

**“PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI KANTOR
KECAMATAN KELAPA KABUPATEN
BANGKA BARAT”**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**NAMA : NOVASARI
NIM : 3021411070**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Prasyarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
2019**

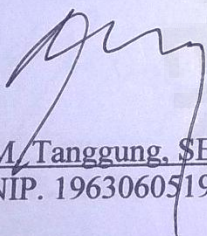


UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

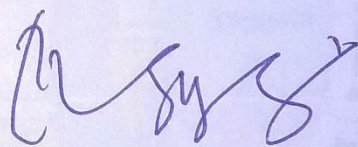
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Novasari
NIM : 302 14 11 070
Jurusan : Manajemen
Judul Usulan Penelitian : "Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Etos Kerja Pegawai Kantor Kecamatan Kelapa Kabupaten Bangka Barat"

Pembimbing Utama



M. Tanggung, SE., M.Si
NIP. 196306051990031004

Pembimbing Pendamping


Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

Balunijuk, 26 Desember 2018

Ketua Jurusan Manajemen


M. Tanggung, SE., M.Si
NIP. 196306051990031004

PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ETOS KERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN KELAPA
KABUPATEN BANGKA BARAT**

Yang Dipersiapkan dan Disusun Oleh : Novasari
Nomor Induk Mahasiswa: 3021411070

Telah Dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 15 Januari 2019 dan
telah dinyatakan memenuhi syarat diterima

Tim Penguji

Ketua

Dr. Hamsani, S.E., M.Sc.
NP. 506906008

Anggota

Darman Saputra, S.E., M.Sc.
NP. 508815036

Anggota

M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP. 196306051990031004

Anggota

Maya Yusnita, S.E., M.Si.
NIP. 198605082014042001

Balunijuk, 15 Januari 2019
Universitas Bangka Belitung
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen

Dekan

Dr. Reniati, S.E., M.Si.
NP. 507206007

Ketua Jurusan Manajemen

M. Tanggung, S.E., M.Si.
NIP. 196306051990031004

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Etos Kerja Pegawai Kantor Kecamatan Kelapa Kabupaten Bangka Barat**“, tidak terdapat karya sebelumnya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi dan apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku”.

Balunijuk, 18 Desember 2018

Penulis



Novasari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. *“Bukan sejarah mana kita mampu bermimpi, tapi sejarah mana kita mampu berusaha untuk mewujudkan mimpi itu”.*
2. *“Biarkan orang lain meremehkan mu, tapi jangan biarkan dirimu meremehkan diri sendiri, karena selalau ada kekuatan dibalik seseorang yang dianggap lemah, bododh dan malas”.*
3. *“Karena putus asa membuat kita lemah, karena motivasi dan usaha membuat kita bangkit dank arena do’a kuat”.*
4. *“yakin, Iklas tanpa beban , lihat, pikirkan, kerjakan, bagikan dan lupakan, itu cara saya”.*
5. *“Yakinlah pelangi akan indah pada waktunya”.*

6. *“Ketika mimpi mu tak pernah terwujud, ya sudahlah, bawa santai aja, itu kan cuman mimpi yang diharap untuk jadi nyata”.*
7. *“Datang, bimbang, ujian, rivisi, dan WISUDA, itulah saya”.*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kepada tuhan yang maha ESA, ALLAH SWT yang telah memberi kesempatan untuk saya bisa mengenali arti dan perjuangan, tantangan, kerja keras dan keputusan agar saya bisa bertahan, bertanggung jawab dengan keputusan yang telah diambil dalam penyelesaian skripsi ini, saya yakin bahwa setiap kesulitan akan dimudahkan dengan cara dan jalanya sendiri.
2. Kepada insan manusia yang paling super dalam hidup saya, yaitu kedua orang tua saya, ibu saya **MARIANI** dan bapak saya **SARMILI** yang telah memberikan kasih sayang dengan tulus, selalu memberikan motivasi serta do'a di setiap langkah yang saya lewati, dan selalu memberikan modal

terbesar dalam hidup saya baik secara moril maupun material. Saya ada karena mereka, saya hilang tanpa mereka.

3. Untuk suami saya **ALWI**, kakek saya **Kasiran** dan nenek saya **Homsiah** yang telah membantu saya selama ini, terimakasih untuk motivasinya, terimakasih untuk sponsornya, dan terimakasih untuk segalanya.....
4. Untuk teman-teman saya kelas MN3 angkatan 2014, **PAUZIAH, S.E, OVI ELISKA, S.E, NURHATINI, S.E DI,.....** kepada kawan-kawan seperjuangan saya **RISKI INDRIANI, WINDI ASTUTI, ROSA DINATA, DESI YOLANDA DI.....** terimakasih untuk segala bantuannya, dari mulai bantuan primer, sekunder dan tersiernya, terimakasih atas waktunya yang telah kita jalani, lewati bersama, baik, buruk, pahit manisnya sebuah persahabatan.....
5. Untuk semua orang yang telah mendukung dan mendoakan saya yang tidak bisa saya tulis serta sebutkan namanya satu per satu, terimakasih banyak.....
6. Untuk almamater saya tercinta UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG

ABSTRACT

Novasari. 3021411070

THE EFFECT OF MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON THE WORK ETHICS OF KELAPA DISTRICT OFFICE OF BANGKA BARAT DISTRICT.

Undergraduate Thesis, Faculty of Economy, 2018.

This study aims to analyze and determine the effect of motivation and organizational culture partially or simultaneously on the work ethic of the employees of Kelapa sub-district office in West Bangka district.

This research is a quantitative descriptive research with a sample of 43 employees, while the sampling method uses a census. Methodes of data collection use interviews, questionnaires, observations, methods of literature study and documentation. This study uses two independent variables namely motivation (X1), organizational culture (X2) and one dependent variable namely work ethic (Y). Testing instruments using the classic assumption test and data analysis using multiple linear regression, t test, f test and coefficient of determination (R^2).

The results of this study indicate independent variables: (X1) tcount (4.081) > t tabel (2.0210), (X2) tcount (3.878) > t table (2.0210). the X1 and X2 variables have a positive and significant effect partially on the Y variable. The results of the F test calculation indicate that F count (37.163) > f table (3.23), while the significance (0,000) < α at the level of 5% or 0.05, so H_0 is rejected and H_a is accepted, which means that the independent variables together have a significant effect on the dependent variable. While the determination coefficient (R^2) is 0.650 or 65%, then the influence of the independent variables simultaneously on the dependent variable by 65% can be explained from the motivational variables and organizational culture.

Keywords: motivation, organizational culture and work ethic and Employee Performance

ABSTRAK

Novasari. 3021411070

PENGARUH MOTIVASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN KELAPA KABUPATEN BANGKA BARAT.

Skripsi, Fakultas Ekonomi, 2018

Penelitian ini bertujuan menganalisis dan mengetahui pengaruh motivasi dan budaya organisasi secara parsial maupun secara simultan terhadap etos kerja pegawai kantor kecamatan Kelapa kabupaten Bangka Barat. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan jumlah sampel 43 orang pegawai, sedangkan metode pengambilan sampel menggunakan sensus. Kemudian metode pengumpulan data yaitu menggunakan data primer dan data skunder, sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, kuesioner, observasi metode study pustaka dan dokumentasi.

Pada penelitian ini menggunakan dua variabel bebas dan satu variabel terikat : motivasi (X1) dan budaya organisasi (X2) sebagai variabel bebas, sedangkan etos kerja (Y) sebagai variabel terikat. Pengujian instrumen menggunakan uji asumsi klasik, regresi linier berganda, uji t, uji f dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel independen: (X1) $t_{hitung} (4,081) > t_{tabel} (2,0210)$, (X2) $t_{hitung} (3,878) > t_{tabel} (2,0210)$. Variabel X1 dan X2 berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap variabel Y. Hasil dari perhitungan uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} (37,163) > F_{tabel} (3,23)$, sedangkan signifikansi $(0,000) < \alpha$ pada taraf 5% atau 0,05, sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima, yang berarti variabel independen secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen. Sedangkan koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,650 atau 65%, maka pengaruh variabel independen secara serentak terhadap variabel dependen sebesar 65% dapat dijelaskan dari variabel motivasi dan budaya organisasi.

Kata Kunci : motivasi, budaya organisasi dan etos kerja.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT, karena atas berkat dan rahmat serta hidayat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Etos Kerja Pegawai kantor Kecamatan Kelapa Kabupaten bangka Barat** “. Shalawat serta salam senantiasa kita curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat serta para pengikutnya sampai akhir zaman.

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar sarjana strata -1 Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas bangka Belitung dan diharapkan dapat memberi manfaat bagi semua masyarakat pada umumnya, terutama buat kantor kecamatan Kelapa, kalangan akademis ekonomi pada khususnya dalam penyusunan skripsi ini pasti tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan, baik dari sisi isi, materi ataupun susunan kalimat. Maka dari itu mohon dimaklumi atas adanya kekurangan didalam penulisan skripsi, kritik dan saran akan penulis terima dengan senang hati agar skripsi ini bisa direvisi menjadi lebih baik.

Proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik pada waktu yang tepat. Untuk itu penulis ucapkan rasa terimakasih banyak kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si Selaku Rektor Universita Bangka Belitung.
2. Ibu Dr. Reniati, S.E., M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
3. Bapak Khairiansyah, S.E., M.M., Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bangka belitung.
4. Bapak M.Tanggung, S.E., M.Si., Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.
5. Bapak M.Tanggung, S.E., M.Si., Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Maya Yusnita, S.E., M.Si., Selaku Pembimbing Pendamping yang juga telah bersedia untuk meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dosen staf dan pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung, Bapak Camat Kelapa Kecamatan Kelapa yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta para pegawai kantor kecamatan Kelapa kabupaten Bangka Barat yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian penulis.

Akhir kata penulis ucapkan serta harapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah ilmu pengetahuan kita. Semoga Universitas Bangka Belitung dapat maju dan berkembang sesuai

dengan kemajuan dan perkembangan ilmu pengetahuan untuk pembangunan karakter mental, moral dan intelektual sehingga unggul membangun peradaban bagi Provinsi Bangka Belitung.

Balunujuk, 18 Desember 2018

Penulis

Novasari



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	11

BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1 Definisi MSDM	13
2.1.2 Fungsi MSDM	14
2.1.3 Tujuan MSDM	16
2.2 Etos Kerja	17
2.2.1 Definisi Etos Kerja	17
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja	17
2.2.3 Fungsi Etos Kerja	20
2.2.4 Penilaian Etos Kerja	21
2.2.5 Cara Menumbuhkan Etos Kerja	22
2.3 Motivasi	23
2.3.1 Definisi Motivasi	23
2.3.2 Teori Motivasi	23
2.3.3 Metode dan Proses Motivasi	25
2.3.4 Tujuan Motivasi	26
2.3.5 Dimensi dan Indikator Motivasi	27
2.4 Budaya Organisasi	29
2.4.1 Definisi Budaya Organisasi	29
2.4.2 Fungsi Budaya Organisasi	29
2.4.3 Karakteristik Budaya Organisasi	30
2.4.4 Dimensi Budaya Organisasi	31
2.5 Penelitian Terdahulu	32

2.6	Kerangka Pemikiran	35
2.7	Hubungan Antar Variabel	36
2.6.1	Gambaran Pengaruh motivasi dan budaya organisasi terhadap etos kerja pegawai	36
2.6.2	Pengaruh motivasi terhadap etos kerja pegawai.....	37
2.6.3	Pengaruh budaya organisasi terhadap etos kerja pegawai	38
2.6.5	Pengaruh motivasi dan budaya organisasi terhadap etos kerja pegawai	38
2.7	Hipotesis	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		41
3.1	Jenis Penelitian	41
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	42
3.3	Definisi Oprasional Pengukuran variabel.....	42
3.3.1	Definisi Oprasional	42
3.3.2	Pengukuran Variabel	44
3.4	Populasi dan Sampel.....	44
3.4.1	Populasi	44
3.4.2	Sampel	45
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.5	Metode Pengumpulan Data	45
3.5.1	Jenis Data	45
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	46

3.6	Metode Analisis Data	47
3.6.1	Analisis Deskriptif	48
3.6.2	Uji Validita dan Reliabilitas	49
3.6.2.1	Uji Validitas	49
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	49
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	50
3.6.3.1	Uji Normalitas	50
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas	51
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas	52
3.7	Analisis Regresi Berganda	53
3.8	Pengujian Hipotesis	53
3.8.3.1	Uji T	53
3.8.3.2	Uji F	54
3.8.4	Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Gambaran Objek Penelitian	56
4.1.1	Sejarah Singkat Kecamatan Kelapa Kabupaten Bangka Barat	56
4.1.2	Vidsi dan Misi Kantor Kecamatan Kelapa Kabupaten Bangka Barat	56
4.1.3	Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Kelapa Kabupaten Bangka Barat	57

4.1.4 Uraian Tugas	57
4.2 Hasil Deskriptif Penelitian	59
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Penelitian Responden	59
A. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
B. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
C. Karakteristik responden Berdasarkan Pendidikan	62
D. Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	63
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif	64
A. Variabel Motivasi	64
B. Variabel Budaya Organisasi.....	71
C. Variabel Etos Kerj.....	80
4.2.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel	88
4.2.4 Hasil Analisis Data	89
4.2.4.1 Uji Validitas.....	89
4.2.4.2 Uji Reliabilitas	91
4.2.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	91
A. Uji Normalitas	91
B. Uji Multikolinearitas	93
C. Uji Heteroskedastisitas	94
4.2.4.4 Analisis Regresi Berganda.....	96
4.2.4.5 Uji Parsial atau Uji T	98
4.2.4.6 Uji Simultan atau Uji F.....	99

4.2.4.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	100
4.3 Pembahasan	101
4.3.1 Gambaran Umum Motivasi dan Budaya Organisasi	
Terhadap Etos Kerja Pegawai	101
4.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Etos Kerja.....	105
4.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Etos Kerja.....	108
4.3.2 Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap	
Etos Kerja	111
4.3.2 Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap	
Etos Kerja	112
BAB V PENUTUP	115
5.1 Kesimpulan	115
5.1 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data pegawai kantor kecamatan Kelapa	3
Tabel I.2	Data Keterlambatan kerja pegawai kantor kecamatan Kelap	4
Tabel I.3	Data Keterlambatan kerja pegawai kantor kecamatan kelpa berdasarkan absensi	5
Tabel I.4	Data hasil prasurvey variabel etos kerja.....	6
Tabel I.5	Data hasil prasurvey variabel motivasi	7
Tabel I.6	Data hasil prasurvey variabel budaya organisasi	8
Tabel II.1	Penelitian Terdahulu	33
Tabel III.1	Defenisi Operasional Variabel	42
Tabel III.2	Skala Pengukuran Variabel	44
Tabel III.3	Kategori Skala	49
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel IV.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	62
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	63
Tabel IV.6	Indikator Pembagian Tugas.....	64
Tabel IV.7	Indikator Melaksanakan Tugas dengan Target Jelas.....	65
Tabel IV.8	Indikator Memiliki Tujuan Jelas dan Wewenang	65
Tabel IV.9	Indikator Ada Umpan Balik Atas Hasil Pekerjaan.....	66

Tabel IV.10 Indikator Memiliki Rasa Senang Dalam Bekerja.....	66
Tabel IV.11 Indikator Berusaha Mengungguli Orang Lain	67
Tabel IV.12 Indikator Mengutamakan Prestasi	68
Tabel IV.13 Indikator BerusahaMemenuhi Kebutuhan Hidup	68
Tabel IV.14 Indikator Senang Memperoleh Pujian.....	69
Tabel IV.15 Indikator Memperoleh Insentif	69
Tabel IV.16 Indikator Bekerja Karena Ingin Memperoleh Perhatian Teman .	70
Tabel IV.17 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Motivasi	70
Tabel IV.18 Indikator Inovatif.....	71
Tabel IV.19 Indikator Berani Mengambil Resiko	72
Tabel IV.20 Indikator Kecermatan	73
Tabel IV.21 Indikator Analisis	73
Tabel IV.22 Indikator Fokus Pada Hasil	74
Tabel IV.23 Indikator Teknik Yang Digunakan.....	74
Tabel IV.24 Indikator Memperhitungkan Hasil	75
Tabel IV.25 Indikator Memperhitungkan Efek Terhadap Orang	76
Tabel IV.26 Indikator Pengorganisasian Kerja	76
Tabel IV.27 Indikator Tim Kerja.....	77
Tabel IV.28 Indikator Agresif	78
Tabel IV.29 Indikator Kompetitif.....	78
Tabel IV.30 IndikatorPertumbuhan	79
Tabel IV.31 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	79

Tabel IV.32 Indikator Tidak Bergantung Pada Orang	80
Tabel IV.33 Indikator Tidak Mengambil Bukan Milik	81
Tabel IV.34 Indikator Hidup Dalam Keadilan	82
Tabel IV.35 Indikator Menunda Waktu Bekerja	82
Tabel IV.36 Indikator Waktu Senggang Untuk Bersantai.....	83
Tabel IV.37 Indikator Komitmen Terhadap Nilai	83
Tabel IV.38 Indikator Pentingnya Bekerja.....	84
Tabel IV.39 Indikator Meningkatkan Martabat.....	85
Tabel IV.40 Indikator Keefektifan Bekerja.....	85
Tabel IV.41 Indikator Aktif.....	86
Tabel IV.42 Indikator Produktif	86
Tabel IV.43 Indikator Orientasi Masa Depan	87
Tabel IV.44 Hasil Rekapitulasi Deskriptif variabel Etos Kerja	88
Tabel IV.45 Hasil Rekapitulasi Deskriptif Variabel	88
Tabel IV.46 Hasil Uji Validitas	90
Tabel IV.47 Hasil Uji Reliabilitas	91
Tabel IV.48 Hasil Uji Normalitas.....	93
Tabel IV.49 Hasil Uji Multikolinearitas.....	94
Tabel IV.50 Hasil Uji Heteroskedastisitas	95
Tabel IV.51 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	96
Tabel IV.52 Hasil Analisis Uji T.....	98
Tabel IV.53 Hasil Analisis Uji F.....	99

Tabel IV.54 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	101
--	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Kelapa Kabupaten Bangka Barat.....	57
Gambar IV.2 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Gambar IV.3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	61
Gambar IV.4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Gambar IV.5 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	63
Gambar IV.6 Hasil Uji Normalitas	92
Gambar IV.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Tabulasi Data
Lampiran III	Hasil Karakteristik Responden
Lampiran IV	Hasil Uji Validitas
Lampiran V	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran VI	Hasil Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Berganda, Uji T, Uji F Uji Koefisien Determinasi (R^2).
Lampiran VII	Abstrak
Lampiran VIII	Surat Izin Penelitian
Lampiran IX	TOFLE
Lampiran X	Kartu Bimbingan
Lampiran XI	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran XII	Dokumentasi Penelitian

