

**ANALISIS PENGGUNAAN PRODUK UANG  
ELEKTRONIK (E-MONEY)  
(Studi Kasus pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas  
Bangka Belitung)**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**NATALIA  
(NIM. 3011511061)**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

**2019**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Natalia  
NIM : 3011511061  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Penggunaan Produk Uang Elektronik  
(E-Money) (Studi Kasus pada Mahasiswa Jurusan  
Akuntansi Universitas Bangka Belitung)

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Suhaidar, S.E., M.Si.  
NP. 506406001

Julia, S.E., M.Si.  
NP. 508915034

Balunujuk, 10 Juli 2019  
Plt. Ketua Jurusan Akuntansi

Suhaidar, S.E., M.Si.  
NP. 506406001

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**ANALISIS PENGGUNAAN PRODUK UANG ELEKTRONIK (E-MONEY)  
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA JURUSAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG)**

Yang dipersiapkan dan disusun Oleh: **NATALIA**

Nomor Induk Mahasiswa: **3011511061**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 16 Juli 2019, dan  
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji :

(Ketua Tim Penguji)

Erita Rosalina, S.E., M.Si  
NIP.198405072014042001

(Anggota/ Pembimbing I)

Karmawan, S.E., M.Sc  
NP.507706003

(Sekretaris)

Wenni Anggita, S.E., M.Si  
NP.509115035

(Anggota/Pembimbing II)

Julia, S.E., M.Si  
NP.508915034

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Bangka Belitung

Balunijuk, 16 Juli 2019

Dekan,

Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP.507206007

A.n Plt. Ketua Jurusan Akuntansi,  
Sekretaris Jurusan Akuntansi

Anggraeni Yunita, S.E., M.Si  
NIP.198001212014042001

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul **“Analisis Penggunaan Produk Uang Elektronik (E-Money) (Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung)”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 01 Juli 2019

Penulis



Natalia

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*Tidak ada yang menyelamatkan kita kecuali diri kita sendiri. Tidak ada yang bisa dan tidak ada yang mampu. Diri kita sendiri harus mampu melangkah pada jalan yang kita tuju. (Buddha)*

*Menaklukkan diri sendiri adalah lebih baik daripada menaklukkan ribuan musuh dalam peperangan. (Dalai Lama)*

*Belajar tanpa berpikir itu tidaklah berguna, tapi berpikir tanpa belajar itu sangatlah berbahaya. (Ir. Soekarno)*

*If you cannot do great things, do small things in a great way. (Napoleon Hill)*

*Usaha tidak akan pernah mengkhianati hasil, teruslah berusaha dan sertakan Tuhan dalam setiap usahamu.*

### PERSEMBAHAN

*Skripsi ini kupersembahkan dengan segenap rasa kepada:*

- 1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan bagi penulis.*
- 2. Buddha, Dhamma dan Sangha yang selalu menuntun, membimbing dan melindungiku segala langkah.*
- 3. Orangtuaku tercinta yang selalu mendoakan dan mendukung dengan sepenuh hati untuk keberhasilan penulis.*
- 4. Kedua kakakku tersayang yang selalu memberikan semangat kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi.*

5. Pembimbingku "*Bapak Suhaidar, S.E., M.Si dan Ibu Julia, S.E., M.Si.*", terima kasih atas segala masukan, bimbingan dan kesediaan waktu yang telah diberikan kepada saya selama menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu ada disaat duka maupun duka.
7. Teman-teman seperjuangan "*Kelas AK2*" angkatan 2015.
8. Almamaterku tercinta, *Universitas Bangka Belitung.*



## ABSTRACT

**Natalia. 3011511061. 2019. *Analysis of the Use of Electronic Money Products (E-Money) (Case Study of Accounting Department Students at Bangka Belitung University)***

*This study aims to determine and examine the influence of perceived usefulness, perceived ease of use, security and trust in the interest in using electronic money products. This research is a quantitative study with a total sample of 135 respondents with sampling techniques using incidental sampling techniques. The type of data used in this study is primary data. The data collection method used is field research (questionnaire) and literature study. Testing instruments using validity and reliability testing with the help of SPSS Version 22. While the data analysis method uses multiple linear regression analysis with t test and F test with the help of Eviews Version 9. The results of hypothesis testing indicate that perceived usefulness has a positive and significant effect on interest in using e-money products in Accounting Department students at the University of Bangka Belitung, perceived ease of use has a positive and significant effect on interest in using e-money products in Accounting Department students at the University of Bangka Belitung, security has a positive and significant effect on interest in using e-money products in Accounting Department students at the University of Bangka Belitung and trust also had a positive and significant effect on interest in using e-money products in Accounting Department students at University of Bangka Belitung.*

**Keywords: *E-Money, Interest in Usage, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Security, Trust***

## ABSTRAK

**Natalia. 3011511061. 2019. Analisis Penggunaan Produk Uang Elektronik (*E-Money*) (Studi Kasus pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh kegunaan persepsian, kemudahan penggunaan persepsian, keamanan dan kepercayaan terhadap minat penggunaan produk uang elektronik. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 135 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *incidental sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Metode pengambilan data yang digunakan adalah penelitian lapangan (kuesioner) dan studi kepustakaan. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas dengan bantuan program SPSS versi 22. Sedangkan metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t dan uji F dengan bantuan program *Eviews* versi 9. Hasil dari pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kegunaan persepsian berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan produk uang elektronik (*e-money*) pada mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung, kemudahan penggunaan persepsian berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan produk uang elektronik (*e-money*) pada mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung, keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan produk uang elektronik (*e-money*) pada mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung dan kepercayaan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan produk uang elektronik (*e-money*) pada mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

**Kata Kunci : *E-Money*, Minat Penggunaan, Kegunaan Persepsian, Kemudahan Penggunaan Persepsian, Keamanan, Kepercayaan**



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya jualah akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “**Analisis Penggunaan Produk Uang Elektronik (E-Money) (Studi Kasus pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung)**”, dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas kekurangan-kekurangan, baik itu dalam isi/materi atau susunan kalimatnya, untuk itu penulis mohon dimaklumi atas kekurangan-kekurangan tersebut, serta segala saran dan kritik maupun masukan lainnya dari semua pihak akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan skripsi ini kearah yang lebih sempurna.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu serta membimbing penulis, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu, yaitu:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si, selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

3. Bapak Karmawan, S.E., M.Sc, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Bapak Suhaidar, S.E., M.Si, selaku Wakil Dekan II dan Plt Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung sekaligus selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Julia, S.E.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, khususnya Jurusan Akuntansi yang telah memberikan pengalaman berharga serta membuka pikiran dan wawasan keilmuan kami.
6. Seluruh staf AAK, AUK dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung yang telah membantu selama proses perkuliahan sampai proses skripsi ini.
7. Keluargaku tercinta, mamaku **Juni** dan **Helma** serta nenekku **Emi** yang selalu mendoakan dan mendukung moral maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
8. Kedua kakakku tersayang, **Rusli** dan **Heriyanto** serta adikku tersayang, **Indah** yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
9. Sahabat-sahabatku tercinta yang selalu ada di saat suka maupun duka: **Goldy Parasi, Laurensia Widyastuti, Nurul Baderiah** dan **Nurul Maidah**. Terima kasih atas segala dukungan, motivasi, doa dan waktu yang telah kita lewati

selama ini. Terima kasih juga telah menjadi bagian dari perjalanan hidupku dan perjuangan bersama dalam mencapai gelar sarjana ini.

10. Teman-teman seperjuangan **Kelas AK2 Angkatan 2015** yang telah memberikan dukungan, bantuan, motivasi serta kenangan selama masa kuliah.

11. Adik-adik tingkat yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini, terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu per satu yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah wawasan pengetahuan kita serta semoga Universitas Bangka Belitung ini dapat tumbuh dan berkembang sesuai dengan perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan sehingga dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, terutama bagi generasi yang akan datang.

Balunujuk, 01 Juli 2019

Penulis

Natalia

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kontribusi Penelitian .....	9
1.6 Sistematika Penelitian.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Pengertian Sistem Pembayaran .....	12

2.1.1	Jenis Sistem Pembayaran .....	12
2.2	Pengertian Uang Elektronik ( <i>E-Money</i> ) .....	13
2.2.1	Jenis Produk Uang Elektronik ( <i>E-Money</i> ) .....	14
2.2.2	Manfaat <i>E-Money</i> .....	15
2.2.3	Perbedaan <i>E-Money</i> dengan APMK .....	15
2.2.4	Pihak-Pihak Penyelenggara Uang Elektronik .....	17
2.3	Kegunaan Persepsian.....	18
2.4	Kemudahan Penggunaan Persepsian .....	19
2.5	Keamanan .....	20
2.6	Kepercayaan .....	21
2.7	Minat Penggunaan .....	22
2.8	Penelitian Terdahulu.....	22
2.9	Rerangka Pemikiran .....	27
2.10	Pengembangan Hipotesis.....	27
2.10.1	Pengaruh Kegunaan Persepsian Terhadap Minat Penggunaan Produk Uang Elektronik ( <i>E-Money</i> ) pada mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.....	27
2.10.2	Pengaruh Kemudahan Penggunaan Persepsian Terhadap Minat Penggunaan Produk Uang Elektronik ( <i>E-Money</i> ) pada mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung.....	28

2.10.3 Pengaruh Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Produk Uang Elektronik ( <i>E-Money</i> ) pada mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung .....	29
2.10.4 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan Produk Uang Elektronik ( <i>E-Money</i> ) pada mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung .....	30

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Pendekatan Penelitian.....	32
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.3 Populasi dan Sampel.....	32
3.3.1 Populasi .....	32
3.3.2 Sampel.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.4.1 Jenis dan Sumber Data .....	35
3.4.2 Metode Pengumpulan Data .....	36
3.5 Variabel Penelitian .....	37
3.5.1 Variabel Independen .....	37
3.5.2 Variabel Dependen.....	39
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	39
3.6.1 Definisi Operasional.....	39
3.6.2 Pengukuran Variabel.....	41
3.7 Teknik Analisis Data .....	42
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	42

3.7.2 Uji Kualitas Data.....	42
3.7.2.1 Uji Validitas .....	42
3.7.2.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	44
3.8.1 Uji Normalitas.....	44
3.8.2 Uji Multikolinearitas .....	45
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.9 Uji Hipotesis .....	46
3.9.1 Analisis Regresi Berganda .....	46
3.9.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	47
3.9.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	48
3.9.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	49

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Sejarah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	50
4.2 Perkembangan Uang Elektronik (E-Money) di Indonesia .....	52
4.3 Hasil Penelitian.....	55
4.3.1 Hasil Pengumpulan Data .....	55
4.3.2 Hasil Karakteristik Responden .....	55
4.3.3 Hasil Deskriptif Tanggapan Responden Pervariabel.....	59
4.3.3.1 Variabel Kegunaan Persepsian (PK).....	59
4.3.3.2 Variabel Kemudahan Penggunaan (PP).....	62
4.3.3.3 Variabel Keamanan (KA) .....	64
4.3.3.4 Variabel Kepercayaan (KP) .....	66

4.3.3.5 Variabel Minat Penggunaan (MP) .....	69
4.3.4 Uji Kualitas Data .....	71
4.3.4.1 Uji Validitas .....	71
4.3.4.2 Uji Reliabilitas .....	72
4.3.5 Uji Asumsi Klasik .....	73
4.3.5.1 Uji Normalitas.....	73
4.3.5.2 Uji Multikolinearitas.....	74
4.3.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	75
4.3.6 Uji Hipotesis .....	76
4.3.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	76
4.3.6.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	78
4.3.6.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	82
4.3.6.4 Analisis Determinasi Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..	83
4.4 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	85
4.4.1 Pengaruh Kegunaan Persepsian terhadap Minat Penggunaan Produk Uang Elektronik (E-Money) pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung .....	85
4.4.2 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Persepsian terhadap Minat Penggunaan Produk Uang Elektronik (E-Money) pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung .....	86



4.4.3 Pengaruh Keamanan terhadap Minat Penggunaan Produk Uang Elektronik (E-Money) pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung .....	88
4.4.4 Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Penggunaan Produk Uang Elektronik (E-Money) pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Bangka Belitung .....	89
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	91
5.3 Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel III.1	Jumlah Mahasiswa Jurusan Akuntansi Angkatan 2016-2017.....	33
Tabel III.2	Ringkasan Definisi Operasional.....	40
Tabel IV.1	Lembaga Penerbit Uang Elektronik per 26 September 2019 .....	53
Tabel IV.2	Uang Elektronik Beredar di Indonesia Tahun 2009-2018.....	54
Tabel IV.3	Data Penyebaran Kuesioner.....	55
Tabel IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel IV.5	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
Tabel IV.6	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	57
Tabel IV.7	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Pengguna Kartu BRIZZI.....	58
Tabel IV.8	Tanggapan Responden atas Kegunaan Persepsian .....	60
Tabel IV.9	Tanggapan Responden atas Kegunaan Persepsian .....	60
Tabel IV.10	Tanggapan Responden atas Kegunaan Persepsian .....	61
Tabel IV.11	Tanggapan Responden atas Kemudahan Penggunaan Persepsian..	62
Tabel IV.12	Tanggapan Responden atas Kemudahan Penggunaan Persepsian..	62
Tabel IV.13	Tanggapan Responden atas Kemudahan Penggunaan Persepsian..	63
Tabel IV.14	Tanggapan Responden atas Keamanan.....	64
Tabel IV.15	Tanggapan Responden atas Keamanan.....	65
Tabel IV.16	Tanggapan Responden atas Keamanan .....	65
Tabel IV.17	Tanggapan Responden atas Kepercayaan.....	66
Tabel IV.18	Tanggapan Responden atas Kepercayaan.....	67

Tabel IV.19	Tanggapan Responden atas Kepercayaan.....	68
Tabel IV.20	Tanggapan Responden atas Minat Penggunaan.....	69
Tabel IV.21	Tanggapan Responden atas Minat Penggunaan.....	69
Tabel IV.22	Tanggapan Responden atas Minat Penggunaan.....	70
Tabel IV.23	Hasil Uji Validitas .....	71
Tabel IV.24	Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel IV.25	Hasil Uji Multikolinearitas .....	75
Tabel IV.26	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	76
Tabel IV.27	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
Tabel IV.28	Hasil Uji t.....	79
Tabel IV.29	Hasil Uji F.....	82
Tabel IV.30	Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Rerangka Pemikiran .....	27
Gambar IV.1	Produk-Produk Uang Elektronik.....	52
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	57
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
Gambar IV.5	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Pengguna Kartu BRIZZI .....	59
Gambar IV.6	Hasil Uji Normalitas .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F dan Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi