

## DAFTAR PUSTAKA

- Arens, Alvin A, dkk. *Auditing & Jasa Assurance: Pendekatan Terintegrasi*. Jakarta: Erlangga.
- Afrizal. (2016). *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Agoes, Sukrisno. (2017). *Auditing: Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bayangkara, IBK. (2016). *Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bintoro dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Gunawan, Imam. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hardi, Mustika Try. 2016. *DPDR Pangkalpinang Meminta Pemda Verifikasi Peserta BPJS*. (<https://babel.antaranews.com/berita/34688/dprd-pangkalpinang-minta-pemda-verifikasi-peserta-bpjs>), diakses pada 18 Juni 2019).
- Ibrahim. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Kirom, Bahrul. (2015). *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen (Service Performance and Customer Satisfaction Measurement)*. Bandung: Pustaka Reka Cipta.
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mayangsari, Sekar, dan Puspa Wandanarum. (2013). *Auditing: Pendekatan Sektor Publik dan Privat*. Jakarta: Media Bangsa.
- Moleong, J. Lexy. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Monica. 2017. *Audit Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Menilai Efektivitas Pengelolaan Sumber Daya Manusia pada PT. Putra Bangka Mandiri*. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Fakultas Ekonomi. Universitas Bangka Belitung: Bangka Belitung.

- Mukhtar. (2013). *Metode Praktis Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Referensi (GP Press Group).
- N84. 2019. *Sistem BPJS Error, Pasien RSUD Terlantar*. (<http://www.rakyatpos.com/sistem-bpjs-error-pasien-rsud-terlantar.html/>), diakses pada 18 Juni 2019).
- Negi, dkk. 2015. *Human Resource Audit System For Evaluating Employees Performance*. Dehradun: International Journal of Research in Economics and Social Sciences. Vol. 5, Issue 8.
- Nurhadi. 2017. *Aplikasi Audit Manajemen Sumber Daya Manusia Pada PT. Indomitra Prima Lestari Makassar*. Makassar: Jurnal Al-Buhuts. Vol. 1, No. 1:53-73.
- Pertiwi dan Nurcahyanto. 2017. *Efektivitas Program BPJS Kesehatan di Kota Semarang (Studi Kasus Pada Pasien Pengguna Jasa BPJS Kesehatan di Puskesmas Sronдол)*. Semarang: FISIP Universitas Diponegoro. Vol. 6, No. 2.
- Pertiwi dan Nurcahyanto. 2017. *Efektivitas Program BPJS Kesehatan di Kota Semarang (Studi Kasus Pada Pasien Pengguna Jasa BPJS Kesehatan di Puskesmas Sronдол)*. Semarang: FISIP Universitas Diponegoro. Vol. 6, No. 2.
- Poonguzhali, dkk. 2015. *Human Resource Audit Practices On The Performance Of Employees With Reference To I.T. Industries In Chennai*. India: Abhinav International Monthly Refereed Journal of Research in Management & Technology. Vol. 4, Issue 10.
- Pratamawisadi. 2017. *Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Pasien Peserta BPJS Studi Kasus RSUD Puri Raharja Tahun 2016*. Denpasar: FISIP Universitas Udayana. Vol. 1, No.1.
- Riduwan. (2008). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, Uhar. (2014). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2015). *Metodologi Penelitian: Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: PT. Pustaka Baru.

- Syafiie, Inu Kencana. (2011). *Manajemen Pemerintahan*. Bandung: Pustaka Reka Cipta.
- Wirautama. 2015. *Audit Manajemen Sebagai Sarana Untuk Menilai Efektivitas Fungsi Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Pada PT. KAI (Persero) Daerah Operasi IV Semarang)*. Malang: Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB. Vol. 4, No. 1.
- Yulianti dan Khairani. 2016. *Audit Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Keefektivan Kinerja Karyawan Pada PT. Indograha Palembang*. Palembang: STIE MDP Palembang

