

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uji analisis data yang dilakukan secara bertahap mulai dari uji analisis deskriptif, uji evaluasi model pengukuran (*outer model*) hingga uji model struktural (*inner model*), maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Peraturan Perpajakan berpengaruh terhadap Kemauan membayar pajak di wilayah Pangkal Pinang. Pernyataan ini mengindikasikan semakin tinggi pemahaman mengenai peraturan perpajakan yang diketahui masyarakat khususnya tentang pajak kendaraan bermotor maka kemauan membayar pajak semakin tinggi sehingga akan berdampak pada kenaikan jumlah PAD khususnya dari kendaraan bermotor di Wilaya Pangkal Pinang.
2. Efektivitas sistem informasi berpengaruh terhadap Kemauan membayar pajak di wilayah Pangkal Pinang. Pernyataan ini mengindikasikan semakin tinggi efektifitas sumber informasi yang diberikan Samsat Pangkal pinang mengenai informasi perpajakan dan pelayanan informasi perpajakan yang diberikan kepada masyarakat khususnya tentang pajak kendaraan bermotor maka kemauan membayar pajak semakin tinggi sehingga akan berdampak pada kenaikan jumlah PAD khususnya dari kendaraan bermotor di Wilaya Pangkal Pinang.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan kesimpulan dan hasil yang diperoleh, maka keterbatasan dalam penelitian ini yaitu:

1. Ruang lingkup yang digunakan dalam penelitian hanya mencakup masyarakat kota Pangkal Pinang, sehingga hasil penelitian relatif tidak dapat digeneralisasikan secara umum di Provinsi Bangka Belitung.
2. Penelitian ini hanya menggunakan dua variabel independen yang mempengaruhi kemauan membayar pajak yaitu peraturan perpajakan dan efektivitas informasi sehingga terdapat variabel independen lain yang belum mampu dijelaskan yang kemungkinan memiliki pengaruh terhadap variabel kemauan membayar pajak yang akan berhubungan dengan tingkat kepatuhan perpajakan khususnya pajak kendaraan bermotor di Wilayah Pangkal Pinang.
3. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan kuesioner sebagai instrumen penelitian yang mempunyai keterbatasan berpotensi data menjadi bias dan responden bisa mengartikan pernyataan dalam kuesioner secara berbeda dari yang dimaksud oleh peneliti. Kesimpulan yang diambil hanya berdasarkan data yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner secara tertulis.
4. Adanya keterbatasan data dan waktu dalam penelitian ini, sehingga hasil penelitian ini kurang maksimal.
5. Adanya keterbatasan kendala teknis saat melakukan penelitian sehingga hasil penelitian ini maksimal.

5.3 Saran

Berdasarkan keterbatasan penelitian tersebut, maka diajukan saran-saran sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas wilayah penelitian yaitu tidak hanya terfokus pada satu objek penelitian saja agar diperoleh hasil penelitian yang lebih baik, lebih dapat digeneralisasikan, serta memberikan gambaran yang lebih riil.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat meneliti variabel-variabel lain, pengetahuan dan pemahaman perpajakan, sosialisasi perpajakan yang belum termasuk ke dalam penelitian ini yang diduga mempunyai pengaruh terhadap tingkat kepatuhan perpajakan yang tinggi agar hasil penelitian dapat terdefinisi lebih sempurna.

