

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BADAN KEPENDUDUKAN DAN KELUARGA BERENCANA
NASIONAL (BKKBN) PROVINSI BANGKA BELITUNG**

Skripsi



Diajukan Oleh :

**NAMA : DILLA AUGUSTINE KOLINA
NIM : 3021511020**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2019**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dilla Augustine Kolina
Nim : 3021511020
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : "Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Provinsi Bangka Belitung"

Pembimbing Utama

Dr. Hamsani, S.E., M.Sc
NP.506906008

Pembimbing Pendamping

Maya Yusnita, S.E., M.Si
NIP. 198605082014042001

7 Agustus 2019

Ketua Jurusan Manajemen





PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN KEPENDUDUKAN DAN
KELUARGA BERENCANA NASIONAL (BKKBN) PROVINSI BANGKA
BELITUNG**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Dilla Augustine Kolina
Nomor Induk Mahasiswa : 302 15 11 020

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal 5 Agustus 2019 dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji:

Ketua

Dian Prihardini Wibawa S.E.,M.M
NIP. 198207222014042002

Anggota

Nanang Wahyudin S.E.,M.M
NIP. 198708192014041001

Anggota

Dr. Hamsani S.E.,M.Sc
NP. 506906008

Anggota

Maya Yusnita S.E.,M.Si
NIP. 198605082014042001

Balunujuk, 7 Agustus 2019
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen



Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007



Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.
NP. 506906008

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul :”**Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Pegawai Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Provinsi Bangka Belitung**”, adalah hasil tulisan saya sendiri, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar saya sanggup menerima sanksi apapun sesuai dengan hukuman yang berlaku.

Balunijuk, 25 Juli 2019

Penulis



Dilla Augustine Kolina

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"The happiest person don't necessarily have the best of everything, but they make the most of everything"

When you have a dream that you can't let go, trust your instincts and pursue it. But remember : Real dreams take work. They take patience and sometimes they require you to dig down very deep. Be sure you're willing to do that - Harvey Mackey

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- Allah SWT, pemilik semesta alam yang telah memberikan kesempatan, anugerah dan rahmat yang luar biasa sehingga penulis bisa berada pada titik ini. Tanpa izin-Nya, tentunya mustahil bagi penulis untuk sampai ke titik ini.
- Orang tuaku yang luar biasa, Subandi Alman dan Mulya Sari Nengsih, serta adik-adikku tercinta, Nechsa Joely Dwi Putri, M. Akbar dan Auryn Zahwa Aprilia yang selalu memberikan doa dan dukungan tiada henti yang menjadi kekuatan terbesar bagi penulis.
- Untukku, Dilla Augustine Kolina. Terima kasih karena tidak menyerah.
- Sahabatku tersayang yang selalu menemani dalam suka dan duka, Nanda Rizky Amalia, Jiilaan Arnista, Claudia Clarice, Suci Rahayu dan Krisnawati.
- Orang-orang terkasih yang menjadi *support system* bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, Abdullah Khoiri. Keluarga Tayoku, Nurhayati, Rosinta Olivia, Kenny Ayu Priliana, adik adik

cerewetku, Kartika Ayu Larasati dan Chintya Pebi Putri serta mbak ku yang luar biasa, Claudia Marsella.

- Kakak yang selalu menginspirasi dan membantu tanpa pamrih serta memberikan dukungan luar biasa bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, Kak Tomi Sah.
- Sahabat seperjuangan yang selalu sabar menghadapi segala tingkah laku penulis, memberikan nasihat luar biasa dan juga selalu menguji kesabaran penulis, Taufik Apriansyah dan Swari Zulivan.
- Keluarga HIMAMA dan BEM FE UBB. Terima kasih untuk semua pembelajaran dan kenangan penuh makna yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi UBB.
- Sahabat serta teman-teman seperjuangan di Manajemen angkatan 2015 yang saling bahu membahu memberikan semangat dan motivasi ketika drama menyedihkan, menegangkan dan mengurasi emosi serta pikiran tentang skripsi datang menyerang.
- Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang selalu bertanya."Kapan Sidang?" sehingga menjadi kekuatan bagi penulis untuk segera menyelesaikan penelitian ini.
- Untuk Kampus Peradaban dan almamater tercinta

ABSTRACT

Dilla Augustine Kolina, 302 15 11 020. The Effects of Emotional Intelligence and Physical Work Environment on Employee Performance at BKKBN (the National Population and Family Planning Board) of Bangka Belitung Islands Province.

This study was motivated by the fact that performance achievement at BKKBN ((the National Population and Family Planning Board) of Bangka Belitung Islands Province in 2016-2018 was less than standard. The present writer believe that the factors that affecting performance achievement are employee's emotional intelligence and physical work environment. The purpose of this study is to analyze the effects of emotional intelligence and physical environment on employee performance at BKKBN of Bangka Belitung Islands Province

This is a quantitative descriptive study with population of 49 respondents using saturated sampling technique. The independent variables in this study were emotional intelligence and physical work environment while the dependent variable was employee performance. The analysis method used in this study was multiple linear regression analysis with t test, f test and coefficient of determination (R^2)

The results of the descriptive analysis were 4.30 for emotional intelligence (X1) and 4.34 for physical work environment (X2), both of which were in interval of 4.21-5.00. The t test result for emotional intelligence (X1) was $t_{count} (5,932) > t_{table} (2.01290)$, while the t test result for physical work environment was $t_{count} (2.938) > t_{table} (2.01290)$. This means that emotional intelligence and physical work environment had positive and significant partial effects on employee performance. Simultaneously, both variables also had positive and significant effects on employee performance, which was shown in the result of f test $f_{count} (27.076) > f_{table} (3.20)$. Coefficient of Determination (R^2) showed that emotional intelligence and physical work environment influenced 52,1% of employee performance

Keywords : Emotional Intelligence, Physical Work Environment, Employee Performance

ABSTRAK

Dilla Augustine Kolina, 302 15 11 020. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Provinsi Bangka Belitung.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya pencapaian kinerja BKKBN Provinsi Bangka Belitung berdasarkan data LAKIP 2016-2018. Indikasi rendahnya pencapaian ini disebabkan oleh kecerdasan emosional yang dimiliki oleh pegawai dan lingkungan kerja fisik yang ada. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja pegawai BKKBN Provinsi Bangka Belitung.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah populasi sebanyak 49 responden dengan pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Variabel bebas yaitu kecerdasan emosional dan lingkungan kerja fisik sedangkan variabel terikat adalah kinerja pegawai. Metode analisis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan uji t, uji f dan uji koefisien determinasi (R^2)

Hasil analisis deskriptif pada variabel dengan nilai rata-rata variabel kecerdasan emosional (X1) sebesar 4,30, variabel lingkungan kerja fisik (X2) sebesar 4,34 yang berdasarkan rentang skor berada pada interval 4,21-5,00. Hasil penelitian pada kecerdasan emosional (X1) diperoleh $t_{hitung} (5,932) > t_{tabel} (2,01290)$, variabel lingkungan kerja fisik diperoleh $t_{hitung} (2,938) > t_{tabel} (2,01290)$. Hal ini berarti kecerdasan emosional dan lingkungan kerja fisik secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara simultan kedua variabel juga berpengaruh positif dan signifikan dengan diperoleh hasil uji f yang menunjukkan bahwa $f_{hitung} (27,076) > f_{tabel} (3,20)$. Koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa variabel kecerdasan emosional dan lingkungan kerja fisik mempengaruhi kinerja sebesar 52,1%

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Provinsi Bangka Belitung”. Penulis menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi atau susunan kalimatnya. Oleh karena itu segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh penulis demi perbaikan skripsi ini menjadi lebih baik lagi.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta keterlibatan orang-orang yang senantiasa mendukung dan membimbing terselesaikannya skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Dr.Ir.Muh.Yusuf,M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Bapak Dr. Nizwan Zukhri, S.E., M.M., selaku Wakil Rektor 1 Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Bangka Belitung
3. Ibu Dr.Reniati,S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung

4. Bapak Dr.Hamsani, S.E.,M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan sekaligus dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dian Prihardini Wibawa, S.E.,M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan sekaligus Pembimbing Akademik
6. Ibu Maya Yusnita, S.E.,M.Si selaku dosen pendamping yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian dalam membimbing dan memberikan masukan kepada penulis dari awal hingga akhir.
7. Seluruh dosen dan staf Akademik di Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan wawasan keilmuan dan memberikan bantuan luar biasa bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Provinsi Bangka Belitung yang telah mengizinkan penulis untuk menjadikan sebagai objek penelitian serta seluruh pegawai yang bersedia menjadi responden dan telah meluangkan waktu untuk menjawab setiap pernyataan/pernyataan dalam kuesioner yang diberikan.
9. Kedua orang tercinta, Subandi Alman dan Mulya Sari Nengsih yang selalu memberikan kekuatan dan dukungan serta doa tanpa henti bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Serta adik-adikku yang luar,Nechsa J.

Dwi Putri, M.Akbar dan Aurn Zahwa Aprilia yang menjadi salah satu sumber kekuatan luar biasa penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Beasiswa Bidik Misi yang telah memberikan bantuan luar biasa bagi penulis selama mengenyang pendidika di bangku perkuliahan di UBB.
11. Universitasku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

Tidak ada manusia yang sempurna, sama halnya dengan penulis yang tak luput dari khilaf. Oleh karena itu penulis meminta maaf setulus hati kepada semua pihak atas kesalahan yang pernah saya lakukan. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi masyarakat pada umumnya, pihak-pihak yang berkepentingan, serta bagi peneliti khususnya.

Balunijuk, 25 Juli 2019



Dilla Augustine Kolina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah.....	8
1.3.Batasan Masalah	9
1.4.Tujuan Penelitian	9
1.5.Manfaat Penelitian	10
1.6.Sistematika Penelitian.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	13
2.2. Kecerdasan Emosional.....	13

2.2.1. Definisi Kecerdasan Emosional.....	13
2.2.2. Strategi Mengembangkan Kecerdasan Emosional	15
2.2.3. Dimensi Kecerdasan Emosional	16
2.3. Lingkungan Kerja Fisik	17
2.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	17
2.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik..	18
2.4. Kinerja.....	18
2.4.1. Pengertian Kinerja	18
2.4.2. Dimensi Kinerja.....	19
2.4.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.5. Penelitian Terdahulu	22
2.6. Kerangka Pemikiran.....	25
2.6.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja ...	26
2.6.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja..	26
2.6.3. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja.....	27
2.7. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Pendekatan Penelitian	29
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
3.2.1. Definisi Operasional Variabel	30
3.2.2. Pengukuran Variabel.....	32

3.4. Populasi dan Sampel	32
3.4.1. Populasi.....	32
3.4.2. Sampel	32
3.5. Teknik Pengambilan Data.....	33
3.5.1. Jenis Data.....	33
3.5.2. Metode Pengumpulan Data.....	33
3.6. Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif	34
3.6.2. Uji Instrumen Pengumpulan Data.....	35
3.6.2.1. Uji Validitas	35
3.6.2.2. Uji Reliabilitas.....	36
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.3.1. Uji Normalitas	36
3.6.3.2. Uji Multikolonieritas	37
3.6.3.3. Uji Heterokedastisitas.....	37
3.6.4. Regresi Linear Berganda	38
3.6.5. Pengujian Hipotesis	38
3.6.5.1. Uji T atau Uji Parsial.....	38
3.6.5.2. Uji F atau Uji Simultan	40
3.6.6. Koefisien Determinasi	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Gambaran Umum.....	42
4.1.1. Gambaran Umum BKKBN Provinsi Bangka Belitung	42

4.1.2. Tujuan, Sasaran Strategis, Arah Kebijakan dan Strategi BKKBN Provinsi Bangka Belitung.....	43
4.1.3. Struktur Organisasi Perwakilan BKKBN.....	51
4.2. Hasil Penelitian	53
4.2.1. Karakteristik Responden.....	53
4.2.2. Hasil Penelitian dan Analisis Data.....	55
4.2.2.1. Analisis Deskriptif.....	55
4.3. Hasil Analisis Data	71
4.3.1. Uji Validitas	71
4.3.2. Uji Reliabilitas	72
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	73
4.3.3.1. Uji Normalitas	73
4.3.3.2. Uji Multikolonieritas	74
4.3.3.3. Uji Heterokedastisitas.....	75
4.3.4. Analisis Regresi Linear Berganda	75
4.3.5. Uji Parsial atau Uji T	77
4.3.6. Uji Simultan atau Uji F.....	78
4.3.7. Analisis Koefisien Determinasi	79
4.4. Pembahasan.....	80
BAB V PENUTUP.....	87
5.1. Kesimpulan	87
5.2. Saran	88

DAFTAR PUSTAKA 90

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Pegawai BKKBN Provinsi Bangka Belitung.....	2
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel III.2.	Skala Likert.....	31
Tabel III.3	Skala Deskriptif.....	35
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel IV.3	Indikator Mengenali Emosi Diri Sendiri.....	55
Tabel IV.4	Indikator Memahami Emosi Diri Sendiri.....	56
Tabel IV.5	Indikator Mengendalikan Emosi Diri Sendiri.....	56
Tabel IV.6	Indikator Kesesuaian Antara Emosi dan Sikap.....	57
Tabel IV.7	Indikator Optimis.....	57
Tabel IV.8	Indikator Pantang Menyerah.....	58
Tabel IV.9	Indikator Memberikan Solusi.....	58
Tabel IV.10	Indikator Rasa Kepedulian.....	59
Tabel IV.11	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	59
Tabel IV.12	Indikator Penerangan di Tempat Kerja.....	60
Tabel IV.13	Indikator Pencahayaan di Tempat Kerja.....	60
Tabel IV.14	Indikator Keluar Masuknya Udara.....	61
Tabel IV.15	Indikator Kesejukan Udara.....	61
Tabel IV.16	Indikator Kelengkapan Fasilitas.....	62
Tabel IV.17	Indikator Ketersediaan Fasilitas Penunjang.....	62

Tabel IV.18 Indikator Penataan Ruang Kerja	63
Tabel IV.19 Indikator Luas Ruangan	63
Tabel IV.20 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	64
Tabel IV.21 Indikator Sikap dan Perilaku Memberikan Pelayanan kepada Masyarakat.....	65
Tabel IV.22 Indikator Sikap dan Perilaku Memberikan Pelayanan kepada Rekan Kerja.....	65
Tabel IV.23 Indikator Kemampuan Bekerja Sesuai Dengan Nilai, Norma dan Etika Organisasi	66
Tabel IV.24 Indikator Konsisten dalam Bekerja.....	66
Tabel IV.25 Indikator Menyeimbangkan Sikap dan Tindakan	67
Tabel IV.26 Indikator Mengutamakan Kepentingan Organisasi	67
Tabel IV.27 Indikator Kemampuan Menaati Kewajiban	68
Tabel IV.28 Indikator Kemampuan Menaati Peraturan.....	68
Tabel IV.29 Indikator Kemampuan Memberikan Motivasi.....	69
Tabel IV.30 Indikator Kemampuan Mempengaruhi	69
Tabel IV.31 Indikator Kemampuan Bekerja Sama dalam Tim.....	70
Tabel IV.32 Indikator Kemauan Bekerja Sama dalam Tim.....	70
Tabel IV.33 Indikator Hasil Rekapitulasi Variabel Kinerja Pegawai	70
Tabel IV.34 Hasil Uji Validitas	71
Tabel IV.35 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel IV.36 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel IV.29 Hasil Uji Multikolonieritas	74

Tabel IV.38 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
Tabel IV.39 Hasil Analisis Uji T	77
Tabel IV.40 Hasil Analisis Uji F.....	78
Tabel IV.41 Hasil Koefisien Determinasi	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1. Ruang Kerja Bidang Pelatihan dan Pengembangan.....	7
Gambar II.1 Ruang Kerja Bidang ADPIN dan KBKR	8
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar IV.1. Struktur Organisasi BKKBN Provinsi Bangka Belitung	51
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Gambar IV.4. Hasil Uji Normalitas	73
Gambar IV.5 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 LAKIP BKKBN 2016-2018
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Tabulasi Data
- Lampiran 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan
- Lampiran 5 Deskriptif Variabel
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai BKKBN
- Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional
- Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja Fisik
- Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai BKKBN
- Lampiran 12 Hasil Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linear Berganda, Uji T Dan Uji F
- Lampiran 13 Dokumentasi
- Lampiran 14 Kartu Bimbingan 1 dan 2
- Lampiran 15 Kartu Seminar
- Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 17 Surat UPT Bahasa
- Lampiran 18 Serifikat TOEFL
- Lampiran 19 Kartu Revisi Skripsi dan Ujian Komprehensif
- Lampiran 20 Form Plagiasi
- Lampiran 21 Hasil Plagiat