

## DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Gelora Aksara Pratama.
- Ghozali, Imam. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- \_\_\_\_\_. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 20 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- \_\_\_\_\_. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Semarang: BadanPenerbit Universitas Diponegoro.
- Hartatik, Indah P. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Yogyakarta: Laksana.
- Hikmawati, Fenti. (2017). *Metode Penelitian*. Depok: Rajawali Pers.
- Martono, Nanang. (2012) *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Priansa, Doni J. (2016). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Priyatno, Duwi. (2013). *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Gava Media.
- Robbins, Stephen P dan Judge Timothy A. (2013). *Organizational Behavior Edition 15*. New Jersey: Pearson Education.
- Romli, Khomsahrial. (2014). *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Siagian, Sodang P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudiro, Achmad. (2018). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. (2015). *Metode Penelitian Tindakan Komprehensif*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, Uhar. (2014). *Metode Penelitian cet.2*. Bandung: Refika Aditama.
- Sunyoto, Danang. (2012). *Teori, Kuesioner, dan Analisis Data SUMBER DAYA MANUSIA*. Jakarta: PT Buku Seru.

- \_\_\_\_\_. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Buku Seru.
- Suparno, Eko W. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sutrisno, Edy. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Damsjik, Rasfiani. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Motivasi dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Badan Perencanaan Pembangunan Daerah (Bappeda) Kabupaten Donggala. *E Jurnal Katalogis*. Vol. 5 No. 1 Januari 2017.
- Handayani, Dewi Sartika. Hubungan Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Samarinda. *E Journal Ilmu Komunikasi*. Vol. 2, No. 4 2014.
- Iskandar, Sentot dan Johana Enceng. (2014). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja serta Implikasinya pada Kinerja Guru di SDN Baros Mandiri 5 Kota Cimahi. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Entrepreneurship*. Vol. 8. No.2. Oktober 2014.
- Lambogo, Natsir. (2018). Perbedaan Kepuasan Kerja antara Pegawai Negeri Sipil dengan Tenaga Kerja Honorer Kantor Camat Parigi Tengah Kabupaten Parigi Moutong. *Jurnal Trend*. Vol. 6. No. 2 Maret-Agustus 2018.
- Muhraweni, Rasyid, dan Gunawan. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Soppeng. *Jurnal Mirai Management*. Vol. 2. No. 1 Oktober 2017.
- Nugraha, Kevin Odie. (2017). Analisis Kepuasan Kerja Pegawai Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Pekanbaru. *JOM Fekom*. Vol. 4. No. 1 Februari 2017.
- Pratiwi, I Gusti Agung A dan Ni Ketut Sariyathi. (2015). Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Penegakan Disiplin terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Dinas Pendapatan di Kabupaten Tabanan. *E-Jurnal Manajemen Unud*. Vol. 4, No. 7 2015.
- Riani, Ni Luh Tesi dan Made Surya Putra. (2017). Pengaruh Stres Kerja Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap *Turnover Intention* Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*. Vol. 6. No. 11 2017.
- Syallow, Mheria Hellen, dan Bosire Julius. (2017). *The Role of Organizational Communication on Employee Job Satisfaction in Telecommunication Industri in Kenya*. *International Journal of Scientific and Research Publications*. Vol. 7, Issue 2 February 2017.

- Singarimbun, Justriana Br. (2011). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Perbedaan Karakteristik Jenis Kelamin. Vol. 1. No. 2. Agustus 2011.
- Tio, Edward. (2014). *The Impact of Working Environment Towards Employee Job Satisfaction : A Case Study in PT X.iBuss Management*. Vol. 2. No. 1 2014.
- Wirawan, I Dewa Gede K dan I Nyoman Sudharma. (2015). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*. Vol. 4. No. 10 2015.
- Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pangkalpinang.
- UU No. 23 Tahun 2014 dan Peraturan Pemerintah RI No. 6 Tahun 2010 tentang Satuan Polisi Pamong Praja.
- Peraturan Daerah No. 7 Tahun 2008 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi dan Perangkat-Perangkat Pemerintahan Kota Pangkalpinang.
- Peraturan Pemerintah RI No. 16 Tahun 2018 tentang Satuan Polisi Pamong Praja.
- Peraturan Walikota Pangkalpinang No. 11 Tahun 2010 tentang Tugas Pokok dan Fungsi Lembaga Teknis Kota Pangkalpinang.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 48 Tahun 2016 tentang standar Keselamatan dan Kesehatan Kerja Perkantoran.