3	2	2	4	30
204	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	32
205	4	4	3	3	4	4	4	2	1	4	33
206	4	5	2	3	3	5	3	1	1	3	30
207	4	4	3	2	2	4	3	4	2	4	32
208	3	4	3	3	2	4	4	3	3	4	33
209	4	4	4	2	2	5	3	3	2	4	33
210	3	5	1	2	3	4	3	3	2	4	30
211	3	5	2	3	3	5	2	2	3	4	32
212	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	40
213	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	38
214	3	5	2	3	3	5	3	2	1	3	30
215	5	5	1	3	4	4	3	2	1	4	32
216	4	4	3	2	2	5	3	2	2	3	30
217	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	32
218	3	4	3	3	3	4	3	3	1	3	30
219	4	4	4	2	3	5	3	2	2	3	32
220	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	32
221	4	4	2	2	3	4	3	3	2	3	30
222	3	4	3	3	2	4	2	3	3	3	30
223	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	40
224	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	45
225	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	39
226	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	46
227	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
228	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	46

229	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	44
230	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	46
231	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
232	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	44
233	5	5	3	4	4	5	4	3	3	4	40
234	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	36
235	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	37
236	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	35
237	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	34
238	4	4	1	3	4	5	3	2	2	4	32
239	3	4	1	2	2	4	3	3	4	4	30
240	3	4	2	2	3	4	3	2	3	4	30
241	4	5	2	2	2	5	3	3	3	3	32
242	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	33
243	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	32
244	3	5	2	3	3	4	3	3	2	4	32
245	3	4	2	3	3	5	3	2	1	4	30

Variabel Lokasi (X3)

	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	Total X3
1	5	5	5	4	4	3	3	3	5	3	40
2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	42
3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	43
4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	45
5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	44
6	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	43
7	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	45
8	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	45
9	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	45
10	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	45
11	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	44
12	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	40
13	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	44
14	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
15	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	43
16	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	43
17	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	45
18	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
19	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
20	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	44
21	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
22	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
23	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	45
24	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46
25	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	45
26	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44

27	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	45
28	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	46
29	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	43
30	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	46
31	5	5	5	5	5	5	4	4	5	2	45
32	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	43
33	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
34	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	43
35	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
36	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	45
37	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	45
38	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	46
39	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44
40	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	45
41	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	45
42	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	43
43	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
44	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44
45	3	3	3	5	5	5	3	3	3	4	37
46	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	45
47	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
48	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	47
49	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	43
50	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	43
51	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
52	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	45
53	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	46
54	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
55	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	40
56	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37
57	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	41
58	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44
59	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
60	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	45
61	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	44
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
63	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	43
64	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	45
65	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	31
66	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	46
67	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	44
68	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	36
69	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	45
70	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4	41
71	4	4	4	4	3	2	3	1	5	2	32
72	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	42
73	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	45
74	4	4	4	4	3	3	3	2	4	1	32
75	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	43
76	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	45

77	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	45
78	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46
79	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	44
80	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	45
81	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	45
82	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
83	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	44
84	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	42
85	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	45
86	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	43
87	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	45
88	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	45
89	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46
90	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	44
91	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	45
92	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	45
93	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
94	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	44
94	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	42
96	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	45
97	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	43
98	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	48
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
100	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	43
101	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	45
102	5	4	3	4	4	4	4	4	5	3	40
103	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46
104	4	5	5	5	5	4	4	4	5	3	44
105	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	45
106	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	45
107	5	5	5	3	4	4	4	3	5	3	41
108	5	5	5	4	4	4	4	4	5	3	43
109	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	45
110	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	45
111	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	46
112	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	44
113	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	45
114	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	45
115	4	4	3	3	4	3	2	2	5	2	32
116	3	4	3	3	3	3	2	2	5	3	31
117	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	43
118	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	45
119	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	45
120	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	46
121	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	44
122	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	45
123	5	5	5	5	5	5	4	3	5	3	45
124	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	41
125	4	4	3	3	3	3	3	2	5	1	31
126	5	5	5	4	4	4	4	3	5	3	42

127	4	3	4	3	4	4	4	3	5	4	38
128	4	4	4	3	3	3	4	4	5	3	37
129	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	43
130	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	45
131	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	45
132	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46
133	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	44
134	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	45
135	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
136	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	42
137	5	5	4	3	3	3	2	2	4	1	32
138	5	5	4	3	3	2	3	1	5	1	32
139	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	45
140	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	38
141	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
142	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	42
143	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2	33
144	3	3	3	2	1	1	1	1	4	1	20
145	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	37
146	4	4	4	4	3	3	3	1	4	1	31
147	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38
148	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
151	4	4	4	3	3	3	2	2	3	2	30
152	5	5	5	4	3	3	4	4	5	4	42
153	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	38
154	4	4	4	3	3	3	2	2	4	1	30
155	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
156	4	4	3	3	4	3	3	3	4	1	32
157	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
159	5	5	4	3	3	3	4	4	5	4	40
160	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
161	4	5	5	4	3	3	3	3	4	3	37
162	5	5	5	4	3	3	3	3	4	1	36
163	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	38
164	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	34
165	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	37
166	4	4	4	4	3	3	2	2	4	2	32
167	5	5	4	3	2	2	2	1	5	1	30
168	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	44
169	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4	44
170	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
172	5	4	4	4	4	4	3	3	5	3	39
173	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46
174	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	41
175	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	46
176	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	44

177	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	46
178	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
179	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	44
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
181	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	36
182	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	37
183	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	35
184	5	5	4	4	3	2	2	2	5	2	34
185	5	4	4	4	4	3	3	3	5	3	38
186	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	41
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
188	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	42
189	5	4	4	3	3	3	3	3	4	3	35
190	4	4	4	4	3	3	2	2	4	1	31
191	4	4	4	3	3	3	2	1	5	2	31
192	4	4	4	4	4	3	2	1	5	1	32
193	4	4	4	4	4	4	2	1	4	1	32
194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
195	4	4	4	3	3	3	2	2	4	2	31
196	4	4	4	4	3	3	2	2	4	1	31
197	4	4	4	3	3	3	2	3	4	2	32
198	4	4	4	3	3	3	3	2	4	1	31
199	4	4	4	4	3	3	3	2	4	1	32
200	4	4	4	4	4	3	3	2	4	1	33
201	4	4	4	4	3	2	2	2	4	2	31
202	4	4	4	4	3	3	2	2	4	2	32
203	4	4	4	4	3	2	3	2	5	1	32
204	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	33
205	5	4	4	3	2	3	3	2	4	2	32
206	4	4	4	4	3	3	1	2	4	1	30
207	4	4	4	4	3	3	3	2	4	1	32
208	4	4	4	4	3	3	3	2	4	1	32
209	4	4	4	4	3	2	2	1	5	1	30
210	5	5	5	4	2	2	2	1	4	1	31
211	4	4	4	4	3	3	3	1	5	1	32
212	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	37
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
214	4	4	4	4	3	3	3	1	4	1	31
215	4	4	4	4	3	2	2	1	5	1	30
216	4	4	4	4	3	2	2	1	4	3	31
217	4	4	4	4	3	3	2	2	4	2	32
218	4	4	4	4	2	2	2	3	5	2	32
219	4	4	4	4	2	2	2	2	4	2	30
220	4	4	4	4	3	3	2	1	5	1	31
221	4	4	4	4	2	4	2	2	4	2	32
222	4	4	4	4	4	2	2	1	4	1	30
223	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	32
224	4	4	4	4	3	3	2	2	4	1	31
225	4	4	4	4	3	3	2	2	4	1	31
226	5	4	4	4	3	2	2	1	5	1	31

25	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	46
26	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
27	3	4	4	5	4	3	4	5	4	5	41
28	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	42
29	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	45
30	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	42
31	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	43
32	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	46
33	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	41
34	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
35	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	45
36	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	42
37	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
38	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	42
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
40	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	43
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
42	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	47
43	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	43
44	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
45	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	46
46	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	44
47	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	43
48	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	44
49	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42
50	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	45
51	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	45
52	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	47
53	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	43
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
55	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	44
56	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	45
57	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	48
58	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	43
59	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	47
60	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	43
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
62	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	43
63	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
64	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	43
65	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	46
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
67	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42
68	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
70	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	46
71	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	46
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
73	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
74	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	46

75	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
76	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
78	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	42
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
80	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	45
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
82	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	42
83	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	46
84	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
85	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
86	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	46
87	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
88	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
89	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	46
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
91	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	46
92	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
93	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	43
94	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
94	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	45
96	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	44
97	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
98	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	44
99	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
100	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	42
101	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	40
102	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	45
103	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	44
104	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	42
105	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	44
106	4	4	4	5	4	3	5	4	4	3	40
107	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	45
108	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	47
109	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	46
110	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	41
111	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	46
112	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	44
113	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	46
114	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
115	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	32
116	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42
117	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	44
118	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	45
119	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	46
120	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	45
121	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	46
122	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
124	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	42

125	3	4	3	4	3	3	5	3	3	3	34
126	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
129	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	45
130	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	44
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
132	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	45
133	3	5	4	5	4	4	5	4	4	3	41
134	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	40
135	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
136	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	40
137	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
138	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	28
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
140	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	37
141	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	45
142	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
143	3	3	4	4	1	2	5	2	2	2	28
144	3	3	4	4	2	2	4	3	3	2	30
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
146	3	3	3	1	2	2	4	2	2	2	24
147	4	4	4	2	2	4	5	4	2	3	34
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
149	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	44
150	4	5	3	4	3	3	5	3	3	3	36
151	3	4	3	5	1	1	5	2	2	2	28
152	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
153	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
154	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	32
155	5	5	5	5	4	3	5	4	4	3	43
156	4	4	4	4	1	1	4	3	2	2	29
157	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	43
158	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	46
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
160	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	40
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
162	3	4	3	4	3	3	5	2	2	3	32
163	4	4	4	3	4	4	5	3	4	3	38
164	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	33
165	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	38
166	3	4	4	4	2	2	5	3	1	2	30
167	4	4	4	4	3	3	4	2	2	2	32
168	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
169	4	5	4	5	2	2	5	2	2	2	33
170	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	42
171	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
172	5	5	5	5	4	4	5	4	3	3	43
173	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
174	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	42

225	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	42
226	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	35
227	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
228	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
229	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
230	4	5	4	5	4	4	5	4	3	3	41
231	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	44
232	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	40
233	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	45
234	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
236	4	5	4	4	3	4	5	3	3	3	38
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
238	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
239	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	33
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
241	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	37
242	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	46
243	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	46
244	3	4	3	4	3	3	4	5	4	4	37
245	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	42



LAMPIRAN 3 HASIL KARAKTERISTIK RESPONDEN

Statistics

		JK	USIA	PK	TP
N	Valid	245	245	245	245
	Missing	0	0	0	0

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LK	115	46,9	46,9	46,9
	PR	130	53,1	53,1	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

USIA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-25	15	6,1	6,1	6,1
	26-30	110	44,9	44,9	51,0
	31-40	106	43,3	43,3	94,3
	>40	14	5,7	5,7	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar/Mahasiswa	2	,8	,8	,8
	Wiraswasta	87	35,5	35,5	36,3
	Pegawai Negeri	73	29,8	29,8	66,1
	Karyawan Swasta	83	33,9	33,9	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

Tingkat Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	1	,4	,4	,4
	SMP	15	6,1	6,1	6,5
	SMA	75	30,6	30,6	37,1
	SARJANA	154	62,9	62,9	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

LAMPIRAN 4 HASIL UJI DESKRIPTIF

X1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid RR	22	9,0	9,0	9,0
S	95	38,8	38,8	47,8
SS	128	52,2	52,2	100,0
Total	245	100,0	100,0	

X1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid RR	1	,4	,4	,4
S	100	40,8	40,8	41,2
SS	144	58,8	58,8	100,0
Total	245	100,0	100,0	

X1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	10	4,1	4,1	4,1
TS	13	5,3	5,3	9,4
RR	62	25,3	25,3	34,7
S	151	61,6	61,6	96,3
SS	9	3,7	3,7	100,0
Total	245	100,0	100,0	

X1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid RR	37	15,1	15,1	15,1
S	181	73,9	73,9	89,0
SS	27	11,0	11,0	100,0
Total	245	100,0	100,0	

X1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	21	8,6	8,6	8,6
	S	157	64,1	64,1	72,7
	SS	67	27,3	27,3	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

X1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	6	2,4	2,4	2,4
	TS	18	7,3	7,3	9,8
	RR	37	15,1	15,1	24,9
	S	160	65,3	65,3	90,2
	SS	24	9,8	9,8	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

X1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	15	6,1	6,1	6,1
	S	143	58,4	58,4	64,5
	SS	87	35,5	35,5	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

X2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	,4	,4	,4
	RR	61	24,9	24,9	25,3
	S	106	43,3	43,3	68,6
	SS	77	31,4	31,4	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

X2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	7	2,9	2,9	2,9
	S	114	46,5	46,5	49,4
	SS	124	50,6	50,6	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

X2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	7	2,9	2,9	2,9
	TS	30	12,2	12,2	15,1
	RR	51	20,8	20,8	35,9
	S	134	54,7	54,7	90,6
	SS	23	9,4	9,4	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

X2.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	15	6,1	6,1	6,1
	RR	67	27,3	27,3	33,5
	S	141	57,6	57,6	91,0
	SS	22	9,0	9,0	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

X2.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	12	4,9	4,9	4,9
	RR	71	29,0	29,0	33,9
	S	149	60,8	60,8	94,7
	SS	13	5,3	5,3	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

X2.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	14	5,7	5,7	5,7
	S	153	62,4	62,4	68,2
	SS	78	31,8	31,8	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

X2.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	6	2,4	2,4	2,4
	RR	63	25,7	25,7	28,2
	S	134	54,7	54,7	82,9
	SS	42	17,1	17,1	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

X2.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	,4	,4	,4
	TS	17	6,9	6,9	7,3
	RR	48	19,6	19,6	26,9
	S	105	42,9	42,9	69,8
	SS	74	30,2	30,2	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

X2.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	12	4,9	4,9	4,9
	TS	25	10,2	10,2	15,1
	RR	66	26,9	26,9	42,0
	S	127	51,8	51,8	93,9
	SS	15	6,1	6,1	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

X2.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	36	14,7	14,7	14,7
	S	120	49,0	49,0	63,7
	SS	89	36,3	36,3	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

X3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	3	1,2	1,2	1,2
	S	99	40,4	40,4	41,6
	SS	143	58,4	58,4	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

X3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	3	1,2	1,2	1,2
	S	106	43,3	43,3	44,5
	SS	136	55,5	55,5	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

X3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	11	4,5	4,5	4,5
	S	116	47,3	47,3	51,8
	SS	118	48,2	48,2	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

X3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	,4	,4	,4
	RR	31	12,7	12,7	13,1
	S	120	49,0	49,0	62,0

SS	93	38,0	38,0	100,0
Total	245	100,0	100,0	

X3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	,4	,4	,4
	TS	6	2,4	2,4	2,9
	RR	55	22,4	22,4	25,3
	S	114	46,5	46,5	71,8
	SS	69	28,2	28,2	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

X3.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	,4	,4	,4
	TS	18	7,3	7,3	7,8
	RR	52	21,2	21,2	29,0
	S	134	54,7	54,7	83,7
	SS	40	16,3	16,3	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

X3.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	,8	,8	,8
	TS	38	15,5	15,5	16,3
	RR	40	16,3	16,3	32,7
	S	148	60,4	60,4	93,1
	SS	17	6,9	6,9	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

X3.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	21	8,6	8,6	8,6
	TS	32	13,1	13,1	21,6
	RR	30	12,2	12,2	33,9

S	152	62,0	62,0	95,9
SS	10	4,1	4,1	100,0
Total	245	100,0	100,0	

X3.9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
RR	11	4,5	4,5	4,5
S	121	49,4	49,4	53,9
SS	113	46,1	46,1	100,0
Total	245	100,0	100,0	

X3.10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	35	14,3	14,3	14,3
TS	25	10,2	10,2	24,5
RR	79	32,2	32,2	56,7
S	102	41,6	41,6	98,4
SS	4	1,6	1,6	100,0
Total	245	100,0	100,0	

Y1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid RR	25	10,2	10,2	10,2
S	156	63,7	63,7	73,9
SS	64	26,1	26,1	100,0
Total	245	100,0	100,0	

Y1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid RR	5	2,0	2,0	2,0
S	119	48,6	48,6	50,6
SS	121	49,4	49,4	100,0
Total	245	100,0	100,0	

Y1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	20	8,2	8,2	8,2
	S	161	65,7	65,7	73,9
	SS	64	26,1	26,1	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

Y1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	,4	,4	,4
	TS	1	,4	,4	,8
	RR	4	1,6	1,6	2,4
	S	142	58,0	58,0	60,4
	SS	97	39,6	39,6	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

Y1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	1,2	1,2	1,2
	TS	8	3,3	3,3	4,5
	RR	36	14,7	14,7	19,2
	S	154	62,9	62,9	82,0
	SS	44	18,0	18,0	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

Y1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	,8	,8	,8
	TS	9	3,7	3,7	4,5
	RR	43	17,6	17,6	22,0
	S	170	69,4	69,4	91,4
	SS	21	8,6	8,6	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

Y1.7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	RR	4	1,6	1,6	1,6
	S	144	58,8	58,8	60,4
	SS	97	39,6	39,6	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

Y1.8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	,4	,4	,4
	TS	8	3,3	3,3	3,7
	RR	30	12,2	12,2	15,9
	S	152	62,0	62,0	78,0
	SS	54	22,0	22,0	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

Y1.9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	,4	,4	,4
	TS	12	4,9	4,9	5,3
	RR	33	13,5	13,5	18,8
	S	167	68,2	68,2	86,9
	SS	32	13,1	13,1	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

Y1.10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	11	4,5	4,5	4,5
	3	56	22,9	22,9	27,3
	4	154	62,9	62,9	90,2
	5	24	9,8	9,8	100,0
	Total	245	100,0	100,0	

LAMPIRAN 5 HASIL UJI VALIDITAS

Variabel *Servicescape* (X1)

		Correlations							
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	TotalX1
X1.1	Pearson Correlation	1	,626**	,643**	,557**	,529**	,626**	,500**	,841**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	245	245	245	245	245	245	245	245
X1.2	Pearson Correlation	,626**	1	,513**	,429**	,403**	,443**	,453**	,702**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	245	245	245	245	245	245	245	245
X1.3	Pearson Correlation	,643**	,513**	1	,621**	,433**	,740**	,434**	,852**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	245	245	245	245	245	245	245	245
X1.4	Pearson Correlation	,557**	,429**	,621**	1	,406**	,553**	,404**	,735**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	245	245	245	245	245	245	245	245
X1.5	Pearson Correlation	,529**	,403**	,433**	,406**	1	,437**	,455**	,672**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	245	245	245	245	245	245	245	245
X1.6	Pearson Correlation	,626**	,443**	,740**	,553**	,437**	1	,426**	,829**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	245	245	245	245	245	245	245	245
X1.7	Pearson Correlation	,500**	,453**	,434**	,404**	,455**	,426**	1	,671**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	245	245	245	245	245	245	245	245
TotalX1	Pearson Correlation	,841**	,702**	,852**	,735**	,672**	,829**	,671**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	245	245	245	245	245	245	245	245

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Y1.4	Pearson Correlation	,508**	,671**	,571**	1	,461**	,332**	,321**	,367**	,294**	,316**	,663**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245
Y1.5	Pearson Correlation	,559**	,465**	,596**	,461**	1	,780**	,099	,643**	,610**	,597**	,846**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,121	,000	,000	,000	,000
	N	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245
Y1.6	Pearson Correlation	,455**	,417**	,485**	,332**	,780**	1	,159*	,598**	,542**	,495**	,766**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,013	,000	,000	,000	,000
	N	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245
Y1.7	Pearson Correlation	,206**	,307**	,160*	,321**	,099	,159*	1	,001	-,004	-,018	,278**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,012	,000	,121	,013		,986	,948	,785	,000
	N	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245
Y1.8	Pearson Correlation	,484**	,410**	,514**	,367**	,643**	,598**	,001	1	,645**	,592**	,770**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,986		,000	,000	,000
	N	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245
Y1.9	Pearson Correlation	,468**	,351**	,379**	,294**	,610**	,542**	-,004	,645**	1	,752**	,743**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,948	,000		,000	,000
	N	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245
Y1.10	Pearson Correlation	,494**	,365**	,408**	,316**	,597**	,495**	-,018	,592**	,752**	1	,734**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,785	,000	,000		,000
	N	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245
TotalY1	Pearson Correlation	,762**	,705**	,747**	,663**	,846**	,766**	,278**	,770**	,743**	,734**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245	245

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

LAMPIRAN 6 HASIL UJI REABILITAS

Scale 1 : *Servicescape*

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	245	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	245	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,874	7

Scale 2 : *Fasilitas*

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	245	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	245	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,900	10

Scale 3 : *Lokasi*

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	245	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	245	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,906	10

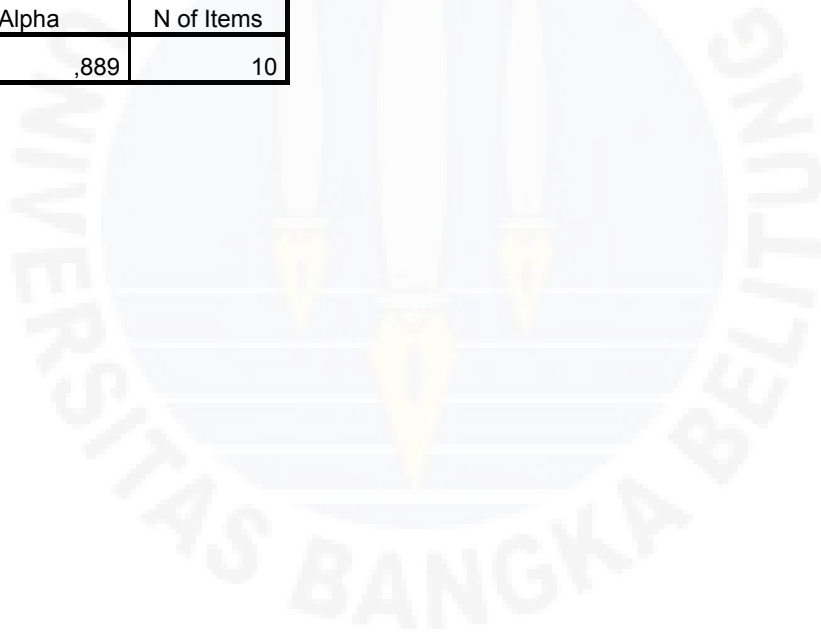
Scale 4 : Kepuasan Pelanggan**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	245	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	245	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

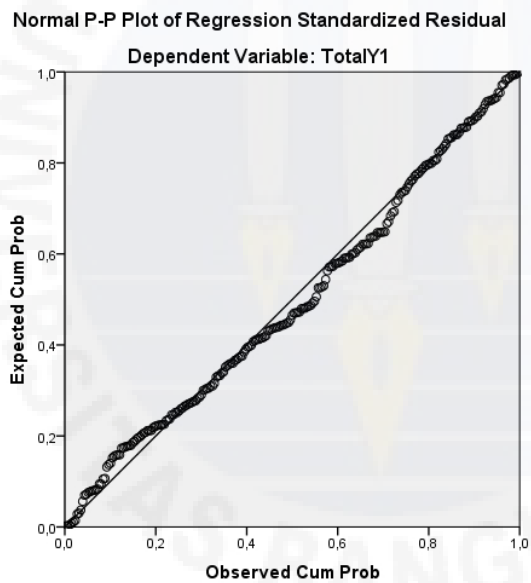
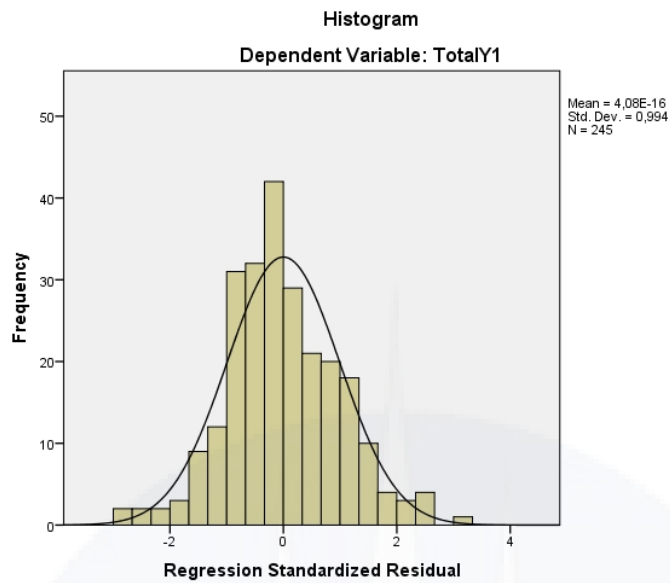
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,889	10



LAMPIRAN 7 HASIL UJI ASUMSI KLASIK

Uji Normalitas

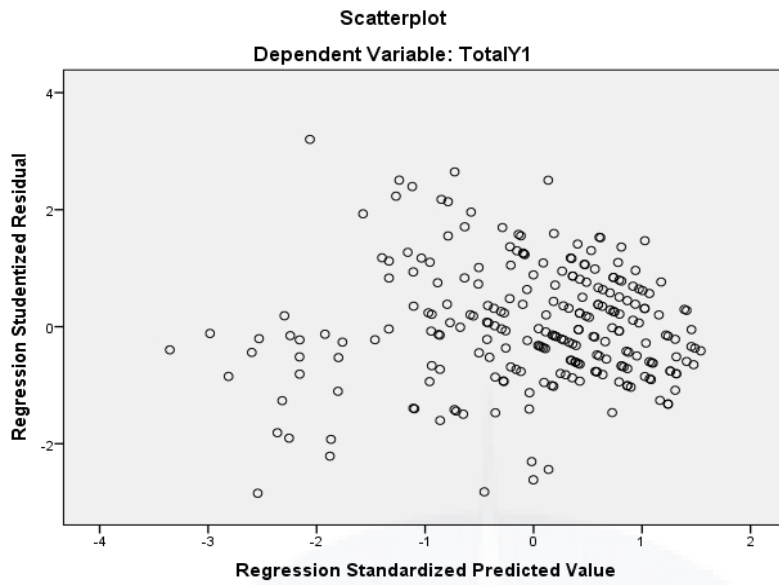


Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Unstandardized Residual	,057	245	,056	,990	245	,081

a. Lilliefors Significance Correction

Uji Heterokedastisitas



Uji Heterokedastisitas dengan Uji Glejser

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,244 ^a	,060	,048	2,09959	2,056

a. Predictors: (Constant), TotalX3, TotalX1, TotalX2

b. Dependent Variable: RES_2

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	67,223	3	22,408	5,083	,002 ^b
Residual	1062,394	241	4,408		
Total	1129,617	244			

a. Dependent Variable: RES_2

b. Predictors: (Constant), TotalX3, TotalX1, TotalX2

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	7,360	1,351		5,447	,000
TotalX1	-,033	,041	-,052	-,794	,428
TotalX2	-,040	,032	-,102	-1,246	,214
TotalX3	-,054	,031	-,143	-1,750	,081

a. Dependent Variable: RES_2

Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	12,556	2,228		5,636	,000		
TotalX1	,432	,068	,330	6,344	,000	,899	1,112
TotalX2	,186	,053	,227	3,502	,001	,582	1,719
TotalX3	,218	,051	,276	4,275	,000	,584	1,711

a. Dependent Variable: TotalY1

LAMPIRAN 8 Hasil Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F dan R²

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TotalX3, TotalX1, TotalX2 ^b		Enter

a. Dependent Variable: TotalY1

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,642 ^a	,412	,405	3,461	1,826

a. Predictors: (Constant), TotalX3, TotalX1, TotalX2

b. Dependent Variable: TotalY1

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2023,593	3	674,531	56,302	,000 ^b
	Residual	2887,305	241	11,981		
	Total	4910,898	244			

a. Dependent Variable: TotalY1

b. Predictors: (Constant), TotalX3, TotalX1, TotalX2

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12,556	2,228		5,636	,000
	TotalX1	,432	,068	,330	6,344	,000
	TotalX2	,186	,053	,227	3,502	,001
	TotalX3	,218	,051	,276	4,275	,000

a. Dependent Variable: TotalY1

Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

Nama : Muslihah

Tempat, Tanggal Lahir : Sambas, 04 Agustus 1994

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Status : Belum Menikah

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Kampung Baru Desa Ranggas RT 10 Kec. Air Gegas,
Kab. Bangka Selatan

No Hp : 083175847999

Email : muslihahmuzza.mm@gmail.com

B. PENDIDIKAN FORMAL

2001-2007 : SDN 3 KATOL TIMUR

2007-2010 : SMPN 1 PAYUNG

2010-2013 : SMAN 1 PAYUNG
(Jurusan IPS)

2013-2017 : Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Program Studi manajemen

LAMPIRAN 13 DOKUMENTASI FOTO

Foto-Foto di Hotel Jati Wisata Pangkalpinang dan saat Pengisian Kuesioner Pelanggan

Hotel Jati Wisata Pangkalpinang

Gedung Hotel Jati Wisata pangkalpinang



Sumber: peneliti, 2017

Restoran Hotel Jati Wisata pangkalpinang



Sumber: peneliti, 2017

AC di dalam kamar Hotel Jati Wisata Pangkalpinang



Sumber :Peneliti, 2017

Televisi di dalam kamar Hotel Jati Wisata



Sumber : Peneliti, 2017

Kamar Tidur Superior



Sumber : Peneliti, 2017

Kamar Tidur Standar Room



Sumber : Peneliti, 2017

Penyerahan kuesioner kepada manajer hotel Jati Wisata Pangkalpinang sebagai izin Penyebaran kuesioner



Sumber : Peneliti, 2017

pengisian kuesioner kepada para pelanggan Hotel Jati Wisata Pangkalpinang



Sumber : Peneliti, 2017

Manajer, Staf dan pegawai Hotel Jati WiSata Pangkalpinang



Sumber : Peneliti, 2017



HOTEL

Jati Wisata

Jalan Kartini No. 3 Telp. (0717) 431500, 431700, 431900
Fax. (0717) 431222 PANGKAL PINANG 33126 - BANGKA

Pangkalpinang, 01 Maret 2017

Nomor : 02/JTW/III/2017
Lamp : Satu berkas
Hal : Izin pengambilan data dan wawancara

Kepada Yth,
Kepala BAAK Universitas Bangka Belitung
Di
Tempat

Sehubungan dengan tugas penyusunan Skripsi sebagai prasyarat untuk menyelesaikan studi pada Universitas Bangka Belitung , dengan ini kami memberi izin untuk pengambilan data dan wawancara di Hotel Jati Wisata Kota Pangkalpinang,

Demikianlah hal ini kami sampaikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Hormat kami,
HOTEL JATI WISATA



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG



UPT BAHASA

Kampus Terpadu UBB, Gedung Timah I Balunijuk,
Kec. Merawang Kab. Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung 33172
Telepon (0717) 4260035, Faksimile (0717) 421303
Laman www.ubb.ac.id

uslihah, 302 13 11 062, 2017. THE FACTORS ANALYSIS THAT INFLUENCE
CUSTOMER SATISFACTION AT JATI WISATA HOTEL, PANGKALPINANG

ABSTRACT

The background of this research is the important of service scape, facility and location to customer satisfaction at Jati Wisata Hotel, Pangkalpinang. The aims of this research are to know and find the study about the influence of service scape, facility and location to customer satisfaction at Jati Wisata Hotel, Pangkalpinang. The approach in this research is descriptive quantitative method. This research is using to the customer of Jati Wisata Hotel Pangkalpinang with 245 respondents. The technique which was used in nonprobability sampling by accidental sampling method. The data collection technique is interviewing, questionnaire, library, and observation. The variable which were used are service scape (X_1), facility (X_2), location (X_3) and customer satisfaction (Y). The analysis method are descriptive quantitative, validity, and reliability, classical assumption test, multiple linear regression, test, F test and determination coefficient (R^2). The research result to 245 respondents has shown at the independent variable service scape (X_1) can be found t_{count} as much as $(6,344) > t_{table}$ $(1,9698)$ and significance as much as $0,000 < 0,05$. Facility variable (X_2) can be found t_{count} as much as $(3,502) > t_{table}$ $(1,9698)$ and significance is $0,001 < 0,05$. Location variable (X_3) can be found t_{count} as much as $(4,275) > t_{table}$ $(1,9698)$ and significance as much as $0,000 < 0,05$. So variable service scape has influenced partially to customer satisfaction, variable facility has influenced partially to customer satisfaction and variable location has influenced partially to customer satisfaction. F test result has shown that F_{count} as much as $(56,302) > F_{table}$ $(2, 642)$ with significance is $0,000 > 0,05$, so H_0 is denied and H_a is accepted which means the independent variable (service scape, facility, and location) together or simultaneously has influenced dependent variable (customer satisfaction) positively and significantly. The determination coefficient test result (R^2) has shown that Adjusted R square as much as 0,405 or 40,5%, it means the variable service scape, facility, and location has influenced customer satisfaction, remains is 49.5% can be explained by other variable out of search.

Keywords: service scape, facility, location, customer satisfaction

Head of UPT Bahasa,



Rivan Kusmiadi, S.T.P, M.Si
NP.107499008

Translator,

Wiraswati, S.Pd. Ing.
NP.108206019

EPT SCORE RECORD

Institution : UPT BAHASA UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

: MUSLIHAH

: 04/08/1994

Country : INDONESIA

Language : INDONESIA

Score : Listening Comprehension 40

Structure & Written Expression 39

Reading Comprehension 40

Total Score 397

Sex : F

Test Date : 10/05/2017

From : EPT USL

Signed,

Head of UPT Bahasa



Riwan Kusmiadi
Riwan Kusmiadi, S.T.P, M.Si





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

Kampus Terpadu Universitas Bangka Belitung
Balunijuk, Kabupaten Bangka Provinsi Kepulauan Bangka Belitung
Telepon (0717) 4260030, 4260031
Laman www.ubb.ac.id

KARTU REVISI
SIDANG SKRIPSI & UJIAN KOMPREHENSIF

Nama Mahasiswa : MUSLIHAH
NIM : 3021311062
Jurusan : MANAJEMEN
Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN PELANGGAN HOTEL PADA
HOTEL JATI WISATA PANGKALPINANG
Hari / Tanggal : 04 Agustus 2017

NAMA DOSEN PENGUJI		REVISI / SARAN	PARAF
1	Erwin - Ph.P.	Teknik penulisan	Sebelum Revisi J.
			Setelah Revisi J.
2	Dian. P.W. S.E. MM.	Teknik penulisan.	Sebelum Revisi J.
			Setelah Revisi Dian P.W. S.E. MM.
3	Exo pertama, k. S.E. BSc.	Teknik Penulisan	Sebelum Revisi E
			Setelah Revisi E

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Sj.

Ketua Penguji

Erwin



KARTU PEMBIMBING SKRIPSI



Muslihat
3021311062
Manajemen
2013
Pemasaran
8 (Delapan)

IPK : 3,35
Nama Pembimbing : KHAIRIYANSYAH, S.E., M.Gi
Mulai Skripsi : 11 October, 2016

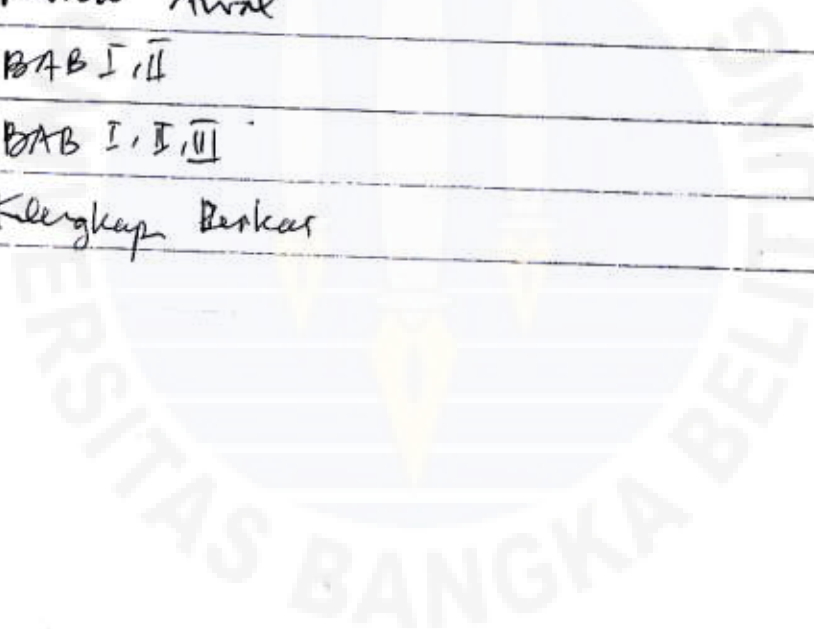
Program Studi

Jumlah Bab / Skripsi :

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan pada Hotel Jati Wisata Pangkalpinang

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
Oktober 2016	Konsep Judul	A
Oktober 2016	Konsep Judul - Ace	A
Februari 2017	Review Awal	A
Mar 2017	BAB I, II	A
Mar 2017	BAB I, II, III	A
Mar 2017	Kelengkapan Berkas	A

Hal. 1



Catatan :
1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi

No	Tanggal	Keterangan	Paraf
7	24 Mar 2017	ACE Seminar	<i>[Signature]</i>
8	17 Jul 2017	Review Awal	<i>[Signature]</i>
9	19 Jul 2017	BAH.VI	<i>[Signature]</i>
10	20 Jul 2017	Kesepakatan Babkes	<i>[Signature]</i>
11	23 Jul 2017	ACE Sidang	<i>[Signature]</i>
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			

13-7-
15-3-
13-3-
8-3-
2-2-
20-1-
Tari
Il Propos
Kerjasama
Kalam
Kasim
na
Pembinaan



Paraf
Mentor



KARTU PEMBIMBING SKRIPSI



nama :
NPM :
jurusan :
tahun masuk :
jenis penelitian :
judul proposal / skripsi :

MusLihah
3021311062
Manajemen
2013
Pemasaran
& CDelapan)

IPK : 3,35
Nama Pembimbing : ERWIN, S.E, M.M. Ph.D
Mulai Skripsi : 11 October, 2016

Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Pada Hotel Jati Wisata Pangkalpinang

Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
26-10-2016	Revisi jurnal / Ace.	H
2-2-2017	Bimbingan Bab I / II / III	J.
8-3-2017	Revisi / Bimbingan Bab I / II / III	J.
13-3-2017	Revisi Bab I / II / III	H
15-3-2017	Ace ke pembimbing I	J.
13-7-2017	Bimbingan Bab IV / V / Kesimpulan	J.

Catatan :
 1. Kartu ini harus diisi saat bimbingan skripsi

No	Tanggal	Keterangan	Part Pembu
19			
18			
17			
16			
15			
14			
13			
12			
11			
10			
9			
8	19-07-2017	Ace . ke Penguahung I	d
7	14-07-2017	Revisi .	d