

**PENGARUH ETOS KERJA DAN KOMPETENSI PEGAWAI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR  
KECAMATAN MERAWANG KABUPATEN BANGKA**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**NAMA : NURLENA  
NIM : 302 15 11 062**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG  
2019**



UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN MANAJEMEN

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Nurlena  
NIM : 302 15 11 062  
Jurusan : Manajemen  
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh Etos Kerja dan Kompetensi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Merawang Kabupaten Bangka

Pembimbing Utama

Dian Prihardini Wibawa, S.E., M.M.  
NIP. 198207222014042002

Pembimbing Pendamping

Maya Yusnita, S.E., M.Si.  
NIP. 198605082014042001

Balunjuk, 09 Agustus 2019

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Hamsani, S.E., M.Sc  
NP. 506900008



**PENGESAHAN SKRIPSI**

**SKRIPSI BERJUDUL**

**PENGARUH ETOS KERJA DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN MERAWANG  
KABUPATEN BANGKA**

Yang dipersiapkan dan Disusun Oleh : Nurlena  
Nomor Induk Mahasiswa : 302 15 11 062

Telah dipertahankan didepan tim penguji pada tanggal 07 agustus 2019 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

**Tim Penguji**

Ketua/Penguji

H. Sumar, S.E.,M.M.  
NP.506808015

Anggota

Darman Saputra, S.E., M.Sc.  
NP. 508815036

Anggota

Dr. Hamsani, S.E., M.Sc  
NP.506906008

Anggota

Dian Prihardini Wibawa, S.E.,M.M  
NIP.198207222014042002

Balunjuk, 09 Agustus 2019  
Universitas Bangka Belitung  
Fakultas Ekonomi

Dekan

  
Dr. Reniati, S.E., M.Si  
NP.507206007

Ketua Jurusan Manajemen

  
Dr. Hamsani, S.E., M.Sc  
NP.506906008

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Pengaruh Etos Kerja Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Merawang Kabupaten Bangka” ini, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Baturusa, 10 Agustus 2019

Penulis



## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu pasti ada kemudahan. Maka, apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu memohon dan mengharap”.

(QS. AlInsyirah:6-8)

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya mamak (Ani) dan bapak (Abdurrahman) yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis, yang selalu menjadi alasan terkuat saya untuk menyelesaikan kuliah penulis.
2. Adik tersayang (Ega Wandira) yang juga selalu memberikan semangat kepada penulis.
3. Keluarga besar tersayang yang selalu memberikan dukungan dan doanya untuk penulis.
4. Teman-teman seperjuangan angkatan 2015 khususnya Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen.
5. Almamater tercinta Universitas Bangka Belitung.

## ABSTRAK

### **Nurlena. 302 15 11 062. Pengaruh Etos Kerja Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Merawang Kabupaten Bangka.**

Penelitian ini dilatarbelakangi rendahnya kinerja kantor kecamatan Merawang berdasarkan hasil LAKIP, dengan rata-rata capaian kinerja masih dibawah 50%. Rendahnya capaian kinerja ini di indikasikan oleh rendahnya etos kerja dan kompetensi dikantor kecamatan Merawang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui kajian tentang pengaruh etos kerja dan kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai pada kantor Kecamatan Merawang Kabupaten Bangka.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif yang dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS (*Statistical Package for Sosial Science*) versi 24,0. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai kantor kecamatan Merawang dengan jumlah sampel sebanyak 42 responden, teknik pengumpulan sampel menggunakan metode sensus. Pada penelitian ini variabel bebasnya yaitu etos kerja dan kompetensi pegawai dan variabel terikatnya yaitu kinerja pegawai.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel etos kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, ditunjukkan dengan nilai  $t_{hitung}$  ( $2,037 > t_{tabel} 1,684$ ) dan signifikansi ( $0,048 < 0,05$ ), kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, ditunjukkan dengan nilai  $t_{hitung}$  ( $4,536 > t_{tabel} 1,684$ ) dan signifikansi ( $0,00 < 0,05$ ). Hasil uji F diperoleh  $f_{hitung}$  ( $15,725 > f_{tabel} 3,24$ ), dan signifikansi ( $0,00 < 0,05$ ), yang berarti etos kerja dan kompetensi secara simultan mempengaruhi kinerja pegawai. Determinasi menunjukkan bahwa etos kerja dan kompetensi mempengaruhi kinerja sebesar 41,8%. Berdasarkan hasil analisis deskriptif dan analisis regresi, menunjukkan bahwa variabel kompetensi pegawai memiliki kontribusi lebih besar daripada etos kerja terhadap kinerja pegawai.

**Kata kunci : etos kerja, kompetensi pegawai, kinerja pegawai.**

## **ABSTRACT**

***Nurlena. 302 11 062. The Effects of Work Ethics and Employee Competence towards Employee Performance in Merawang District Office in Bangka Regency.***

*This research is motivated by the low performance of the Merawang sub-district office based on result of LAKIP, with the average performance achievement still below 50%. The low performance achievement is indicated by the low work ethic and competence in the Merawang sub-district office. This study aims to analyze and find out the study of the influence of work ethic and employee competency on employee performance in the office of Merawang district, Bangka Regency.*

*This research is a quantitative descriptive study which is analyzed using multiple linear regression with the help of the SPSS Program (Statistical Package for Social Science) version 24.0. The population of this study is all employees of the Merawang sub-district office with a total sample of 42 respondents in which the sample collection technique uses the census method. In this study the independent variables are work ethic and employee competency and the dependent variable is employee performance.*

*This result of this study indicates that the work ethic variable has a positive and significant effect on employee performance, indicated by the value of  $t_{count} (2,037 > t_{table} 1,684)$  and significance  $(0,048 < 0,05)$ , competence has a positive and significant effect on employee performance, indicated by the  $t_{count} (4,536 > t_{table} 1,684)$  and significance  $(0,00 < 0,05)$ . The result of the F test are obtained  $f_{count} (15,725 > f_{table} 3,24)$ , and significance  $(0,00 < 0,05)$ , which means the work ethic and competence simultaneously affect employee performance. Determination shows that work ethic and competence affect performance by 41,8%. Based on the result of descriptive analysis and regression analysis, it shows that employee competency variables have a greater contribution than work ethic to employee performance.*

***Keywords: work ethic, employee competency, employee performance.***

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pertama-tama Penulis ingin mengucapkan Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha ESA yang tiada hentinya memberikan rahmat, anugerah, berkat, serta hidayah-Nya kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Etos Kerja Dan Kompetensi Pegawai Pada Kantor Kecamatan Merawang Kabupaten Bangka” untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Bangka Belitung. Dalam penyelesaian penelitian ini, tidak bisa lepas dari bantuan-bantuan dari orang-orang di sekitar Penulis yang terus memberikan dukungan dan dorongan kepada Penulis.

Maka dari itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si. selaku Rektor Universitas Bangka Belitung.
2. Dr. Nizwan Zukhri, S.E., M.M selaku Wakil Rektor 1 Universitas Bangka Belitung.
3. Dr. Reniati, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
4. Dr. Hamsani, S.E., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.



5. Dian Prihardini Wibawa S.E., M.M. sebagai Pembimbing I, yang terus membantu Penulis dalam menyelesaikan penelitiannya dan tidak letih-letihnya memberikan pengarahannya kepada Penulis dalam melakukan penelitian ini.
6. Maya Yusnita, S.E., M.S.i, sebagai Pembimbing II yang selalu mau membantu Penulis dan membimbing Penulis dengan sabar dalam menyelesaikan penelitiannya.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staf Pengajar di FE UBB khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga bagi Penulis.
8. Kedua orangtua dan keluarga yang selalu mendorong dan terus memberikan semangatnya agar Penulis cepat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membutuhkan. Penulis sadar bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna karena banyaknya keterbatasan yang dimiliki oleh Penulis sebagai manusia. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari teman-teman pembaca untuk membangun ilmu pengetahuan yang lebih baik lagi. Penulis juga mohon maaf apabila ada kata-kata dalam penelitian ini yang kurang berkenan di hati pembaca. Demikian kata pengantar ini dibuat oleh Penulis.

Baturusa, 10 Agustus 2019

Penulis,

Nurlena

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>III</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>VI</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>XV</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XVI</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Batasan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II .....</b>	<b>14</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>14</b>
2.1 Kinerja.....	14
2.1.1 Pengertian Kinerja .....	14
2.1.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	15

2.1.3 Dimensi Kinerja.....	15
2.1.3 Penilaian Kinerja .....	17
2.2 Etos Kerja .....	17
2.2.1 Pengertian Etos Kerja .....	17
2.2.2 Faktor-Faktor terbentuknya Etos Kerja.....	18
2.2.3 Fungsi Etos Kerja .....	18
2.2.4 Elemen Etos Kerja .....	20
2.3 Kompetensi .....	20
2.3.1 Pengertian Kompetensi .....	20
2.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kompetensi .....	21
2.3.3 Dimensi Kompetensi.....	23
2.4 Penelitian Terdahulu .....	24
2.5 Kerangka Pemikiran.....	29
2.5.1 Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	30
2.5.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai .....	30
2.5.3 Pengaruh Etos Kerja dan Kompetensi dan Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Merawang.....	31
2.6 Hipotesis Penelitian.....	31
<b>BAB III.....</b>	<b>33</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	33
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.3 Populasi dan Sampel .....	34
3.3.1 Populasi Penelitian.....	34
3.3.2 Sampel Penelitian.....	34
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	34
3.4.1 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.5.1 Definisi Operasional.....	36
3.5.2 Pengukuran Variabel .....	38
3.6 Metode Analisis Data.....	39

3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif Kuantitatif .....	39
3.6.2 Instrumen Penelitian .....	39
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik .....	40
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	42
3.6.5 Uji Hipotesis .....	43
<b>BAB IV .....</b>	<b>45</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	45
4.1.1 Profil Kantor Kecamatan Merawang Kabupaten Bangka .....	45
4.1.2 Visi dan Misi Kantor kecamatan Merawang .....	46
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Merawang .....	47
4.1.4 Tugas dan Fungsi Kecamatan .....	48
4.2 Deskriptif Hasil Penelitian .....	59
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden .....	59
4.2.2 Hasil Deskriptif Masing-masing Variabel .....	62
4.3 Hasil Analisis Data .....	75
4.3.1 Uji Validitas .....	75
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	76
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	77
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	82
4.3.5 Pengujian Hipotesis .....	83
4.3.5.1 Uji Parsial (Uji t) .....	83
4.3.5.2 Uji Simultan (Uji f) .....	85
4.3.5.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	86
4.4 Pembahasan .....	87

4.4.1 Gambaran Umum Etos Kerja Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai .....	87
4.4.2 Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	88
4.4.3 Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai .....	91
4.4.4 Pengaruh Etos Kerja dan Kompetensi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai .....	93
<b>BAB V .....</b>	<b>95</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>95</b>
5.1 Kesimpulan .....	95
5.2 Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

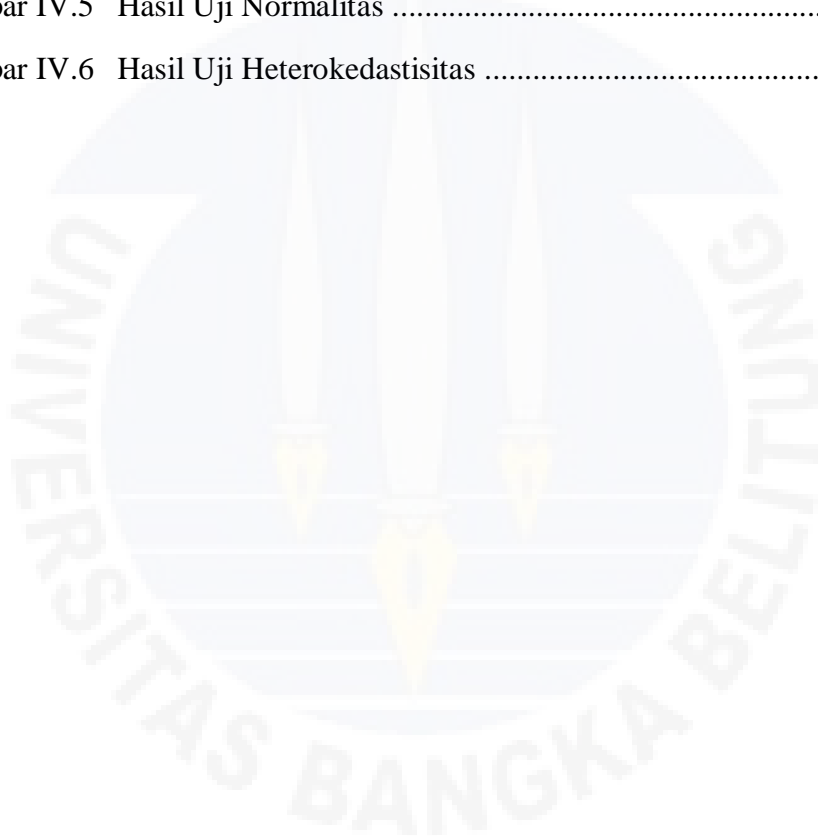
## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data Pegawai Kantor Kecamatan Merawang Kabupaten Bangka Tahun 2018 .....	3
Tabel I.2	Data Kinerja Kantor Kecamatan Merawang Kabupaten Bangka Tahun 2017.....	3
Tabel I.3	Data Pendidikan Pegawai Kantor Kecamatan Merawang Kabupaten Bangka Tahun 2018 .....	5
Tabel I.4	Data Jabatan Pegawai Berdasarkan Pendidikan Terakhir Pada Kantor Kecamatan Merawang Kabupaten Bangka Tahun 2018.....	6
Tabel II.1	Deskripsi Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel III.1	Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel III.2	Skala pengukuran Variabel.....	39
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	61
Tabel IV.4	Indikator Kemampuan Mendukung .....	62
Tabel IV.5	Indikator Kemampuan Berkomunikasi .....	63
Tabel IV.6	Indikator Kemampuan Berfikir Kreatif .....	63
Tabel IV.7	Indikator Kemampuan Berinovasi .....	63
Tabel IV.8	Indikator Kemampuan Menyelesaikan Tugas Tepat Waktu .....	64
Tabel IV.9	Indikator Dapat Dipercaya .....	64
Tabel IV.10	Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden pada Variabel etos kerja .....	65
Tabel IV.11	Indikator Pengetahuan dari Pendidikan Formal .....	65
Tabel IV.12	Indikator Pelatihan atau Kursus .....	66
Tabel IV.13	Indikator Keahlian dalam Bekerja .....	66
Tabel IV.14	Indikator Kemampuan Memecahkan Masalah .....	67
Tabel IV.15	Indikator Sikap Menjunjung Tinggi Etika Organisasi .....	67
Tabel IV.16	Indikator Ramah dan Sopan dalam Bekerja .....	67

Tabel IV.17	Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden pada Variabel Kompetensi Pegawai .....	68
Tabel IV.18	Indikator Sikap dan Perilaku Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat .....	69
Tabel IV.19	Indikator Sikap dan Perilaku Memberikan Pelayanan Kepada Rekan Kerja .....	69
Tabel IV.20	Indikator Kemampuan Bekerja Sesuai dengan Nilai, Norma dan Etika Organisasi .....	70
Tabel IV.21	Indikator Konsistensi dalam Bekerja .....	70
Tabel IV.22	Indikator Kemampuan Menyeimbangkan Sikap dan Tindakan ...	70
Tabel IV.23	Indikator Mengutamakan Kepentingan Organisasi .....	71
Tabel IV.24	Indikator Kemampuan Mentaati Kewajiban .....	71
Tabel IV.25	Indikator Mentaati Peraturan .....	72
Tabel IV.26	Indikator Kemauan Bekerja sama dengan Tim .....	72
Tabel IV.27	Indikator Kemampuan Bekerja sama dengan Tim .....	72
Tabel IV.28	Indikator Kemampuan Memotivasi .....	74
Tabel IV.29	Indikator Kemampuan Mempengaruhi Rekan Kerja .....	74
Tabel IV.30	Rekapitulasi Rata-rata Jawaban responden pada Variabel Kinerja Pegawai .....	75
Tabel IV.31	Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel .....	75
Tabel IV.32	Hasil Uji Validitas .....	76
Tabel IV.33	Hasil Uji Reliabilitas .....	77
Tabel IV.34	Hasil Uji Normalitas .....	79
Tabel IV.35	Hasil Uji Multikolinearitas .....	80
Tabel IV.36	Hasil Uji Heterokedasitas .....	81
Tabel IV.37	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	82
Tabel IV.38	Hasil Analisis Uji Parsial (Uji t) .....	84
Tabel IV.39	Hasil Analisis Uji Simultan (Uji f) .....	86
Tabel IV.40	Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.2	Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar IV.1	Stuktur Organisasi Kantor Kecamatan Merawang .....	47
Gambar IV.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Gambar IV.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
Gambar IV.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	61
Gambar IV.5	Hasil Uji Normalitas .....	78
Gambar IV.6	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	81





## LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN 2	Gambaran Umum
LAMPIRAN 3	Data Responden dan Data Jawaban Responden Setiap Variabel dalam SPSS
LAMPIRAN 4	Hasil Output SPSS (Statistik Deskriptif, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji T, Uji F, Analisis Koefisien determinasi)
LAMPIRAN 5	Uji Asumsi Klasik
LAMPIRAN 6	Foto Dokumentasi
LAMPIRAN 7	Kartu Pembimbing I
LAMPIRAN 8	Kartu Pembimbing II
LAMPIRAN 9	Sertifikat Toefl
LAMPIRAN 10	Surat UPT Bahasa
LAMPIRAN 11	Surat Balasan Kantor Kecamatan Merawang
LAMPIRAN 12	Form Plagiasi
LAMPIRAN 13	Hasil Plagiasi
LAMPIRAN 14	Daftar Riwayat Hidup