

**AKSESIBILITAS WISATA BAGI PENYANDANG DISABILITAS
DI KOTA PANGKALPINANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Strata-1
Program Studi Sosiologi**



**Diajukan Oleh:
WIDYA MIRANTHI
5011 511 065**

**JURUSAN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
AKSESIBILITAS WISATA BAGI PENYANDANG DISABILITAS
DI KOTA PANGKALPINANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

WIDYA MIRANTHI

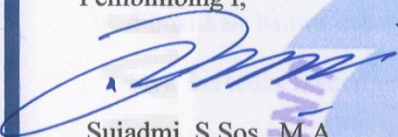
(5011511065)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

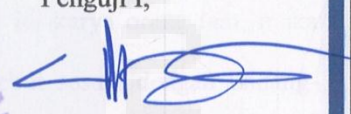
Pada tanggal 12 Agustus 2019

Susunan Dewan Penguji


Pembimbing I,


Sujadmi, S.Sos., M.A

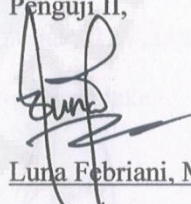
Penguji I,


Dr. Ibrahim, M.Si

Pembimbing II,


Rendy, M.A


Penguji II,


Luna Febriani, M.A

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana S-1

Tanggal 12 Agustus 2019


Sujadmi, S.Sos., M.A.

Ketua Jurusan Sosiologi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widya Miranthi

NIM : 5011511065

Program Studi : Sosiologi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi ini karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Balunijuk, 12 Agustus 2019

Yang menyatakan,



METERAI
TEMPEL
08AE8AFF880595
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Widya Miranthi

MOTTO

Ingat selalu pepatah lama ini:

“Apa yang kau tanam, itu yang kau tuai.”

Oleh karenanya, teruslah berbuat baik hingga akhir.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Alamin,

Sujud syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan pelajaran berharga dalam setiap hembusan nafasku. Sholawat dan salam tak lupa pula kusampaikan kepada baginda Rasullullah SAW, atas segala suri tauladan yang telah diajarkan.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada:

Kedua orang tuaku, bapak dan mamak yang selalu mendo'akan dan menguatkan dalam segala keadaan.

Keluarga sekaligus sahabat terbaik, Eltia Septiani, Vebri Vicario, Guma Gumbira, Kenzio Atharis Zuhdi, Dayu Puspita Sari, Nurhayati, Rahmaulidia Veritasari, dan Laura Yulindasari.

Manusia-manusia tangguh: penyandang disabilitas dimanapun berada, dan Seluruh pembaca yang semoga mempunyai cita-cita yang sama, sehingga terselesaikannya karya sederhana ini.

Terima kasih.

Salam,

Widya Miranthi

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul dari skripsi ini ialah “Aksesibilitas Wisata Bagi Penyandang Disabilitas di Kota Pangkalpinang”. Oleh karena itu, skripsi ini secara khusus peneliti persembahkan untuk seluruh penyandang disabilitas dimanapun mereka berada.

Skripsi ini berangkat dari keprihatinan peneliti terhadap kompleksnya permasalahan kehidupan para penyandang disabilitas. Seperti masyarakat pada umumnya, penyandang disabilitas juga membutuhkan jeda untuk dapat beristirahat dari hiruk pikuknya kehidupan dengan sejuta persoalan yang ada. Salah satu cara sederhana yang bisa dilakukan ialah dengan berwisata. Terlebih, Kota Pangkalpinang memiliki beragam pilihan objek wisata yang bisa dikunjungi. Ketersediaan aksesibilitas tentu menjadi poin penting untuk menopang aktivitas penyandang disabilitas tersebut. Oleh sebab itu, penelitian ini mencoba untuk menjabarkan mengenai aksesibilitas wisata yang telah disediakan bagi penyandang disabilitas pada objek-objek wisata di Kota Pangkalpinang.

Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda tercinta Mujimin dan Ibunda yang ku sayangi Titi Karyati yang telah mencurahkan segala cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun materil. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya baik di dunia maupun di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada peneliti.

Terselesaikannya skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Muh. Yusuf, M.Si selaku Rektor Universitas Bangka Belitung;
2. Prof. Dr. Bustami Rahman, M.Sc selaku Guru Besar Sosiologi;
3. Dr. Ibrahim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;

4. Sujadmi, S.Sos., M.A selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan sekaligus Plt. Ketua Jurusan Program Studi Sosiologi dan sebagai dosen pembimbing I;
5. Jamilah Cholillah, M.A selaku Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
6. Luna Febriani, M.A selaku sekretaris Jurusan Sosiologi;
7. Rendy, M.A selaku selaku sekretaris Jurusan Ilmu Politik sekaligus dosen pembimbing II;
8. Kepala Laboratorium Rekayasa Sosial, Putra Pratama Saputra, MPS.Sp beserta seluruh asisten laboratorium;
9. Seluruh dosen dan staff di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
10. Keluarga mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, terkhusus rekan-rekan mahasiswa angkatan 2015;
11. Keluarga sekaligus sahabat terbaik;
12. Rekan-rekan organisasi: UKS Dharmamigena UBB, Sanggar Serumpun Budaya UBB, MAPASOS, Ikatan Duta Universitas Bangka Belitung, BEM FISIP Periode 2016/2017, dan Tim KKNK UBB Lampung;
13. Saudara-saudaraku penyandang disabilitas, instansi pemerintahan Kota Pangkalpinang, dan seluruh elemen yang telah mendukung peneliti dalam proses pembuatan skripsi ini.

Balunijuk, Agustus 2019
Peneliti,

Widya Miranthi

ABSTRAK

WIDYA MIRANTHI. Aksesibilitas Wisata Bagi Penyandang Disabilitas di Kota Pangkalpinang. Dibimbing oleh Sujadmi dan Rendy.

Skripsi ini membahas tentang bagaimana pengembangan dan pembangunan aksesibilitas wisata sensitif disabilitas yang dilakukan oleh pemerintah maupun pengelola wisata di Kota Pangkalpinang. Penyediaan aksesibilitas ini merujuk pada UURI No. 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas dan Perda Provinsi Kepulauan Bangka Belitung No. 10 Tahun 2010 tentang Penyelenggaraan Perlindungan dan Pelayanan Kesejahteraan Sosial Penyandang Cacat.

Jenis penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah jenis penelitian deskriptif kualitatif. Kemudian, teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang didapat di lapangan kemudian dianalisis menggunakan teori subaltern dari Gayatri Chakravorty Spivak. Analisis ini menjelaskan beberapa alasan mengenai penyandang disabilitas sebagai kelompok subaltern.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan dan pembangunan aksesibilitas wisata yang dilakukan belum sensitif terhadap penyandang disabilitas. Hal ini ditandai dengan penyediaan aksesibilitas wisata yang hanya mencapai 31% dari total aksesibilitas sesuai perda yang berlaku. Minimnya aksesibilitas yang tersedia ini juga belum dapat digunakan oleh penyandang disabilitas, khususnya penyandang disabilitas tunadaksa. Tidak adanya informasi terkait penyediaan aksesibilitas wisata dan penyediaan aksesibilitas wisata yang dirasa belum diperlukan, menjadi alasan mendasar mengapa penyandang disabilitas tunadaksa tidak pernah menggunakan aksesibilitas tersebut. Kendati demikian, penyandang disabilitas tunadaksa masih bisa mengakses objek wisata dengan adanya bantuan dari orang tua, guru, dan teman sebaya. Secara tidak sadar, keterwakilan seperti inilah yang kemudian menjadikan penyandang disabilitas sebagai bagian dari kelompok subaltern. Lebih lanjut, persoalan hegemoni dan politik etis terlihat manakala penyediaan aksesibilitas yang telah dilakukan, mampu memberikan pemahaman kepada masyarakat bahwa pemerintah maupun pengelola wisata peduli terhadap kebutuhan penyandang disabilitas, meskipun pada kenyataannya aksesibilitas wisata yang telah disediakan belum mampu berfungsi sebagaimana mestinya.

Kata kunci: Aksesibilitas wisata, sensitif disabilitas, dan subaltern.

ABSTRACT

WIDYA MIRANTHI. *Travel Accessibility for Persons with Disabilities in the City of Pangkalpinang. Supervised by Sujadmi and Rendy.*

This thesis discusses how the accessible development of disability sensitive tourism carries out by the government and tourism managers in the City of Pangkalpinang. Provision of this accessibility refers to UURI No. 8 of 2016 concerning Disabled Persons and Regional Regulations of the Bangka Belitung Islands Province No. 10 of 2010 concerning the Organization of the Protection and Social Welfare Services of Persons with Disabilities.

This type of research used in this thesis is a type of qualitative descriptive research. Then, the data collection techniques used include observation, interviews, and documentation. Data obtained in the field are the analyzed using subaltern theory from Gayatri Chakravorty Spivak. This analysis explains several reasons regarding persons with disabilities as subaltern groups.

The result showed that the development and construction of tourism accessibility that was carried out was not yet sensitive to people with disabilities. This is indicated by the provision of tourism accessibility which only reaches 31% of the total accessibility according to the prevailing regulations. The lack of available accessibility also cannot be used by PwDs, especially persons with disabilities. The lack of information related to the provision of tourism accessibility and the provision of tourism accessibility that was felt to be unnecessary, became a fundamental reason why PwDs have never used such accessibility. Nevertheless, PwDs can still access attractions with the assistance of parents, teachers, and peers. Unconsciously, this kind of representation then makes PwDs a part of subaltern groups. Furthermore, the issue of hegemony and ethical politics is seen when the provision of accessibility has been made, able to provide understanding to the public that the government and tourism managers care about the needs of PwDs, despite the fact that the tourism accessibility has not been able to function properly.

Keywords: *Travel accessibility, disability sensitive, and subaltern.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
1. Manfaat teoretis	5
2. Manfaat praktis	5
E. Sistematika Penulisan	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kerangka Teoretik	9
B. Operasionalisasi Konsep	12
1. Objek wisata	12
2. Disabilitas	13
3. Pengembangan aksesibilitas sensitif disabilitas	15
C. Alur Berpikir	17
D. Penelitian Terdahulu	20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian	24
B. Lokasi Penelitian	25
C. Jenis dan Sumber Data	26
1. Sumber data primer	27
2. Sumber data sekunder	27
D. Subjek dan Teknik Penentuan Informan	27
E. Teknik Pengumpulan Data	29
1. Observasi	29
2. Wawancara	29
3. Dokumentasi	30
F. Teknik Analisis Data	30
1. Pengumpulan data	30
2. Reduksi data	31
3. Display data	31

4. Verifikasi atau penarikan kesimpulan	31
---	----

BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN

A. Kota Pangkalpinang Secara Geografis dan Administratif	32
B. Komposisi Penduduk Kota Pangkalpinang	34
C. Gambaran Umum Penyandang Disabilitas di Kota Pangkalpinang	36
D. Wisata Kota Pangkalpinang	38

BAB V PEMBAHASAN

A. Aksesibilitas Wisata Bagi Penyandang Disabilitas	42
B. Intensitas Pemanfaatan Aksesibilitas Wisata Bagi Penyandang Disabilitas	61
C. Penyandang Disabilitas sebagai Kelompok <i>Subaltern</i>	66

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	71
B. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Angka Pertumbuhan Penduduk Kota Pangkalpinang	35
Tabel 4.2. Data Penyandang Disabilitas Kota Pangkalpinang Tahun 2018	36
Tabel 4.3. Data Siswa SLBN Pangkalpinang Tahun Ajaran 2018/2019	37
Tabel 4.4. Data Siswa YPAC Kota Pangkalpinang Tahun Ajaran 2018/2019	38
Tabel 4.5. Data Jumlah Kunjungan Wisatawan	40
Tabel 5.1. Aksesibilitas pada Objek Wisata.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Alur Berpikir Penelitian.....	18
Gambar 4.1 Batas-batas Kota Pangkalpinang.....	33
Gambar 5.1 Area Parkir Museum Timah Indonesia Pangkalpinang.....	45
Gambar 5.2 Pintu Masuk Museum Timah Indonesia Pangkalpinang.....	46
Gambar 5.3 Jalan Pedestrian di Pantai Pasir Padi.....	48
Gambar 5.4 Pusat Informasi di Pantai Pasir Padi.....	48
Gambar 5.5 Akses Masuk Pengguna Kursi Roda di Tamansari.....	50
Gambar 5.6 Mini <i>Stage</i> Tamansari Kota Pangkalpinang.....	51
Gambar 5.7 Akses masuk ATM bagi Pengguna Kursi Roda.....	52
Gambar 5.8 Jalan Landai Alun-alun Taman Merdeka Pangkalpinang.....	52
Gambar 5.9 Palang Besi pada Alun-alun Taman Merdeka.....	54
Gambar 5.10 Kondisi Perkuburan Cina Sentosa Pangkalpinang.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas

Lampiran 2. Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa
dan Politik (Kesbangpol) Kota Pangkalpinang

Lampiran 3. Daftar Pertanyaan Kunci

Lampiran 4. Daftar Informan

Lampiran 5. Dokumentasi Foto Penelitian

Lampiran 6. Biodata Diri

