

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan data yang telah didapatkan peneliti dari hasil penelitian, maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil analisis deskriptif tentang gambaran lingkungan kerja fisik, komunikasi dalam organisasi, dan kepuasan kerja pegawai termasuk dalam kategori penilaian sedang. Hal ini dibuktikan dari skor rata-rata variabel yang berada pada interval 2,61-3,40.
2. Lingkungan kerja fisik secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pangkalpinang. Hal ini ditunjukkan dari hasil analisis uji t, dengan hasil variabel lingkungan kerja fisik diperoleh ( $t_{hitung} 4,495 > t_{tabel} 1,291$ ) dan taraf signifikansi  $0,000 < 0,05$ .
3. Komunikasi dalam organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pangkalpinang. Hal ini ditunjukkan dari hasil analisis uji t, dengan hasil analisis pada variabel komunikasi dalam organisasi diperoleh ( $t_{hitung} 6,885 > t_{tabel} 1,291$ ) dan taraf signifikansi  $0,000 < 0,05$ .
4. Lingkungan kerja fisik dan komunikasi dalam organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pangkalpinang. Hal ini ditunjukkan dari hasil analisis uji f, dengan hasil analisis pada variabel lingkungan kerja fisik dan

komunikasi dalam organisasi diperoleh ( $f_{hitung} 169,737 > f_{tabel} 3,10$ ) dan taraf signifikansi  $0,000 < 0,05$ .

5. Tidak terdapat perbedaan kepuasan kerja antara pegawai yang berstatus PNS dan pegawai yang berstatus PHT dan PHL di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pangkalpinang. Hal ini ditunjukkan dari hasil uji beda *paired sample t-test*, dengan hasil analisis diperoleh nilai sig. (2-tailed)  $> 0,05$ .

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data, pembahasan, dan kesimpulan yang telah diambil, maka peneliti dapat mengemukakan saran sebagai berikut :

### 1. Bagi Kantor Polisi Pamong Praja Kota Pangkalpinang

Lingkungan kerja fisik dan komunikasi dalam organisasi merupakan faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja pegawai. Pimpinan di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pangkalpinang diharapkan dapat memperhatikan lingkungan kerja fisik dan komunikasi dalam organisasi karena variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Kelayakan prasarana merupakan jawaban yang terendah pada variabel lingkungan kerja fisik, sehingga perlu dilakukan upaya peningkatan kelayakan prasarana baik dari segi perawatan maupun penyediaan lingkungan kerja fisik, sehingga pimpinan diharapkan dapat membuat usulan untuk merenovasi dan memperluas ukuran ruang kerja, pencahayaan yang maksimal, dan penambahan AC di setiap ruangan Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pangkalpinang.

Komunikasi dari organisasi ke masyarakat merupakan jawaban responden terendah pada variabel komunikasi dalam organisasi, sehingga pimpinan di Kantor

Satuan Polisi Pamong Praja Kota Pangkalpinang dapat memberikan kebebasan bertanggung jawab kepada pihak organisasi seperti halnya dalam mengembangkan dan memberikan pengertian dasar kepada masyarakat tentang kerja sama antar organisasi dan masyarakat. Selanjutnya diperlukan perbaikan komunikasi antar pegawai agar komunikasi yang berjalan di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja menjadi lebih efektif.

## 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian dengan menggunakan instrumen yang berbeda, penelitian tersebut kemudian dikembangkan lagi dengan menambah dimensi atau indikator pada kuesioner. Selain itu, peneliti dapat menambah variabel yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja pegawai di Kantor Satuan Polisi Pamong Praja maupun instansi lain, seperti kompensasi, *reward*, iklim kerja, gaya kepemimpinan, dan lain sebagainya.