

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI KANTOR BPDAS HL BATURUSA
CERUCUK PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

Skripsi



Diajukan Oleh:

**NAMA : NURINDAWATI
NIM : 302 15 11 061**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

2020




UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nurindawati
NIM : 302 15 11 061
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Fasilitas Kerja dan Beban Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai BPDAS HL Baturusa
Cerucuk Provinsi Kepulauan Bangka Belitung"

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007


Dr. Hamsani, S.E., M.Sc
NP. 506906008

Balunujuk, 16 Januari 2020
Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Hamsani, S.E., M.Sc
NP. 506906008



PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL PENGARUH FASILITAS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI BPDAS HL BARURUSA CERUCUK PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Nurindawati
Nomor Induk Mahasiswa : 302 15 11 061

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 14 Januari 2020 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Dewan Penguji :

Ketua

Dr. Nizwan Zuhri, S.E., M.M.
NP. 506806002

Anggota

Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

Anggota

Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007

Anggota

Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.
NP. 506906008

Balunujuk, 16 Januari 2020
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.
NP. 506906008

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Fasilitas Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor BPDAS HL Baturusa Cerucuk Provinsi Kepulauan Bangka Belitung”** ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dengan naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Pangkalpinang, 10 Januari 2020



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya (Q.S Al-BAQARAH : 286)

"Kebahagiaan tidak bergantung pada kondisi luar, ia diatur dalam diri"

-Dale Carnegie-

PERSEMBAHAN

1. Kepada ALLAH SWT yang telah mencurahkan rahmat dan karunia-Nya.
2. Kepada yang ku sebut Bapak Wakijo dan Mamak Sri Kustiah (Alm), Keluarga Besar Santoso H.P serta Keluarga Besar Muji terima kasih atas segala doa, dukungan, pengorbanan baik moral maupun materil, semangat, motivasi untuk keberhasilan dan kesuksesan penulis.
3. Kakak kandung tersayang Heru Legiono dan Istri yang selalu membantu dan memberi motivasi dalam hidupku.
4. Semua dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu pengetahuan serta etika yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Bangka Belitung.
5. Kepada semua pegawai di kantor Balai Pengelolaan Daerah Aliran Sungai dan Hutan Lindung yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian.
6. Kepada sahabat, Andri Saputra, Alfi Rianti dan Diella Dwi Indrianti yang telah memberikan semangat dan motivasi selama penyelesaian skripsi.

7. Kepada keluarga, Ahmad Subhan Hafiz, Rahmaulidia Veritasari, Satrio Hutomo yang telah memberikan semangat dan motivasi selama penyelesaian skripsi.
8. Kepada semua teman-teman, manajemen 2 angkatan 2015, teman-teman semua fakultas ekonomi 2015.
9. Kepada Teman seperjuangan Mitha Elisza, Ratna, Kasroni, M. Rafliansyah, Ellis Sartika, Rahmad Martua Siregar, Kenny Ayu P, Nizarwati, Giant Franata.
10. Kepada Kabinet Bersaudara, Kabinet Gerak Peradaban.
11. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.



ABSTRACT

Nurindawati, 302.15.11.061. Effect of Working Facilities and Workload on Job Satisfaction of Employees of BPDAS HL Baturusa Cerucuk Bangka Belitung Islands Province.

The quality of human resources (HR) is very important because HR management plays a very important role in a company. This research is motivated by a phenomenon that shows the lack of facilities and heavy workload of employees at the BPDAS HL Baturusa Cerucuk office in Bangka Belitung Islands Province. Due to the phenomenon, this research aims to analyze and determine how much the effect of work facilities (X1) and workload (X2) have on job satisfaction.

This is quantitative descriptive research with a sample size of 37 respondents, the sampling -technique used a saturated sample especially non-Probability Sampling method. The data used were primary data and secondary data. The independent variable was work facilities and workload, while the dependent variable was job satisfaction. The instrument testing used validity and reliability tests and used the classic assumption test of normality, multicollinearity, heteroscedasticity, While the data analysis method used multiple linear regression analysis methods, t-test, F-test and coefficient of determination.

The results showed that the variable work facilities (X1) get $t_{count} > t_{table}$ ($3,206 > 2,0322$) and workload variable (X2) that is equal to $t_{count} < t_{table}$ ($-3,153 < 2,0322$), the variable X1 has a positive and significant effect on Y, variable X2 has a negative effect on Y. F-test results showed that the value of $F_{count} > F_{table}$ ($35,301 > 3,28$), with a significance of $0,000 < 0,05$, which means that the independent variable simultaneously influences the dependent variable significantly. All hypotheses in this research were accepted.

Keyword: *work failities, workload, job satisfaction*

ABSTRAK

Nurindawati, 302.15.11.061. Pengaruh Fasilitas Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor BPDAS HL Baturusa Cerucuk Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Perusahaan dituntut untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia (SDM) yang dimiliki, karena didalam pengelolaan perusahaan SDM berperan sangat penting. Penelitian ini dilatar belakangi oleh fenomena yang menunjukkan kurangnya fasilitas kerja karyawan dan beban kerja yang tinggi yang bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui seberapa besar pengaruh fasilitas kerja (X1) dan beban kerja (X2) terhadap kepuasan kerja di kantor BPDAS HL Baturusa Cerucuk Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 37 responden, teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh menggunakan metode *Non Probability Sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Variabel bebas dalam penelitian ini fasilitas kerja dan beban kerja, sedangkan variabel terikat adalah kepuasan kerja pegawai. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, serta menggunakan uji asumsi klasik uji normalitas, multikolonieritas, heterokedastisitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan metode analisis regresi linear berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel fasilitas kerja (X1) mendapatkan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}(3,206 > 2,0322)$ dan variabel beban kerja (X2) yaitu sebesar $t_{hitung} < t_{tabel}(-3,153 < 2,0322)$ maka variabel X1 berpengaruh positif dan signifikan terhadap Y, variabel X2 berpengaruh negatif terhadap Y. Hasil uji F menunjukkan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}(35,301) > (3,28)$, dengan signifikansi $0.000 < 0.05$, yang berarti variabel independen secara simultan mempengaruhi variabel dependen secara signifikan. Semua hipotesis dalam penelitian ini diterima.

Kata kunci : Fasilitas Kerja, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja pegawai

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor BPDAS HL Baturusa Cerucuk Provinsi Kepulauan Bangka Belitung”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Bangka Belitung.

Persyaratan skripsi ini banyak sekali kendala yang telah penulis hadapi, tetapi berkat arahan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak maka akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan kerendahan dan ketulusan yang mendalam penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung
2. Bapak Dr. Nizwan Zukhri, S.E., M.M selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan
3. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung dan juga selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan membantu dalam mengarahkan, membimbing, memberikan saran serta motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.
4. Bapak Dr. Hamsani, S.E., M.Sc selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Bangka Belitung dan juga selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan membantu dalam

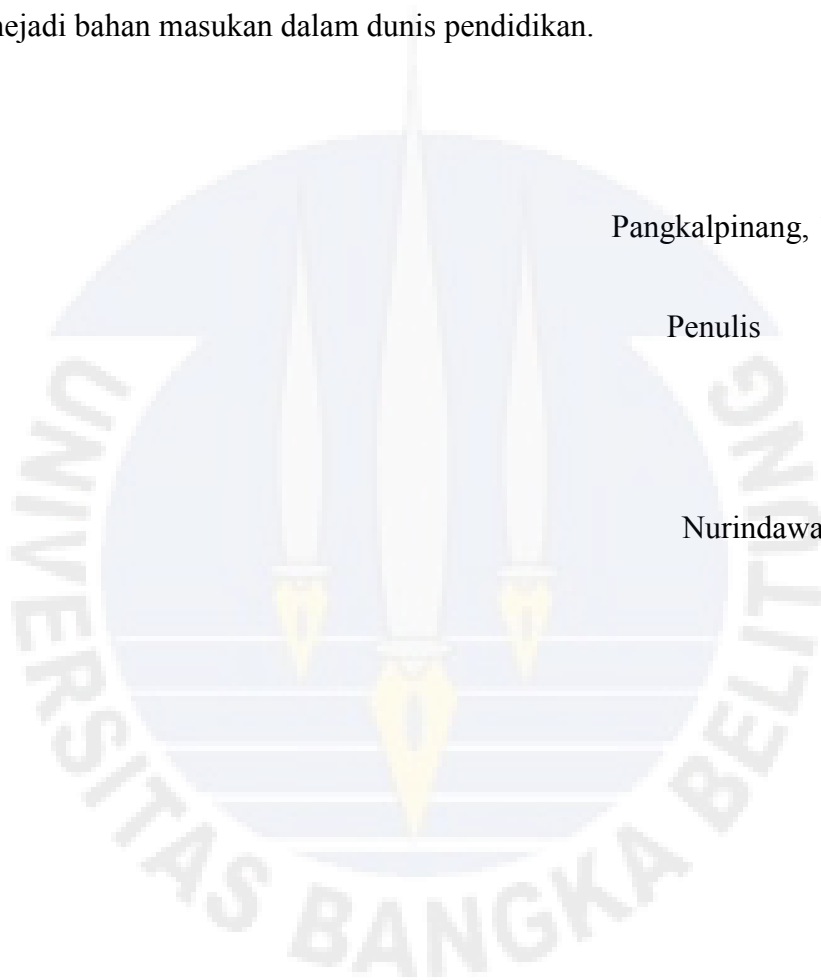
mengarahkan, membimbing, memberikan saran serta motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi dari awal sampai akhir

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan mejadi bahan masukan dalam dunis pendidikan.

Pangkalpinang, 10 Januari 2020

Penulis

Nurindawati



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACK.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTARTABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Fasilitas Kerja	15
2.1.1 Pengertian Fasilitas Kerja	15
2.1.2 Fungsi Fasilitas Kerja	16

2.1.3 Jenis-Jenis Fasilitas Kerja.....	17
2.1.4 Dimensi Fasilitas Kerja	18
2.2 Beban Kerja	18
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	18
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi beban kerja	19
2.2.3 Jenis-jenis Beban Kerja.....	20
2.2.4 Dimensi Beban Kerja	21
2.3 Kepuasan Kerja.....	22
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	23
2.4 Penelitian Terdahulu	23
2.5 Kerangka Pemikiran	26
2.5.1 Gambaran Fasilitas Kerja, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja	27
2.5.2 Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	27
2.5.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pegawai.....	28
2.5.4 Pengaruh Fasilitas dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	30
2.6 Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	34

3.3	Populasi dan Sampel.....	34
3.3.1	Populasi Penelitian.....	34
3.3.2	Sampel Penelitian.....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4.1	Metode Kuesioner.....	35
3.5	Jenis-Jenis Data.....	35
3.5.1	Data Primer.....	35
3.5.1	Data Sekunder.....	36
3.6	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	36
3.6.1	Definisi Operasional Variabel.....	36
3.6.2	Pengukuran Variabel.....	38
3.7	Teknik Analisis Data.....	39
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	39
3.7.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	40
3.7.2.1	Uji Validitas.....	40
3.7.2.2	Uji Realibilitas.....	41
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7.3.1	Uji Normalitas.....	41
3.7.3.2	Uji Multikolinearitas.....	42
3.7.3.3	Uji Heterokedastisitas.....	42
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
3.8	Pengujian Hipotesis.....	44
3.8.1	Uji Parsial (Uji-t).....	44

3.8.2 Uji Simultan (Uji-F)	45
3.8.3 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1 Profil Singkat Instansi Pemerintah	47
4.1.2 Fungsi BPDAS HL	48
4.1.3 Logo Instansi Perusahaan	49
4.1.4 Visi dan Misi	51
4.1.5 Struktur Organisasi BPDAS HL	52
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian	53
4.2.1 Hasil Karakteristik Responden	53
4.2.2 Hasil Deskriptif Variabel	54
4.2.2.1 Variabel Fasilitas Kerja	55
4.2.2.2 Variabel Beban Kerja	59
4.2.2.3 Variabel Kepuasan Kerja	64
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel	68
4.3 Hasil Analisis Data	69
4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda	72
4.3.2 Uji Hipotesis Pertama (Uji F)	74
4.3.3 Uji Hipotesis Kedua dan ketiga (Uji T)	75
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.4.1 Gambaran Umum Fasilitas Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	76
4.4.2 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	

Pegawai	77
4.4.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	
Pegawai	79
4.4.5 Pengaruh Fasilitas Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan	
Kerja.....	80
BAB V PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84



DAFTAR TABEL

Tabel I.I	Daftar Pegawai Tahun 2019 BPDAS HL	3
Tabel I.II	Hasil Pra Survei Mengenai Beban Kerja	4
Tabel I.III	Data Mengenai Fasilitas Kerja.....	6
Tabel I.IV	Hasil Pra Survey Mengenai Kepuasan Kerja.....	8
Tabel II.I	Penelitian Terdahulu	24
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	39
Tabel III.3	Kategori Skala.....	40
Tabel IV.1	Struktur Organisasi BPDAS HL	52
Tabel IV.2	Indikator Keadaan Sirkulasi Udara Tempat Kerja.....	56
Tabel IV.3	Indikator Keadaan Penerangan Tempat Kerja	56
Tabel IV.4	Indikator Tingkat Kebisingan	57
Tabel IV.5	Indikator Keamanan Tempat Kerja.....	57
Tabel IV.6	Indikator Tingkat Kenyamanan Tempat Kerja	57
Tabel IV.7	Indikator Kondisi Peralatan Kerja	58
Tabel IV.8	Indikator Dukungan Teknologi.....	58
Tabel IV.9	Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Fasilitas Kerja.....	59
Tabel IV.10	Indikator Jumlah Pekerjaan	60
Tabel IV.11	Indikator Target Pekerjaan.....	60
Tabel IV.12	Indikator Waktu Penyelesaian	60

Tabel IV.13 Indikator Jam Istirahat	61
Tabel IV.14 Indikator Pekerjaan yang Sama	61
Tabel IV.15 Indikator Pekerjaan Tertentu	62
Tabel IV.16 Indikator Beban Kerja Standar	62
Tabel IV.17 Indikator Waktu Kerja	63
Tabel IV.18 Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	63
Tabel IV.19 Indikator Kesesuaian Pekerjaan	64
Tabel IV.20 Indikator Kepuasan Terhadap Kesesuaian Kerja.....	65
Tabel IV.21 Indikator Kepuasan Akan Kesesuaian Gaji	65
Tabel IV.22 Indikator Ketepatan Waktu Gaji	66
Tabel IV.23 Indikator Kepuasan Akan Adanya Kesempatan Promosi.....	66
Tabel IV.24 Indikator Memotivasi Karyawan	67
Tabel IV.25 Indikator Kepuasan Akan Interaksi Dengan Rekan Kerja.....	67
Tabel IV.26 Indikator Suasana Kekeluargaan	67
Tabel IV.27 Rekapitulasi Rata-Rata Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel IV. 28 Hasil Rekapitulasi Rata-Rata Deskriptif Variabel	69
Tabel IV.29 Hasil Uji Validitas	70
Tabel IV.30 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel IV.31 Hasil Uji Normalitas	71
Tabel IV.32 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel IV.33 Hasil Uji Heterokedastisitas	72

Tabel IV.34 Hasil Analisis Regresi Berganda	72
Tabel IV.35 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	74
Tabel IV.36 Hasil Analisis Uji F.....	75
Tabel IV.37 Hasil Analisis Uji T	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Model Kerangka Berpikir.....	26
Gambar IV.1	Logo Instansi Pemerintah.....	49
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55

