

**PENGARUH GAYA KEPERIMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH
KABUPATEN BANGKA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

MUHAMMAD FAJAR

(NIM. 3021411061)

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

2018

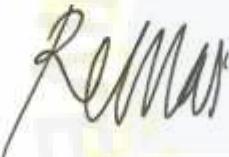


UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	Muhammad Fajar
NIM	302 14 11 061
Jurusan	Manajemen
Judul Skripsi	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Bangka.

Pembimbing Utama


Dr. Reniati, S.E., M.Si
NP.507206007

Pembimbing Pendamping


Hidayati, S.E., M.M
NP.506306010



PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH
KABUPATEN BANGKA

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Muhammad Fajar
Nomor Induk Mahasiswa :302 14 11 061

Telah Dipertahankan di depan Tim Pengaji pada tanggal 15 Januari 2019 dan
telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Tim Pengaji

Ketua

Dr. Nizwan Zuhri, S.E., M.M
NP. 506806002

Anggota

Christianingrum, S.Pd, M.M
NIP. 198704022014042001

Anggota

Dr. Reniafi, S.E., M.Si
NP. 507206007

Anggota

Hidayati, S.E., M.M
NP. 506306010

Balunjuk, 15 Januari 2019
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Dengan ini penulis menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul "**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai**" ini, tidak terdapat kesamaan terhadap karya yang lain yang diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi. Penulis dapat menjanjikan keaslian dari penulisan karya ilmiah ini yang ditulis dengan tujuan untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi di Universitas Bangka Belitung. Dan sepanjang pengetahuan penulis, sebelumnya juga tidak terdapat kesamaan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka penulis sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Balunijk, 7 Januari 2019



Muhammad Fajar

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- a. “Sungguh, bersama kesukaran itu pasti ada kemudahan. Oleh karena itu, jika kamu telah selesai dari suatu tugas, kerjakan tugas lain dengan sungguhsungguh dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu memohon dan mengharap (QS. Al-Insyirah:6-8).
- b. “Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.” (Thomas Alva Edison).
- c. “Dan Allah tidak menjadikan pemberian bala bantuan itu melainkan sebagai kabar gembira bagi kemenanganmu, dan agar tenram hatimu karenanya. Dan kemenanganmu itu hanyalah dari Allah (Q.S Al-Isro’ : 36).

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan hidayahnya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, dan kesabaran untukku dalam menyelesaikan karya ilmiah ini, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada :

- a. Allah SWT yang Maha Esa yang selalu memberikan jalan terbaik dan menganugerahi berkah yang luar biasa bagi setiap umat-NYA.
- b. Setulus hati untuk Bapak (Aris Fadillah) dan Mamak (Asmawati) tercinta yang tidak pernah berhenti memberikan kasih sayang, motivasi, nasehat,

mendo'akan, selalu memberikan bantuan moril maupun materil dan selalu ada untukku dalam setiap keadaan.

- c. Untuk Kedua Kakakku Anggun Pratiwi dan Muhammad Ramadhani Zuhri yang selalu menjadi penyemangat dan motivator kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi.
- d. Terkhusus untuk Imam Darmita, Muti, dan Inggrid yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada saya dari awal sampai saat ini, semoga sukses.
- e. Sahabat spesial Rambo Family yang selalu ada membantu dan memberikan dukungan kepada saya dari awal sampai saat ini.
- f. Almamaterku tercinta, Universitas Bangka Belitung.

ABSTRACT

Muhammad Fajar. 302 14 11 061. 2019. Effect of Leadership Style, Compensation, and Work Motivation to Employees' Performance in Tax Management and Levy Agency Bangka Regency.

This study aims to analyze the effect of leadership style, compensation, and work motivation to employees' performance in Tax Management and Levy Agency Bangka Regency.

The population of this study was all employees in Tax Management and Levy Agency Bangka Regency, 158 people. Sampling method used was saturation sampling (Census Method). It is a sampling method that use all population as the sample. Therefore, the sample of this study was 158 employees. The data analysis used multiple linear regression analysis to test the effect of dependent and independent variables by using SPSS 20.

The results showed that simultaneously leadership style, compensation, and work motivation variables affected employees' performance positively and significantly. Partially, leadership style affected employees' performance positively and significantly, while compensation did not affect employees' performance significantly as well as work motivation did not affect employees' performance. Determination coefficient value showed that employees' performance, as dependent variable, could be explained by leadership style, compensation, and work motivation in the number of 4.6% and the rest, 95.4%, was explained by other causes which was not explained in this study.

Keywords: *Leadership Style, Compensation, Work Motivation, and Employees' Performance.*

ABSTRAK

Muhammad Fajar, 302 14 11 061. 2019. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kabupaten Bangka.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, kompensasi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kabupaten Bangka. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang menggunakan teknik pengambilan data penelitian primer.

Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai di Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Bangka sebanyak 158 orang . Metode pengambilan sampel menggunakan *Sampling* jenuh (Metode Sensus) yaitu teknik pengumpulan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Maka dalam penelitian ini yang menjadi sampel penelitian yaitu seluruh pegawai yang berjumlah 158 orang. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda untuk menguji pengaruh variabel dependen dan variabel independen dengan menggunakan *software SPSS Versi 20*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel gaya kepemimpinan, kompensasi dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara parsial gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dan motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Nilai koefisien determinasi menunjukkan bahwa kinerja pegawai sebagai variabel terikat mampu dijelaskan oleh gaya kepemimpinan, kompensasi dan motivasi kerja sebesar 4,6% dan selebihnya 95,4% dijelaskan oleh sebab-sebab lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah subhanahu wa ta”ala, atas segala limpahan rahmat,kasih dan sayang-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat pada waktunya yang merupakan tugas akhir untuk memenuhi syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Bangka Belitung.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah” dengan menyadari segala keterbatasan atas kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki, maka dalam penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari kekurangan, baik dalam materi, penulisan kata, penyusunan kalimat, maupun penggunaan bahasa. Untuk itu, penulis mohon pengertian para pembaca untuk memaklumi setiap kesalahan tersebut.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan maksimal dan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu, memotivasi serta membimbing penulis yaitu :

1. Dr. Ir. Muh Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. M. Tanggung, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Dr. Reniati, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing, mengarahkan, memberi masukan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Hidayati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah berkenan menyediakan waktu untuk membimbing dan mengarahkkan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Dosen dan Staf pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung khususnya pada program studi manajemen yang telah menambah wawasan keilmuan para mahasiswa.
7. Kantor Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Bangka yang telah membantu penulis dalam menghadapi setiap persoalan yang terjadi selama penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Staf AAK, AUK, dan Perpustakaan universitas Bangka Belitung yang telah membantu dalam proses perkuliahan hingga pembuatan skripsi ini.
9. Teman-teman satu angkatan, yaitu angkatan 2014 khususnya kelas Manajemen 2 selaku teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan dukungan melalui kebersamaan.
10. Sahabat-sahabatku seperjuangan Meitty Tria Arista dan Muhammad Luqman sahabat seperjuangan yang tiada henti-hentinya memberikan semangat.
11. Sahabatku Rambo family, Carla Stefani yang selalu memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Kuliah Kerja Nyata (KKN) Angkatan XII Universitas Bangka Belitung.
13. Teman-teman semasa kecil yang sampai sekarang masih mendukung saya dalam proses perkuliahan hingga pembuatan skripsi ini.
14. Semua Teman-teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2014
15. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Tidak ada yang sempurna di dunia ini. Begitupun dengan skripsi ini yang penulis sadari masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan

kritik dan saran dari para pembaca yang bersifat membangun. Penulis sangat mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap kalangan pembaca, dan khususnya dapat bermanfaat bagi penulis di masa yang akan datang.

Balunijk, 7 Januari 2019

Penulis

Muhammad Fajar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Batasan Masalah.....	16
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Sistematika Penulisan	18
BAB II LANDASAN TEORI	19
2.1 Kajian Teori	19

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	2-
2.1.3 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya	
Manusia.....	22
2.2 Kinerja Karyawan/Pegawai.....	22
2.2.1 Penilaian Dalam Kinerja	23
2.2.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	24
2.3 Gaya Kepemimpinan.....	25
2.3.1 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	25
2.3.2 Indikator Gaya Kepemimpinan	26
2.4 Kompensasi	26
2.4.1 Tujuan dan Asas Kompensasi	27
2.4.2 Dimensi dan Indikator Kompensasi	28
2.4.3 Bentuk-Bentuk Kompensasi.....	29
2.5 Motivasi Kerja.....	32
2.5.1 Dimensi dan Indikator Motivasi.....	33
2.5.2 Jenis-Jenis Motivasi.....	33
2.6 Penelitian Terdahulu	34
2.7 Kerangka Berpikir	36
2.8 Pengembangan Hipotesis	37
2.8.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	37
2.8.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	37

2.8.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan...	38
2.9 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Pendekatan Penelitian	40
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	40
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.3.1 Populasi Penelitian	41
3.3.2 Sampel Penelitian	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.4.1 Metode Kuesioner	42
3.4.2 Metode Wawancara.....	42
3.4.3 Observasi.....	43
3.4.4 Metode Litelatur.....	43
3.5 Jenis dan Sumber Data	44
3.5.1 Data Primer	44
3.5.2 Data Sekunder	44
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	44
3.7 Teknik Analisis Data.....	49
3.7.1 Analisis Deskriptif	49
3.7.2 Uji Instrumen Penelitian	49
3.7.2.1 Uji Validitas	49
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	50
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	50

3.7.3.1 Uji Normalitas Data	50
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas	51
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.7.4 Analisis Regresi Berganda	52
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	53
3.7.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	53
3.7.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	54
3.7.6 Koefisien Determinasi.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	56
4.1.1 Profil Singkat BPPRD Kabupaten Bangka	56
4.1.2 Visi dan Misi BPPRD Kabupaten Bangka.....	58
4.1.2.1 Visi	58
4.1.2.2 Misi	58
4.1.3 Tujuan	59
4.1.4 Strategi dan Kebijakan	59
4.1.5 Tugas dan Fungsi BPPRD Bangka	60
4.1.6 Struktur Organisasi	62
4.2 Hasil Analisis Data Penelitian.....	62
4.3 Karakteristik Responden	63
4.4 Hasil Analisa Deskriptif Variabel Penelitian	66
4.5 Uji Kualitas Data.....	85
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	85

4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	87
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	88
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	88
4.5.2 Uji Multikolinearitas	90
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	91
4.6 Uji Hipotesis	93
4.6.1 Analisis Regresi Berganda.....	93
4.6.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	94
4.6.3 Uji Signifikansi Individual (Uji T).....	95
4.6.4 Koefisien determinasi.....	97
4.7 Hasil dan Pembahasan.....	98
4.7.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	98
4.8.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	99
4.7.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	100
BAB V PENUTUP.....	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Keterbatasan.....	103
5.3 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Rekapan Kehadiran.....	4
Tabel I.2 Absensi	6
Tabel I.3 Kinerja BPPRD Sungailiat Bangka	13
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel III.1 Skala Pengukuran.....	42
Tabel III.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
Tabel IV.1 Tingkat pengembalian Kuesioner	62
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin	63
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	64
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
Tabel IV.5 Strategi Program Dikomunikasikan Dengan Baik.....	67
Tabel IV.6 Adanya Rasa Percaya Pegawai	67
Tabel IV.7 Tingkat Perhatian Yang Tinggi dan Motivasi	68
Tabel IV.8 Peduli Terhadap Setiap Permasalahan	68
Tabel IV.9 Pemimpin Sangat Memperhatikan Lingkungan Kerja.....	69
Tabel IV.10 Pemimpin Selalu Mengajak Pegawai	69
Tabel IV.11 Pemimpin Selalu Menyelesaikan Setiap Konflik	70
Tabel IV.12 Pemimpin Selalu Menghargai Setiap Perbedaan	70
Tabel IV.13 Pemimpin Selalu Mengajak Seluruh Anggotanya.....	71
Tabel IV.14 Pemimpin Memberikan Motivasi Kepada Bawahannya	71
Tabel IV.15 Pemimpin Mempunyai Sifat-Sifat	72
Tabel IV.16 Pemberian Insentif	73
Tabel IV.17 Insentif Memberikan Semangat Kerja	73

Tabel IV.18 Asuransi	74
Tabel IV.19 Fasilitas	74
Tabel IV.20 Fasilitas Yang Mempercepat Kerja.....	75
Tabel IV.21 Melaksanakan Tugas Dengan Target.....	76
Tabel IV.22 Tujuan Yang Jelas.....	76
Tabel IV.23 Adanya Umpaan Balik.....	77
Tabel IV.24 Saya Memiliki Rasa Senang	77
Tabel IV.25 Saya Selalu Berusaha Mengungguli Orang Lain.....	78
Tabel IV.26 Mengutamakan Prestasi	78
Tabel IV.27 Kebutuhan Hidup	79
Tabel IV.28 Memperoleh Pujian.....	79
Tabel IV.29 Bekerja Dengan Ingin Memperoleh Insentif	80
Tabel IV.30 Perhatian Dari Teman dan Atasan	80
Tabel IV.31 Tugas Dengan Penuh Ketelitian	81
Tugas IV.32 Pekerjaan Diatas Rata-Rata.....	81
Tabel IV.32 Tepat Waktu Dalam Menyelesaikan.....	82
Tabel IV.33 Tepat Waktu Dalam Menyelesaikan Tugas	82
Tabel IV.34 Mampu Mengerjakan Tugas Sesuai Target	82
Tabel IV.35 Mampu Mengerjakan Tugas Dengan Akurat	83
Tabel IV.36 Program Yang Telah Ditetapkan	83
Tabel IV.37 Kewajiban Sebagai Pegawai.....	84
Tabel IV.38 Kesadaran Untuk Mengerjakan Tugas.....	84
Tabel IV.39 Hasil Uji Validitas Data.....	85

Tabel IV.40 Hasil Uji Reliabilitas.....	87
Tabel IV.41 Hasil Uji Normalitas	90
Tabel IV.42 Hasil Uji Multikolinearitas	91
Tabel IV.43 Hasil Analisis Regresi.....	93
Tabel IV.44 Pengujian Secara Simultan (F)	95
Tabel IV.45 Hasil Uji Statistik t.....	96
Tabel IV.46 Hasil Koefisien Determinasi	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Slip Gaji	10
Gambar II.1 Rerangka Pemikiran	36
Gambar IV.I Struktur Organisasi BPPRD Sungailiat Bangka	62
Gambar IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	63
Gambar IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	64
Gambar IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
Gambar IV.5 Grafik Histogram	71
Gambar IV.6 Grafik Normal <i>P-Plot</i>	71
Gambar IV.7 Grafik <i>Scatterplot</i>	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3. Kartu Pembimbing Skripsi
- Lampiran 4. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5. Jawaban Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6. Hasil Uji Analisis Deskriptif
- Lampiran 7. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 10. Hasil Uji multikolinearitas
- Lampiran 11. Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 12. Hasil Analisis Regresi
 - 1. Hasil Uji Koefisien Determinasi
 - 2. Hasil Uji T
 - 3. Hasil Uji F
- Lampiran 13 Dokumentasi